



KOMPANIA RAJONALE UJESJELLESIT SH.A.
REGIONAL WATER COMPANY J.S.C.
RAJONALNA KOMPANIJA ZA VODOSNABEVANJE D.D.

PRISHTINA

REPUBLIKA E KOSOVES / REPUBLIKA KOSOVA /
REPUBLIC OF KOSOVO
QEVERIA - VLADA - GOVERNMENT
MINISTRIA E EKONOMISE
MINISTARSTVO EKONOMIJE
MINISTRY OF ECONOMY

Njësia Org. 0113 Nr. Prof. 5461
Org. Jedin Br. Prof.
Org. Unit Prof.No:
Nr. i faqes 1 Data: 27.08.24
TINE/A NO.1

KOMPANIA RAJONALE UJESJELLESIT SH.A.
REGIONAL WATER COMPANY J.S.C.
RAJONALNA KOMPANIJA ZA VODOSNABEVANJE D.D.

PRISHTINA

Nr. 4528 Data: 26-08-2024

RAPORTI TM2 I KRU "PRISHTINA" Sh.A. PËR VITIN 2024

Vendimi: (1-35)

Bordi i Drejtorëve të KRU "Prishtina" Sh.A., i emëruar me vendimin e Qeverisë nr.01/81, të datës 01.06.2022 dhe i plotësuar me vendimin nr.05/186, të datës 24.01.2024, në mbledhjen e tridhjetë e pestë të rregullt të mbajtur me datë 26.8.2024 pas shqyrtimit dhe analizimit paraprak të Raportit TM2 të KRU "Prishtina" Sh.A., për vitin 2024, unanimisht aprovoi Raportin tremujor TM2 – 2024.

Raporti TM2 i KRU "Prishtina" Sh.A., për vitin 2024 do të dorëzohet në NJPMNP në kuadër të Ministrisë së Ekonomisë.

	Delegoi	Aprovoi
Emri dhe mbiemri:	Zt. Arsim Fetahu Kryeshef Ekzekutiv	Zt. Bashkim Pllana Kryesues i BD-së
Nënshkrimi:		
Datë:	26.8.2024	26.8.2028





KOMPANIA RAJONALE UJËSJELLËSIT SH.A.
REGIONAL WATER COMPANY J.S.C.
REGIONALNA KOMPANIJA ZA VODOSNABEVANJE D.D.

PRISHTINA

RAPORT TM2 - 2024

KRU "PRISHTINA" Sh.A. – PRISHTINË

PËRMBAJTJA

I.	AKTIVITETET E KRYESHEFIT EKZEKUTIV.....	2
1.2	Aktivitetet kryesore.....	2
1.3	Disa nga aktivitetet kryesore:.....	2
II.	DEPARTAMENTI TEKNIK	4
2.2	Prodhimi	4
2.3	Situata e furnizimit	6
2.4	Detektimi.....	6
2.5	Intervenimet ne rrjet.....	8
2.6	Shërbimi i ndërrimit të ujëmatësve	11
2.7	Aplikime për kushte teknike	12
2.8	Aplikime për kyçje të reja.....	13
2.9	Projektet për zbatim/Investimet Kapitale/Plani i Prokurimit/DPZH	13
2.10	Problemet e evidentuara	14
2.11	Masat e propozuara	14
2.12	Aktivitetet për zvogëlimin e UPF-së.....	14
III.	DEPARTAMENTI KOMERCIAL	15
3.2	Numri i konsumatorëve.....	15
3.3	Faturimi -m3	16
3.4	Faturimi - €	18
3.5	Arkëtimi - €	21
3.6	Inspektimi dhe Shkyçja.....	24
3.7	Aktivitetet kryesore.....	25
3.8	Problemet e evidentuara	26
3.9	Masat e propozuara	26
IV.	DEPARTAMENTI I FINANCAVE	27
4.2	Aktivitetet kryesore.....	27
4.3	Shpenzimet – TM2-2024.....	27
4.4	Arsyeshmëria e shpenzimeve.....	29
4.5	Problemet e evidentuara	29
4.6	Masat e propozuara	29
4.7	Transaksionet kryesore	29
V.	DEPARTAMENTI I ADMINISTRATËS	30
5.2	Personeli.....	30
5.3	Përmbauesit privat	30
VI.	AUDITORI I BRENDSHËM	31
VII.	ZYRA E PROKURIMIT.....	31
VIII.	DEPARTAMENTI I CILËSISË DHE BURIMEVE TE UJIT.....	35
8.2	Aktivitetet apo përshkrimi i shkurtër i punëve të kryera brenda muajit raportues	36
8.3	Specifiko disa nga aktivitetet kryesore	36
8.4	Punët e planifikuara në shërbime përkatëse dhe shkalla e realizimit të tyre	36
8.5	Shërbimi kualiteti i ujit pijshëm.....	36
IX.	DEPARTAMENTI I TEKNOLOGJISË INFORMATIVE.....	39
9.2	Aktivitete te rregullta sipas detyrave te punës:	39
9.3	Aktivitete te veçanta administrative gjate periudhës se raportimit:	39
9.4	Aktivitete te veçanta teknike gjate periudhës se raportimit:.....	39
9.5	Veprimet për zbatimin e rekomandimeve nga raporti i ZKA	40
X.	PERFORMANCAT E PËRGJITHSHME	42
10.2	KRU „PRISHTINA“ SH.A – TM2-2024	42
10.3	KRU „PRISHTINA“ SH.A – TM2/2024-TM2/2024.....	43
XI.	PASQYRAT FINANCIARE	44
11.2	Bilanci i Gjendjes	44
11.3	Pasqyra e të ardhurave	45
11.4	Cash Flow.....	46
XII.	REALIZIMI I CAQEVE -KRU „PRISHTINA“ SH.A	47
XIII.	ORGANOGRAMI	48

I. AKTIVITETET E KRYESHEFIT EKZEKUTIV

1.2 Aktivitetet kryesore

Përgjatë muajve të periudhës së TM2-2024 prill-maj-qershor, janë zhvilluar aktivitete në fusha të ndryshme, me fokus zhvillimi i fushë veprimtarisë së ndërmarrjes që ishte vijimësi e vitit 2023, i pashmangshëm, gjithnjë për përmirësimin e performancës së KRU "Prishtina" Sh.A. Ndërmarrja ka vazhduar të operojë me sukses edhe gjatë kësaj periudhe raportuese, duke bërë përgatitje intensive në luftimin e kyçjeve ilegale në sistemin e rrjetit të ujësjellësit dhe keqpërdoruesit e formave të ndryshme, si fillim për të ndikuar në mënyrë indirekte në rritjen e performancës së KRU-Prishtina. Takimet e brendshme në kuadër të menaxhmentit kanë adresuar çështjet si: faturimin, inkasimin, infrastrukturë të rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit, mundësitë për bashkëpunim dy palësh, diskutime për zonat të cilat ende nuk kanë qasje në sistemin publik të ujësjellësit, siguria dhe emergjencat, projektet kapitale në zgjerimin e infrastrukturës etj. Janë realizuar po ashtu shumë takime zyrtare në të cilat janë trajtuar temat e ndryshme, si në vijim:

1.3 Disa nga aktivitetet kryesore:

- ✓ Është mbajtur punëtorja për raportin fillestar të projektit "Appropriate
- ✓ Urban Development: Sewage Prishtina Project, including Sewage I/II", Komponenta e rrjetit, i cili është projekti më i madh aktual në sektorin e ujërave në Kosovë. Në këtë punëtori të pranishëm ishin përfaqësues të lartë nga KRU "Prishtina", KfW Development Bank, Ministria e Ekonomisë, Ministria e Mjedisit Planifikimit Hapësinorë dhe Infrastrukturës, Ministria e Financave Punës dhe Transfereve, Komuna e Prishtinës, Komuna e Fushë Kosovës, Komuna e Graçanicës, Kompania konsulente e implementimit SRP Schneider + Partner, dhe kompania konsulente e masave shoqëruese "JV Gopa Infra GmbH/Emscher Wassertechnik GmbH".
- ✓ Takim me drejtuesit e Ministrisë së Ekonomisë dhe përfaqësues të lartë nga të gjitha Kompanitë Rajonale të Ujësjellësve. Në takim u diskutua planifikimi strategjik për ujëmatës digjital, dhe ndikimi i teknologjisë në zvogëlimin e humbje të ujit.
- ✓ Takim me Komisionin Parlamentar për Ekonomi të kryesuar nga z. Driton Hyseni. Temë e takimit ishte Zbatimi i Ligjit për Ndërmarrje Publike. Kryeshefi i njoftoj komisionin për performancën e Kompanisë, përkatësisht rezultatet pozitive gjatë vitit 2023. Po ashtu u diskutua ligji për Ndërmarrjet Publike.
- ✓ Takim me Kryetarin e Komunës së Obiliqit, dhe Shtimes për koordinim të projekteve të përbashkëta dhe furnizimin stabil me ujë.
- ✓ Punëtori me konsulentin e masave shoqëruese "JV Gopa Infra GmbH/Emscher Wassertechnik GmbH" ku u diskutuan dhe prezantuan pikat kyçe dhe objektivat. Kompania konsulente ofroi një pasqyrë të objektivave, prezantoi ekspertët kryesorë dhe theksoi qëllimet kryesore të kontratës si, zvogëlimi i ujit të pa-faturuar si dhe mbështetja për Njësinë Implementuese të Projektit për projektin:
- ✓ Punëtori me Bordin e Drejtorëve dhe Menaxhmentin e lartë, për strategjinë e humbjeve të ujit dhe ujit të pa faturuar të mbështetur nga Konsulenca me AMC.
- ✓ Takim me KfW, AFD, KE, PIU dhe Kabineti, diskutimi i masave të Projektit, Progresit të Projektit dhe koordinimi mes palëve të interesit
- ✓ Takimi me anëtarët e SHUKOS në zyrtarët e KRU Prishtinës,
- ✓ Njoftime për gjendjen e nivelit të ujit dhe manganit në liqenin e Badovcit,
- ✓ Njoftime për furnizim me ujë të pijes përmes Autoboti-t,
- ✓ Aplikimi i shkyçjeve nga sistemi publik i ujësjellësit për objektet banesore të cilat nuk i kanë plotësuar kushtet teknike,

Në vazhdimësi KRU Prishtina ka vazhduar me:

- ✓ Monitorimin në cilësinë të ujit të pijshëm 24 h pa ndërprerë,
- ✓ Njoftime për nivelin e ujit në liqenet akumuluese sipërfaqësore Batllava dhe Badovci,
- ✓ Njoftime të rëndësishme për punime teknike në rrjetin e ujësjellësit,
- ✓ Njoftime për kërkesë të konsumatorëve për pagesa të shërbimeve për ujë e kanalizim,
- ✓ Njoftime të rëndësishme, ku palë të treta dëmtuan gypat e ujit,
- ✓ Njoftime për shpenzim racional të ujit të pijshëm dhe mbrojtja e burimeve të ujit.

II. DEPARTAMENTI TEKNIK

2.2 Prodhimi

Tabela nr.1 – Prodhimi – Prill-Qershor-2024

Nr.	Njësia Operative	Prill	Maj	Qershor	TM2-2024
1	PRISHTINË	2,990,486.00	3,104,684.00	3,207,419.00	9,302,589
2	GRACANICË	163,867.00	168,730.00	169,238.00	501,835
3	FUSHË KOSOVË	414,198.00	426,210.00	419,386.00	1,259,794
4	PODUJEVË	357,120.00	340,740.00	365,885.00	1,063,745
5	OBILIQ	232,522.00	249,720.00	248,427.00	730,669
6	LIPJAN	213,800.00	221,740.00	205,891.00	641,431
7	SHTIME	107,020.00	114,130.00	168,870.00	390,020
8	DRENAS	244,208.00	267,328.00	280,867.00	792,403
9	Gjithsej- KRUP	4,723,221	4,893,282	5,065,983	14,682,486

Koment: Gjatë kësaj periudhe raportuese, është vërejtur një rritje e ndjeshme në sasinë e ujit të trajtuar, e cila tregon një kërkesë të lartë për ujë. Ky fenomen lidhet edhe me temperaturat e larta të regjistruara gjatë kësaj kohe në veçanti në muajin qershor, të cilat kanë shtuar nevojën për furnizim me ujë.

Diagrami nr.1 – Prodhimi TM2-2024

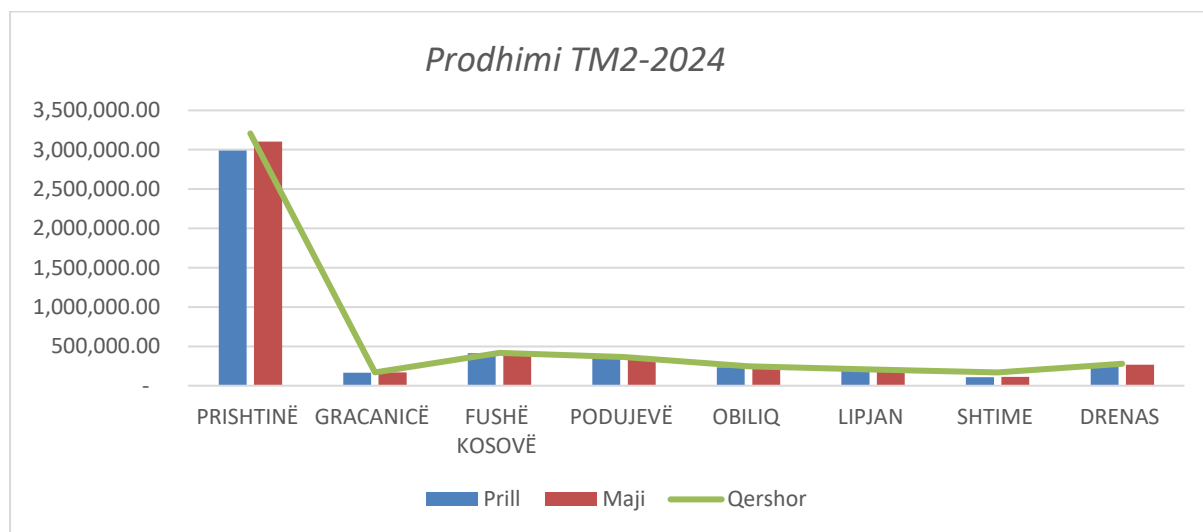


Tabela nr. 2 – Prodhimi –TM2-2023/2024

Nr.	Njësia Operative	TM2-2023	TM2-2024	Dallimi	Dallimi në %
1	PRISHTINË	9,084,305	9,302,589	218,284	2.4%
2	GRACANICË	417,583	501,835	84,252	20.2%
3	FUSHË KOSOVË	1,540,493	1,259,794	(280,699)	-18.2%
4	PODUJEVË	1,039,180	1,063,745	24,565	2.4%
5	OBILIQ	727,057	730,669	3,612	0.5%
6	LIPJAN	678,799	641,341	(37,458)	-5.5%
7	SHTIME	209,945	390,020	180,075	85.8%
8	DRENAS	532,023	792,403	260,380	48.9%
9	Gjithsej- KRUP	14,229,385	14,682,396	453,011	3.2%

Diagrami nr. 2. – Prodhimi –TM2-2023/2024

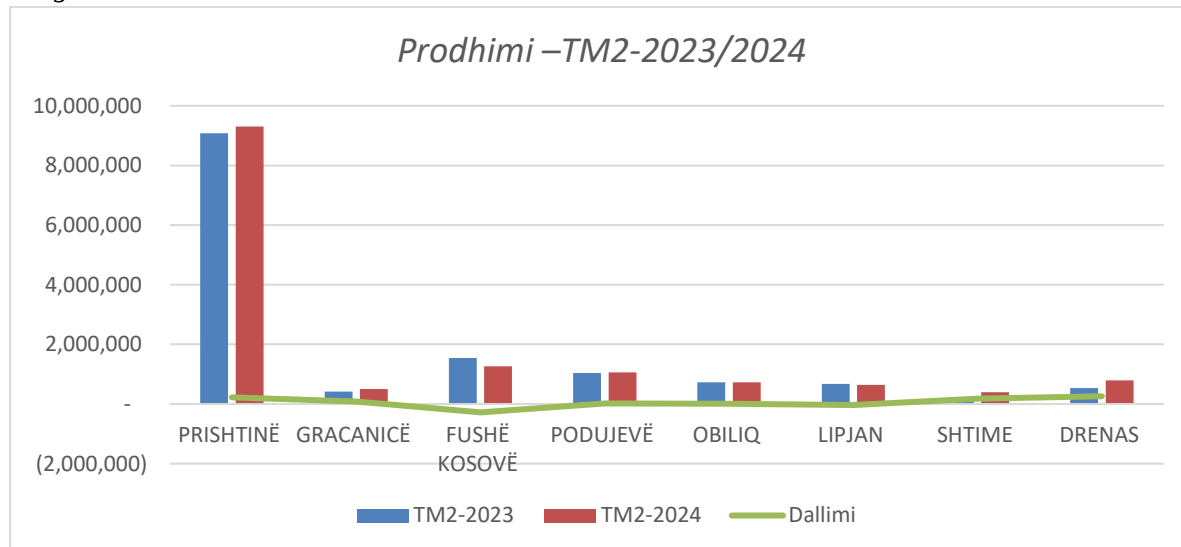
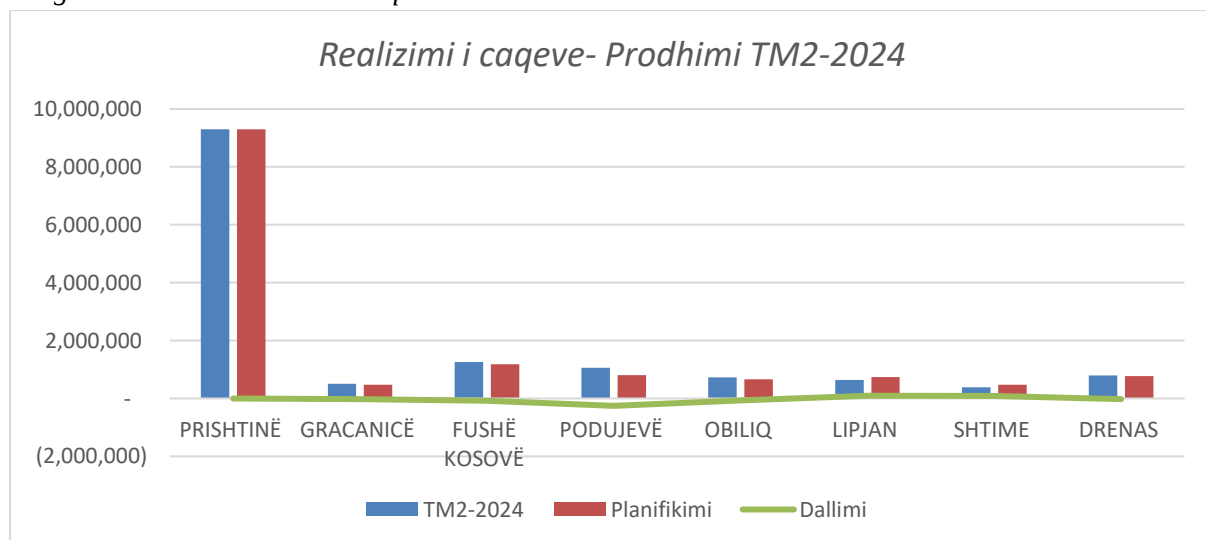


Tabela nr.3 – Realizimi i caqeve- Prodhimi TM2-2024

Nr.	Njësia Operative	TM2-2024	Planifikimi	Dallimi	Dallimi në %	Realizimi në %
1	PRISHTINË	9,302,589	9,298,326	4,263	0.05%	100.0%
2	GRAÇANICË	501,835	477,780	24,055	5.0%	105.0%
3	FUSHË KOSOVË	1,259,794	1,176,073	83,721	7.1%	107.1%
4	PODUJEVË	1,063,745	808,550	255,195	31.6%	131.6%
5	OBILIQ	730,669	661,541	69,128	10.4%	110.4%
6	LIPJAN	641,431	735,046	(93,615)	-12.7%	87.3%
7	SHITIME	390,020	477,780	(87,760)	-18.4%	81.6%
8	DRENAS	792,403	771,798	20,605	2.7%	102.7%
9	Gjithsej-KRUP	14,682,486	14,406,892	275,594	1.9%	101.9%

Diagrami nr. 3. – Realizimi i caqeve- Prodhimi TM2-2024



2.3 Situata e furnizimit

Furnizimi me ujë ne zonën e shërbimit gjatë tre mujorit te dytë të këtij viti 2024, ka qenë pa vështirësi të theksuara në raste të caktuara në zonat e larta është vërejtur mungesa e ujit të pijes për shkak të konsumit të lartë në zonat e poshtme. Kjo situatë është ndikuar nga kërkesa e lartë për ujë, e cila reflektohet në sasinë e rritur të ujit të trajtuar. Cilësia e ujërave burimore ishte e kënaqshme ashtu që trajtimi është bërë pa vështirësi të shtuara sepse akuiferet dhe pellgjet e ujërave nëntokësore janë në situatë të mirë hidrike, pra kemi ujëra të bollshme nëntokësore këtë vit. Të shtojmë këtu fenomenin që lidhet me temperaturat e larta të regjistruara gjatë kësaj kohe, të cilat kanë shtuar nevojën për furnizim me ujë.

