



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA RREGULLATORE PËR UJË DHE MBETURINA  
REGULATORNI URED ZA VODU I OTPAD  
WATER AND WASTE REGULATORY OFFICE



**ZYRA RREGULLATORE PËR UJËSJELLËS DHE MBETURINA (“ZRRUM”)  
(R-05/U&K)**

---

**RREGULLA  
PËR SHKYÇJEN E SHËRBIMEVE TË UJIT NGA OFRUESIT E  
SHËRBIMEVE TË UJIT NË KOSOVË**

20 korrik 2010

## TABELA E PËRMBAJTJES

<b>PJESA I: DISPOZITAT E PËRGJITHSHME</b> .....	4
Neni 1: Autoriteti për këtë Rregull.....	4
Neni 2: Fushëveprimin .....	4
Neni 3: Qëllimi.....	4
Neni 4: Përkufizimet.....	4
Neni 5: Rregullat e Interpretimit.....	8
Neni 6: Aplikueshmëria .....	8
<b>PJESA II: PARIMET E PËRGJITHSHME</b> .....	9
Neni 7: Parimet e Përgjithshme .....	9
Neni 8: Hetimi i bërë para se të zbatohet Shkyçja.....	10
Neni 9: Ekzekutimi i Shkyçjes .....	10
<b>PJESA III: PROCEDURAT E SHKYÇJES</b> .....	10
<b>Kapitulli 1: Ndërprerja Vullnetare e Shërbimeve të Ujit</b> .....	10
Neni 10: Ndërprerja Vullnetare e Shërbimeve të Ujit .....	10
Neni 11: Ndërprerja Vullnetare e Shërbimeve të Ujit në Objektin Tjetër .....	11
<b>Kapitulli 2: Shkyçja për shkak të Rreziqeve Shëndetësore dhe të Sigurisë</b> .....	11
Neni 12: Shkyçja për shkak të Rreziqeve Shëndetësore dhe të Sigurisë .....	11
Neni 13: Procedurat për Shkyçje për Shkaqe të Shëndetit ose të Sigurisë .....	11
<b>Kapitulli 3: Shkyçja për Shkak të Rrjedhjes në Objektet e Konsumatorit</b> .....	12
Neni 14: Rrjedhje të Dukshme, të Jashtme në Objektet e Konsumatorit.....	12
Neni 15: Procedurat e Shkyçjes për Rrjedhjet në Objektet e Konsumatorit .....	12
<b>Kapitulli 4: Objektet e Braktisura</b> .....	14
Neni 16: Shkyçja për Shkak të Braktisjes .....	14
<b>Kapitulli 5: Shkyçjet që Kërkojnë Njoftimin për Shkyçje</b> .....	14
Neni 17: Njoftimi për Shkyçje .....	14
Neni 18: Përmbytja e Shpalljes Publike për Shkyçje Kolektive .....	15
Neni 19: Procedurat e Njoftimit për Shkyçje për Prona të Dhëna ose të Marra me Qira .....	15
Neni 20: Kompensimi .....	17
<b>PJESA IV: SHKYÇJET KOLEKTIVE</b> .....	17
Neni 21: Rrethanat për Shkyçje Kolektive.....	17
Neni 22: Vendimi nga Rregullatori për Shkyçje Kolektive.....	18
Neni 23: Ekzekutimi i Shkyçjes Kolektive .....	19
Neni 24: Pagesa e Rikyçjes për Shkyçje Kolektive.....	20
Neni 25: Kompensimi për Dëmet e shkaktuara nga Shkyçja Kolektive .....	20
Neni 26: Kompensimi për Konsumatorët në Pozitë të Mirë.....	20
<b>PJESA V: RIKYÇJET DHE DEPOZITET PËR GARANCI</b> .....	21
<b>Kapitulli 6: Rikyçjet e Shërbimeve të Ujit</b> .....	21
Neni 27: Rikyçja nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit .....	21
Neni 28: Refuzimi për të Rikyçur.....	21

Neni 29: Rikyçjet e Paligjshme .....	21
Neni 30: Konfiskimi i Pajisjes për Shërbime të Ujit .....	22
<b>Kapitulli 7: Depoziti Garantues .....</b>	<b>22</b>
Neni 31: Depoziti Garantues .....	22
<b>PJESA VI: MARRËVESHJET PËR PAGESË .....</b>	<b>23</b>
Neni 32: Marrëveshjet për Pagesë.....	23
Neni 33: Kontestimet e Besueshme të Faturave .....	25
Neni 34: Pagesat për Njoftimet e Shkyçjes, dhe Rikyçjes .....	25
<b>PJESA VII: ZBATIMI, DËNIMET DHE ANKESAT.....</b>	<b>26</b>
<b>Kapitulli 8: Zbatimi i Rregullit për Shkyçje.....</b>	<b>26</b>
Neni 35: Zbatimi i Rregullit për Shkyçje .....	26
<b>Kapitulli 9: Shënimet dhe Raportet mbi Shkyçjet .....</b>	<b>26</b>
Neni 36: Shënimet dhe Raportet mbi Shkyçjet, Shkyçjet Kolektive .....	26
<b>Kapitulli 10: Kundërvajtjet dhe Dënimet.....</b>	<b>27</b>
Neni 37: Kundërvajtjet dhe Dënimet .....	27
<b>SHTOJCAT .....</b>	<b>29</b>
<b>SHTOJCA 1.....</b>	<b>30</b>
PAGESAT PËR NJOFTIMET PËR SHKYÇJE, SHKYÇJET KOLEKTIVE, DHE RIKYÇJET .....	30
<b>SHTOJCA 2.....</b>	<b>31</b>
MODELI I KONTRATËS PËR MARRËVESHJEN E PAGESËS.....	31

## PJESA I: DISPOZITAT E PËRGJITHSHME

### Neni 1: Autoriteti për këtë Rregull

Rregullatori nxjerr këtë Rregull nën autoritetin e Rregullores së UNMIK-ut Nr. 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujit dhe Mbeturinave të datës 26 nëntor 2004 të amendamentuar me *Ligjin Nr. 03/L-086* të datës 13 qershor 2008.

### Neni 2: Fushëveprimin

Kjo Rregull do të administrojë me Shkyçjen e Shërbimeve të Ujit dhe me Marrëveshjet për Pagesë nga të gjithë Ofruesit e Shërbimeve të Ujit .

### Neni 3: Qëllimi

Qëllimi i kësaj Rregulle është të ofrojë kushtet, konditat dhe procedurat për Ofruesit e Shërbimeve të Ujit për Shkyçjen e Shërbimeve të Ujit dhe të lidhin Marrëveshje për Pagesë me Konsumatorët për të lehtësuar pagesën për Shërbimet e marra të Ujit.

### Neni 4: Përkufizimet

**Ditë Pune** nënkupton çdo ditë përveç të shtunës dhe të dielës, apo ditë tjetër që është festë zyrtare në Kosovë;

**Borxhi i Vjetër** nënkupton borxhin e Konsumatorit të evidentuar nga faturat e papaguara të lëshuara nga Ofruesi i Shërbimeve tek ai Konsumator më ose para 31 dhjetorit 2002. i cili nuk është paguar në tërësi si i definuar dhe i rregulluar në Rregullën e caktuar mbi Borxhet e Vjetra të lëshuar, ndryshuar dhe/ose të plotësuar nga Rregullatori kohë pas kohe;

Borxhi i Vijues nënkupton të gjitha borxhet e evidentuara nga Faturat e pakontestuara të lëshuara nga Ofruesi i Shërbimeve tek Konsumatori me apo pas 1 janar 2003, i cili që nuk është paguar krejtësisht ashtu si është definuar në Rregullin për Falje dhe Shlyerje të Borxhit të Vjetër nga Rregullatori;

**Depoziti për Garanci** nënkupton pagesën avansit në të holla për Shërbimet e ardhshme të Ujit të cilat merren me kredit;

**Faturë** nënkupton dokumentin komercial për të paguar për Shërbimet e Ujit, që saktëson shumën e borxhit që është e pagueshme, dhe periudhën për të cilën janë ofruar shërbimet, të lëshuar nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit tek Konsumatori në gjuhën Shqipe dhe Serbe;

**Gypi i Kyçjes së Konsumatorit** nënkupton gypin prej rrjetit shpërndarës të Ofruesit të Shërbimeve deri te ujëmatësi i Konsumatorit, apo deri te objekti i Konsumatorit (në rastet kur ujëmatësi është brenda objektit të Konsumatorit) i cili përbëhet prej dy pjesëve:

- i. **Gypi Shërbimit** nënkupton seksionin e gypit të kyçjes që shtrihet prej gypit shpërndarës në rrugë deri te kufiri i pronës së Konsumatorit dhe mirëmbajtja e tij është është përgjegjësi e Ofruesit të Shërbimeve;
- ii. **Gypi i Furnizimit** nënkupton seksionin e gypit të kyçjes prej kufirit të pronës së

Konsumatorit deri te ujëmatësi apo deri te objekti i Konsumatorit (në rastet kur nuk ka ujëmatës apo ujëmatësi është brenda objektit të Konsumatorit), dhe mirëmbajtja e tij është përgjegjësi e Konsumatorit;

**Grupi i Kualifikuar** nënkupton grupin e Konsumatorëve në zonën specifike gjeografike, të cilët kanë kyçjen e përbashkët ose një shpërndarëse të Ofruesit të Shërbimeve të Ujit, prej të cilëve së paku pesëdhjetenjë përqind (51%) nuk janë në Pozitë të Mirë;

**Konsumator** nënkupton Personin që ka lidhë Kontratën me Ofruesin e Shërbimit të Ujit apo që merr shërbime nga Ofruesin e Shërbimeve të Ujit;

**Kategoria e Konsumatorve** nënkupton kategorinë e konsumatorëve të definuar si në vijim:

**i. Konsumator Shtëpiak** nënkupton Konsumatorin e klasifikuar nga Ofruesi i Shërbimeve si person i cili shfrytëzon Shërbimet në banesën ose amvisërinë e tij apo saj;

**ii. Konsumatori Komercial/Industrial** nënkupton cilindo person, subjekt ligjor ose organizatë afariste të klasifikuar nga Ofruesi i Shërbimeve si Konsumatori i cili shfrytëzon Shërbimet për apo në lidhje me ushtrimin e veprimtarisë së vet industriale apo komerciale të cilit do lloj;