Mund të themi se tremujori TM2 2024 ka kaluar pa vështirësi të theksuar në trajtimin dhe furnizimin me ujë të pijes për gjithë zonën e shërbimit.

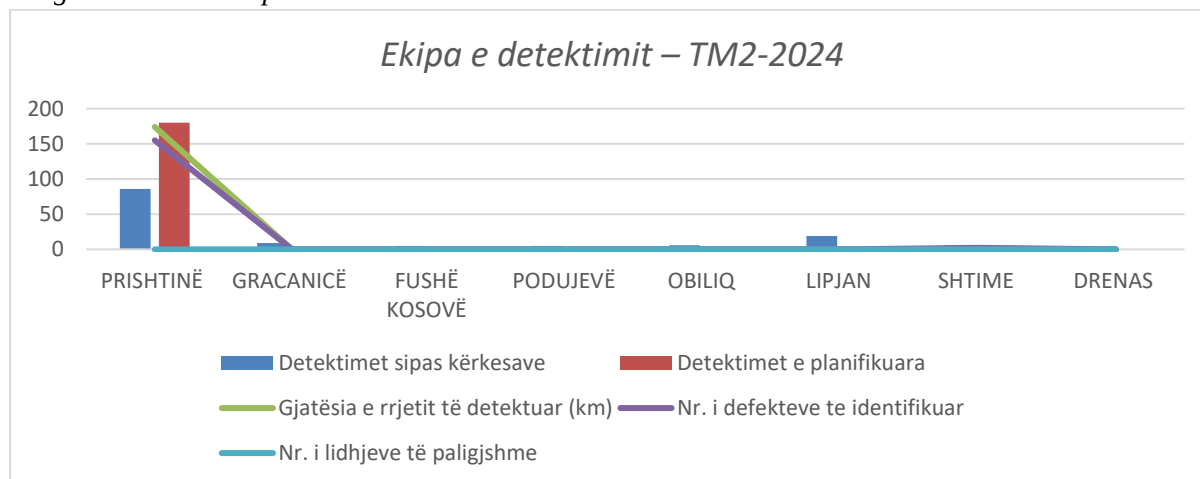
Niveli i dy akumulimeve ne Batllave dhe Badovc është i mirë, Batllava ka kohë që ka kaluar nivelin e kapërderdhës, duke siguruar rezerva të mjaftueshme ujore. Megjithatë, shqetësues mbetet niveli i turbullirës në kanal dhe pamundësia e trajtimit të ujit në ITUP Shkabaj gjatë reshjeve. Ky problem tregon nevojën për përmirësime të mëtejshme në infrastrukturën e trajtimit të ujit. Furnizimi ka vazhduar pa probleme tjera për periudhën në vazhdim, mirëpo problemet janë shfaqur me ngritjen e temperaturave, si pasojë e keqpërdorimit enorm të ujit, pastaj infrastrukturës se kufizuar për të përballuar një kërkesë të tillë për ujë.

2.4 Detektimi

Tabela nr.4 Ekipa e detektimit – TM2-2024

Nr.	Njësia Operative	Detektimet sipas kërkesave	Detektimet e planifikuara	Gjatësia e rrjetit të detektuar	Nr. i defekteve të identifikuar
1	PRISHTINË	86	180	174	155
2	GRACANICË	9	0	0	0
3	FUSHË KOSOVË	5	0	0	0
4	PODUJEVË	5	0	0	0
5	OBILIQ	6	1	0	0
6	LIPJAN	19	0	0	0
7	SHTIME	6	0	0	2
8	DRENAS	0	0	0	0
9	Gjithsej- KRUP	136	181	174	157

Diagrami nr. 4. – Ekipa e detektimit – TM2-2024



Koment: NJOU nuk kanë staf te veçant për detektim, por detektimet në NJOU bëhen me kërkesën e tyre drejtuar stafit në qendër, dhe detektimi behet nga stafi i qendrës.

Tabela Nr.5 Ekipi i detektimit – TM2-2024

Nr.	Njësia Operative	Detektimet sipas kërkesave	Detektimet e planifikuara	Gjatësia e rrjetit të detektuar (km)	Nr. i defekteve te identifikuar
1	Prill	177	51	32	234
2	Maj	87	66	61	87
3	Qershor	147	132	291	192
4	Gjithsej- KRUP	411	249	384	513

Diagrami nr. 5. – Ekipi i detektimit – TM2-2024

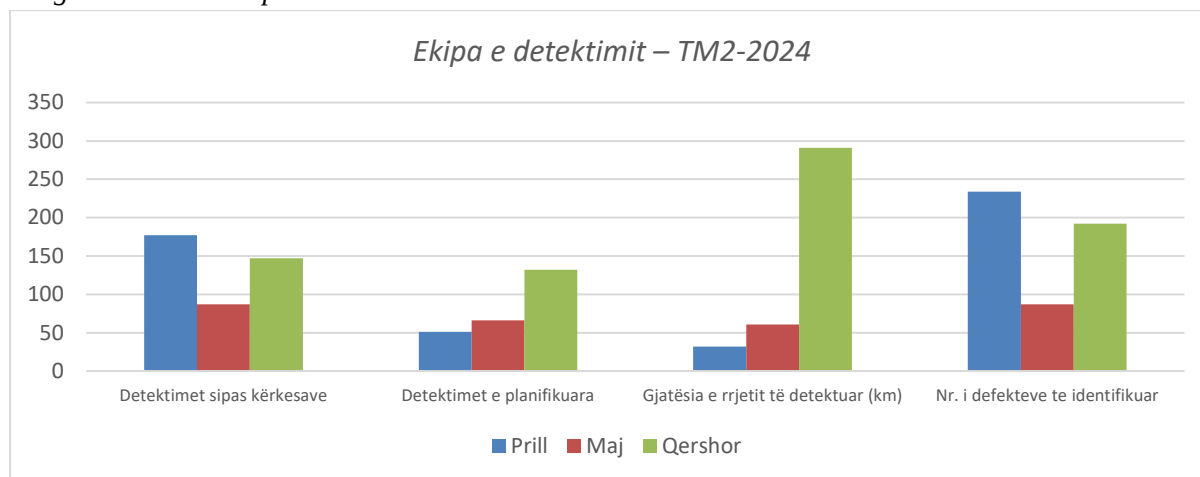
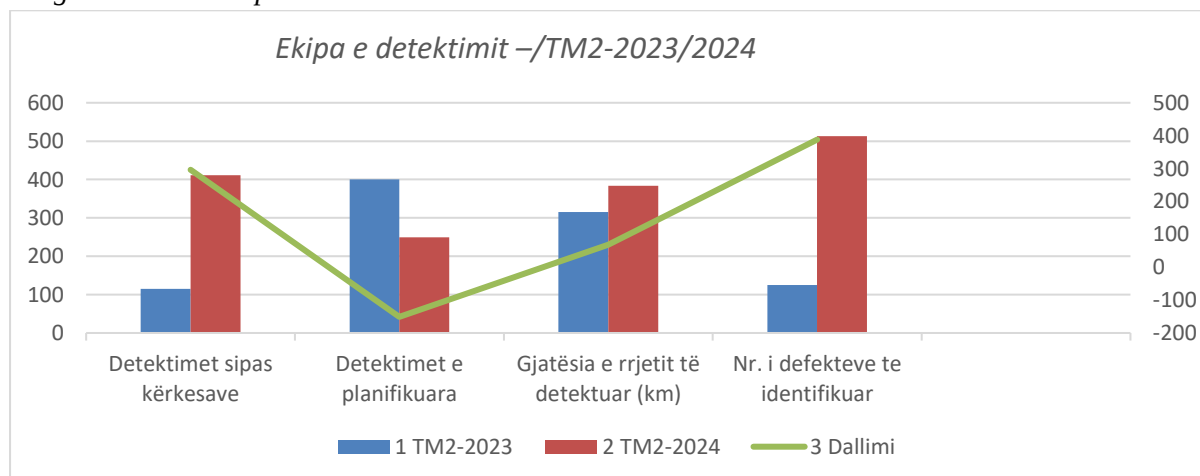


Tabela nr.6 Ekipi i detektimit –/TM2-2023/2024

Nr.	Njësia Operative	Detektimet sipas kërkesave	Detektimet e planifikuara	Gjatësia e rrjetit të detektuar (km)	Nr. i defekteve te identifikuar
1	TM2-2023	115	400	315	125
2	TM2-2024	411	249	384	513
	Dallimi	296	-151	69	388
	Dallimi në %	257%	-38%	22%	310%

Diagrami nr.6. – Ekipi i detektimit –/TM2-2023/2024

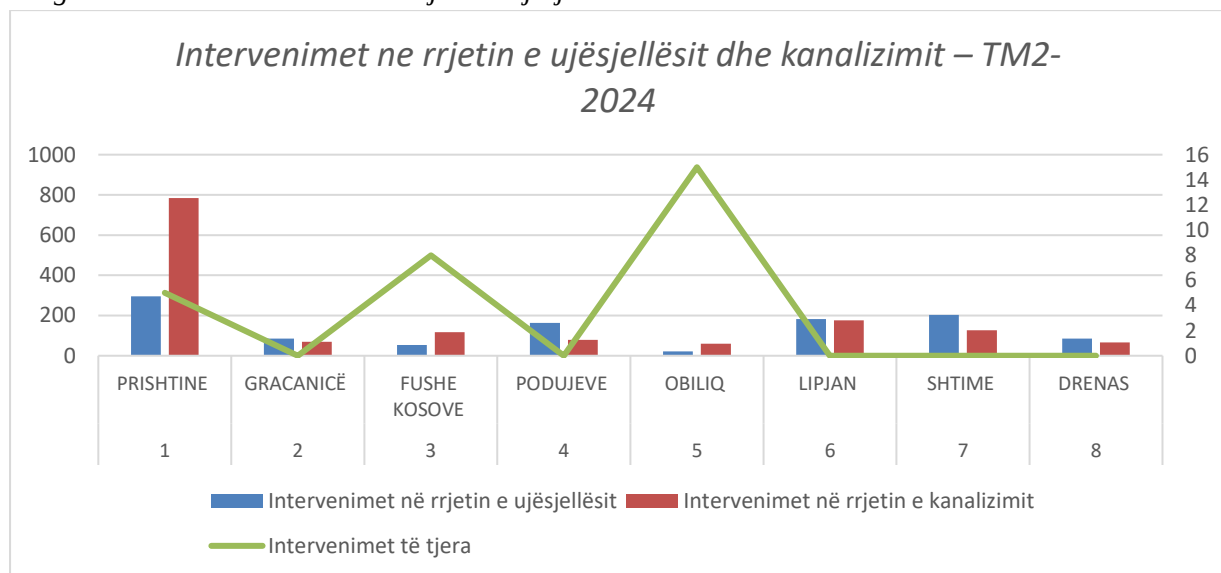


2.5 Intervenimet ne rrjet

Tabela nr.7 Intervenimet ne rrjetin e ujës-jellësit dhe kanalizimit – TM2-2024

Nr.	Njësia Operative	Intervenimet në rrjetin e ujës-jellësit	Intervenimet në rrjetin e kanalizimit	Intervenimet të tjera	Gjithsej - Intervenime
1	PRISHTINE	296	784	5	1085
2	GRACANICË	85	69	0	154
3	FUSHE KOSOVE	53	117	8	178
4	PODUJEVE	164	79	0	243
5	OBILIQ	21	60	15	96
6	LIPJAN	182	176	0	358
7	SHTIME	203	127	0	330
8	DRENAS	86	67	0	153
9	Gjithsej- KRUP	1,090	1,479	28	2,597

Diagrami nr.7. – Intervenimet ne rrjetin e ujës-jellësit dhe kanalizimit – TM2-2024



Koment: Intervenimet janë bërë në të gjitha rastet e lajmëruara, me ekipet që posedon departamenti.

Tabela nr.8 Intervenimet ne rrjetin e ujës-jellësit dhe kanalizimit – TM2-2023/2024

Nr.	Përshkrimi	Intervenimet në rrjetin e ujës-jellësit	Intervenimet në rrjetin e kanalizimit	Intervenimet të tjera	Gjithsej - Intervenime
1	TM2-2023	923	1,211	85	2,219
2	TM2-2024	1,090	1,479	28	2,597
	Dallimi	167	268	-57	378
	Dallimi në %	18%	22%	-67%	17%

Diagrami nr.8. – Intervenimet ne rrjetin e ujësjellësit dhe kanalizimit – TM2-2023/2024

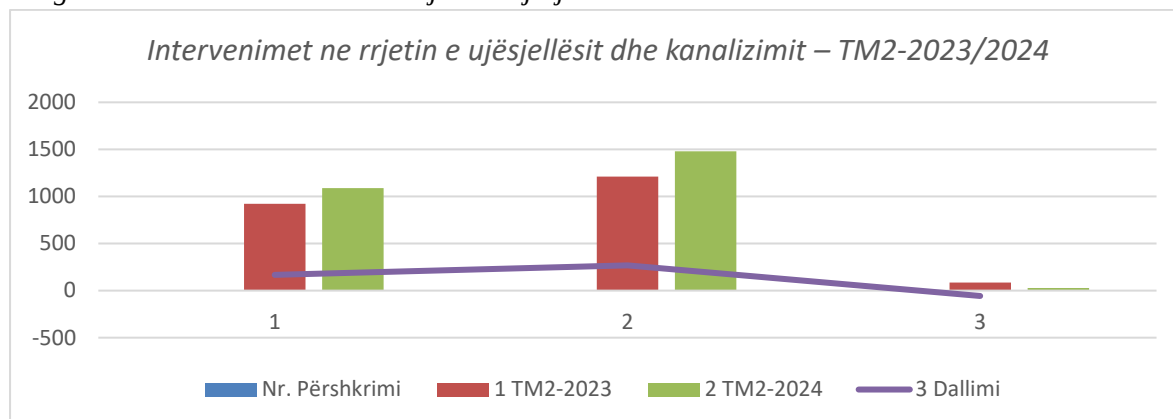


Tabela nr.9 Intervenimet ne rrjetin e ujësjellësit dhe kanalizimit – TM2-2024

Nr.	Përshkrimi	Intervenimet në rrjetin e ujësjellësit	Intervenimet në rrjetin e kanalizimit	Intervenimet të tjera	Gjithsej - Intervenime
1	Prill	1,203	1,218	33	2,454
2	Maj	1,092	1,149	102	2,343
3	Qershor	1,056	1,185	39	2,280
4	Gjithsej	3,351	3,552	174	7,077

Diagrami nr.9 Intervenimet ne rrjetin e ujësjellësit dhe kanalizimit – TM2-2024

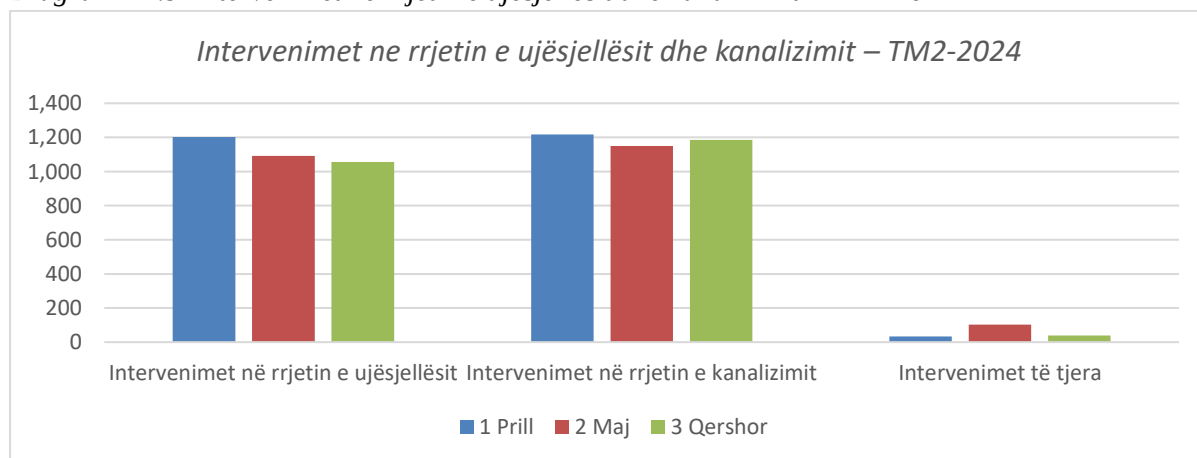


Tabela nr.10 Pastrimi i pushtave te kanalizimit – TM2-2024

Nr.	Njësia Operative	Pastrimi i pushtave	Pastrimi i pushtave me shpërlarje	Vendosja e kapakëve te pushtave	Rehabilitimi i rrjetit
1	PRISHTINË	145	3,136	0	0
2	GRACANICË	0	276	0	0
3	FUSHË KOSOVË	6	468	0	0
4	PODUJEVË	0	84	0	0
5	OBILIQ	8	240	0	0
6	LIPJAN	30	44	0	0
7	SHTIME	16	40	0	0
8	DRENAS	7	64	0	0
9	Gjithsej- KRUP	212	4,352	0	0