**iii. Konsumator Institucional** nënkupton cilindo subjekt ligjor të klasifikuar nga Ofruesi i Shërbimeve si autoritet qeveritar, autoritet lokal, organizatë ndërkombëtare apo institucion i cili kryen veprimtaritë të interesit të përbashkët apo publik dhe i cili nuk është i regjistruar si organizatë afariste në pajtim me Ligjin për Shoqëritë Tregtare Nr. 02/L-123

**Konsumatori në Pozitë të Mirë** nënkupton Konsumatorin i cili nuk ka Llogari të Papaguar por është shkyçur pa dashje ose si pjesë e Shkyçjeve Kolektive;

**Karta e Konsumatorëve** nënkupton dokumentin e shkruar, të përgatitur nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit në të cilin radhiten dhe i bëhet me dije secilit Konsumator të drejtat dhe obligimet e Ofrueseve të Shërbimeve të Ujit dhe të Konsumatorëve ndaj njëri tjetrit;

**Komisioni Konsultativ i Konsumatorëve** nënkupton komisionin e themeluar nga Rregullatori për secilën Zonë të Shërbimeve për të hulumtuar dhe zgjidhur Ankesat e Konsumatorëve dhe të drejtë anketat lidhur me Shërbimet e Ujit;

**Kyçje e Ligjshme** nënkupton:

- i. ndërlidhjen në mes të objekteve të Konsumatorit që është në Regjistrin e Konsumatorëve dhe rrjetit shpërndarës për Shërbime të Ujit të kryer nga ai Ofrues i Shërbimeve të Ujit; ose
- ii. ndërlidhjen në mes të objektit të Personit dhe rrjetit shpërndarës të krijuar nga Ofruesit përkatës i Shërbimeve të Ujit ose paraardhësve të tij sipas ligjit të aplikueshëm, dhe "**I Kyçur Ligjshëm**" do të ketë kuptimin e njëjtë.

**Kontestimi i Besueshëm i Faturës** nënkupton kontestimin lidhur me Faturën e lëshuar nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit që është inicuar me shkrim nga Konsumatori para se asaj Fature t'i kalojë afati për pagesë duke u siguruar se shuma totale e pagueshme nuk është më pak se njëzet përqind (20)% apo/ose më e madhe se mesatarja sezonale e konsumit të paguar nga

ai Konsumator gjatë periudhës paraprake dymbëdhjetë (12) muajsh dhe nëse ai kontestim nuk është i paarsyeshëm ose shqetësues;

**Konsumator në Pozitë të Mirë** nënkupton, në lidhje me Konsumatorin e Ofruesit të Shërbimeve të Ujit i cili:

- i. ka paguar Faturat e tij të pakontestueshme brenda njëzetekatër (24) ditëve nga data kur ajo Faturë është e caktuar për t'u paguar; ose
- ii. ka lidhë, dhe i përmbahet Marrëveshjes për Pagesë me Ofruesin e Shërbimeve të Ujit;

**Kontrata e Shërbimeve** nënkupton kontratën standarde e cila duhet të lidhet në mes të Ofruesit të Shërbimeve të Ujit dhe Konsumatorit që rregullon të drejtat dhe obligimet e palëve ndaj asaj kontrate të krijuar në lidhje me ofrimin e shërbimeve në fjalë, ose në mungesë të asaj kontrate me shkrim, dispozitat dhe kushtet standarde të furnizimit me Shërbime të Ujit të cilat bëhen nga Ofruesit e Shërbimeve të Ujit ndaj Konsumatorëve të vet;

**Konsumatori që Nuk Pagan** nënkupton cilindo Konsumator i cili ka mbetur njëzetekatër (24) ditë ose më shumë pa paguar Faturën, megjithatë, llojet në vijim të Konsumatorëve nuk do të klasifikohen si Konsumatorë që Nuk Paguajnë:

- (i) Konsumatori që nuk ka pranuar fizikisht Faturën nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit dhe Ujërave të Zeza; dhe
- (ii) Konsumatori i cili nuk e marrë Faturën e vet në ndonjërin nga gjuhët Shqipe, Serbe dhe Angleze;

**Kyçje e Paligjshme** nënkupton lidhjen në mes pronës së Konsumatorit dhe rrjetit shpërndarës të Shërbimeve të Ujit të Ofruesit të Shërbimeve të Ujit që nuk është krijuar nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit ose paraardhësit e tij sipas ligjit të aplikueshëm, dhe

“i Kyçur Paligjshëm” do të ketë kuptimin e njëjtë;

**Llogaria e Papaguar** nënkupton llogarinë në mes të Konsumatorit dhe Ofruesit të Shërbimeve të Ujit i cili nuk është rregulluar nga Konsumatori në kohën e mjaftueshme për të paguar,;

**Marrëveshja e Pagesës** nënkupton marrëveshjen për të paguar Borxhet e Vjetra të lidhur në mes të Konsumatorit dhe Ofruesit të Shërbimeve të Ujit ,të definuar dhe rregulluar sipas Rregullës së caktuar mbi Borxhet e Vjetra të lëshuar, ndryshuar dhe/ose të plotësuar nga Rregullatori kohë pas kohe;

**Mbyll** nënkupton ndërprerjen e furnizimit të ujit tek konsumatori pa e prerë apo dredhur në mënyrë fizike cilëndo pjesë të Gypit të Kyçjes së Konsumatorit;

**Njoftimi për Rrjedhje** nënkupton njoftimin që i bëhet Konsumatorit nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit ;

**Objekti** nënkupton lokacionin në të cilin bëhet apo ofrohet Shërbimi për Ujë;

**Ofruesi i Shërbimeve të Ujit** nënkupton Personin e licencuar nga Rregullatori që ofron Shërbime të Ujësjetës dhe të Ujërave të Zeza;

**Paisjet e Shërbimeve të Ujit** nënkupton gypat, valvulet, ujëmatësit, dhe paisjet tjera të Gypit të Kyçjes të cilat janë pronë e Ofruesit të Shërbimeve të Ujit.

**Person i Cenueshëm** nënkupton

- i. cilindo person të çertifikuar nga mjeku i licencuar që mund të i rrezikohet jeta apo shëndeti pa Shërbime për Ujë;
- ii. Cilido Konsumator shtëpiak i klasifikuar nga Ministria e Punës dhe Mirëqenies Sociale si i varfër dhe skamnor, dhe që i këshillohet Ofruesit të Shërbimeve të Ujit si një që ka të drejtë që fatura e tij të paguhet nga autoritetet kompetente të mirëqenies sociale.

**Person** nënkupton një individ, subjekt legal apo publik përfshirë korporatë, ortakëri, trust, organizatën jokorporuese, një qeveri apo cilëndo agjenci apo nënsektor të saj;

**I Penguar Fizikisht** nënkupton hyrjen e ndaluar me anë të forcës fizike apo me kërcënim fizik, duke u siguruar, megjithatë, I Penguar Fizikisht nuk do të përfshijë pamundësinë e lexuesit të ujëmatësve për të pasë qasje si rezultat i veprimi natyror.

**Regjistri i Konsumatorëve** nënkupton regjistrin e Konsumatorëve të krijuar dhe të mbajtur nga Ofruesi i Shërbimeve;

**Rregullatori** nënkupton autoritetin përgjegjës për rregullimin ekonomik të Ofruesve të Shërbimeve të Ujit dhe Mbeturinave. Gjithashtu i referohet si “Zyra Rregullatore për Ujësjellës dhe Mbeturina” (“ZRRUM”) e krijuar me Rregulloren e UNMIK-ut 2004/49 Mbi Veprimtarit e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjellësit, Kanalizimit Mbeturina apo organizatën e saj pasardhëse;

**Standardi i Shërbimeve** nënkupton vlerën numerike të parametrin të operimeve apo mirëmbajtjes të paraqitur në asi nivelin që siguron kualitetin, sigurinë dhe besueshmërinë në: (a) furnizimit me sistem gypor të ujit për Konsumatorët dhe operimin dhe mirëmbajtjen e Rrjetit të Ujit, ose (b) grumbullimin e ujërave të zeza nga Konsumatorët dhe operimin dhe mirëmbajtjen e Sistemit të Grumbullimit të Ujërave të Zeza;

**Sistemi i Grumbullimit të Ujërave të Zeza** nënkupton të gjitha asetet e shfrytëzuara për dhe/ose në lidhje me ofrimin dhe/ose marrjen e Shërbimeve të Ujërave të Zeza qoftë atyre që i përkasin domenit publik ose të Ofruesve të Shërbimeve të

**Shkyçje** nënkupton ndërprerjen e ndërlidhjes në mes të objektit të Konsumatorit dhe rrjetit shpërndarës për Shërbime të Ujit e cila ndërlidhje i mundëson Konsumatorit të merr ato Shërbime nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit dhe

"Shkyç" do të ketë kuptimin e njëjtë;

**Shkyçje Kolektive** nënkupton shkyçjen e njëkohshme të Grupit të Kualifikuar, dhe

**Shkyçje në mënyrë Kolektive** nënkupton shkyçjen njëkohshme të Grupit të Kualifikuar dhe Shkyçje në mënyrë kolektive do të ketë kuptim të njëjtë;

**Shpallje Publike** nënkupton një njoftim në gjuhën Shqipe, Serbe dhe Angleze që ka të bëjë me Shkyçjet Kolektive të propozuara që publikohet në formën e përcaktuar nga Rregullatori qoftë në mediat regjionale ose komunale ose një njoftim arsyeshëm i kalkuluar për të arritur tek Grupi i Kualifikuar;

**Shërbimet e Ujërave të Zeza** nënkupton mbledhjen, trajtimin dhe shkarkimin e ujërave të Zeza nga sistemi publik i Ujërave të Zeza që operohen nga Ofruesit e Shërbimeve të Ujit;

Shërbimet e Ujit nënkupton shërbimet e Ujësjetës dhe Shërbimet e Ujërave të Zeza të cilat ofrohen nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit.

**Shërbimet e Ujësjetës** nënkupton nxjerrjen, përpunimin, dhe shpërndarjen e ujit për konsum njerëzor dhe operimin e rrjetit dhe objekteve për atë qëllim;

**Rrjeti i Ujësjetës** nënkupton sistemin e tubacionit dhe elementeve përcjellëse të këtyre tubacioneve (si valvulat e ndryshme dhe pusetat etj.), që përdoren për dhe në lidhje me dhënien dhe marrjen e Shërbimeve të Ujësjetës që operohen nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit;

**Vërejtja për Shkyçje** nënkupton njoftimin të cilin Ofruesi i Shërbimeve e jep para se të ndodhë shkyçja;

**Zona e Shërbimit** nënkupton, në lidhje me Licencën e Shërbimit, Regjionin apo Komunën brenda të cilit Ofruesi Përkatës i Shërbimit mund të ofrojë shërbimet e tij;

#### Neni 5: Rregullat e Interpretimit

Në këtë Rregull:

- (a) Cilat do fjalë dhe shprehje të përdorura në këtë Rregull, të cilat nuk janë veçanërisht të definuara këtu dhe të cilat mund të jenë të paqarta, do të përmbajnë kuptimet siç janë të përcaktuara në aktet ligjore të përmendura në Hyrjen e kësaj Rregulle dhe/ose në cilindo tjetër ligj të aplikueshëm në Kosovë; dhe
- (b) Referencat në Rregull do të interpretohen sipas kuptimit të cilitdo Rregull të lëshuar, të modifikuar, ndryshuar, plotësuar, dhe/ose të zëvendësuar nga Rregullatori kohë pas kohe në pajtim me pushtetin që i është dhënë Rregullatorit; dhe
- (c) Njëjesi përfshinë shumësin dhe anasjelltas;
- (d) Fjalët që përdoren në cilëndo gjini do të përfshijnë cilëndo gjini tjetër; dhe Referencat për Pjesët, Kapitujt, dhe Nenet, përveç nëse qëllimisht nuk caktohet ndryshe, janë referenca për Pjesë, Kapituj dhe Nene të kësaj Rregulle.

#### Neni 6: Aplikueshmëria

Nga të gjithë Ofruesit e Shërbimeve të Ujit kërkohet që të bien në pajtim me (aplikojnë) këtë Rregull.



## PJESA II: PARIMET E PËRGJITHSHME

### Neni 7: Parimet e Përgjithshme

- 7.1 Shkyçja është e kufizuar vetëm për Shërbimet e Ujësjellësit.
- 7.2 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit nuk do të bëjë dallime të paligjshme ndaj asnjë Personi për çfarëdo arsye që ka të bëjë me Shkyçjen dhe do të merr në konsiderim vështirësitë që paraqiten për shkak të Shkyçjes.
- 7.3 Ofrimi i shërbimeve të Shkyçjes dhe të rikyçjes nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të jenë transparente dhe jo diskriminuese.
- 7.4 Ofruesi i Shërbimeve, në çdo kohë duhet ti ofroj informacion Konsumatorit lidhur me shkyçje dhe rikyçje
- 7.5 Njoftimet - Shpalljet për Shkyçje duhet të shpallet ose do të dërgohet jo më vonë se dhjetë (10) Ditë të Punës para datës së shpallur në Vërejtjen për Shkyçje përveç rrethanave vijuese në të cilat nuk kërkohet Vërejtja për Shkyçje:
  - (a) Kur vazhdimi i shërbimit krijon kushte të rrezikshme që paraqesin kërcënim për jetën, shëndetin ose sigurinë e cilitdo person fizik,ose/apo të Rrjetit të Shërbimeve të Ujësjellësit; ose
  - (b) Kur Konsumatori vullnetarisht kërkon që të ndërpriten Shërbimet e Ujit.
- 7.6 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit së pari duhet të tentojë të shtyjë Konsumatorin të bie në pajtim me kushtet e furnizimit ose të paguajë Faturat e veta para inicimit të Shkyçjes.
- 7.7 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit, në Regjistrin e Konsumatorëve do të identifikojë të gjithë Personat e Cenueshëm për të cilët Shkyçja krijon rrezik për jetën ose shëndetin e tyre dhe të gjithë Personat të cilëve Shkyçja mund t'u paraqet rrezikun e njëjtë, siç janë objektet publike medicinale.
- 7.8 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit nuk do të ketë të drejtë të Shkyçë ose të refuzojë të rikyç Shërbimet e Ujit në cilat do objekte në rastet kur qoftë Konsumatori ose banuesi ka vërtetimin nga mjeku i çertifikuar se lëngon nga ndonjë sëmundje serioze ose ka gjendjen shëndetësore e cila do të përkeqësohet rëndë në mungesë të Shërbimeve të Ujit edhe në qoftë se Konsumatori i tillë nuk është regjistruar si Person i Cenueshëm në Regjistrin e Konsumatorëve.
- 7.9 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit mund të kërkojë pagesa nga Konsumatorët për të mbuluar shpenzimet për dërgesën e vërejtjeve, Shkyçjeve, rikyçjeve dhe inspektimeve në shumën e caktuar ose të aprovuar nga Rregullatori.

### Neni 8: Hetimi i bërë para se të zbatohet Shkyçja

- 8.1 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit nuk do të ketë të drejtë të kërcënoj me Shkyçje ose të Shkyçë konsumatorin i cili e informon Ofruesin e Shërbimeve të Ujit se ai i konteston arsyet për Shkyçje.
- 8.2 Kur Ofruesi i Shërbimeve të Ujit informohet lidhur me kontestimin nga ana e Konsumatorit ose aplikuesit, qoftë ose mos qoftë Shkyçja e pezulluar, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të:
- (a) Hetojë kontestimin brenda një (1) muaji;
  - (b) Raportoje tek Konsumatori rezultatet e hetimit brenda pesë (5) Ditëve të Punës pas përfundimit;
  - (c) Bëjë përpjekje të zgjidhë kontestin brenda dhjetë (10) Ditëve të Punës;
  - (d) Mbajë shënime me shkrim.

### Neni 9: Ekzekutimi i Shkyçjes

- 9.1 Të gjitha Shkyçjet do të ekzekutohen nga së paku dy (2) punëtorë të Ofruesit të Shërbimeve të Ujit.
- 9.2 Shkyçja do të ndodhë gjatë orarit të rregullt të punës së Ofruesit të Shërbimeve të Ujit por nuk do të ndodhë një ditë më parë ose në ditën kur zyra e Ofruesit të Shërbimeve të Ujit nuk është e hapur për punë me palë ose në cilëndo Ditë të Punës që nuk punohet.
- 9.3 Në rastin kur Ofruesi i Shërbimeve të Ujit pengohet fizikisht të ketë qasje në objektet ku duhet të bëhet Shkyçja në mënyrë të ligjshme, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit mund të kërkojë mbështetjen e policisë për të ekzekutuar atë Shkyçje.

## **PJESA III: PROCEDURAT E SHKYÇJES**

### **Kapitulli 1: Ndërprerja Vullnetare e Shërbimeve të Ujit**

#### Neni 10: Ndërprerja Vullnetare e Shërbimeve të Ujit

Ofruesi i Shërbimeve të Ujit mund të kërkojë nga Konsumatori të ofrojë njoftimin e arsyeve për qëllimin e ndërprerjes së Shërbimeve të Ujit në pajtim me procedurat në vijim:

- (a) Periudha njoftuese e kërkuar nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit nuk do të tejkalojë pesë (5) Ditë të Punës; dhe
- (b) Deri në skadimin e periudhës njoftuese ose deri te kryerja të Shkqçjes, cilado që ndodhë më herët, Konsumatori do të jetë përgjegjës për të gjitha shpenzimet e shkaktuara për dhe/ose lidhur me Shërbimet e Ujit.

#### Neni 11: Ndërprerja Vullnetare e Shërbimeve të Ujit në Objektivin Tjetër

Kur Konsumatori kërkon Shkqçjen në objektet që janë pronë e Konsumatorit por të banuara nga ndonjë Person tjetër, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit nuk do të procedojë, përveç nëse:

- (a) Banori jep pëlqimin me shkrim për Shkqçje; dhe
- (b) Vërejtja për Shkqçje dorëzohet sipas Kapitullit 5: Shkqçjet që Kërkojnë Njoftimin për Shkqçje .

### **Kapitulli 2: Shkqçja për shkak të Rreziqeve Shëndetësore dhe të Sigurisë**

#### Neni 12: Shkqçja për shkak të Rreziqeve Shëndetësore dhe të Sigurisë

Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të ketë të drejtë të Shkqçë Shërbimet e Ujit aty ku vazhdimi i shërbimit drejtpërdrejt shkakton rrezik për jetën ose shëndetin e cilitdo person fizik ose për të punësuarit e Ofruesit të Shërbimeve të Ujit, ose për cilëndo palë të tretë.

#### Neni 13: Procedurat për Shkqçje për Shkaqe të Shëndetit ose të Sigurisë

- 13.1 Pas identifikimit të rreziqeve për shëndetin ose të sigurisë, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të bëjë përpjekje të njoftojë Konsumatorët e prekur para se të zbatojë Shkqçjen por në asnjë rast nuk do të vonojë Shkqçjen në pritje të atij njoftimi.
- 13.2 Sa më parë që të largohet rreziku për shëndet ose i sigurisë, Ofruesi i Shërbimit të Ujti do të rikyç Konsumatorët pa kurrfarë shpenzimesh dhe mund ti mbulojë shpenzimet nga ata Konsumatorë, nëse ka ndonjë, që është përgjegjës për krijimin e situatës së rrezikshme për shëndet dhe siguri por jo edhe prej cilëndo pale të tretë.

### **Kapitulli 3: Shkyçja për Shkak të Rrjedhjes në Objektet e Konsumatorit**

#### Neni 14: Rrjedhje të Dukshme, të Jashtme në Objektet e Konsumatorit

- 14.1 Derdhja e ujit nga rrjedhjet e dukshme, të jashtme në Objektet e Konsumatorit nuk lejohet për shkak të sasisë dhe shpenzimeve për trajtimin e ujit, dhe rrjedhjet e kanalizimit nuk lejohen për arsye të shëndetit publik.
- 14.2 Pas njoftimit nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit qoftë për rrjedhje të ujit ose të kanalizimit të cilat janë të dukshme, Konsumatori duhet të riparojë rrjedhjen brenda pesë (5) ditëve, ose të lidhë kontratë me Ofruesin e Shërbimeve të Ujit për riparimin me pagesë.
- 14.3 Nëse Konsumatori dështon të riparojë cilëndo rrjedhje të ujit ose kanalizimit brenda afatit të caktuar sipas nenin 14.2, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit mund të Shkyçë Shërbimet e Ujit.
- 14.4 Konsumatori mund të kërkojë Rikycjen në çdo kohë tek Ofruesi i Shërbimeve të Ujit pasi të këtë demonstruar se rrjedhja është riparuar në cilin rast Rikycja nuk mund të refuzohet në asnjë bazë përveç nëse ka mungesë të pagesës së ndonjë Fature që ka mbetur e papaguar dhe duhet të përfundohet sa më parë që është e mundur por jo më vonë se dy (2) Ditë të Punës nga data e marrjes së kërkesës për Rikycje.