Diagrami nr.10 - Pastrimi i pusetave te kanalizimit – TM2-2024

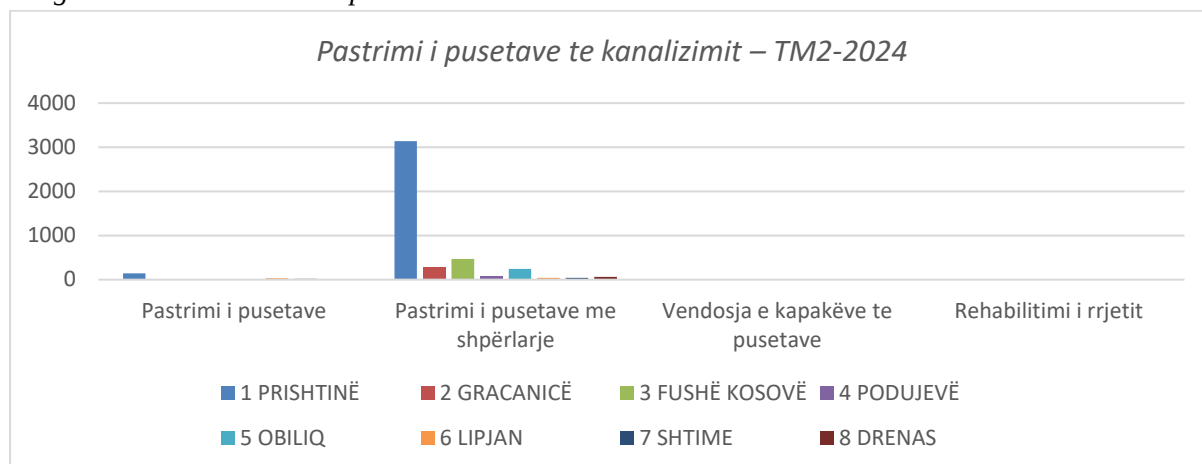


Tabela nr.11 Pastrimi i pusetave te kanalizimit – TM2-2024

Nr.	Përshkrimi	Pastrimi i pusetave	Pastrimi i pusetave me shpërlarje	Vendosija e kapakëve te pusetave	Rehabilitimi i rrjetit
1	Prill	66	1,216	3	0
2	Maj	87	1,696	1	0
3	Qershor	59	1,440	0	0
4	Gjithsej	212	4,352	4	0

Diagrami nr.11 - Pastrimi i pusetave te kanalizimit – TM2-2024

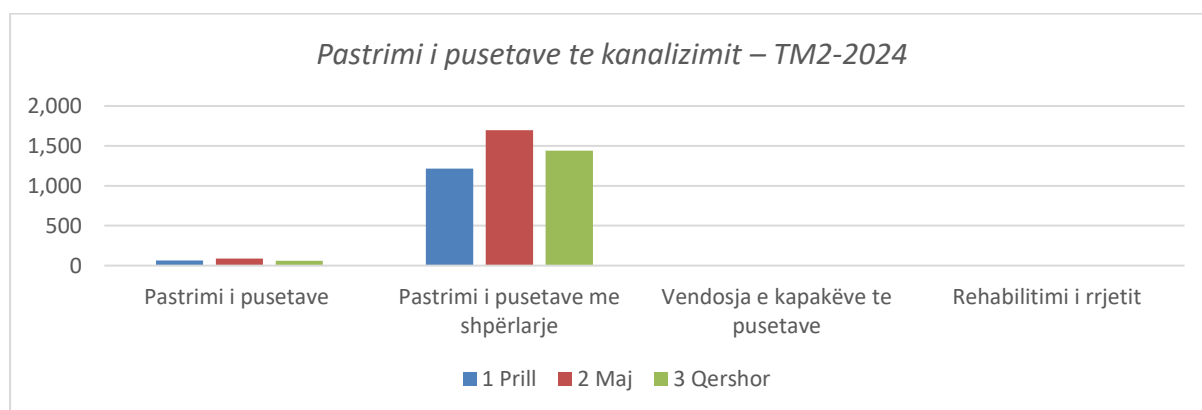
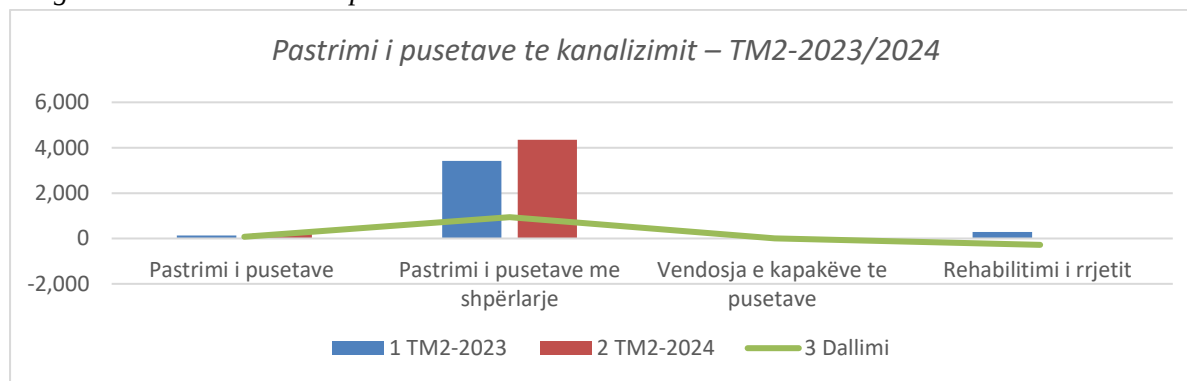


Tabela nr.12 Pastrimi i pusetave te kanalizimit – TM2-2023/2024

Nr.	Përshkrimi	Pastrimi i pusetave	Pastrimi i pusetave me shpërlarje	Vendosija e kapakëve te pusetave	Rehabilitimi i rrjetit
1	TM2-2023	135	3,413	3	281
2	TM2-2024	212	4,352	4	0
	Dallimi	77	939	1	-281
	Dallimi në %	57%	28%	33%	-100%

Koment: Sipas krahasimit të periudhave të njëjta TM2 për vitet 2023/2024, në përgjithësi ka pas aktivitete dhe progres të shtuar, për veq te rehabilitimi i rrjetit nuk ka pas asnjë aktivitet.

Diagrami nr.12 - Pastrimi i pusetave te kanalizimit – TM2-2023/2024



2.6 Shërbimi i ndërrimit të ujëmatësve

Tabela nr.13 Ndërrimi i ujëmatësve – TM2-2024

Nr.	Njësia Operative	Shtëpiak	Komercial	Institucional	Gjithsej
1	PRISHTINË	226	17	4	247
2	GRACANICË	21	0	0	21
3	FUSHË KOSOVË	22	1	0	23
4	PODUJEVË	13	0	0	13
5	OBILIQ	46	5	0	51
6	LIPJAN	45	12	4	61
7	SHTIME	31	2	0	33
8	DRENAS	31	5	0	36
9	Gjithsej- KRUP	435	42	8	485

Diagrami nr.13 - Ndërrimi i ujëmatësve – TM2-2024

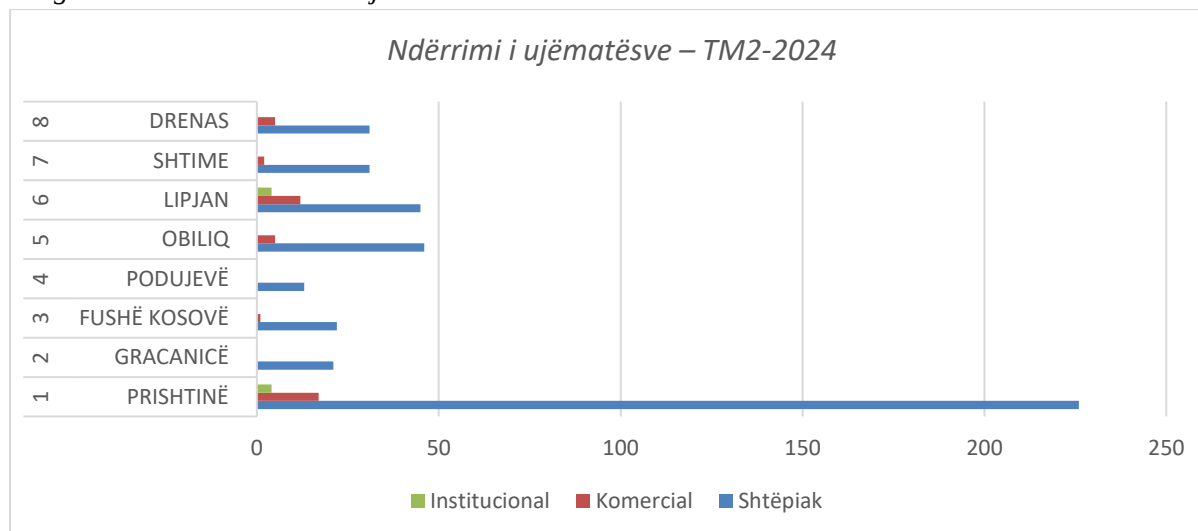
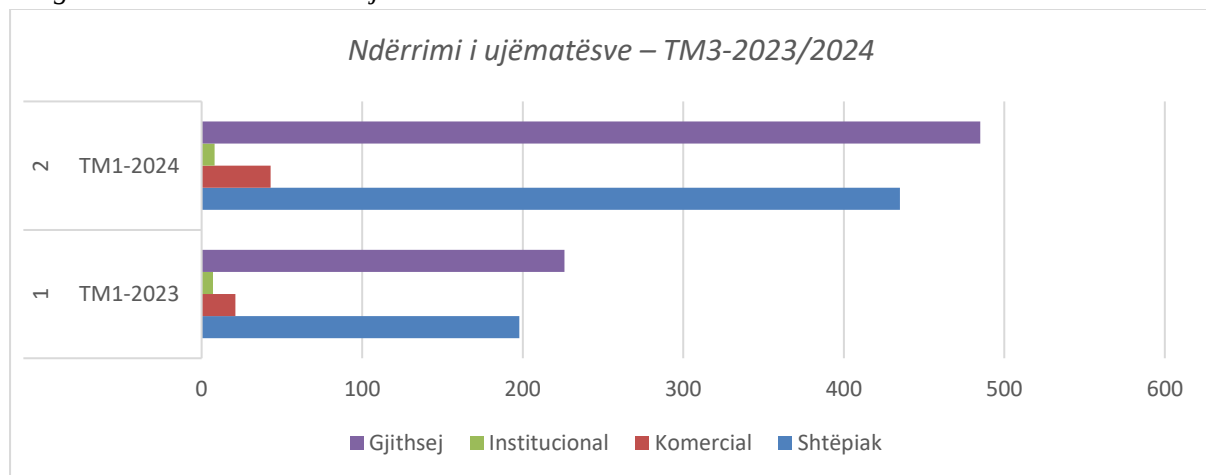


Tabela nr.14 Ndërrimi i ujëmatësve – TM2-2023/2024

Nr.	Përshkrimi	Shtëpiak	Komercial	Institucional	Gjithsej
1	TM2-2023	198	21	7	226
2	TM2-2024	435	43	8	485
	Dallimi	237	22	1	259
	Dallimi ne %	120%	105%	14%	115%

Diagrami nr.14 - Ndërrimi i ujëmatësve – TM2-2023/2024

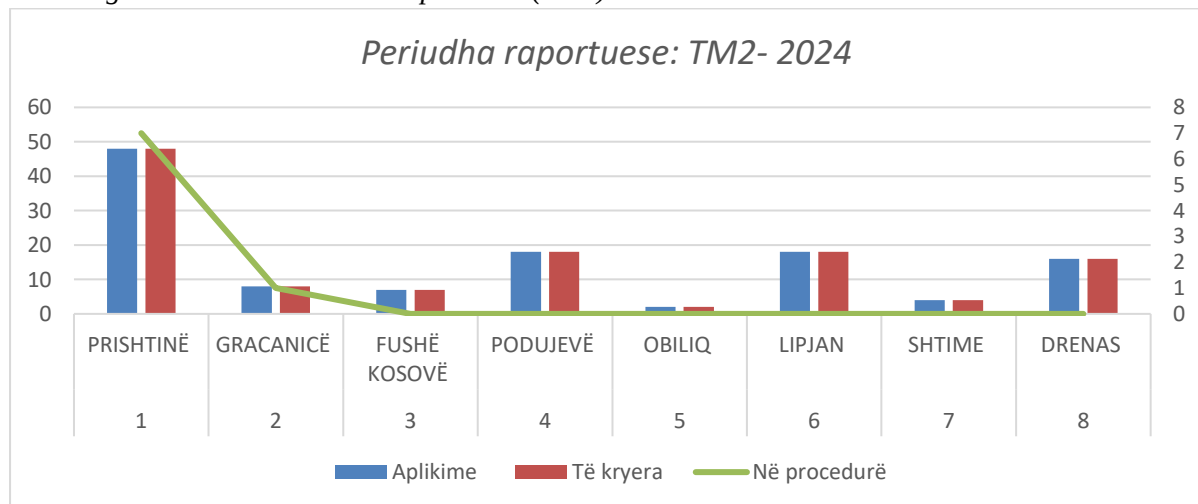


2.7 Aplikime për kushte teknike

Tabela nr.15 Periudha raportuese:(TM2) 2024

Nr.	Njësia Operative	Aplikime	Të kryera	Në procedurë
1	PRISHTINË	48	48	7
2	GRACANICË	8	8	1
3	FUSHË KOSOVË	7	7	0
4	PODUJEVË	18	18	0
5	OBILIQ	2	2	0
6	LIPJAN	18	18	0
7	SHTIME	4	4	0
8	DRENAS	16	16	0
9	Gjithsej- KRUP	121	121	8

Diagrami nr.15 - Periudha raportuese:(TM2) 2024

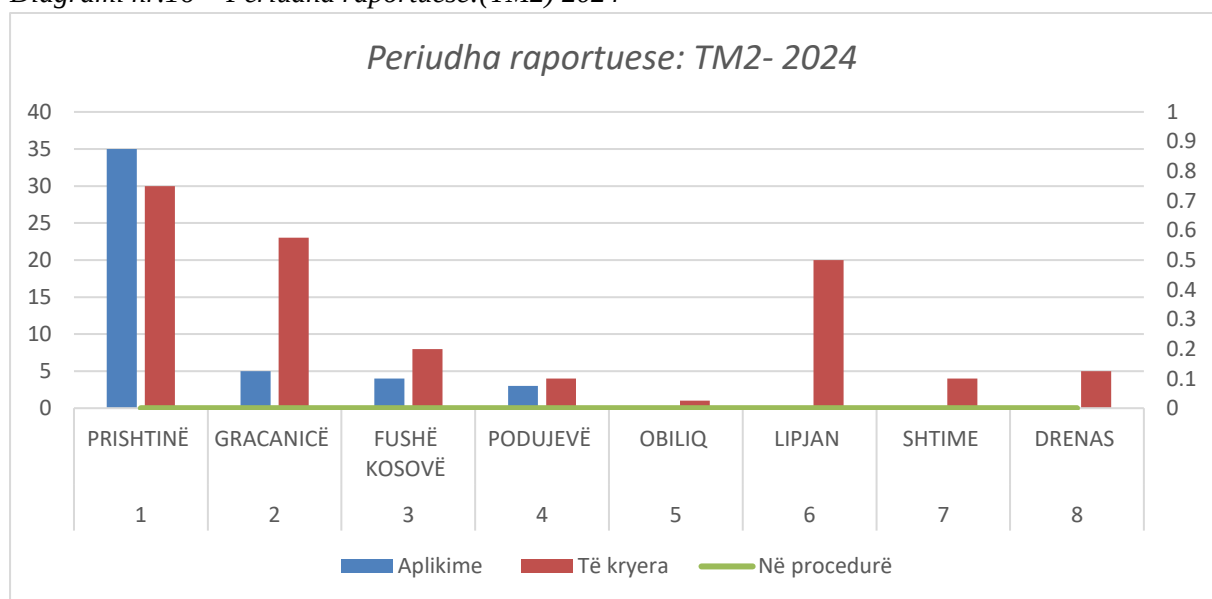


2.8 Aplikime për kyçe të reja

Tabela nr.16 Periudha raportuese:(TM2) 2024

Nr.	Njësia Operative	Aplikime	Të kryera	Në procedurë
1	PRISHTINË	35	30	0
2	GRACANICË	5	23	0
3	FUSHË KOSOVË	4	8	0
4	PODUJEVË	3	4	0
5	OBILIQ	0	1	0
6	LIPJAN	0	20	0
7	SHTIME	0	4	0
8	DRENAS	0	5	0
9	Gjithsej- KRUP	47	95	0

Diagrami nr.16 - Periudha raportuese:(TM2) 2024



2.9 Projektet për zbatim/Investimet Kapitale/Plani i Prokurimit/DPZH

Tabela nr.17 Periudha raportuese:(TM2) 2024

Hartimi i Projekteve për Zbatim të planifikuara në periudhën raportuese të TM2 nga DPZH

Nr.	Investimet Kapitale/DPZH/Emërtimi i Projektit	Statuti /Projekti	Projekti në proces
1	Ndërtimi i rezervuarit për ujë të pijshëm për fshatrat Bardh i Madh, Grabovc dhe Mes Bardhi të komunës së Fushë-Kosovës, me një vlerë financiare prej 300,000.00 euro. Marrëveshjes për financimin e projekteve kapitale në mes: ME (NJPMNP) - KRU-P, datë: 06.02.2024. Aneksi: Gyp maxhistrat për furnizim me ujë të pijshëm për fshatrat e Fushë-Kosovës, me një vlerë financiare prej 170,000.00 euro. Marrëveshje për financim e projekteve kapitale ndërmjet: ME (NJPMNP) - KRU-P, datë: 06.02.2024.	Në zbatim	Është nënshkruar kontrata dhe punimet kane filluar
2	Projektit të rrjetit të ujësjellësit për fshatrat Orllan, Turiçicë dhe Kalatice të Komunës së Podujevës: Vlera financiare 170,000.00 euro Marrëveshjes për financimin e projekteve kapitale në mes: ME (NJPMNP) – KRU-P, datë: 06.02.2024.	i përfunduar	Projekti është në procedure të prokurimit