#### Neni 15: Procedurat e Shkyçjes për Rrjedhjet në Objektet e Konsumatorit

- 15.1 Nëse është e nevojshme, kurdo që të zbulohet rrjedhja në ndonjë objekt të Konsumatorit, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të konsultojë Komunën ku janë të vendosura ato objekte për të përcaktuar kush është Konsumatori ose pronari në librat e kadastrit komunal.
- 15.2 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të dorëzojë Konsumatorit, Pronarit ose Banuesit Vërejtjen për Rrjedhje, duke i ofruar një prej zgjidhjeve vijuese:
  - (a) Konsumatori riparon rrjedhjen brenda pesë (5) Ditëve të Punës, nuk do të ndërmerret asnjë veprim më tutje; ose
  - (b) Konsumatori kërkon nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit të riparojë rrjedhjen brenda pesë (5) Ditëve të Punës me një pagesë korrekte për atë shërbim, dhe nuk do të ndërmerret asnjë veprim më tutje.
- 15.3 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit mund të kërkojë pagesën në avans për shpenzimet që lidhen me riparimin e rrjedhjes pas kërkesës së Konsumatorit për të riparuar atë rrjedhje të dorëzuar në bazë të vërejtjes sipas nenit 15.2, në shumën e përcaktuar në

Rregullën e Tarifave (Urdhëresën Tarifore) të Shërbimit të aprovuar-lëshuar nga Rregullatori.

- 15.4 Nëse Konsumatori nuk e riparon, ose nuk kërkon të parapaguajë për riparimin e rrjedhjes nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit brenda pesë (5) Ditëve të Punës nga data kur është dorëzuar vërejtja sipas nenit 15.2, Konsumatori do të jetë i detyruar të paguajë gjobën sipas legjislacionit aktual..
- 15.5 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të dërgojë tek Konsumatori vërejtjen e dytë me shkrim duke e informuar Konsumatorin se nëse rrjedhja akoma nuk është riparuar në pesë (5) Ditët e ardhshme të Punës ose nëse gjoba nuk është paguar brenda periudhës së dytë të pesë (5) Ditëve të Punës, Konsumatori do jetë subjekt për Shkyçje pa asnjë vërejtje të mëtejme.
- 15.6 Konsumatori do të ngelë i Shkyçur përderisa:
- (a) Të paguhet gjoba e paraqitur në nenin 15.5 të kësaj Regulle;
  - (b) Konsumatori ose ka riparuar rrjedhjen ose ka pranuar të paguajë taksën e ngarkuar nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit për riparimin e atyre rrjedhjeve nga ky i fundit; dhe
  - (c) Konsumatori i ka paguar Ofruesit të Shërbimeve të Ujit Taksën për Rikyçje në shumë të llogaritur dhe të ngarkuar sipas Rregullit mbi Tarifat për Shërbime të lëshuara nga Rregullatori (Urdhëresës Tarifore).
- 15.7 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit duhet të riparojë cilëndo rrjedhje të raportuar nga cilido Konsumator i cili ka kërkuar që ai riparim të kryhet brenda dhjetë (10) Ditëve të Punës duke siguruar që Konsumatori në avans ka paguar shpenzimet për atë riparim sipas nenit 15.3.
- 15.8 Nëse Ofruesi i Shërbimeve të Ujit dështon që të riparojë rrjedhjet brenda afatit të caktuar të paraparë sipas nenit 15.7, në shpenzime të Konsumatorit i cili ka parapaguar për ato riparime, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të jetë i obliguar të bëjë riparimet pa kurrfarë kompensimi.
- 15.9 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të rikyç cilindo Konsumator brenda dy (2) Ditëve të Punës duke u siguruar se është bërë pagesa për taksën për Rikyçje e caktuar për t'u paguar në pajtim me nenin 15.6 (c) më lartë.

## **Kapitulli 4: Objektet e Braktisura**

### Neni 16: Shkyçja për Shkak të Braktisjes

- 16.1 Kur Ofruesi i Shërbimeve të Ujit identifikon se Kyçja e Shërbimit nuk është më në shfrytëzim për shkak të mungesës së banimit të njerëzve ose dëmtimit të dukshëm të strukturës që bën të pamundur banimin e sigurt të njerëzve, ai do të vendosë Njoftimin për Shkyçje sipas Neni 17.
- 16.2 Nëse askush nuk lajmërohet gjatë periudhës së Njoftimit për Shkyçje, atëherë do të procedohet me Shkyçje.
- 16.3 Nëse bëhet ndonjë vërejtje, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të bëjë hetimin sipas Neni 8 dhe të procedojë varësisht prej rezultateve të hetimit.

## **Kapitulli 5: Shkyçjet që Kërkojnë Njoftimin për Shkyçje**

### Neni 17: Njoftimi për Shkyçje

Nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të kërkohet që Konsumatorit t'ia ofrojë me shkrim Njoftimin për Shkyçje duke e lajmëruar për qëllimet e veta për të bërë Shkyçjen, për jo më pak se dhjetë (10) Ditë të Punës para datës kur mendohet të fillojë Shkyçja, në rastet kur arsyeja për Shkyçje është:

- (a) Dështimi për paguar ndonjë Faturë;
- (b) Refuzimi i qasjes në objektet e Konsumatorit për arsye të lidhura me ofrimin e Shërbimeve të Ujit që është kërkuar në çfarëdo baze të pranueshme me Rregullën për Kartën e Konsumatorëve të lëshuar nga Rregullatori;
- (c) Mashtrimi ose shtrembërimi material nga ana e Konsumatorit për cilindo fakt relevant për të lidhë Kontratën e Shërbimit të Ujit dhe/ose për krijimin e Kyçjes në Rrjetin e Ujit;
- (d) Dështimi nga ana e Konsumatorit për t'iu përmbajtur kushteve të Marrëveshjes për Pagesë të lidhur me Ofruesin e Shërbimeve të Ujit për rregullimin e Borxheve të Vjetra; dhe/ose
- (e) Dështimi i Konsumatorit që të sigurojë Depozitin Garantues sa herë që Ofruesi i Shërbimeve të Ujit ta ketë të drejtën për ta kërkuar atë Depozit Garantues në pajtueshmëri me secilën prej Rregullave që nxjerrën nga Rregullatori në lidhje me këtë çështje.

### Neni 18: Përmbajtja e Shpalljes Publike për Shkyçje Kolektive

18.1 Shpallja Publike për Shkyçje Kolektive nga Ofruesi Shërbimeve të Ujit duhet të përmbajë së paku informatat si në vijim:

- (a) Të deklarojë shumën të ndarë sipas pozicioneve të cilën e Konsumatori ka borxh dhe periudhën për të cilën janë ofruar Shërbimet e Ujit dhe Ujërave të Zeza;
- (b) Të japi adresën e zyrës ku duhet të bëhet pagesa për Faturat e papaguara dhe orarin kur ajo zyre është e hapur për punë;
- (c) Ofrojë informatat lidhur me procedurat të cilat Konsumatori duhet ti ndjek për të kontestuar validitetin e cilësdo Faturë të papaguar;
- (d) Të deklarojë cilat veprime duhet ti ndërmerr Konsumatori për të parandaluar zbatimin e Shkyçjes së inicuar;
- (e) Të deklarojë kur do të ekzekutohet Shkyçja; dhe
- (f) Nëse zbatohet Shkyçja, kushtet dhe procedurat të cilat Konsumatori duhet ti ndjek për të kërkuar rikyçje.

18.2 Shuma në Llogarinë e Papaguar e deklaruar në Njoftimin për Shkyçje apo Shpallje Publike për Shkyçje Kolektive nuk do të përfshijë:

- (a) Shumat për shërbimet tjera përveç atyre të Shërbimeve të Ujit dhe Ujërave të Zeza;
- (b) Shumat që janë në borxh nga llogaritë tjera, përveç nëse ka ndodhë transferi i bilancit të llogarisë;
- (c) Shumat që janë në borxh nga Faturat e vlerësuar. Shuma që i ka kaluar afati i pagesës mund të përfshijë Faturat e vlerësuara vetëm nëse Ofruesi i Shërbimeve të Ujit ka bërë përpjekje për alternativa të mundshme për të pas qasje ose për të lexuar ujëmatësin e blerë nga Konsumatori; ose
- (d) Shërbimet e ofruara në emër ose emra të personave të ndryshëm nga Konsumatori, përveç nëse Ofruesi i Shërbimeve ka përcaktuar se Konsumatori është i obliguar sipas ligjit të paguajë shumën e cila ka ngelë e papaguar.

### Neni 19: Procedurat e Njoftimit për Shkyçje për Prona të Dhëna ose të Marra me Qira

19.1 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit nuk do të ketë të drejtë të Shkyçë objektin e banimit te

dhënë apo të marrë me qira në kërkesë të qiradhënësit, zotëruesit, ose agentit (“pronarit”) ose për arsye se Pronari (si Konsumator i Ofruesit të Shërbimeve të Ujit) ka dështuar të paguajë Faturën që ka ngelë e papaguar, përveç nëse plotësohen kushtet si në vijim:

- (a) Qiramarrësi pajtohet me shkrim për Shkyçje;
  - (b) Pronari nënshkruan deklaratën e noterizuar se objektet që do të preken nga Shkyçja janë apo do të jenë të zbrazëta;
  - (c) Ofruesi i Shërbimeve të Ujit me anë të inspektimeve vetanake përcakton se objektet që do të Shkyçjen janë të zbrazëta; ose
  - (d) Ofruesi i Shërbimeve të Ujit i dorëzon qiramarrësit Njoftimin për Shkyçje sipas kushteve të Nenit 17 dhe Neni 18.
- 19.2 Në rastin e ndërtesave me shumë banesa, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të bëjë çdo përpjekje të arsyeshme për të dorëzuar personalisht Njoftimin për Shkyçje te së paku një banues i moshës së rritur për secilën banesë.
- 19.3 Sa i përket rasteve ku ndërtesat me shumë banesa kanë një ujëmatës, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit gjithashtu duhet të vendosë Njoftimin për Shkyçje në ose afër hyrjeve të përbashkëta të ndërtesës ose ndërtesave të prekura.
- 19.4 Në secilin rast të Shkyçjeve për objektet e dhëna ose të marrura me qira, përveç fakteve të zbuluara që aplikohen, Njoftimi për Shkyçje duhet të informojë qiramarrësin se si mund të vazhdohen shërbimet qoftë duke i ofruar qiramarrësit mundësinë për të marrë Shërbime të Ujit në emër të qiramarrësit ose kurdo që qiramarrësi të ketë pranuar me shkrim përgjegjësinë e vet për pagesë të mëtejme të Faturave të atyre objekteve të dhëna ose të marrura me qira.
- 19.5 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit nuk do të ketë të drejtë të kërkojë nga qiramarrësi të paguajë për cilat do ngarkesa që janë shkaktuar nga pronari ose të kërkojë depozitë ose pagesë në avans në bazë të historisë së pagesës së pronarit për të qenë në gjendje të sigurojë në emër të vet furnizimin me Shërbime të Ujit sipas të drejtave që janë dhënë sipas nenit 19.4.
- 19.6 Dispozitat e këtij Neni gjithashtu janë të aplikueshme nëse komuna kërkon që Ofruesi i Shërbimeve të Ujit të Shkyçë shërbimet në ndërtesat ku komuna përkohësisht ka vendosur Kontratën për Shërbime të Ujit në emër të vet në emër të cilitdo banues të atyre objekteve banuese.
- 19.7 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit nuk do të ketë të drejtë të kërkojë nga qiramarrësi të paguajë çfarëdo ngarkesa të shkaktuara nga pronari ose të kërkojë depozitë ose



pagesë në avans të bazuar në historinë e llogarisë së pronarit. Dispozitat e këtij paragrafi gjithashtu janë të aplikueshme nëse komuna kërkon që Ofruesi i Shërbimeve të Ujit të ndërpresë shërbimet për banesa në ndërtesa ku komuna përkohësisht ka vendosur shërbime emrin e vet në interes të banuesit.

#### Neni 20: Kompensimi

Në rast se Ofruesi i Shërbimeve të Ujit dështon ti përmbushë procedurat e Shkyçjes të imponuara me këtë Rregull, atëherë:

- (a) Konsumatori i dëmtuar do të ketë të drejtë të kërkojë kompensim nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit për dëmet e shkaktuara si rezultat i kësaj;
- (b) Kompensimi i përshkruar nën (a) të kësaj pjese, nëse ekziston, do të përcaktohet nga Rregullatori sipas udhëzimeve të cilat Rregullatori do të caktojë dhe duke marrë parasysh edhe natyrën e kundërvajtjes; dhe
- (c) Konsumatori dhe Ofruesi i Shërbimeve të Ujit secili do të kenë të drejtë për të kërkuar ndihmë ligjore lidhur me atë vendim.

### **PJESA IV: SHKYÇJET KOLEKTIVE**

#### Neni 21: Rrethanat për Shkyçje Kolektive

21.1 Ofruesit e Shërbimeve të Ujit mund të zbatojnë Shkyçjet Kolektive vetëm në ndonjërin prej rrethanave në vijim:

- (a) Kur grupi i Konsumatorëve që Nuk Paguajnë e plotëson definicionin e “Grupit të Kualifikuar”; ose
- (b) Kur Ofruesi i Shërbimeve të Ujit ka qenë i Penguar Fizikisht të lexojë ujëmatësit ose të zhvillojë aktivitetet e mirëmbajtjes brenda zonës së definuar; ose
- (c) Kur përbrenda rajonit të veçantë gjeografik të aprovuar nga Rregullatori, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit ka identifikuar një strukturë të Kyçjeve të Paligjshme dhe/ose Rikyçjeve që janë në masë të konsiderueshme dhe që në mënyrë substanciale vështirësojnë mundësinë e Ofruesit të Shërbimeve të Ujit për të menaxhuar me Rrjetin e Ujësjellësit.

21.2 Shkyçjet Kolektive janë të lejueshme vetëm kur Shkyçjet individuale të secilit Konsumator që Nuk Pagan nuk janë teknikisht të realizueshme dhe duhet të zgjasin

vetëm për një periudhë minimale të caktuar që nevojitet për ti kthyer Konsumatorët që Nuk Paguajnë në Konsumatorë në Pozitë të Mirë.

- 21.3 Dispozitat për mbrojtjen e Konsumatorëve në Pozitë të Mirë dhe të publikut që janë prekur për shkak të Shkyçjeve Kolektive do të bëhen deri në atë masë që është teknikisht e mundur, që përcaktohet nga Rregullatori.

#### Neni 22: Vendimi nga Rregullatori për Shkyçje Kolektive

- 22.1 Asnjë Ofrues i Shërbimeve të Ujit nuk do të zbatojë procedurat e Shkyçjes Kolektive në mungesë të Vendimit – autorizimit me shkrim nga Rregullatori për të bërë një gjë të tillë, që do të vlerësohet prej rastit në rast.
- 22.2 Aplikacioni i Ofruesit të Shërbimeve të Ujit që i dërgohet Rregullatorit për të aplikuar procedurat e Shkyçjes Kolektive që kanë të bëjnë me Grupin e Kualifikuar do të përmbajë, në mes tjerash, informatat si në vijim:
- (a) Pikën e kyçjes për shërbime të ujit në të cilën do të kryhet Shkyçja Kolektive;
  - (b) Arsyen për Shkyçje Kolektive të mbështetur sipas Neni 21;
  - (c) Numrin dhe përqindjen e Konsumatorëve që Nuk Paguajnë brenda Grupit të Kualifikuar;
  - (d) Kopjet e Faturave dhe njoftimeve për pagesë të vonshme si evidencë të mospagesës ose, nëse përcaktohet nga Rregullatori, një ekstrakt i marrë nga gjendja e llogarisë aktuale të Konsumatorëve që Nuk Paguajnë.
- 22.3 Në parashtrimin e kërkesës drejtuar Rregullatorit për të autorizuar procedurën për Shkyçjen Kolektive, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit duhet të vërtetojë në nivel të kënaqshëm tek Rregullatori se:
- (a) Ka bërë Njoftimin te policia vendore duke bërë të ditur planifikimin për Shkyçje Kolektive dhe zonën gjeografike e cila do të preket (adresa);
  - (b) Ka njoftuar me shkrim Komunën, duke bërë të ditur planifikimin e Shkyçjes Kolektive dhe zonën gjeografike e cila do të preket(adresa) ;
  - (c) Ka bërë dy Shpallje Publike të njëpasnjëshme për Shkyçjen Kolektive të inicuar duke theksuar në vija të trasha për Konsumatorët se si mund ti shmangen asaj me së paku me një njoftim paraprak në periudhë prej tri (3) dhe pesë (5) Ditëve të Punës para Shkyçjes Kolektive;

(d) Në Shpalljet Publike ka përfshirë të drejtat e të gjithë Konsumatorëve në Pozitë të Mirë të kërkojnë kompensim nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit të lejuar sipas Rregullores së UNMIK-ut Nr. 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve për Ujë dhe Mbeturina dhe amendamentimeve të bëra me Ligjin Nr.03/L-086.

22.4 Nëse Aplikacioni i Ofruesit të Shërbimeve të Ujit nuk është e kompletuar sipas kërkesave të nenit 22.2 dhe nenit 22.3 Rregullatori do të merr Vendim për Mos Aprovim.

### Neni 23: Ekzekutimi i Shkycjes Kolektive

23.1 Periudha fillestare e kohëzgjatjes së Shkycjes Kolektive nuk guxon të kalojë dyzetetetë (48) orë.

23.2 Pas përfundimit të periudhës fillestare të Shkycjeve Kolektive, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit duhet të rivendosë Shërbimet e Ujit për një periudhë të pandërprerë për jo më pak se dyzetetetë (48) orë.

23.3 Nëse pas përfundimit të rikycjes së shërbimit, faktet që kanë arsyetuar Shkycjen Kolektive ende ekzistojnë, Ofruesi i Shërbimit do të bëjë Shkycjen e dytë për një periudhë tjetër dyzetetetë (48) orësh.

23.4 Nëse, me përfundimin e periudhës së dytë, arsyet për Shkycje Kolektive mbetin ende, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të parashtrorë kërkesën me shkrim tek Rregullatori për të aprovuar zbatimin e Shkycjes për kohëzgjatje të pacaktuar.

23.5 Kërkesat për aprovim të Shkycjeve Kolektive për një periudhë me kohëzgjatje të pacaktuar duhet të ndjekin procedurat e paraqitura në Neni 22, dhe gjithashtu duhet të përfshijnë masat e kompensimit të cilat Ofruesit e Shërbimeve të Ujit i propozon për t'i paguar Konsumatorët në Pozitë të Mirë si dhe çfarëdo masa tjera për të zbutur ndikimin e pafavorshëm të atyre Shkycjeve Kolektive kur të kërkojnë për periudhë me kohëzgjatje të pacaktuar.

23.6 Nëse, në çfarëdo kohe gjatë Shkycjes Kolektive, arsyet për Shkycje Kolektive nuk janë të plotësuar, Ofruesi i Shërbimeve menjëherë do të ndërpresë Shkycjen Kolektive, të rivendosë Shërbimet e Ujit, dhe do të informojë Rregullatorin për këtë fakt sa më parë që është e volitshme por në asnjë rast më shumë se njëzetekatër (24) orë nga rifillimi i menduar i furnizimit të Shërbimeve të Ujit.

23.7 Me përfundimin e procedurës së Shkycjeve Kolektive të gjithë Konsumatorët të cilët janë anëtarë të Grupit të Kualifikuar më parë dhe të cilët nuk ngelin në Pozitë të Mirë me Ofruesin e Shërbimeve të Ujit do të mbetin objekt për procedurat e Shkycjeve individuale.

#### Neni 24: Pagesa e Rikycjes për Shkycje Kolektive

Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të ketë të drejtë të kërkojë Pagesën për rikycje sipas Neni 34, për të mbuluar shpenzimet aktuale të shkaktuara. Shpenzime këto të aprovuara paraprakisht nga Rregullatori.