3	Ndërtimi i rrjetit të ujësjellësit për fshatin Herticë-komuna e Podujevës në vlerë financiare: 400,000.00 euro Marrëveshjes për financimin e projekteve kapitale në mes: ME (NJPMNP) – KRU-P, datë: 06.02.2024.	Në zbatim	Është nënshkruar kontrata dhe punimet kane filluar
4	Rehabilitimi i rrjetit të Kanalizimit në fshatrat e komunës së Shtimes Faza:2 Vlera financiare 294,200.00 euro Marrëveshjes për financimin e projekteve kapitale në mes: ME (NJPMNP) – KRU-P, datë: 06.02.2024.	Në zbatim	Është nënshkruar kontrata dhe punimet kane filluar
5	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellësit dhe kyqjet individuale në rrjetin e fshatit Kishnicë të komunës së Graçanicës: Vlera financiare 95,000.00euro Marrëveshjes për financimin e projekteve kapitale në mes: ME (NJPMNP) – KRU-P, datë: 06.02.2024.	Në zbatim	Është nënshkruar kontrata dhe punimet kane filluar
6	Hapja e puseve për furnizim me ujë të pijshëm dhe ndërtim i sistemit të pompimit Komuna Shtime Vlera financiare 300,000.00euro Marrëveshjes për financimin e projekteve kapitale në mes: ME (NJPMNP) – KRU-P, datë: 06.02.2024.	i përfunduar	Projekti është në procedure të prokurimit
7	Ndërimi dhe ndërtimi i rrjetit të ujit për përmirësimin e furnizimit dhe zvogëlimin e humbjeve në zonën e shërbimit të KUR "Prishtina" Vlera financiare 275,000.00euro me mjete vetanake	i përfunduar	Projekti është në procedure të prokurimit
8	Projekte të ndryshme të bashkëfinancimit me komunat, komunitetin, donatorët. Fokusimi në zgjerimin e rrjetit, zëvendësimi i rrjetave të amortizuara dhe mirëmbajtje dhe operim të njëjtave (rrjeti i ujit dhe ujërave të ndotura) Vlera financiare 250,000.00euro me bashkëfinancim me Komuna	i përfunduar	Ne proces të negocim me Komuna

2.10 Problemet e evidentuara

Vjetërsia e rrjetit të shpërndarjes dhe rrjetit të ujerave të ndotura, bënë që të ketë ndërhyrje të shpeshta në sistemet e furnizimit me ujë dhe largimit të ujërave të ndotura. Tubacionet e rrjetit primar, sekondar dhe tercial kryesisht janë nga materiali AC, FeZn, PVC, që janë ndërtuar ndërmjet viteve të '60; '70; '80; Këto material janë zakonisht me diametër të ndryshëm që shkon nga DN15mm-DN250mm dhe të cilat kane shkalle të larte të dëmtimit të cilat rrisin çdo ditë humbjet fizike. Për këtë infrastrukturën e lartcekur jetëgjatësia e asetit tani është zero por të cilat edhe tani janë në funksion.

2.11 Masat e propozuara

Ndërimi i infrastrukturës së vjetër me të re, një gjatësi është planifikuar për rehabilitim të rrjetit të ujësjellësit edhe këtë vitë në tërë zonën e shërbimit është duke jap prioritet tubacionet me më shumë rrjedhje.

2.12 Aktivitetet për zvogëlimin e UPF-së

Në kuadër të përpjekjeve për zvogëlimin e humbjeve të ujit, janë mbajtur dy punëtori për të diskutuar hapat konkretë për zvogëlimin e UPF-së, me pjesëmarrjen e konsulentëve dhe menaxhmentit të KRU Prishtina. Aktivitetet e planifikuara përfshijnë kontrollin dhe analizën e gjendjes së ujëmatësve, instalimin e ujëmatësve të rinj, monitorimin e DMA-ve, dhe identifikimin e humbjeve teknike dhe komerciale. Gjithashtu, është planifikuar krijimi i zonave të reja DMA dhe modelimi hidraulik i rrjetit për menaxhimin e presioneve.

III. DEPARTAMENTI KOMERCIAL

3.2 Numri i konsumatorëve

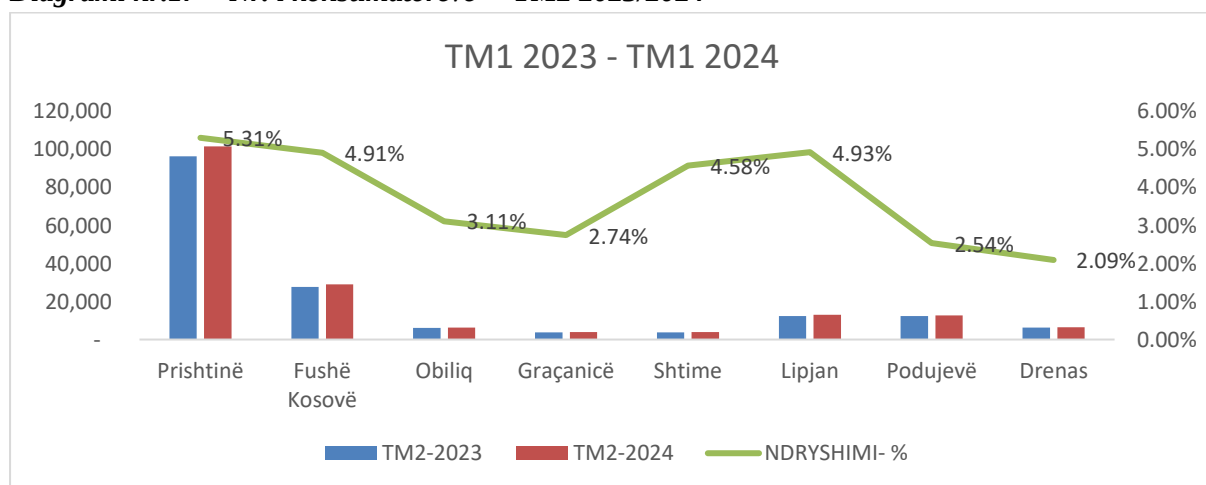
Tabela nr.18 Numri i konsumatorëve – TM2-2024

Nr.	Njësia Operative	Prill	MAJ	Qershor	TM2-2024
1	Prishtinë	101,101	101,156	101,553	101,553
2	Fushë Kosovë	28,572	28,680	28,979	28,979
3	Obiliq	6,331	6,339	6,359	6,359
4	Graçanicë	3,892	3,892	3,932	3,932
5	Shtime	3,914	3,928	3,974	3,974
6	Lipjan	12,906	12,948	13,034	13,034
7	Podujevë	12,691	12,717	12,739	12,739
8	Drenas	6,474	6,491	6,489	6,489
	Gjithsej- KRUP	175,881	176,151	177,059	177,059

Tabela nr.19 Nr. i konsumatorëve – TM2 2023/2024

Nr.	Njësia Operative	TM2-2023	TM2-2024	NDRYSHIMI	NDRYSHI MI- %
1	Prishtinë	96,436	101,553	5,117	5.31%
2	Fushë Kosovë	27,623	28,979	1,356	4.91%
3	Obiliq	6,167	6,359	192	3.11%
4	Graçanicë	3,827	3,932	105	2.74%
5	Shtime	3,800	3,974	174	4.58%
6	Lipjan	12,422	13,034	612	4.93%
7	Podujevë	12,424	12,739	315	2.54%
8	Drenas	6,356	6,489	133	2.09%
	Gjithsej- KRUP	169,055	177,059	8,004	4.73%

Diagrami nr.17 - Nr. i konsumatorëve – TM2 2023/2024



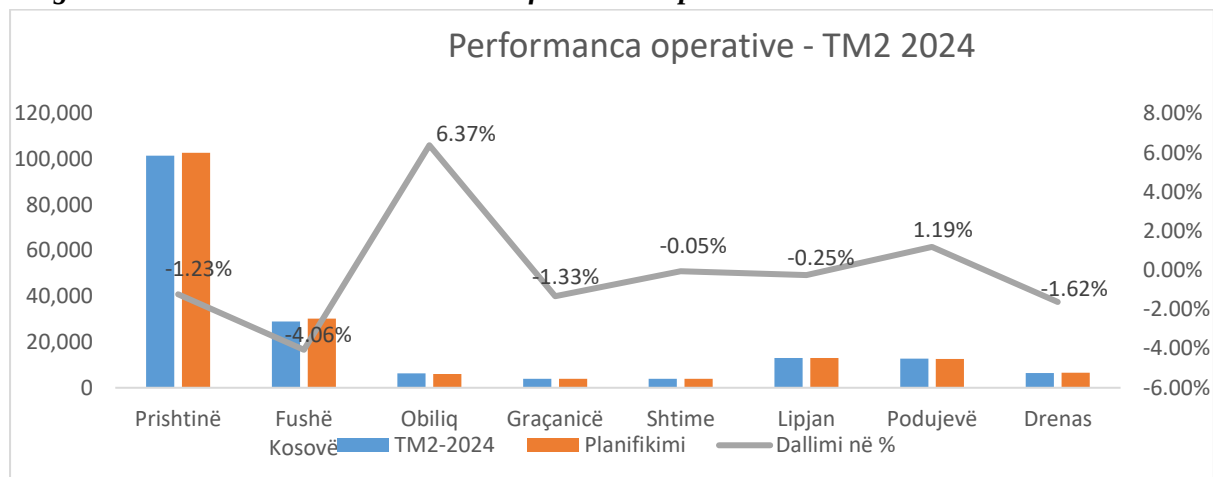
Koment:Numri i konsumatorëve për periudhën e njejtë TM2 2024 në raport me periudhën TM2 2023,ka pasur trend të rritjes prej 4.73% në total. Të gjitha njesit kane trend pozitiv por, me numrin më

të madhë të konsumatorëve të regjistruar prin Prishtina mbi 5 % ndërsa Fushë Kosova, Lipjani dhe Shtime kanë realizuar mbi 4 % .

Tabela nr.20 Realizimi i caqeve- Numri i konsumatorëve – TM2-2024

Nr.	Njësia Operative	TM2-2024	Planifikimi	Dallimi	Dallimi në %	Realizimi në %
1	Prishtinë	101,553	102,814	-1,261	-1.23%	98.77%
2	Fushë Kosovë	28,979	30,206	-1,227	-4.06%	95.94%
3	Obiliq	6,359	5,978	381	6.37%	106.37%
4	Graçanicë	3,932	3,985	-53	-1.33%	98.67%
5	Shtime	3,974	3,976	-2	-0.05%	99.95%
6	Lipjan	13,034	13,067	-33	-0.25%	99.75%
7	Podujevë	12,739	12,589	150	1.19%	101.19%
8	Drenas	6,489	6,596	-107	-1.62%	98.38%
9	Gjithësej- KRUP	177,059	179,211	-2,152	-1.20%	98.80%

Diagrami nr.18 - Nr. i konsumatorëve-Performanca operative TM2-2024



Komenti: Realizimi i caqeve për TM2-2024 sipas numrit të konsumatorëve të planifikuar në planin e biznesit ka arritur të realizohet 98.80 %.

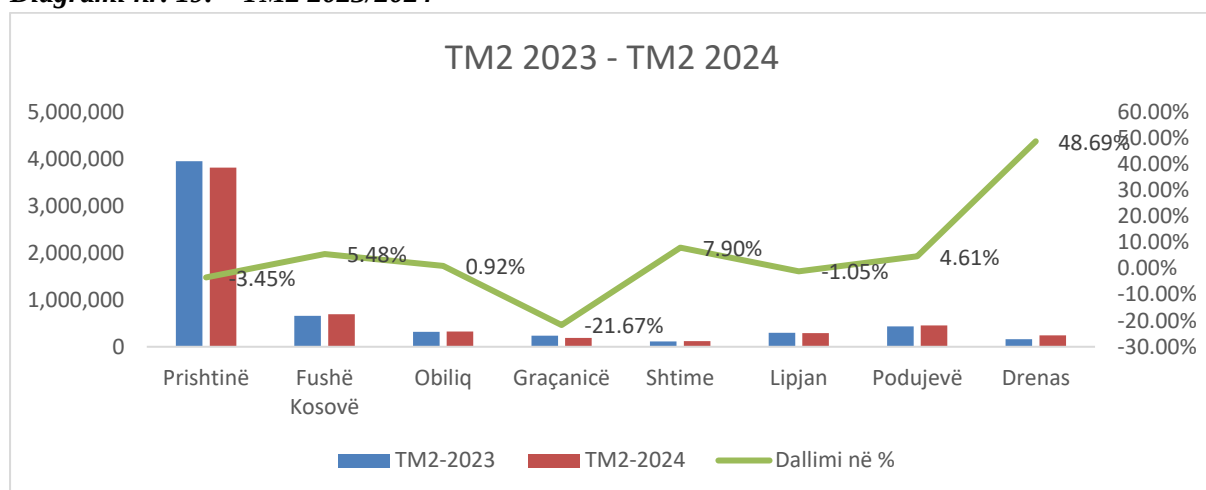
3.3 Faturimi -m3

Tabela nr.21 Faturimi m3 – TM2-2024

Nr.	Njësia Operative	Prill	Maj	Qershor	TM2-2024
1	Prishtinë	1,291,126	1,277,236	1,240,449	3,808,811
2	Fushë Kosovë	230,756	244,789	216,700	692,245
3	Obiliq	109,587	109,572	104,830	323,989
4	Graçanicë	73,625	52,947	60,816	187,388
5	Shtime	37,707	41,851	40,572	120,130
6	Lipjan	95,527	95,125	101,438	292,090
7	Podujevë	144,665	150,995	157,532	453,192
8	Drenas	68,219	92,661	81,529	242,409
9	Gjithsej- KRUP	2,051,212	2,065,176	2,003,866	6,120,254

Tabela Nr.22 Faturimi m3 – TM2-2023/2024

Nr.	Njësia Operative	TM2-2023	TM2-2024	Dallimi	Dallimi në %
1	Prishtinë	3,944,750	3,808,811	-135,939	-3.45%
2	Fushë Kosovë	656,272	692,245	35,973	5.48%
3	Obiliq	321,026	323,989	2,963	0.92%
4	Graçanicë	239,226	187,388	-51,838	-21.67%
5	Shtime	111,330	120,130	8,800	7.90%
6	Lipjan	295,191	292,090	-3,101	-1.05%
7	Podujevë	433,218	453,192	19,974	4.61%
8	Drenas	163,032	242,409	79,377	48.69%
9	Gjithsej- KRUP	6,164,045	6,120,254	-43,791	-0.71%

Diagrami nr. 19. – TM2 2023/2024

Koment: Treguesit e faturimit të ujit në metra kubik për periudhën TM2-2024, duke i krahasuar me të njëjtën periudhë të vitit 2023 (TM2), ka rënie prej 0.71%

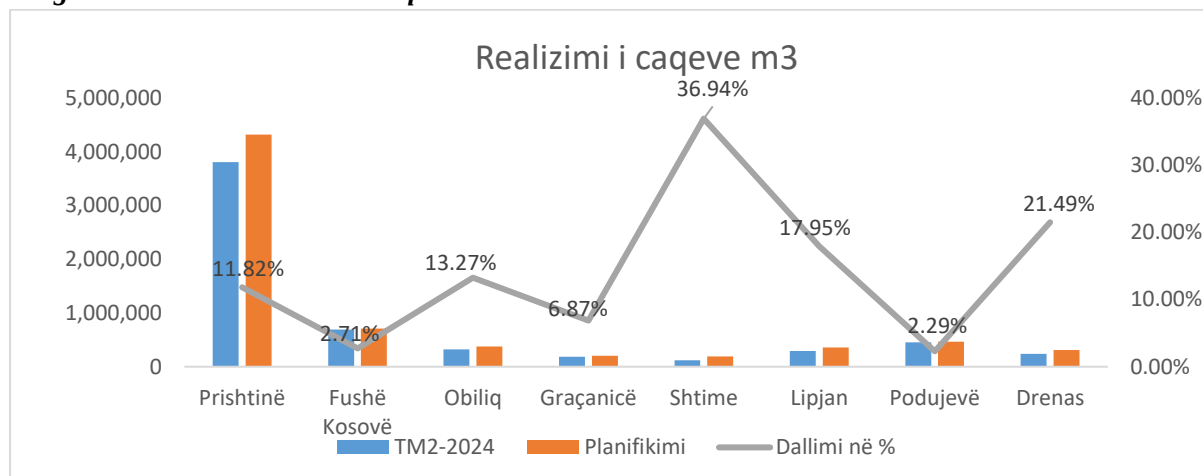
Mungesa e leximit të rregullt është një nga sfidat kryesore, sidomos duke marrë parasysh mungesën e konsumatorëve në pronat e tyre gjatë orarit të punës, si dhe disa prej tyre që jetojnë jashtë vendit. Në të njëjtën kohë, problemet e terreneve të palexuara e të trashëguara ndër vite si pasojë e mungesës të lexueseve në mbulushëmërin e terreneve apo mos leximit, kanë shkaktuar konfuzione të mëdha dhe do të ketë dallime të konsiderueshme në të dhënat e raportuara (2023/2024).

Tabela Nr.23 Realizimi i caqeve -Faturimi m3 – TM2-2024

Nr.	Njësia Operative	TM2-2024	Planifikimi	Dallimi	Dallimi në %	Realizimi-në %
1	Prishtinë	3,808,811	4,319,174	510,363	11.82%	88.18
2	Fushë Kosovë	692,245	711,541	19,296	2.71%	97.29
3	Obiliq	323,989	373,555	49,566	13.27%	86.73
4	Graçanicë	187,388	201,218	13,830	6.87%	93.13
5	Shtime	120,130	190,515	70,385	36.94%	63.06
6	Lipjan	292,090	355,990	63,900	17.95%	82.05

7	Podujevë	453,192	463,826	10,634	2.29%	97.71
8	Drenas	242,409	308,780	66,371	21.49%	78.51
9	Gjithsej- KRUP	6,120,254	6,924,599	804,345	11.62%	88.38

Diagrami nr. 20. - Realizimi i caqeve m3



Koment: Në performancën e faturimit të ujit në metra kubik për periudhën TM2 të vitit 2024, krahasuar me objektivat e përcaktuara në planin e biznesit, në përgjithësi të gjitha njësitë ka rënie në faturim. Realizimi i caqeve për TM2-2024 sipas sasisë të planifikuar në planin e biznesit ka arritur të realizohet 88.38 %. Në rënien e faturimit m3 në të gjitha njësitë, ka rezultuar mos leximi si pasojë e mungesës të lexuesëve në mbulushmërinë e terrenit, ditëve të festave gjatë kësaj periudhe (6 ditë), si dhe shfrytëzimi i pushimit vjetor të shumë lexuesëve.