#### Neni 25: Kompensimi për Dëmet e shkaktuara nga Shkycja Kolektive

Në rast se Ofruesi i Shërbimeve të Ujit dështon të zbatojë procedurat e paraqitura në këtë Kapitull, atëherë:

- (a) Secili Konsumator brenda Grupit të Kualifikuar do të ketë të drejtë të kompensohet për Dëmet e shkaktuara si rezultat i Shkycjes Kolektive, në shumë e cila nuk do të tejkalojë mesataren e shumës së Faturës së Ujit të Konsumatorit gjatë periudhës paraprake prej gjashtë (6) muajve ose periudhës më të vogël për të cilën ekziston historiyati i pagesës;
- (b) Vlera e Dëmeve do të caktohet nga Rregullatori; dhe
- (c) Konsumatori dhe Ofruesi i Shërbimeve të Ujit secili prej tyre do të ketë të drejtë për mbështetje ligjore lidhur me cilindo vendim të tillë.

#### Neni 26: Kompensimi për Konsumatorët në Pozitë të Mirë

- 26.1 Në rast se Ofruesi i Shërbimeve të Ujit në kuadër të Shkycjes Kolektive, duke zbatuar procedurat e paraqitura në këtë Rregull, i Shkyc Konsumatorët në Pozitë të Mirë, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të kompensojë ata Konsumatorë duke u ofruar kredi në Faturat e ardhshme për Shërbimet e Ujit në vlerë prej dy herë nga mesatarja e sasisë së ujit të cilin këta Konsumatorë do të kishin shpenzuar nëse nuk do të ishin prekur nga Shkycja Kolektive.
- 26.2 Për qëllimet e paraqitura në nenin 26.1, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të konsiderojë se uji të cilin e kanë shfrytëzuar Konsumatorët në Pozitë të Mirë nëse nuk do të ishin prekur nga Shkycjet Kolektive do të jetë e barabartë me sasinë mesatare të ujit të konsumuar nga këta Konsumatorë në tri (3) muajt e fundit para muajit kur kanë filluar Shkycjet Kolektive përveç nëse nuk përcaktohet ndryshe nga Rregullatori me dhënien e autorizimit për ato Shkycje Kolektive.

## **PJESA V: RIKYÇJET DHE DEPOZITET PËR GARANCI**

### **Kapitulli 6: Rikycjet e Shërbimeve të Ujit**

#### Neni 27: Rikycja nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit

- 27.1 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të rikyç Shërbimet e Ujit të Konsumatorit jo më vonë se dy (2) Ditë të Punës pasi që ai Konsumator të ketë paguar në tërësi shumën që ka borxh në Faturën e tij ose të ketë hyrë në Marrëveshje të Pagesës ose të përmbushë kushtet e saj.
- 27.2. Ofruesi i Shërbimeve të Ujit mund të pajtohet që të rikyç Konsumatorin në Shërbimet e Ujit para shlyerjes së borxhit në tërësi të Faturës së papaguar nga Konsumatori me kusht që të jetë arritur Marrëveshja për Pagesë në pajtim me dispozitat e këtij Rregulli.

#### Neni 28: Refuzimi për të Rikyçur

- 28.1 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit mund të vendosë që të refuzojë furnizimin e Konsumatorit që përsëritë mospagesën a Faturave për Shërbime të Ujit dhe Ujëra të Zeza përveç nëse ai Konsumator do të kryej Depozitin Garantues sipas dispozitave të këtij Rregulli.
- 28.2. Nën rrethana të tilla, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të ketë të drejtë të largojë Pajisjet e Shërbimit të Ujit të Konsumatorit sipas Neni 30.
- 28.3. Në rast se objektet të cilat më parë janë furnizuar nga ato kyçje të shërbimeve kërkojnë rikycje, qoftë nga i njëjti ose ndonjë banues tjetër, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të ketë të drejtë të trajtojë atë rikycje të shërbimit në ato objekte si kyçje të re, një javë pasi që Ofruesi i Shërbimeve të Ujit të ketë njoftuar ose të ketë bërë përpjekje të arsyeshme për të njoftuar Konsumatorin për qëllimet e tij sipas këtij neni.

#### Neni 29: Rikycjet e Paligjshme

- 29.1 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të ketë të drejtë të Shkyç Konsumatorin menjëherë dhe pa Njoftim për Shkyçje kur të identifikojë rikycjen e paligjshme.
- 29.2 Konsumatori i cili pas Shkyçjes rikycet në mënyrë të paligjshme do t'iu nënshtrohet dënimeve që caktohen nga Rregullatori, dhe ato dënime do të shtohen në Faturën e Konsumatorit nga ana e Ofruesit të Shërbimeve të Ujit.

### Neni 30: Konfiskimi i Pajisjes për Shërbime të Ujit

- 30.1 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit ka të drejtë të konfiskojë dhe të largojë nga objektet e Konsumatorit të gjitha Pajisjet për Shërbime të Ujit, duke përfshirë të gjitha pajisjet matëse të vendosura në objektet e Konsumatorit në rast se Konsumatori, pas Shkqçjes, vazhdimisht bën Rikqçje të Paligjshme përkundër vënies së dënimeve të përcaktuara nën Neni 29.
- 30.2 Para se të largojë fizikisht të gjitha Pajisjet për Shërbimet e Ujit, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të bëjë një regjistrim të gjitha mjeteve themelore të cilat janë larguar, do të shënojë gjendjen e tyre dhe çfarëdo dëmtime që janë shkaktuar nga Konsumatori në ato mjete themelore që nuk kanë rrjedhë si pasojë e shfrytëzimit të kujdesshëm ose normal të aseteve të cilat do të mbahen për një (1) vit ose derisa të rikqçet Shërbimi i Ujit, cilado që ndodhë më herët.
- 30.3 Para largimit të cilësdo Pajisje për Shërbime të Ujit nga objektet e Konsumatorit, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit gjithashtu do të verifikojë nëse Kyçja e Shërbimeve është e mbyllur në mënyrë që të mos ketë rrjedhje e as rrezik nga kontaminimi në Rrjetin e Ujësjellësit.
- 30.4 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit ka të drejtë të kërkojë dhe të marrë nga Konsumatori kompensim të plotë për cilat do dëme të shkaktuara në Pajisjet e Shërbimeve të Ujit nga ana e Konsumatorit siç është e përshkruar dhe vlerësuar në regjistrimin e mbajtur sipas nenit 30.2, para se të procedohet me rikqçjen e Konsumatorit në Rrjetin e Ujësjellësit.

## **Kapitulli 7: Depoziti Garantues**

### Neni 31: Depoziti Garantues

- 31.1 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të ketë të drejtë të kërkojë nga Konsumatori i cili më parë ka qenë i nënshtruar Shkqçjes të paguajë Depozitin për Garanci që nuk tejkalon dyfishin e mesatares së shumës totale të pagueshme që paraqitet në Faturën mujore të Konsumatorit të lëshuar për periudhën e dymbëdhjetë (12) muajve paraprak, duke mos përfshi tatimin mbi vlerën e shtuar dhe çfarëdo tatime tjera, obligimet zyrtare dhe taksat e ngarkuara në Faturë nga cilido autoritet publik.
- 31.2 Depoziti Garantues nuk do të lirojë Konsumatorin nga obligimet e tij për të paguar Faturat e Ofruesit të Shërbimeve të Ujit kur të jenë të pagueshme.
- 31.3 Në rastin kur Konsumatori ka bërë Depozitin Garantues dhe kur ai Konsumator rrjedhimisht është Shkqçur nga Shërbimi i Ujit për shkak të mos pagesës së Faturave, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit dhe do të ketë të drejtë të përdorë Depozitin Garantues

në emër të pagesës për atë Llogari të Papaguar, përveç nëse Konsumatori, jo më vonë se katër (4) Ditë të Punës pasi që është Shkyçur parashtron kërkesën për rikyçje të Shërbimit të Ujit dhe të paguan Llogarinë e Papaguar. Po ashtu mund të kërkojë nga Konsumatori që kohë pas kohe të balancojë origjinalin e Depozitit Garantues deri në shumën maksimale të përcaktuar me nenin 31.1.

- 31.4 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të përdorë Depozitin Garantues për pagesën e Faturave pasuese derisa ai depozit të mos tregojë bilancin zero që nga muaji i parë për dymbëdhjetë (12) muaj të pandërprerë ku Konsumatori ka paguar të gjitha Faturat, duke përfshirë cilat do shuma kumulative të pagueshme sipas Marrëveshjes për Pagesë, brenda afateve të pagesës.

## **PJESA VI: MARRËVESHJET PËR PAGESË**

### Neni 32: Marrëveshjet për Pagesë

- 32.1 Kur Konsumatori Shtëpiak nuk është në gjendje ti paguajë Faturën Ofruesit të Shërbimeve të Ujit, Shërbimi i Ujit për Konsumatorin do të vazhdohet me kusht që Ofruesi i Shërbimeve të Ujit dhe Konsumatori të pajtohen për Marrëveshjen e Pagesës ku Konsumatori:
- (a) paguan Faturën dhe secilën Llogari të Papaguar në këste të arsyeshme; dhe
  - (b) paguan Faturat e ardhshme në afat të pagesës që është shtypur në Faturë ose sipas Marrëveshjes për Pagesë.
- 32.2 Marrëveshjet për Pagesë mund të përcaktojnë:
- (a) Nëse Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do ti lejojë Konsumatorit të paguajë Faturat e papaguara dhe Llogaritë e Papaguara në këste për një periudhë kohore që nuk tejkalon dymbëdhjetë (12) muaj; dhe
  - (b) Që gjatë periudhës së pagesës në këste duhet gjithnjë të kërkohet nga Konsumatori të paguajë Faturat e vijuese.
- 32.3 Me rastin e vendosjes se a të lidhet apo jo Marrëveshja për Pagesë dhe përcaktimit të afateve dhe kushteve që ti propozohen Konsumatorit, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të merr parasysh:
- (a) Shumën e Faturës së Llogarisë së Papaguar;
  - (b) Shumën e vlerësuar të Faturave mujore të ardhshme të Konsumatorit;