3.4 Faturimi - €

Tabela nr.24 Faturimi € – TM2-2024

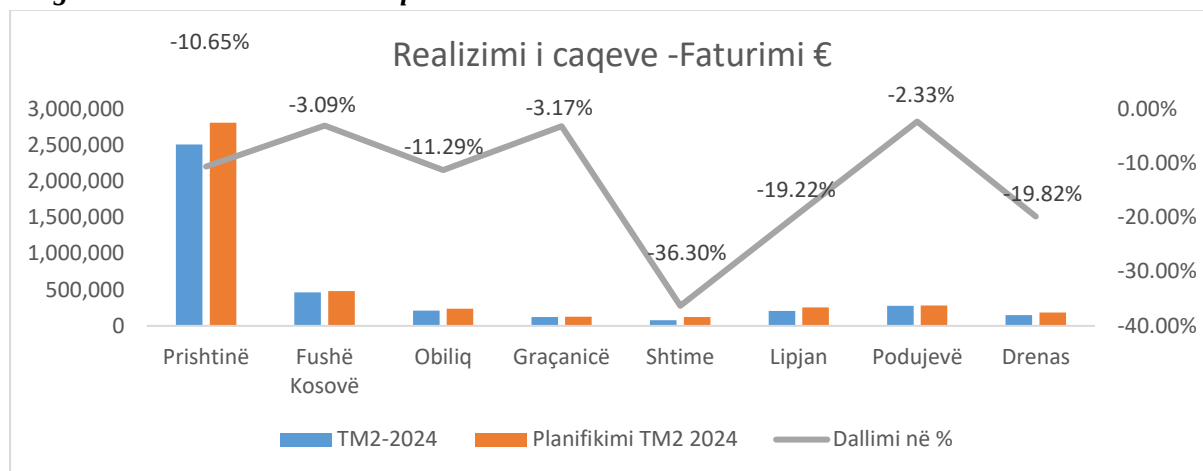
Nr.	Njësia Operative	Prill	MAJ	Qershor	TM2-2024
1	Prishtinë	851,856	834,175	823,228	2,509,259
2	Fushë Kosovë	153,005	162,265	149,355	464,625
3	Obiliq	71,924	71,608	68,528	212,060
4	Graçanicë	52,178	33,296	37,660	123,134
5	Shtime	24,435	27,436	26,964	78,835
6	Lipjan	68,408	67,481	68,750	204,639
7	Podujevë	88,819	92,920	95,186	276,925
8	Drenas	43,169	55,940	50,415	149,524
9	Gjithsej- KRUP	1,353,793	1,345,121	1,320,086	4,019,000

Tabela nr.25 Faturimi €, Realizimi i caqeve – TM2-2024

Nr.	Njësia Operative	TM2-2024	Planifikimi TM2 2024	Dallimi	Dallimi në %	Realizimi-në %
1	Prishtinë	2,509,259	2,808,236	-298,977	-10.65%	89.35%
2	Fushë Kosovë	464,625	479,456	-14,831	-3.09%	96.91%
3	Obiliq	212,060	239,058	-26,998	-11.29%	88.71%
4	Graçanicë	123,134	127,168	-4,034	-3.17%	96.83%
5	Shtime	78,835	123,756	-44,921	-36.30%	63.70%
6	Lipjan	204,639	253,334	-48,695	-19.22%	80.78%

7	Podujevë	276,925	283,544	-6,619	-2.33%	97.67%
8	Drenas	149,524	186,494	-36,970	-19.82%	80.18%
9	Gjithsej- KRUP	4,019,000	4,501,046	-482,046	-10.71%	89.29%

Diagrami nr 21. - Realizimi i caqeve -Faturimi €

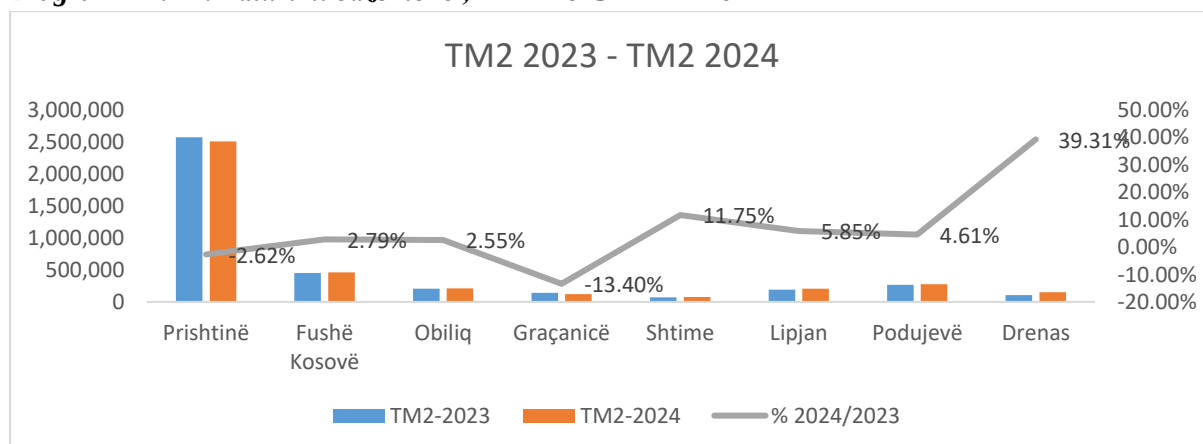


Koment: Në analizën e treguesve të faturimit në vlerë monetare për periudhën TM2-2024, krahasuar me planifikimin sipas planit të biznesit, është realizuar 89,29%. Në përgjithësi, performanca e faturimit është në rënie në krahasim me periudhën TM2. Rënie në faturim më vërehet sidomos te NJOU Shtime ku realizimi është vetëm 63.70%.

Tabela nr.26 Faturim bazë në € TM2-2023/2024

Nr.	Njësia Operative	TM2-2023	TM2-2024	Dallimi	% 2024/2023
1	Prishtinë	2,576,767	2,509,259	-67,508	-2.62%
2	Fushë Kosovë	452,006	464,625	12,619	2.79%
3	Obiliq	206,785	212,060	5,275	2.55%
4	Graçanicë	142,187	123,134	-19,053	-13.40%
5	Shtime	70,546	78,835	8,289	11.75%
6	Lipjan	193,320	204,639	11,319	5.85%
7	Podujevë	264,710	276,925	12,215	4.61%
8	Drenas	107,332	149,524	42,192	39.31%
9	Gjithsej- KRUP	4,013,653	4,019,000	5,347	0.13%

Diagrami nr. 22. Faturimi bazë në €, TM2 2023 – TM2 2024



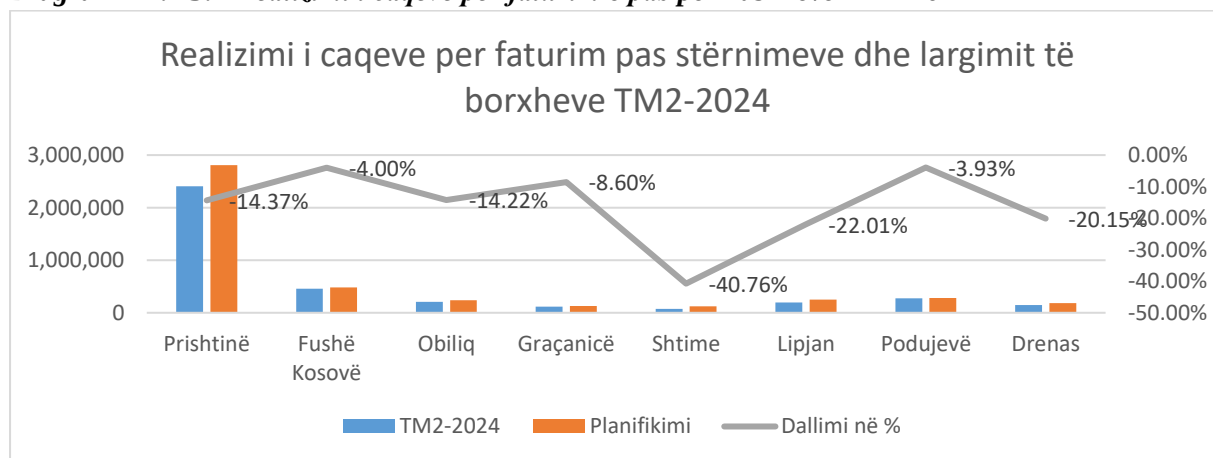
Koment: Te faturimi bazë në Euro, sipas krahasimit të periudhave të njëjta TM2 për vitet 2023/2024, Përformanca është e përafërt me faturimin m3. Ka një rritje të faturimit në € prej 0.13% në krahasim me vitin 2023.

**Faturimi në €, pas zbritjes në faturim nga përmirësimet dhe largimet e borxheve
TM2 2024**

Tabela nr.27 Faturimi në € -Realizimi i caqeve pas zbritjes në faturim nga përmirësimet dhe largimet e borxheve për periudhën TM2-2024

Nr.	Njësia Operative	TM2-2024	Planifikimi	Dallimi	Dallimi në %	Realizimi-në %
1	Prishtinë	2,404,668	2,808,236	-403,568	-14.37%	85.63%
2	Fushë Kosovë	460,295	479,456	-19,161	-4.00%	96.00%
3	Obiliq	205,059	239,058	-33,999	-14.22%	85.78%
4	Graçanicë	116,226	127,168	-10,942	-8.60%	91.40%
5	Shtime	73,315	123,756	-50,441	-40.76%	59.24%
6	Lipjan	197,582	253,334	-55,752	-22.01%	77.99%
7	Podujevë	272,397	283,544	-11,147	-3.93%	96.07%
8	Drenas	148,918	186,494	-37,576	-20.15%	79.85%
	Gjithsej- KRUP	3,878,460	4,501,046	-622,586	-13.83%	86.17%

Diagrami nr. 23. - Realizimi i caqeve për faturim € pas përmasimeve TM2-2024

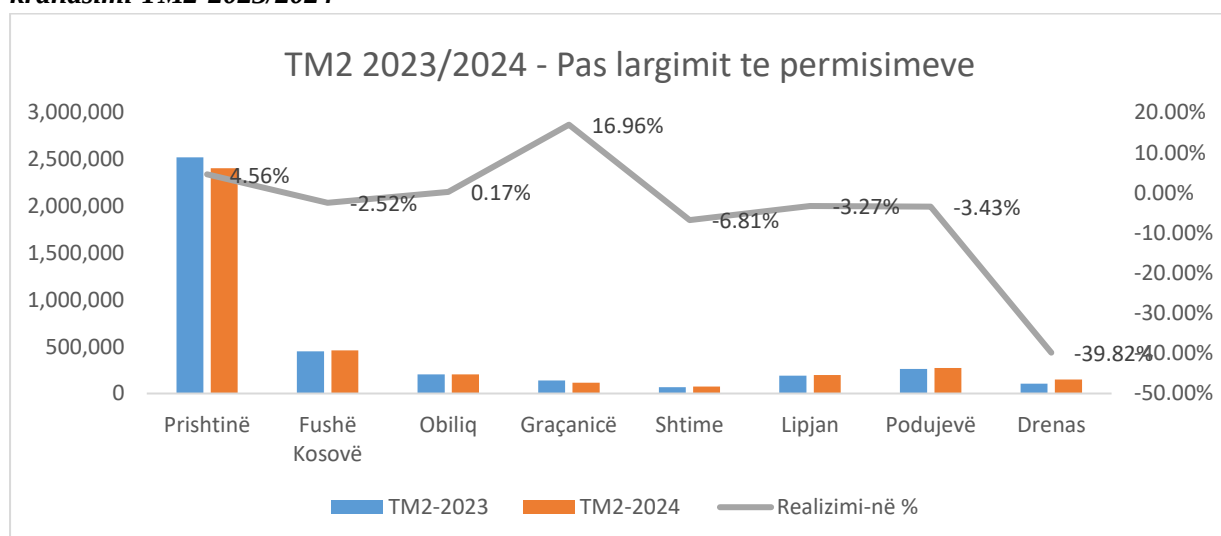


Koment: Tabela dhe diagrami i mësipërm, paraqet realizimin e faturimit në euro (€) pas stërnimeve dhe largimit të borxheve për periudhën TM2-2024. Deri sa realizimi i faturimit bazë është 89,29 %, me rastin e largimit të borxheve të vjetra, stërnimeve, faturimi bie në 86,17% si rezultat i gabimeve në faturim, largim të borxheve sipas vendimeve të komisionit të shkallës të parë nga komisioni i KRUP-së, pastaj largimi i borxheve nga shkalla e dytë e komisionit në ARRU për mos faturim apo mbingarkim si rezultat i mosrespektimit të rregullores për lexim edhe pse shpenzimi ka ndodhur. Gjithashtu kemi raste të largimit të borxhit sipas vendimit të gjykatës dhe vendime të ARRU-së sipas LMD për parashkrim të borxheve, probleme të trashëguara nga vitet 2,000,janë duke reflektuar në faturimin bazë në periudhën raportuese.

Tabela nr.28 Faturimi € pas zbritjes në faturim nga përmirësimet dhe largimet e borxheve , krahasimi TM2-2023/2024

Nr.	Njësia Operative	TM2-2023	TM2-2024	Dallimi	Realizimi-në %
1	Prishtinë	2,519,613	2,404,668	114,945	4.56%
2	Fushë Kosovë	448,983	460,295	-11,312	-2.52%
3	Obiliq	205,418	205,059	359	0.17%
4	Graçanicë	139,963	116,226	23,737	16.96%
5	Shtime	68,643	73,315	-4,672	-6.81%
6	Lipjan	191,318	197,582	-6,264	-3.27%
7	Podujevë	263,363	272,397	-9,034	-3.43%
8	Drenas	106,508	148,918	-42,410	-39.82%
9	Gjithsej- KRUP	3,943,809	3,878,460	65,349	1.66%

Diagrami 24-Faturimi € pas zbritjes në faturim nga përmirësimet dhe largimet e borxheve , krahasimi TM2-2023/2024



Koment: Nga të dhënat e faturimit në euro (€) pas zbritjes në faturim nga përmirësimet dhe largimet e borxheve, duke krahasuar të dhënat e TM2-2023/2024 për të gjitha NJOU-të rezulton se në TM2 2023 janë larguar 69,844€ ndërsa në TM2 2024 janë larguar 140,520. Diferenca e stërnimeve-largimeve të borxheve prej 70,676 është më e madhe në periudhën e njëjtë të vitit 2024.

Te gjitha stërnimet apo largimet e borgjeve, janë ekzekutuar sipas vendimeve nga komisioni i KRUP për shqyrtimit të ankesave apo kërkesave, vendimeve të ARRU-se si dhe vendimeve nga Gjykata.

3.5 Arkëtimi - €

Tabela Nr.29 Arkëtimi € – TM2-2024

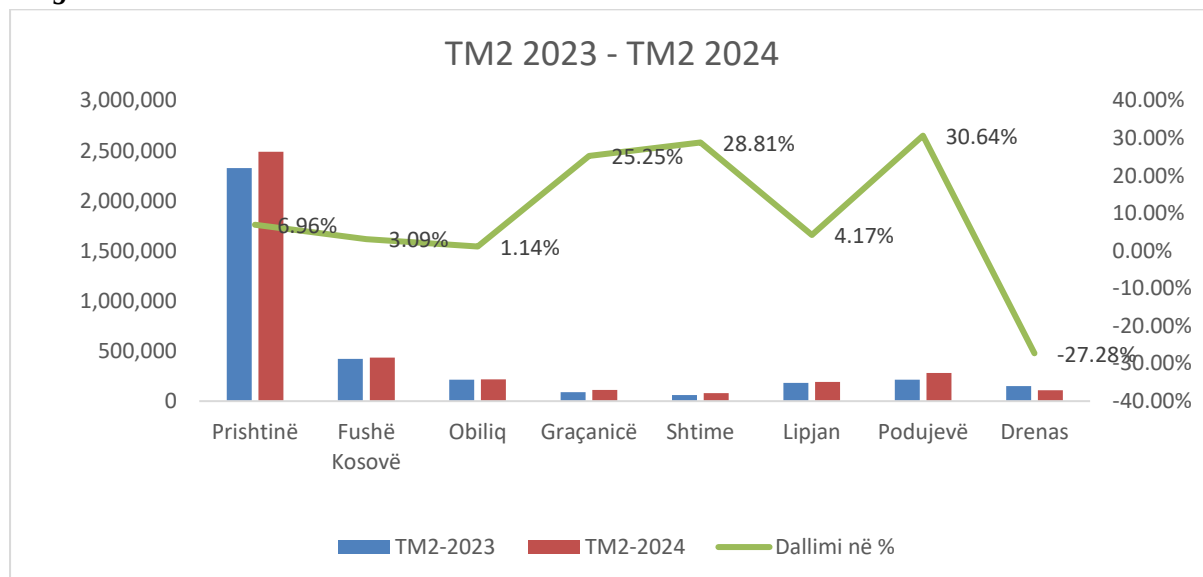
Nr.	Njësia Operative	Prill	MAJ	Qershor	TM2-2024
1	Prishtinë	805,567	933,750	748,573	2,487,890
2	Fushë Kosovë	128,976	163,148	142,009	434,133
3	Obiliq	53,730	98,370	65,876	217,976
4	Graçanicë	37,149	40,535	33,098	110,782
5	Shtime	21,258	29,742	27,310	78,310
6	Lipjan	58,252	68,795	63,243	190,290
7	Podujevë	88,485	96,631	96,189	281,305

8	Drenas	32,397	41,483	35,677	109,557
9	Gjithsej- KRUP	1,225,813	1,472,454	1,211,975	3,910,242

Tabela Nr.30 Arkëtimi € – TM2-2023/2024

Nr.	Njësia Operative	TM2-2023	TM2-2024	Dallimi	Dallimi në %
1	Prishtinë	2,325,955	2,487,890	161,935	6.96%
2	Fushë Kosovë	421,119	434,133	13,014	3.09%
3	Obiliq	215,513	217,976	2,463	1.14%
4	Graçanicë	88,448	110,782	22,334	25.25%
5	Shtime	60,794	78,310	17,516	28.81%
6	Lipjan	182,669	190,290	7,621	4.17%
7	Podujevë	215,328	281,305	65,977	30.64%
8	Drenas	150,651	109,557	-41,094	-27.28%
9	Gjithsej- KRUP	3,660,477	3,910,242	249,765	6.82%

Diagrami nr. 25. – TM2 2023 – TM2 2024



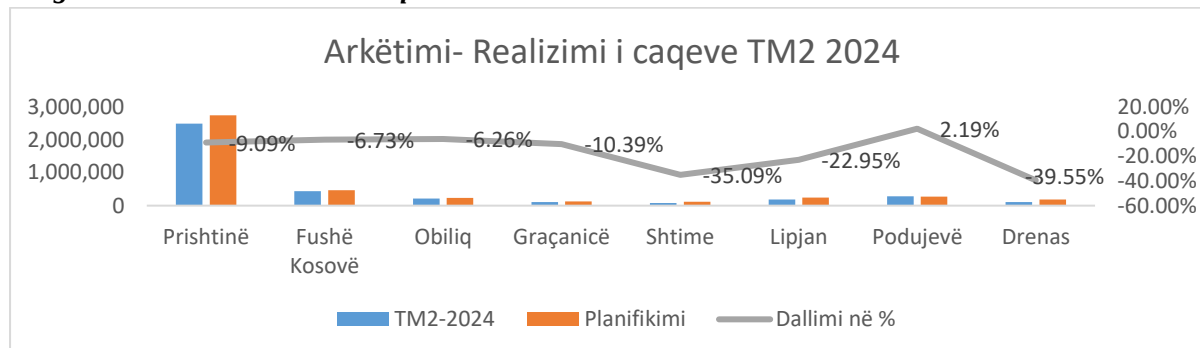
Koment: Arkëtimin për njësitë operative për periudhën TM2 2023 në krahasim me TM2-2024, ka rritje prej 6.82% në periudhën raportuese.