- (c) Historia e pagesës së Konsumatorit lidhur me Borxhet e Vjetra;
  - (d) Arsytet pse një Borxh i Vjetër nuk është paguar dhe nëse ato arsye ka gjasa të jenë apo të mos jenë gjatë periudhës sa është në fuqi Marrëveshja për Pagesë, sa herë që një vlerësim i tillë është praktik ose i mundshëm; dhe
  - (e) Në rastin e Konsumatorit të Varfër, mundësia e tij për të paguar e konfirmuar nga autoritetet kompetente të sigurisë sociale, sa herë që informatat e tilla janë në dispozicion.
- 32.4 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit dhe Konsumatori do të lidhin me shkrim Marrëveshjen për Pagesë me kontratën e cila në mënyrë substanciale do të ketë përmbajtjen dhe formatin e kontratës model të bashkangjitur si shtojca 2 në këtë Rregull.
- 32.5 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do të përgatisë dhe t'ia lëshojë një kopje të draftit të kontratës Konsumatorit që i referohet nenin 32.4 jo më vonë se pesë (5) Ditë të Punës pas datës kur Konsumatori është ofruar për të lidhur Marrëveshjen për Pagesë, për të dhënë Konsumatorit mundësinë për shqyrtim dhe verifikim të kushteve të asaj Marrëveshje për Pagesë.
- 32.6 Drafti i kontratës me anë të së cilës Marrëveshja për Pagesë duhet të dakordohet me Konsumatorët ose çfarëdo komunikate që i dërgohet në të njëjtën kohë Konsumatorit për efektin e njëjtë, duhet që në mënyrë specifike të theksojë se:
- (a) Dështimi për të respektuar Marrëveshjen për Pagesë mund të shpie në Shkyçje; dhe
  - (b) Konsumatori ka të drejtë të kontaktojë me Komisionin lokal Këshillues të Konsumatorëve nëse Konsumatori nuk pajtohet me kushtet e draft kontratës përmes së cilës Marrëveshja për Pagesë duhet të miratohet brenda dhjetë (10) Ditëve të Punës nga data e pranimin të draftit të asaj kontrate.
- 32.7 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit nuk do të Shkyçë asnjë Konsumator për shkak të dështimit për të përmbushur Marrëveshjen për Pagesë e cila nuk është bërë me shkrim me Konsumatorin sipas kontratës që i referohet neni 32.4.
- 32.8 Nëse Konsumatori dështon të lidhë kontratën me Ofruesin e Shërbimeve të Ujit për një Marrëveshje të Pagesës për pagesën e çfarëdo Faturave të cilat Konsumatori i ka borxh për Shërbimet e ofruara brenda dhjetë (10) Ditëve të Punës nga data e pranimin të atij drafti të kontratës ose nga cilido vendim i marrur përkitazi me atë nga Komisioni Këshillues i Konsumatorëve, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit mund të konsiderojë se Konsumatori ka refuzuar të hyjë në Marrëveshjen për Pagesë dhe do të ketë të drejtë të Shkyçë atë Konsumator brenda afateve dhe kushteve të përcaktuara me këtë Rregull.



### Neni 33: Kontestimet e Besueshme të Faturave

- 33.1 Në rast të Kontestimit të Besueshëm të Faturave, në çfarëdo shume të caktuara për tu paguar në Llogaritë e Papaguara ose në Marrëveshjen e Pagesës ose në Faturat e Tanishme, Ofruesi i Shërbimeve të Ujit nuk do të ketë të drejtë të Shkyçë Shërbimet e Ujit përderisa nuk përfundojnë hetimet dhe Konsumatori të pajtohet me kushtet e pagesës siç është e përcaktuar në Rregulloren e UNMIK-ut Nr. 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve për Ujë dhe Mbeturina dhe Amendamenteve të bëra me Ligjin Nr.03/L-086.
- 33.2 Secili hetim për Kontestimin e Besueshëm të Faturës duhet të përfshijë:
- (a) Kontrollimin e shënimeve të Ofruesit të Shërbimeve të Ujit për të identifikuar datën dhe shumën e Faturave të dërguara tek Konsumatori dhe datën dhe shumën e paguar nga Konsumatori;
  - (b) Kontrollimin e dëftesave të Konsumatorit për pagesa;
  - (c) Përmbledhjen e rezultateve që tregojnë shumën totale të cilën Konsumatori e ka borxh.
- 33.3 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit do t'ia raportojë Konsumatorit rezultatet e hetimit të bërë në pajtim me nenin 33.2 dhe të ruaj shënimet për së paku dy (2) vite pasi që rezultatet e hetimit të jenë raportuar tek Konsumatori.
- 33.4 Kontestimet e Besueshme të Faturave që nuk mund të zgjidhen në mënyrë miqësore mund ti referohen Komisionit Këshillues të Konsumatorëve me kërkesë të Konsumatorit sipas procedurave të krijuara për ato komisione.

### Neni 34: Pagesat për Njoftimet e Shkyçjes, dhe Rikyçjes

- 34.1 Kur Ofruesi i Shërbimeve të Ujit i dërgon punëtorët e vet tek objektet e cilitdo Konsumator me qëllim të dërgimit të Njoftimit për Shkyçje, ose që të Shkyçin atë Konsumator, ose Rikyçin ndonjë Shkyçje, atëherë pagesa mund të shtohet nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit në Faturën e atij Konsumatori për të mbuluar shpenzimet e Ofruesit të Shërbimeve të Ujit që dërgojnë ata punëtorë tek objektet e Konsumatorit.
- 34.2 Pagesat që referohen në nenin 34.1 do të llogariten dhe të ngarkohen sipas Shtojcës 1 që është në këtë Rregull.

## **PJESA VII: ZBATIMI, DËNIMET DHE ANKESAT**

### **Kapitulli 8: Zbatimi i Rregullit për Shkycje**

#### Neni 35: Zbatimi i Rregullit për Shkycje

- 35.1 Rregullatori do të monitorojë respektimin e procedurave për Shkycje të përcaktuara me këtë Rregull dhe mund të ndërmarrë veprime të zbatueshme ose vendime për Tarifa të Shërbimit bazuar në nivelin e respektimit nga Ofruesit e Shërbimeve të Ujit.
- 35.2 Monitorimi i respektimit të procedurave për Shkycje të përcaktuara me këtë Rregull do të bëhet:
- (a) në bazë të shënimeve dhe raporteve të përgatitura dhe të mbajtura nga Ofruesi i Shërbimeve të Ujit sipas rregullave të cilat Rregullatori do ti përcaktojë kohë pas kohe, dhe
  - (b) në bazë të Monitorimit direkt në teren të respektimit të procedurave për Shkycje të përcaktuara me këtë Rregull nga Ekipi Monitorues i Rregullatorit.

### **Kapitulli 9: Shënimet dhe Raportet mbi Shkycjet**

#### Neni 36: Shënimet dhe Raportet mbi Shkycjet, Shkycjet Kolektive

- 36.1 Raportet Rregullatore Secili Ofrues i Shërbimeve të Ujit do të përgatisë, regjistroj dhe dorëzojë raportet tek Rregullatori në formatin e përshkruar dhe brenda intervaleve të specifikuara nga Rregullatori kohë pas kohe.
- 36.2 Raporti i Progresit Secili Ofrues i Shërbimeve të Ujit duhet të dorëzoj Raport për çdo muaj më së largu deri më datën 20 (njëzet) të çdo muaji vijues lidhur me shkycje, shkycjet kolektive dhe shënime tjera të kërkuara ad hoc nga Rregullatori. Formatin e Raportit kohë pas kohe specifikohet dhe miratohet nga Rregullatori.
- 36.3 Lokacioni i Ruajtjes së Shënimeve Të gjitha shënimet lidhur me Shkycjet do të mbahen në zyrën kryesore të Ofruesit të Shërbimeve të Ujit dhe do të jenë në dispozicion gjatë orarit të rregullt të punës për t'u kontrolluar nga Rregullatori.
- 36.4 Raporti i Ekipit Monitorues Duke vepruar në pajtim me nenin 35.b të kësaj Rregulle Ekipi Monitorues i Rregullatori do të parashtoj Raportin me shkrim nga të gjeturat në teren.

## **Kapitulli 10: Kundërvajtjet dhe Dënimet**

### Neni 37: Kundërvajtjet dhe Dënimet

- 37.1 Dështimi për të respektuar cilëndo prej procedurave dhe afateve të caktuara me këtë Rregull do të përbëjë kundërvajtje, dhe Ofruesi i Shërbimeve të Ujit që ka dështuar ti respektojë mund ti nënshtrohet gjobitjes sipas Rregullores së UNMIK-ut Nr. 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve për Ujësjellësit, Kanalizimit dhe Mbeturinave dhe Amendamenteve të bëra me Ligjin Nr.03/L-086.
- 37.2 Gjobat do të vihen sipas procedurës së krijuar nën Rregullin mbi vënien e gjobave dhe me cilido Rregulla tjera procedurale siç përcaktohet nga Rregullatori kohë pas kohe.

## **Kapitulli 11 : Ankesat**

### Neni 38 : Ankesat

- 38.1 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit mund të ankohet tek Komisioni për Shqyrtim, i krijuar sipas Rregullores së UNMIK-ut Nr. 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve për Ujësjellësit, Kanalizimit dhe Mbeturinave dhe Amendamenteve të bëra me Ligjin Nr.03/L-086, në cilindo vendim konkret të Rregullatorit nën këtë Rregull.
- 38.2 Ofruesi i Shërbimeve të Ujit gjithashtu mund të ankohet në Gjykatën me juridiksion kompetent të Kosovës nga shkaku i cilido vendim të Komision për Shqyrtim që është marrë në ndonjë rast konkret sa i përket zbatimit të Shkqçjes të përcaktuara me këtë Rregull dhe sipas Rregullores së UNMIK-ut Nr. 2004/49 Mbi Veprimtarinë e Ofruesve të Shërbimeve për Ujësjellësit, Kanalizimit dhe Mbeturinave dhe Amendamenteve të bëra me Ligjin Nr.03/L-086.

## **PJESA VIII : TË NDRYSHME**

### **Neni 39 : Gjuhët**

- 39.1 Kjo Rregull nxirët dhe publikohet në tri (3) versione të shkruara në gjuhët:
- (a) Shqipe;
  - (b) Serbe dhe
  - (c) Angleze.

39.2 Në rast të ndonjë mospërputhje në mes të versioneve në të cilat është lëshuar kjo Rregull, versioni në gjuhën Shqipe do të mbizotërojë.

Neni 40 : Hyrja në Fuqi

Kjo Rregull do të hyjë në fuqi tridhjetë (30) Ditë Pune prej datës së nxjerrjes dhe nënshkrimit.

.....

Raif Preteni

Drejtore

Zyra Rregullatore për Ujësjetës dhe Mbeturina

**SHTOJCAT**

## SHTOJCA 1

PAGESAT PËR NJOFTIMET PËR SHKYÇJE, SHKYÇJET KOLEKTIVE, DHE RIKYÇJET

---

Nr.	Aktiviteti i Ofruesit të Shërbimeve	Shuma për Faturim
1	Përgatitja dhe dorëzimi i Njoftimit për Shkyçje	10 EUR
2	Shkyçja e Shërbimit	25 EUR
3	Rikyçja e Shërbimit	25 EUR
4	Riparimi i rrjedhjeve në objektin e Konsumatorit	Sipas normave të publikuara për material dhe punë dore
5	Gjoha për mos riparimin e rrjedhjes në objektin e Konsumatorit	100 EUR

## SHTOJCA 2

### MODELI I KONTRATËS PËR MARRËVESHJEN E PAGESËS

---

#### MODELI I KONTRATËS PËR PAGESËN E BORXHEVE TË VJETRA DHE BORXHEVE VIJUESE NDAJ OFRUESIT TË SHËRBIMEVE TË UJIT

---

[REDACTED]  
(Emri i Ofruesit të Shërbimeve të Ujit)

[REDACTED]  
(Adresa e Ofruesit të Shërbimeve të Ujit)

[REDACTED]  
(Emri i Komunës)

Nr. i Referencës së Ofruesit të Shërbimeve: [REDACTED]

Nr. Identifikues i Konsumatorit: [REDACTED]

Datë: [REDACTED]

Nr i Llogarisë së Konsumatorit: [REDACTED]

---

#### KONTRATË PËR PAGESËN E BORXHEVE TË VJETRA

Kjo kontratë është bërë për të bërë të ditur vlerën dhe për të paguar Borxhin e Vjetër dhe Borxhin Vijues për Shërbimet e Ujit dhe Ujërave të Zeza ("Kontrata") në vlerë prej [REDACTED] €, më datë [REDACTED], 201X\_

#### NDËRMJET

(1) [REDACTED] Ofruesi i Shërbimeve të Ujit ("Ofruesi i Shërbimeve") dhe

(2) [REDACTED] me Nr. të ID [REDACTED], dhe adresë kryesore

[REDACTED] ("Konsumatori").

Që referohen individualisht si “Palë” dhe kolektivisht si “Palët”.

## PËRSHKRIMET

**Duke marrë parasysh se** Konsumatori e ka të njohur:

- (a) ka qenë i kyçur në Rrjetin e Ujësjetës që operohet nga Ofruesi i Shërbimeve, qoftë me kyçje ligjore apo kyçje jo ligjore, dhe nuk e ka shlyer llogarinë e papaguar, dhe
- (b) Konsumatori njeh që ai ose ajo nuk është identifikuar si Konsumatorë i Cenueshëm,

**Duke marrë parasysh se** Palët pajtohen që Ofruesi i Shërbimeve në mënyrë të kënaqshme ka demonstruar që ka në shënimet e tij informatat vijues:

- (a) emrin dhe adresën e saktë të Konsumatorit; dhe/apo
- (b) historinë e pagesave të konsumatorit në dosjen e tij, duke përfshirë shënimet e ujuatësit atëherë kur ka qenë e mundur, dhe

**Duke marrë parasysh se** Palët pajtohen që kjo Kontratë është lidhë në pajtim me Rregulloren e UNMIK-ut 2004/49 dhe amendamnetimeve të bëra me Ligjin Nr.03/L-086, Rregullin mbi Faljen dhe Shlyerjen e Borxheve të Vjetra dhe Rregullin mbi Shkyçjen e Shërbimeve të Ujit;

**Prandaj**, në frymën e asaj që u tha më lartë, Palët me këtë pajtohen si vijon:

### 1. Përkufizimet:

“Borxhi i Vijues” nënkupton të gjitha borxhet e evidentuara nga Faturat e pa kontestuara të lëshuara nga Ofruesi i Shërbimeve tek Konsumatori me apo pas 1 janar 2003, i cili që nuk është paguar krejtësisht ashtu si është definuar në Rregullin për Falje dhe Shlyerje të Borxhit të Vjetër nga Rregullatori;

“Llogaria e Papaguar” nënkupton llogarinë në mes të Konsumatorit dhe Ofruesit të Shërbimeve e cila nuk është rregulluar (paguar) nga Konsumatori në frymën e zakonshme të afarizmit, në lidhje me Borxhin e Vjetër dhe atë Vijues, kur Konsumatori ka marrur Faturat me kohë dhe ka pas një afat të arsyeshëm për ti paguar.

“Fatura” nënkupton dokumentin (komercial)e lëshuar nga Ofruesi i Shërbimeve tek Konsumatori i cili shënon shërbimet e kryera, mallrat e dorëzuara, Tarifat e Aplikueshme të Shërbimeve, çmimet e tyre apo tarifat e aplikueshme, çfarëdo takse apo gjobe zyrtare, dhe shumën totale që ka borxh Konsumatori. Ofruesi i Shërbimeve mundet, sipas vendimit të tij, nëse i kërkohet me ligj apo caktohet nga Rregullatori kohë pas kohe, të përfshijë informata shtesë;

“Borxh i Vjetër” nënkupton të gjitha borxhet e Konsumatorit të evidentuara nga Faturat e pakontestueshme të lëshuar nga Ofruesi i Shërbimeve tek ai Konsumator me apo para 31 dhjetorit 2002, që nuk janë paguar në tërësi siç është përcaktuar në Rregullin e



lëshuar nga Rregullatori mbi Faljen dhe Rregullimin e Borxheve të Vjetra;

“Konsumator i Cenueshëm” nënkupton:

- çfarëdo Personi që është i certifikuar nga ndonjë mjek se i është rrezikuar jeta ose shëndeti pa Shërbimet e Ujit;
- secili Konsumatorë i klasifikuar nga Ministria e Punës dhe e Mirëqenies Sociale në pajtueshmëri me Ligjin aktual, si i varfër dhe skamnor, dhe i këshillohet Ofruesit të Shërbimeve që t’i mundësohet që faturën e tij ta paguajnë autoritetet e mirëqenies sociale;

Të gjitha shprehjet e tjera dhe frazat e përdorura në këtë kontratë me fjalët e shkruara me shkronja të mëdha do të renditen dhe interpretohen në përputhje me definicionet e ofruara në Rregulloren e UNMIK-ut 2004/49 dhe amendamentimeve të bëra me Ligjin Nr.03/L-086, dhe në Rregullin mbi Faljen dhe Rregullimin e Borxheve të Vjetra,

**2. Pranimi dhe Saktësia e Faturës:**

- (a) Me këtë Konsumatori pranon se i ka pranuar Faturat, të bashkangjitura në këtë Kontratë, nga Ofruesit të Shërbimit dhe se ato Fatura saktësisht reflektojnë shumën e plotë të Llogarisë së Papaguar që Konsumatori i ka mbetur Ofruesit të Shërbimeve
- (b) Me këtë Konsumatori më tutje pranon se të gjitha borxhet e përfshira me këtë Kontratë janë shkaktuar gjatë periudhës që ka filluar prej datës \_\_\_\_\_ të muajit \_\_\_\_\_, XXXX dhe ka mbaruar me datën \_\_\_\_\_ të muajit \_\_\_\_\_, XXXX.
- (c) Pagesa që duhet të bëhet nga Konsumatori siç është përcaktuar në këtë Kontratë duhet të përmbajë pagesën e plotë të gjitha borxheve të Konsumatorit ndaj Ofruesit të Shërbimit.

**3. Afatet e Pagesës:**

- (a) Pagesa e Plotë sa i përket Konsumatorëve të Regjistruar dhe Faturuar: Konsumatori me këtë pranon obligimin e tij që të paguajë Llogarinë e tij të Papaguar ndaj Ofruesit të Shërbimit për shumën totale prej \_\_\_\_\_ € ashtu siç është paraqitur në Faturën e lëshuar nga Ofruesi i Shërbimit në vijim të kësaj Kontrate dhe të bashkangjitur me të;
- (b) Nuk do të Paguhet Kamata: Ofruesi i Shërbimeve nuk do të aplikoj kamatë në shumën që duhet të paguhet për të rregulluar Llogarinë e Papaguar.
- (c) Plani i Pagesës: Ofruesi i Shërbimeve me këtë ofron, dhe Konsumatori pranon që të paguaj shumën e plotë të Faturës sipas një Marrëveshje për Pagesë që përbëhet prej pagesës së kësteve mujore të njëjta, në shumë prej \_\_\_\_\_ € (shkruani shumën me shkronja) për \_\_\_\_\_ muaj, duke filluar me pagesën e parë që duhet të bëhet më datë \_\_\_\_\_.

**4. Të Tjera**

- (a) Ligji Qeverisës dhe Kontestet: Kjo Kontratë dhe të drejtat dhe obligimet e Palëve

që dalin nga kjo do të qeveriset, interpretohet dhe shpjegohet duke u bazuar në ligjet e Kosovës dhe çfarëdo kundërthënie tash e tutje do të jetë çështje për zgjedhje në gjyqet e Kosovës.

- (b) Marrëveshja e Plotë: Kjo Kontratë, së bashku me Faturën e bashkangjitur, paraqet marrëveshjen e tërësishme në mes të Palëve në lidhje me pagesën e borxhit, dhe mbizotëron mbi të gjitha marrëveshjet paraprake me gojë ose me shkrimi në mes të Palëve që kanë të bëjnë me këtë Kontratë.
- (c) Bartja: Palët pajtohen që: Ofruesi i Shërbimit nuk do të ketë të drejtë me këtë Kontratë që ti bartë ndonjë apo të gjitha të drejtat dhe interesat e veta çfarëdo personi tjetër pa pëlqimin e konsumatorit; dhe se Konsumatori me këtë Kontratë nuk do të jetë në gjendje që ti barti të drejtat apo obligimet ndonjë personi të tretë pa marr pëlqimin me shkrim nga Ofruesi i Shërbimit.
- (d) Palët: kjo kontratë është lëshuar në dy (2) kopje origjinale, ku secila nga palët do të mbajë nga një kopje.

**SI DËSHMI** se kjo Kontratë është ekzekutuar në ditën e parë të shkruar më lartë nga:

Për dhe në emër të: \_\_\_\_\_  
(Titulli i Ofruesit të Shërbimeve)

Përfaqësuar nga: \_\_\_\_\_  
(Emri i Përfaqësuesit të Autorizuar)

Nënshkrimi: \_\_\_\_\_ Datë: \_\_\_\_\_

Për dhe në emër të: \_\_\_\_\_  
(Emri i Konsumatorit)

Përfaqësuar nga: \_\_\_\_\_  
(Emri i Përfaqësuesit të Autorizuar)

Nënshkrimi: \_\_\_\_\_ Datë: \_\_\_\_\_