Tabela nr.31 Realizimi i caqeve –Arkëtimi – TM2-2024

Nr.	Njësia Operative	TM2-2024	Planifikimi	Dallimi	Dallimi në %	Realizimi-në %
1	Prishtinë	2,487,890	2,736,696	-248,806	-9.09%	90.91%
2	Fushë Kosovë	434,133	465,445	-31,312	-6.73%	93.27%
3	Obiliq	217,976	232,539	-14,563	-6.26%	93.74%
4	Graçanicë	110,782	123,627	-12,845	-10.39%	89.61%
5	Shtime	78,310	120,650	-42,340	-35.09%	64.91%
6	Lipjan	190,290	246,967	-56,677	-22.95%	77.05%
7	Podujevë	281,305	275,279	6,026	2.19%	102.19%

8	Drenas	109,557	181,242	-71,685	-39.55%	60.45%
	Gjithsej-KRUP	3,910,242	4,382,445	-472,203	-10.77%	89.23%

Diagrami nr. 26.- Realizimi i caqeve -Arkëtimi-TM2-2024



Koment: Arkëtimin në euro (€) për njësitë operative për periudhën TM2-2024 krahasuar me planifikimin sipas planit të biznesit, realizimi i arkëtimit shfaq një performancë më të ulët 89.23%.

1.6 Ankesat/Kërkesat teknike dhe komerciale

Tabela nr.32 Ankesat /kërkesat teknike dhe komerciale të shqyrtuara nga komisioni TM2-2024

NR	Njësia Operative	Ankesat teknike	Ankesat T.- Të shqyrtuara me kohë	Ankesat komerciale	Ankesat K.- Të shqyrtuara me kohë	Kërkesë Teknike	Kërkesë teknike te shqyrtuar me kohe	Kërkesë komerciale	Kërkesë komerciale te shqyrtuara me kohe
1	Prishtinë	2	1	107	9	224	24	1605	894
2	F. Kosovë	1	0	27	0	13	0	225	158
3	Obiliq	1	0	18	1	0	0	59	9
4	Graçanicë	0	0	0	0	11	0	136	91
5	Shtime	0	0	14	3	4	0	40	32
6	Lipjan	0	0	47	2	41	1	125	92
7	Podujevë	0	0	7	1	12	0	227	125
8	Drenas	0	0	1	0	16	0	59	52
	Gjithsej-KRUP	4	1	221	16	321	25	2,476	1,453

Koment:Në krahasim me llojin e pranimin të kërkesave dhe ankesave në të gjitha NJOU-të, numri më i madh i pranimin të lëndëve janë ankesa dhe kërkesa **komerciale**, ndërsa numri më i ulët janë lëndët e ankesave dhe kërkesave **teknike**.

Tabela nr.33 Ankesat /kërkesat teknike dhe komerciale të shqyrtuara nga komisioni TM2-2023/2024

NR	Njësia Operative	Ankesat teknike	Ankesat T.- Të shqyrtuara me kohë	Ankesat komerciale	Ankesat K.- Të shqyrtuara me kohë	Kërkesë Teknike	Kërkesë teknike te shqyrtuar me kohe	Kërkesë komerciale	Kërkesë komerciale te shqyrtuara me kohe
1	TM2 2023	6	1	454	8	164	28	2,350	1,553

2	TM2 2024	4	1	221	16	321	25	2,476	1,453
	Diferenca 2024/2023	-33%	0%	-51%	100%	96%	-11%	5%	-6%

Koment: Krahassimi i TM2 2023/2024, është vërejtur se numri i ankesave komerciale për të gjitha NJOU-të, është në rënie në krahasim me vitin 2023, ndërsa kërkesat teknike dhe komerciale në periudhën e njëjte të vitit 2024 janë në rritje si rezultat i një qasjeje të përmirësuar në leximin e ujëmatësve dhe inspektimeve në teren ku konsumatorit i faturohet shpenzimi ndërsa në anë tjetër konsumatori deponojnë ankesën si një mjet për të larguar borxhin e shpenzuar.

Po ashtu, shpërndarja e vërejtjeve përmes postës është një mjet i përdorur për të njoftuar konsumatorët në lidhje me detyrimet e tyre financiare, ka ndikuar në rritjen e rasteve të pranuar.

3.6 Inspektimi dhe Shkyçja

Tabela nr.34 Inspektimi dhe shkyçja TM2-2024

Nr	Përshkrimi	Prill	Maj	Qershor	TM2
1	Inspektime	739	604	599	1,942
2	Vizita për borgje	3,471	1,848	2,716	8,035
3	Shkyçjet për borgje	76	99	77	252
4	Ri kyçje pas pageses së borgjeve	36	43	39	118
5	Kyçje ilegale	14	10	22	46
6	Raste të dërguara ne gjykate	5	6	6	17
7	Nr. I pagesave nga konsumatorët	1,155	1,360	1,159	3,674
8	Totali I pagesave pas inspekti.	223,185	249,453	218,745	691,383

Tabela nr.35 Inspektimi dhe shkyçja TM2-2023/2024

Nr.	Përshkrimi	TM2-2023	TM2-2024	Dallimi 2024/2023
1	Inspektime në teren	529	1,942	1,413
2	Vizita për borgje	6,850	8,035	1,185
3	Shkyçjet për borgje	176	252	76
4	Rikyçje të rregullta	87	118	31
5	Kyçje ilegale	147	46	-101
6	Raste të dërguara në gjykatë	13	17	4
7	Nr. I pagesave nga konsumatorët	1,578	3,674	2,096
8	Totali I pagesave pas inspektimeve	339,823	691,383	351,560

Koment: Në tabelë janë prezantuar të dhënat e inspektimit dhe shkyçja TM2 2024. Bazuar në të dhënat e grumbulluara gjatë kësaj periudhe nga inspektimi, kemi regjistruar të hyra në vlerë prej 691,383 €. Ky shërbim ka shënuar një progres të theksuar prej 351,560€ më shumë të hyra duke krahasuar me TM2 2023, si rezultat i aktiviteteve të shtuara nga inspektimet për borxhet e papaguara. Kyçje ilegale janë realizuar më pakë, për arsye se gjatë kësaj periudhe më shumë jemi fokusuar në mbledhjen e borxheve të vjetra.

Tabela nr.36 Aktivitet për identifikimin , shkyçje, legalizim dhe arkëtim të borxheve sipas planit të biznesit 2024

Nr.	Përshkrimi	Plani i Biznesit të planifikuar	TM2-2024	Diferenca PB/TM2
1	Inspektime në teren	1,750	1,942	192
2	Vizita për borgje	6,820	8,035	1,215
3	Shkyçjet për borgje	65	252	187

4	Rikycje pas pagesës të borxheve	38	118	80
5	Kycje ilegale	45	46	1
6	Raste të dërguara në zyren ligjore nga D.K për ti proceduar te përmbaruesi	750	135	-615
7	Nr. I pagesave nga konsumatorët	1,980	3,674	1,694
8	Totali I pagesave pas inspektimeve	400,600	691,383	290,783
9	Vërejtje	17,700	18,339	639

Koment: Sipas planit të biznesit për TM2 2024 në krahasim me realizimin, aktivitetet për identifikimin , shkyçjen , legalizimin, arkëtimin e borxheve, gjatë periudhës raportuese TM2 2024, ka pasur progres shumë të lartë pothuajse të gjithë treguesit në tabelën e mësipërme.

Gjatë TM2, janë dërguar më pakë lënd në zyren Ligjore për ti procesuar më tutje te përmbaruesi, për arsye se paraprakisht listat e krijuara prej **1,871 konsumatorët** me borxhe, janë thirrur për pages nga qendra e thirrjeve. Konsumatorët të cilët nuk do të reflektojnë me pagesa në muajin në vijim do të dërgohen te përmbaruesi.

Gjithashtu vlen të theksohet se vërejtjet e shpërndara përmes Postës,vizita për inkasimin e borxheve të vjetra, thirrjet e konsumatorëve për pages nga qendra e thirrjeve gjatë periudhës TM2, kanë reflektuar **me ri-programimin e borxheve në vlerë 470,170.68 €**, të cilat borxhe do të pritët e arkëtohen sipas afateve të caktuara në kontratën e ri-programuar.

Tabela nr.37 Konsumatorë pa ujë matës TM2 2024

Komuna	Konsumator pa ujëmatës
Drenas	26
F.Kosovë	152
Graçanic	19
Obiliq	10
Podujeva	39
Prishtina	221
Shtime	12
Grand Total	479

Koment: Numri i konsumatorëve pa ujëmatës, mbetet pothuajse i njëjtë (4 konsumator me pakë në këtë periudhë, me kërkesë janë pasivizuar)edhe gjatë kësaj periudhe raportuese, për arsye se gjatë vitit 2023, është bërë një inspektim i konsumatorëve pa ujëmatës në terren. Ujëmatësit janë instaluar në ato zona ku ka pasur mundësi teknike. Në disa prona ku ka konsumator ende pa ujëmatës , nuk ka kushte teknike për vendosjen e tyre (për shkak të mungesës së pusetave, valvulave, ose qasjes së bllokuar). Gjithashtu ka prona të cilat janë të pabanuara apo edhe të rrënuara e që figurojnë ende në program si konsumatorë pa U.M, për arsye se konsumatorët nuk janë paraqitur me ndonjë kërkesë për tu pasivizuar, mbetet te inspektohen edhe njëherë nga inspektorët.

3.7 Aktivitetet kryesore

Drejtoria Komerciale të gjitha kompetencat dhe autorizimet i përmbushë në të gjithë zonën e shërbimit dhe i realizon përmes Departamentit Komercial, Departamentit për Marrëdhënie me Konsumatorë dhe Departamenti i Kontrollës dhe Lidhjes si dhe te gjitha NJOU-të.

Gjatë kësaj periudhe përpos aktiviteteve rutine, janë realizuar edhe këto aktivitete:

- Komunikimet dhe takimet me të gjitha NJOU-të
- Komunikimet dhe takimet për arkëtimin të borxhit me institucionet (kanë vazhduar me barazime të faturave me institucione për borxhet e vjetra),
- Shpërndarja e vërejtjeve të konsumatorët përmes postës ka vazhduar ,
- Gjithashtu janë shpërndarë paralajmërime për shkyçje, ftesa formale për pagës, përgatitja e listave për shkyçje të konsumatorëve me borxhe;

- Nga Departamenti i Lidhjes dhe Kontrollës ka vazhduar aksioni i inspektimit dhe kontrollës kanë kryer aktivitetet në zbulimin e kycjeve ilegale, keqpërdorimin e ujit, mbledhjen e borxheve etj.

3.8 Problemet e evidentuara

Edhe gjatë periudhës Prill-Qershor TM2 kemi hasur edhe në probleme, në realizimin e objektivave të përcaktuar në planin e biznesit .

- Vazhdon ende faturimi i konsumatorëve me tarifa fikëse deri sa te bëhet ndërrimi i të gjithë ujëmatësve si pasoj e mungesës të ujëmatësve(jemi ne pritje te realizimit të projektit për furnizim dhe montimin me U.M)
- Terrene të palexuara me rregull të ujëmatësve në të gjitha zonat e NJOU-ve.
- **Mungesa e lexuesve**, mbulushmëria e Terrenit
- Probleme në leximin e matësve në disa objekte në të cilat nuk ka qasje (mbylljeve të dyerve të podrumeve në objektet e banimit kolektive etj.) të cilat na përcjellin në vazhdimësi,
- Pranimi i numrit shumë të madhe të ankesave/kërkesave e që një numër i madhë është si pasojë e mos leximit te ujëmatësve
- Ka vazhduar inspektimi i lexuesve dhe konstatimi te disa lexues në parregullsi shumë të mëdha në faturim, mbi faturim dhe nën faturim si dhe konsumatorë pa faturë.
- Problemet me programin e lexuesëve Mobbile Offline,
- Aprovimi i ankesave dhe kërkesat të konsumatorëve të shqyrtuara në shkallën e dytë në ARRU me largim të borxhit për arsye të mos leximit të rregullt sipas rregullores. Gjithashtu rastet e aprovuara nga gjykata dhe ARRU-ja për parashkrim të borxhit të vjetër sipas LMD, është shumë problem për arsye se ndikon direkt në uljen e faturimit në € e që reflekton në muajin aktual pas largimit të borxhit.

3.9 Masat e propozuara

Drejtoria Komerciale ka analizuar performancën e saj më të ulët gjatë kësaj periudhe dhe ka identifikuar disa pengesa në arritjen e performancën. Për të adresuar këto probleme dhe për të siguruar një punë më të mirë, janë planifikuar disa masa të cilat na përcjellin në vazhdimësi si vijon:

- Hartimi i planit te veprimit për punë dhe aktivitetet të cilat do të mirren nga secili Departament,
- Koordinimi i punës shtesë, duke përfshirë punë pas orarit dhe gjatë vikendit me lexuesit aktual për të mbuluar zonat pa lexues;
- Do të vazhdoj kontrolla dhe inspektime të rregullta në terren për lexuesit për të vërtetuar se faturimi nga leximi bëhet në bazë të konsumit faktik;
- Filtrimi i konsumatorëve dhe dërgimi i listave të konsumatorë me borxhe të përmbaruesi përmes zyrës ligjore si dhe procedimi i lëndëve në gjykatë për lidhjet ilegale etj.;
- Eliminimi i gabimeve në vazhdimësi gjatë faturimit, kontroll ndaj lexueseve si dhe kontroll nga IT-ja për mirëmbajtje dhe funksionimin e programit Mobil offline (programit të lexuesve);
- Përditësimi i bazës së të dhënave, rregullimi i adresave, rregullimin e të dhënave të konsumatorëve;
- Vazhdimësi e takime të drejtpërdrejta me të gjitha NJOU-tët për ti eliminuar sa më shumë pengesat në realizimin e punëve;
- Takim me konsumatorët që kanë borxhe të papaguara, e në veçanti me institucionet shtetërore, për të arritur marrëveshje për inkasimin e faturave të papaguara dhe nënshkrimin e kontratave të shërbimit;
- Do të vazhdojë filtrimi i konsumatorëve me borxhe dhe përmes Qendrës të Thirrjeve do te ftohen konsumatorët për pagesë të borxheve. Njëkohësisht do të dërgohen listat e konsumatorëve të cilët nuk reflektojnë me pagesa në zyrën Ligjore për ti proceduar më tutje te përmbaruesi. Analiza e të gjithë konsumatorëve të cilët nuk kane paguar, e me theks te veqant edhe konsumatorë me borxhe në 12 muajt e fundit për të parandaluar parashkrimin e borxheve;
- Identifikimi i konsumatorëve të cilët faturohen me tarife fikëse dhe marrja e veprimeve;
- Dërgimit i vërejtjeve përmes postës për konsumatorët me borxhe që do të ndihmojë në inkasimin e faturave të papaguara;
- Ekipa e inspektimit dhe shkyçjes e lidhjeve ilegale dhe konsumatorëve me borxhe, në vazhdimësi do të kryej aktivitetet në zbulimin e kycjeve ilegale dhe keqpërdorimin e ujit;

- Kampanja informuese përmes rrjeteve sociale dhe mediave për të njoftuar konsumatorët për pagesë si dhe ruajtjen e ujit etj.

IV. DEPARTAMENTI I FINANCAVE

4.2 Aktivitetet kryesore

Në përputhje me obligimet rrjedhëse janë bërë të gjitha veprimet e domosdoshme operative lidhur me trajtimin e çdo dokumenti financiar.

Departamenti është kujdesur për çështjet si në vijim:

- Pagesa e shpenzimeve rrjedhëse
- Kontabilizimi i të gjitha shpenzimeve të operimit dhe investimeve
- Regjistrimi analitik i aseteve
- Komunikimi i vazhdueshëm me auditorët e NJAB gjatë nënshtrimit të proceseve audituese
- Mirëmbajtja e regjistrimeve, pranimi dhe dorëzimi i stoqeve përmes depos.
- Shkarkimi i pagesave të konsumatorëve të paguara nga kanalet online
- Operacionet ditore nëpër arkat
- Pagesa e TVSH- së dhe tatimeve tjera

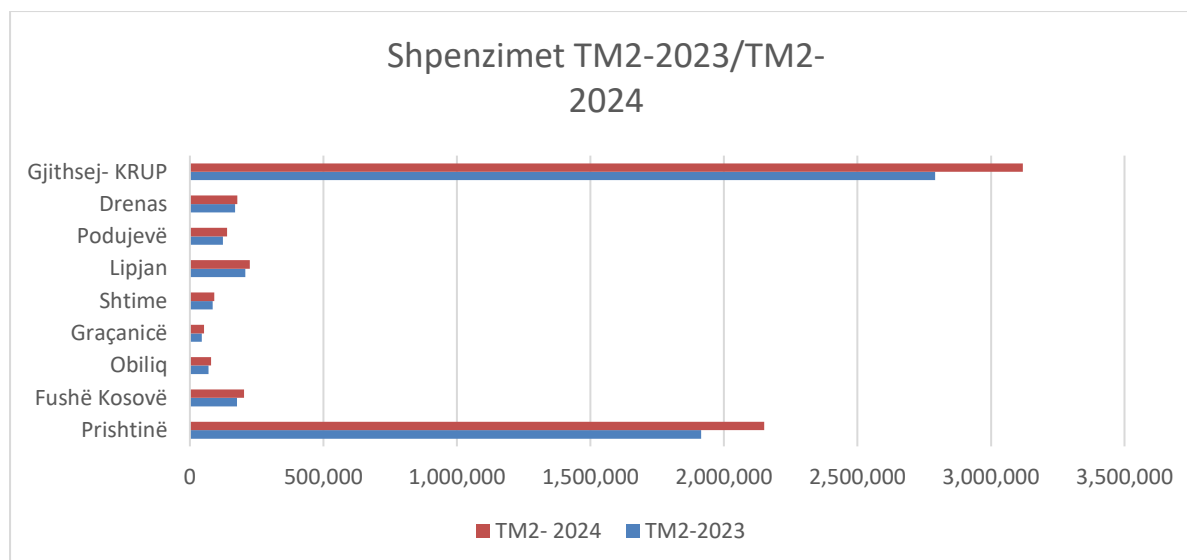
Përgatitja e Pasqyrave vjetore financiare dhe raporteve mujore te ndryshme.

4.3 Shpenzimet – TM2-2024

Tabela nr.38 Realizimi i caqeve - Shpenzimet operative – TM2-2024

Nr.	Njësia Operative	TM2-2023	TM2- 2024	Dallimi	Dallimi në %
1	Prishtinë	1,914,291	2,151,265	236,974	12%
2	Fushë Kosovë	176,328	203,206	26,878	15%
3	Obiliq	69,936	78,695	8,759	13%
4	Graçanicë	44,768	53,284	8,516	19%
5	Shtime	85,044	91,027	5,983	7%
6	Lipjan	207,478	224,232	16,754	8%
7	Podujevë	124,193	139,041	14,848	12%
8	Drenas	168,831	1	9,225	6%
9	Gjithsej- KRUP	2,790,869	3,118,806	327,937	12%

Grafikoni nr.27



- Realizimi i caqeve - Shpenzimet operative – TM2-2023/2024

Tabela nr.39 Realizimi i caqeve - Shpenzimet operative – TM2-2024

Nr.	Njësia Operative	TM2-2024	Planifikimi	Dallimi	Dallimi në %	Realizimi në %
1	Shpenzimet e blerjes së ujit me shumicë	204,107	211,412	-7,305	-3.46%	96.54%
2	Shërbime ndaj ARRU,MMPH,SHUKOS,Oda Eko. etj	37,229	53,523	-16,294	-30.44%	69.56%
3	Shpenzimet e materialit-kemikalje dhe reagen	95,440	151,882	-56,442	-37.16%	62.84%
4	Shpenzimet e energjise elektrike	619,812	627,888	-8,076	-1.29%	98.71%
5	Shpenzimet e karburanteve-lendë djegëse	23,597	44,578	-20,981	-47.07%	52.93%
6	Shpenzimet e personelit-paga dhe meditje	1,766,845	1,675,427	91,418	5.46%	105.46%
7	Shpenzimet e materialit dhe materieve të kon	92,933	63,220	29,713	47.00%	147.00%
8	Shpenzimet e shërbimeve të kontraktuara	241,790	248,455	-6,665	-2.75%	97.35%
9	Shpenzimet e mirembajtjes dhe riparimit	33,947	38,908	-4,961	-12.75%	87.25%
10	Te dalurat financiare - rekreacion-nd.solidar	3,103	2,876	227	7.89%	107.89%
11	Totali	3,118,806	3,118,169	1,212	0%	100%

4.4 Arsyeshmëria e shpenzimeve

Gjatë periudhës TM2 në total kemi pasur nivel thuajse të njëjtë me planifikimin për këtë periudhë të TM-2 në nivel total të kategorive. Megjithatë përbrenda kategorive kemi pasur diferenca të cilat do t'i elaborojmë më poshtë:

Më poshtë po i shtjellojmë dallimet kryesore:

- Shpenzimet e blerjes së ujit me shumicë ishin më të ulëta si rezultat i furnizimit më të ulët në fabrikën Shkabaj
- Shpenzimet e kemikaljeve ishin më të ulëta se sa planifikimi si rezultat i çmimit më të ulët se sa në kohën kur ishin planifikuar por edhe të nivelit të përdorimit të materialeve përkatëse
- Shpenzime të karburanteve ishin më të ulëta të regjistruara për shkak se fatura e muajit qershor ende nuk është certifikuar dhe të procedohet tutje me regjistrime.
- Shpenzimet e pagave ishin më të larta si rezultat i efekteve të ngritjes së vlerës së shujtave dhe nivelizimit të pagave të bërë në TM2-2024

4.5 Problemet e evidentuara

Si problem të identifikuar mundemi ta konsiderojmë diferencën tek kategoria e shpenzimeve të karburanteve si dhe të paga të cilat kishin diferenca me planifikim.

4.6 Masat e propozuara

Sa i përket shpenzimeve të pagave tashmë veç është bërë planifikimi dhe kërkesa për rritje të buxhetit tek kjo kategori. Kurse sa i përket shpenzimeve të karburanteve do të shikohet/propozohen mundësi që në të ardhmen të mos kemi vonesa në procesin e certifikimit në mënyrë që edhe regjistrimet të bëhen me kohë..

4.7 Transaksionet kryesore

Tabela nr.40 Shpenzimet/transaksionet TM2-2024

Nr.	SHPENZIMET/TRANSAKSIONET TM2-2024	VLERA NË - €
1	KEDS Furnizimi	1,405,558.41
2	Ministria e ekonomisë dhe financa-KFW	1,249,707.00
3	Iber-Lepenci Ndërmarrja Hidroekonomike	290,765.93
4	LINDART	158,767.50
5	K-ING SH.P. K	126,735.18
6	POSTA E KOSOVËS SH.A.	121,364.50
7	Infinitt sh.p.k	116,292.64
8	Kompania e Sigurimeve " SCARDIAN " J.S.C.	108,789.08
9	ARRU-ZRRUK-Autoriteti Rregullator për shërb. e ujit	95,489.76
10	PETROL Compani SH.P.K	88,376.04

Tabela nr.41 Inkasimet kryesore

Nr.	INKASIMET KRYESORE TM2-2024	VLERA NË - €
-----	-----------------------------	--------------

1	Q.K.U.K - UJEMATESI KRYESOR	113,517.5
2	QENDRA E STUDENTEVE- UM te Konv. nr.4	34,953.56
3	FILMI CITY(KOSOVA FILMI)	32,498.4
4	TC KOSOVA A	18,432.08
5	MFB International Kosova L.L.C.	12,839.85
6	Mirash te KOST-i	12,348.71
7	Seperacioni H-05	9,980.51
8	TERMOCENTRALET "KOSOVA-B"	8,848.64
9	Woodtec Sh.A	7,689.00
10	Pallati i Drejtësisë	5,644.51

V. DEPARTAMENTI I ADMINISTRATËS

5.2 Personeli

Tabela nr.42 Personeli – TM2-2024

Nr.	Njësia Operative	Prill	Maj	Qershor
1	Prishtinë	454	450	448
2	Fushë Kosovë	32	31	31
3	Obiliq	16	16	16
4	Graçanicë	14	14	13
5	Shtime	18	18	19
6	Lipjan	45	45	45
7	Podujevë	28	28	28
8	Drenas	26	26	26
9	Gjithsej- KRUP	633	628	626

5.3 Përmbaruesit privat

Tabela nr.43 Raport i përmbarueseve privat për periudhën TM 2-2024:

NR	Njësia Operative	Rastet e iniciuara	Shuma borxhit e	Rastet e zgjidhura	Shuma e arkëtuar
1	Prishtinë	230	61,662	10	1,708
2	Fushë Kosovë	31	8,671	1	442
3	Obiliq	24	5,673	4	480
4	Graçanicë	22	16,607	/	/
5	Shtime	10	2,485	/	/
/6	Lipjan	13	6,465	1	159
7	Podujevë	14	3,347	2	230
8	Drenas	17	3,468	/	/
9	Gjithsej- KRUP	361	108,477	18	3,019

Ne periudhën raportuese pagesa nga procedurat përmbarimore është: 65,027.27€.

VI. AUDITORI I BRENDSHËM

1. Është aprovuar nga Komisioni i Auditimit raporti: Auditimi i procedurave të prokurimit/blerjeve” nr.01/2024 dhe ky raport është bërë final.
2. Është aprovuar nga Komisioni i Auditimit raporti: Auditimi i burimeve njerëzore në KRU ”Prishtina” nr.02/2024 dhe ky raport është bërë final..
3. Është aprovuar nga Komisioni i Auditimit raporti: “Auditimi i Pasqyrave financiare për vitin 2023” në KRU ”Prishtina” nr.03/2024 dhe ky raport është bërë final, pasi që është aprovuar nga Komisioni i Auditimit.
4. Është përfunduar auditimi: “Implementimi i rekomandimeve të dhëna në vitin 2023, pjesa e dytë ” nr.05/2024 dhe është aprovuar në Komisionin e Auditimit.
5. Kemi vazhduar auditimin: “Auditimi i Burimeve ujore dhe cilësisë së ujit ” nr.04/2024, ky auditim është sipas planit vjetor 2024 dhe planit strategjik 2024-2026, të aprovuara nga Komisioni i Auditimit.
6. Kemi audituar procedurat e prokurimit për dy projekte të financuara nga Ministria e Ekonomisë.
7. NjAB kohë pas kohë ka kryer edhe aktivitete këshilluese apo parandaluese, aty ku është kërkuar nga menaxhmenti, gjithnjë sipas standardeve të auditimit të brendshëm.

VII. ZYRA E PROKURIMIT

Raporti mbulon periudhën TM2 të vitit 2024 dhe jep detaje rreth gjendjes së aktiviteteve të prokurimit, me theks të veçant në kërkesat e planifikuara, ato të iniciuara, të pa iniciuara, investimet kapitale, aktivitetet jashtë planit të prokurimit si dhe kontratat e nënshkruara, për periudhën në fjalë.

Raporti ka këtë radhitje:

- Aktivitetet e planifikuara për vitin 2024;
- Aktivitetet e iniciuara dhe të pa iniciuara nga plani për TM2_2024;
- Investimet kapitale dhe iniciimi për TM2_2024;
- Aktivitetet jashtë planit të prokurimit për TM2_2024; dhe
- Numri dhe vlera e kontratave të nënshkruara për TM2_2024

Aktivitetet e planifikuara për vitin 2024

Për vitin 2024 kemi planifikuar për inicim 58 aktivitete, në vlerë të parashikuar financiare prej 4,465,197 euro. Planifikimi i prokurimit mund të gjendet në vegzën: <https://kru-prishtina.com/rz/planifikime-te-prokurimit/>

Aktivitetet e iniciuara dhe të pa iniciuara nga plani për TM2 2024

Deri në fund të periudhës TM2, kemi planifikuar të iniciojmë 17 aktivitete, në vlerë të parashikuar financiare prej 1,053,960 euro. Brenda periudhës janë iniciuar 7 aktivitete në vlerë financiare prej 526,090 euro (50%), ndërsa kanë mbetë pa u iniciuar 10 aktivitete në vlerë 527,870 euro (50%).

Investimet kapitale dhe iniciimi për TM2 2024

Gjatë kësaj periudhe, në emër të investimeve kapitale, kemi pasë të planifikuar iniciimin e 13 aktivitete, në vlerë financiare prej 972,000 euro. Deri në fund të periudhës, janë iniciuar 8 aktivitete në vlerë prej 635,000 euro (65%), ndërsa nuk janë iniciuar 5 aktivitete të tjera, në vlerë 337,000 euro (35%).

Aktivitetet jashtë planit të prokurimit për TM2 2024

Gjatë kësaj periudhe, jashtë planit të prokurimit, kemi iniciuar 1 aktivitet për aneks kontratë (punë shtesë), në vlerë 11,395 euro.

Numri dhe vlera e kontratave të për TM2_2024

Në periudhën raportuese, kemi nënshkruar 12 kontrata, në vlerë financiare prej 1,615,332 euro .

Tabela 44. Aktivitetet e iniciuara dhe të pa iniciuara nga plani për TM2_2024

Nr.	Përshkrimi i Kontratës	Afati për inicim	Iniciuar Po/Jo	Vlera e parashikuar	Gjendja
1	Furnizimi dhe montimi i elektromotorëve dhe pompave në objektet e trajtimit dhe shpërndarjes në zonën e shërbimit	10.06.2024	Po	101,000	Ne proces
2	Furnizimi dhe mirëmbajtja e kamerave në objektet e KRUP Sh.A.	10.06.2024	Jo	49,880	-
3	Furnizimi me material Administrativ Lot 1 dhe Furnizim me material administrativ - blloka Lot 2	08.04.2024	Po	63,489	Ne proces
4	Materiale higjienike	08.04.2024	Po	27,819	Ne proces
5	Furnizim me uniforma veshmbathje për punëtorët e KRU Prishtina Sh.A. KK	08.05.2024	Jo	5,100	-
6	Furnizim me material elektrik Lot 1, Furnizim me material makinerik dhe elektrik Lot 2	10.05.2024	Po	118,782	Ne proces
7	Shërbime konsulente	08.04.2024	Jo	30,000	-
8	Sherbime vjetore dhe licenca për Mirmbajtja e exchange dhe konfigurimet backup ne cloud ,SSL Certifikata dhe Firewall Licenca	08.04.2024	Jo	10,000	-
9	Marrja e printerva me qira 1 Vite	10.06.2024	Po	15,000	Ne proces
10	Kontroll, servisim dhe mbushje të aparateve kundër zjarrit dhe hidrantëve të murit	10.06.2024	Jo	9,900	-
11	Servisimi dhe ri pështjellja e Elektromotorëve	08.04.2024	Po	40,000	Ne proces
12	Atestimi i bocave të oksixhenit për intervenim të dhomat e Klorit në FPU Shkabaj	08.04.2024	Jo	990	-
13	Zgjerimi i kapaciteteve prodhuese të ujthapja e puseve nëntokësore në tërë zonën e KRUP- shërbimit	10.05.2024	Jo	12,000	-
14	Rehabilitimi ndërtimor - mekanik i objekteve të trajtimit	10.06.2024	Jo	150,000	-
15	Ndërtimi dhe riparimi dhe pastrimi i pusëve të ujësjetës dhe kanalizimit Lot 1,Rehabilitimi dhe ndërtimi i rrjetit të kanaliz.Lot 2	08.04.2024	Po	160,000	Ne proces
16	Projekte të ndryshëm të bashkëfinancimit me komunat, komunitetin, donatorët. Fokusimi në zgjerimin e rrjetit, zëvendësimi i rrjetave të amortizuara dhe mirëmbajtje	12.04.2024	Jo	200,000	-

	dhe operim të njëjtave (rrjeti i ujit dhe ujërave të ndotura)				
17	Riparimi i gropave, kubzave dhe asfaltimi KK njëvjeçare	10.05.2024	Jo	60,000	-
Gjithsej				1,053,960	

Përshkrimi	Numri i kërkesave	% sipas numrit	Vlera e kërkesave	% sipas vlerës
Kërkesa të planifikuara për TM2_2024	17	100	1,053,960	100
Kërkesa të inicuar nga plani për TM2_2024	7	41	526,090	50
<u>Te realizuara</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	0
<u>Ne proces</u>	<u>7</u>	<u>41</u>	<u>526,090</u>	50
<u>Te dështuara</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	0
Kërkesa të paincuara nga plani për TM2_2024	10	59	527,870	50

Tabela 45. Investimet kapitale dhe inicimi për TM2_2024

Nr	Përshkrimi	Afati për inicim	Vlera e parashikuar	Inicimi	Gjendja
1	Furnizimi me ujëmatës të profileve të ndryshme për ndërrim të vazhdueshëm të ujëmatësve dhe pllomba për pllombimin e ujëmatësve në vazhdimësi (montimi nga personeli i KRUP)	prill	35,000	Po	E dështuar
2	Zgjerimi i kapaciteteve prodhuese të ujit- hapja e puseve nëntokësore në tërë zonën e KRUP-shërbimit	maj	12,000	Jo	-
3	Furnizimi dhe montimi me ujëmatës të profileve Fi 1/2 deri 2" për ndërrimin e ujëmatësve ekzistues në pajtim me rregullat e parapercaktuara, në zonën e shërbimit.	prill	225,000	Po	E dështuar
4	Furnizimi dhe montimi i elektromotorëve dhe pompave në objektet e trajtimit dhe shpërndarjes në zonën e shërbimit	qershor	150,000	Po	Ne proces
5	Rehabilitimi ndërtimor - mekanik i objekteve të trajtimit dhe shpërndarjes	qershor	150,000	Jo	-
6	Furnizimi dhe mirëmbajtja e kamerave në objektet e KRU Prishtina	qershor	50,000	Jo	-
7	Mirëmbajtje e Sistemit të Faturimit masiv Billing	qershor	20,000	Po	Ne proces
8	Mirëmbajtje e Licencave ERP Financa, Dynamics Navision	prill	20,000	Po	Ne proces
9	Vazhdim i licencave të sistemit Cloud (storage dhe Server)	prill	20,000	Jo	-
10	Pajisje për lexim dhe printim në teren të faturave	prill	25,000	Po	Ne proces

11	Ndërtimi dhe riparimi dhe pastrimi i pusetave të ujësjellësit dhe kanalizimit	maj	60,000	Po	Ne proces
12	Rehabilitimi dhe ndërtimi i rrjetit të kanalizimit	maj	100,000	Po	Ne proces
13	Ndërtimi i objektit tekniko administrativ në Fushe Kosove dhe Graçanicë sipas modelit "çelësat në dorë"	maj	105,000	Jo	-
Gjithsej			972,000		

Përshkrimi	Sipas numrit	%	Sipas vlerës	%
Investimet kapitale të planifikuara për TM2_2024	13	100	972,000	100
Investimet kapitale të iniciuara për TM2_2024	8	62	635,000	65
<u>Në proces</u>	<u>6</u>	<u>46</u>	<u>375,000</u>	<u>39</u>
<u>Të realizuara</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<u>Të dështuara</u>	<u>2</u>	<u>15</u>	<u>260,000</u>	<u>27</u>
Investimet kapitale të përcaktuara për TM2_2024	5	38	337,000	35

Tabela 46. Aktivitetet jashtë planit të prokurimit për TM2_2024

Nr.	Përshkrimi	Vlera e parashikuar	Vlera e kontratës	Gjendja
1	Punë shtese Rehabilitimi i rrjetit primar të ujësjellësit në lagjen e Bregu i Diellit me nr.70433736-23-9676-5-2-1	11,395	-	Ne proces
Gjithsejt		11,395		

Tabela 47. Numri dhe vlera e kontratave të nënshkruara për TM2_2024

Nr.	Përshkrimi	Vlera e parashikuar	Vlera e kontratave	Operatori Ekonomik
1	Furnizim me naftë verore, dimërore dhe benzinë	225,000	225,000	Petrol Company
2	Riparim i gypave dhe elementeve hidraulik për cisterna, bager dhe kamionë	40,000	40,000	Bojku Hidraulik
3	Rehabilitimi i rrjetit të kanalizimit në KK Shjtime-Faza II (Lot 2 ne MM)	300,000.00	245,475.00	Lord Group
4	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellësit dhe kycje individuale në fsh.Kishnicë te KK Graçanicë (Lot 3 ne MM)	95,000.00	91,826.10	Alfa-i
5	Hardver për TI (kompjuterë të tavolinës, lloj top, monitor, smart phone dhe printer mobil etj)_Lot 1, Pajisje për lexim dhe printim në teren të faturave	75,000	36,536	ARITECH
6	Furnizimi me automjete udhëtimi - vetura për stafin e mbikëqyrjes	105,000	104,650	Delfin Auto
7	Furnizim me pakum për pompa te SP Batllavë	3,200	600	Feroda

8	Furnizim me sulfat alumini_Lot 1	80,000	54,000	Trepça Sh.A.
9	1.1 Ndërtimi I Rezervoarit per ujë të pijshëm Bardh I Madh (ME Lot 1-300 K) dhe Gypi magjstral për fshatrat e F.Kosovës (ME 130 K + KRU 50K));	480,000	424,730	Lindart & Arbotec
10	1.5 Ndërtimi I rrjetit të ujësjellësit ne Herticë (Lo3-400 K)	400,000	317,000	Kuota
11	Sigurimi i automjeteve dhe makinave të KRUP (TPL ; TPL+ dhe KASKO)	80,000	71,997	Scardian J.S.C.
12	Kalibrimi i pajisjeve matëse laboratorike	3,000	3,518	Flamur Isufi BI
Gjithsej		1,886,200	1,615,332	

VIII. DEPARTAMENTI I CILËSISË DHE BURIMEVE TE UJIT

Qëllimi kryesor i Departamentit të cilësisë dhe burimeve të ujit të pijshëm në Kompaninë Rajonale të Ujësjellësit, Prishtina, Sh.A. është kontrollimi i cilësisë së ujit duke u bazuar në U.A.10/2021 dhe Standardet e BE për cilësinë e ujit të pijes (Udhëzimi –Direktiva 98/83/EC) për përdorim nga njerëzit. Aplikimi i standardeve për kontrollimin e cilësisë së ujit është në interes të sigurimit të konsumatorëve të Prishtinës, Fushë Kosovës, Obiliqit, Shtimes, Lipjanit, Podujevës, Drenasit dhe Graçanicës për përdorimin e ujit si dhe për sigurinë e ndërmarrjes tonë.

Departamenti i cilësisë së ujit me planin e monitorimit të brendshëm, ka në procedurë së pari marrjen e mostrave të ujit të përpunuar nga rrjeti i ujësjellësit, dhe marrjen e mostrave të ujit të papërpunuar të aeratorëve, liqeneve, puseve dhe lumenjve.

Laboratorët tanë shfrytëzojnë metoda standarde (EN NORMA) për përcaktimin e parametrave të cilët janë aprovuara nga BE, sipas procedurave të cilat janë dhënë me Direktivën 98 /83/EC.

Sipas planit ditor, javor dhe mujor bahet monitorimi i brendshëm(Intern) i kualitetit të ujit në KRU ”Prishtina” Sh.A, të këtyre burimeve:

- Sipërfaqësore:
Albanik, Badoc, Bivolak, Mihaliq (Kanali Ibër-Lepencit)
- Burimeve nëntokësore:
Kroni, Obiliq, Shtime, Lipjan, Peran (Podujevë), Miradi , Graçanicë dhe Vragoli dhe
- Rrjetin e qytetit të Prishtinës,Fushë Kosovës,Obiliqit,Graçanicës,Shtimje ,Lipjan, Podujevë dhe Drenas

Përgjatë gjithë monitorimit të shpejtë bazik përcjellim kualitetin e ujit të pijshëm në çdo pikë të mostrimit.

Me monitorim të shpejtë, bazik dhe në vazhdimësi çdo ditë bëhet mostrimi dhe analiza e ujit që prodhohet në Impiantet e ujit në Albanik, Badovc, Shkabaj (Ibër-Lepenc), Kroni dhe Rezervuarët në qytet, pastaj monitorimi javor i ujit në objektet prodhuese Shtime, Lipjan, Drenas dhe Podujevë.

Aktivitetet apo përshkrimi i shkurtër i punëve të kryera brenda muajit raportues

Sipas planit mujor për monitorimin e brendshëm të kualitetit të ujit në KUR "Prishtina" Sh.A, të burimeve sipërfaqësore Albanik, Badovc, Bivolak, Mihaliq (Kanali Ibër-Lepencit) si dhe burimeve nëntokësore Kroni, Obiliq, Shtimje, Lipjan, Peran (Podujevë), Miradi, Graçanicë dhe Vragoli si dhe pesëmbëdhjete pikat në rrjetin e qytetit, në aplikim të monitorimit të shpejtë bazik dhe vijues kemi përcjellë kualitetin e ujit të pijshëm në çdo pike mostrimi.

Cilësia e ujit është e kontrolluar dhe testuar me analiza fiziko-kimike dhe analizat bakteriologjike sipas parametrave të cilët janë në Pjesën A dhe C në Udhëzimin Administrativ Nr.10/2021 për cilësinë e ujit për konsum nga njeriu.

8.2 Aktivitetet apo përshkrimi i shkurtër i punëve të kryera brenda muajit raportues

Sipas planit tremujor TM2 për monitorimin e brendshëm të kualitetit të ujit në KUR "Prishtina" Sh.A, të burimeve sipërfaqësore Albanik, Badovc, Bivolak, Mihaliq (Kanali Ibër-Lepencit) si dhe burimeve nëntokësore Kroni, Obiliq, Shtimje, Lipjan, Peran (Podujevë), Miradi, Graçanicë dhe Vragoli si dhe pesëmbëdhjete pikat në rrjetin e qytetit, në aplikim të monitorimit të shpejtë bazik dhe vijues kemi përcjellë kualitetin e ujit të pijshëm në çdo pike mostrimi.

Cilësia e ujit është e kontrolluar dhe testuar me analiza fiziko-kimike dhe bakteriologjike sipas parametrave të cilët janë në Listën A dhe C në Udhëzimin Administrativ Nr.10/2021 për cilësinë e ujit për konsum nga njeriu.

8.3 Specifiko disa nga aktivitetet kryesore

Cilësia e ujit është e kontrolluar dhe testuar me analiza fiziko-kimike dhe bakteriologjike sipas parametrave të cilët janë në Listën A dhe C në Udhëzimin Administrativ Nr.10/2021 për cilësinë e ujit për konsum nga njeriu.

8.4 Punët e planifikuara në shërbime përkatëse dhe shkalla e realizimit të tyre

Gjatë tremujorit TM2 prill-qershor 2024, Departamenti i Cilësisë së ujit dhe burimeve të ujit përveç monitorimit bazik operacional dhe kontrollë të cilësisë së ujit pijshëm është marrë me shumë aktivitete tjera shtesë si përgatitja e raportit mujor, vlerësimi i ofertave për aktivitet prokurimit publik për Furnizim me klor, Sulfat alumini, Polektrolit, Gëlqere, Dioksid klori, algacid si dhe kryerja e shërbimit të Kalibrimit të pajisjeve laboratorike Vlerësimi i ofertave nga stafi përgjegjës si dhe mbikëqyrja e kontratave në realizim e sipër në kuadër të DCU. Monitorimi i parametrave kimik sipas kontrollit operacional gjatë proceseve teknologjike nëpër faza të ndryshme. Përcaktimi i dozimit të kemikateve sipas metodës Jar-Test, etj.

Gjatë TM2 kemi pas në vizitë vlerësuese ekipen për akreditim nga DAK!

8.5 Shërbimi kualiteti i ujit pijshëm

Tabela nr. 48 Paraqitja tabelare e rezultateve të testeve të ujit papërpunuar dhe të pijshëm në aspektin fiziko-kimik dhe bakteriologjik për TM2

Te planifikuara mostra në TM2 2024 në total:	1765 Mostra fiziko-kimike
	1765 Mostra bakteriologjike
	3530 Total mostra fiziko-kimike dhe bakteriologjike
Te planifikuara për mostra keq	60 (gjashtëdhjetë) mostra jashtë standardit (30 në aspektin bakteriologjik dhe 30 mostra jashtë standardit në aspektin fiziko-kimik)
Numri i testeve të planifikuara për mostra të patrajtuara:	512 Total mostra ujë jo i pijshëm(papërpunuar)

Tabela nr. 49

Numri i testeve të kryera:	1783 Mostra fiziko-kimike
	1783 Mostra bakteriologjike
	3566 Total mostra fiziko-kimike dhe bakteriologjike
Rezultatet e fituara nga laboratorit:	3054 Total mostra ujë i pijshëm (përpunuar)
	512 Total mostra ujë jo i pijshëm(papërpunuar)
	14 (katërmëdhjetë) mostra jashtë standardit (14 në aspektin bakteriologjik dhe 0 mostra jashtë standardit në aspektin fiziko-kimik

Tabela nr. 50

Rezultatet e raportuara	Në bazë të analizave kimike dhe bakteriologjike të ujit të trajtuar janë testuar 3054 mostra të ujit pijshëm ku prej tyre mirë janë 3040 ose 99.54% i përgjigjen U.A Nr. 10/2021 për cilësinë e ujit për konsum nga njeriu , kurse nuk i përgjigjet katërmbëdhjetë (14) mostra ose 0.46% e mostrave janë jashtë standardit për ujëra te pijshëm. Mostrat jashtë standardit gjatë tremujorit dytë TM2 prill-qershor 2024 për Analizën bakteriologjike janë: Mostra me kod 2020/2024 Cl 0.41 mg/l (Laboratori Albanik) – prezent baktere total mezofile; Mostra me kod 2093/2024 Cl 0.4 mg/l (Rezervoari Mirditë) – prezent baktere total mezofile ;Mostra me kod 2094/2024 Cl 0.3 mg/l (Rezervoari Kodra) – prezent baktere total mezofile ;Mostra me kod 2095/2024 Cl 0.4 mg/l (Laboratori Arbëri)– prezent baktere total mezofile. Mostra me kod 2691/2024 Cl 0.1 mg/l (Shtime, Shk.fill. E.Duraku) – prezent baktere koliforme; Mostra me kod 2908/2024 Cl 0.35 mg/l (Rezervoari Kodra) - prezent baktere total mezofile; Mostra me kod 2926/2024 Cl 0.35 mg/l (Ankesë- Rr.C) - prezent baktere total mezofile; Mostra me kod 2954/2024 Cl 0.45 mg/l (Mostra Nr.2- SP Kuzmin) -prezent baktere koliforme. Mostra me kod 3120/2024 Cl 0.25mg/l (Prishtinë Mostra Nr.13) prezent baktere koliforme; Mostra me kod 3368/2024 Cl 0.1 mg/l (Prishtinë Mostra nr 6) prezent baktere koliforme dhe total mezofile;Mostra me kod 3206 /2024 Cl 0.01 mg/l (Shkabaj-Lagjja Hade) prezent baktere koliforme; Mostra me kod 3469/2024 Cl 0.3 mg/l (Prishtinë-Nr 5) - prezent baktere koliforme; Mostra me kod 3547/2024 Cl gjurmë(Ankesë-Dragodan) prezent baktere fekal koliforme dhe koliforme; Mostra me kod 3612 /2024 Cl gjurmë (Ankesë- Dragodan) - prezent baktere koliforme. <u>Komentimi për masat e ndërmarrura</u> Janë marrë masa vepruese duke marrë mostra shtesë ,duke e rritur përqendrimin e klorit residual duke analizuar ndotjen bakterore se nga ka ardhë si dhe evitimn e ndotësve dhe shkaktarëve. Katër mostrat ne aspektin bakteriologjik jashtë standardit janë marrë shtesë për tu verifikuar vendmostrimi dhe analizuar burimi i ndotjes ku nga rezultatet del se kanë qenë momentale si probleme teknike. Për katërmbëdhjetë (14) mostrat në TM2 në aspektin bakteriologjik jashtë standardit për ujë të pijshëm janë marrë mostra shtesë për tu verifikuar vendmostrimi dhe analizuar burimi i ndotjes ku nga rezultatet del se kanë qenë momentale si probleme teknike ,ndërprerja e pompave për shkak te akumulimit në Kuzmin si dhe në Rezervuarin Kodër 1 si dhe për shkak te kapërderdhjes se ujit te Rezervuari Kodra 2. Gjithashtu është analizuar burimi i ndotjes ku nga rezultatet del se kanë qenë probleme teknike ku posedojnë Rezervuare individuale në objektet e tyre të bizneseve dhe banimit si ankesa në Shkabaj-Lagjja Hade dhe ankesë- Dragodan.
Gjendja e pajisjeve:	E rregulltë dhe funksionale
Infrastruktura:	Sipas standardeve
Efikasiteti i punës së stafit:	Nivel duhur
Jokonformitetet e hasura:	Nuk ka pas jo konformitete!
Rekomandimet për përmirësim:	Trajnime shtesë për stafin teknik, njoftim me metodologji te re te avancuar!

IX. DEPARTAMENTI I TEKNOLOGJISË INFORMATIVE**- PËRMBLEDHJE**

Përmbledhje e përgjithshme rreth mbarëvajtjes/ecurisë së punës në Departamentin e Teknologjisë Informative për periudhën TM2-2024

AKTIVITETET gjatë periudhës TM2, në vazhdim janë të listuar aktivitetet e implementuara gjatë periudhës raportuese nga departamenti, duke përfshirë edhe aktivitetet që janë në implementim e sipër:

9.2 Aktivitete te rregullta sipas detyrave te punës:

- Ndhme te gjithë operatorëve te pajisjeve për përdorim te rregullt te pajisjeve dhe programeve.
- Bashkërenditje ne realizimin e detyrave brenda departamentit.
- Planifikim i detyrave ne vijim ,dhe zhvillim i mëtejshëm i departamentit.
- Mbikëqyrje e plotësimit te normave te sigurisë nga brenda rrjetit te kompjuterëve si dhe nga sulmet e jashtme.
- Veprime adekuate ne ruajtjen e sistemit te informacionit
- Veprime ne ruajtjen e shënimeve sipas politikave dhe procedurave te parapara.
- Instalime te reja te kompjuterëve dhe programeve adekuate për te gjithë te punësuarit ne KRUP.
- Konfigurime te reja te rrjetit ne objekte te reja (Pika te reja ne njësi, Lokacione te reja brenda KRUP, Njësia Lipjan,Gracanic)
- Mirëmbajtje e E-maillave dhe hapje e E-maillave te ri për punëtorët qe vine, ose mbyllje ne rastet kur lëvizin.
- Ndhme e vazhdueshme ne analizimin e problemeve ne aplikacione (Faturim,Navision,Asete),dhe përmirësime te proceseve sipas nevojave.

9.3 Aktivitete te veçanta administrative gjate periudhës se raportimit:

- Është punuar ne realizimin e planit te prokurimit për vitet 2024, deri me tani kemi dërguar ne procedura te prokurimit katër nga blerjet e parapara për vitin 2024.
- Implementimi i pikave te Planit te veprimit për zbatimin e rekomandimeve ne raportin e ZKA për sistemin e informacionit ne KRUP, është vazhduar me implementim dhe dokumentim te veprimeve posaçërisht është duke u punuar ne inventarizimin e pajisjeve te TI ne bashkëpunim me shërbimin e aseteve ne KRUP.
- Janë krijuar dokumente për secilën pike te veprimit dhe është dokumentuar realizimi i arritur.
- Janë përcjelle aktivitetet e kontraktuara nga O.E ne dy procese mjaft te rëndësishme si Implementimi i Office 365,Antivirus, dhe Infrastrukturës Cloud për ruajtjen e shënimeve.

9.4 Aktivitete te veçanta teknike gjate periudhës se raportimit:

- Përgatitje te kartelave për Hyrje –Dalje (Bëjmë shtypjen e kartelave te reja ne rastet e punëtorëve te rinjë, ose edhe ne rastet kur humbin ose dëmtohen kartelat ekzistuese)
- Gjate periudhës kemi pasur edhe kërkesa te vazhdueshme te reja nga shërbimi i faturimit për ndryshime ne softuerin e faturimit mobil për çka është bere një analize dhe me pas takim me O.E për zhvillime.
- Për shkak te versioneve te reja ne sistemit android, është dashur qe te rishkruhet komplet aplikacioni Mobil Offline,kemi bashkëpunuar me O.E gjate tere kohës deri ne versionin e fundit aktual.

- Është përfunduar me zhvillimin e aplikacionit për rekrutime të stafit Online (Aplikimi online për vende të punës), dhe është duke u përdorur.
- Është filluar me zhvillimin e aplikacionit për pranimin e kërkesave teknike nga konsumatorët (Për pëlqime dhe kyçje në sistemet e KRUP, aplikimi online për kyçje në sistem), dhe është duke u përdorur. (ka qene kërkesa e departamentit për projektim dhe zhvillim).
- Përgatitje e specifikimeve teknike për blerjet e planifikuara sipas buxhetit 2024 për departamentin e TI-ve .
- Për shkak se gjatë periudhës së raportimit TM2 2024 ka pasur shumë lëvizje të stafit kemi qene shumë të angazhuar në plotësimin e nevojave të përdoruesve gjatë këtyre lëvizjeve si instalimet e reja të kompjuterëve për punëtorët e rinj (Inspektoret, kontabilitet, faturim).
- Është vazhduar me trajnim mbi përdorimin e Office 365 dhe përdorimin e Emailave, instalimin në telefona smart të programit për emaila.
- Përcjellje e tenderëve të departamentit të TI, sipas nevojave edhe me përgjigje në pyetjet nga O.E për blerjet e planifikuara sipas buxhetit 2024 për departamentin e TI-ve .
- Implementimi i pikave të Planit të veprimit për zbatimin e rekomandimeve në raportin e ZKA për sistemin e informacionit në KRUP. (Vazhdimi i instalimeve në server ROOM)
- Janë bërë instalime të rrjeteve të reja kompjuterike në zyrat e Konsulences (Ish Laboratori) si dhe në objektin e njësisë Lipjan

Tabela 51. sipas numrit të tiketave (kërkesave për ndihmë nga TI) në sistemin e ri ose mënyra tjera:

Nr.	Numri i Tiketave	Tiketa të regjistruara në sistem	Kërkesa të ardhura në E-maila ose Telefon	Kërkesat e përfunduara
1.	Janar 2024	2	40	40
2.	Shkurt 2024	4	65	65
3.	Mars 2024	11	50	50
4.	Prill 2024	1	60	61
5.	Maj 2024	1	45	46
6.	Qershor 2024	1	48	49

9.5 Veprimet për zbatimin e rekomandimeve nga raporti i ZKA

Tabela nr. 52 Veprimet për zbatimin e rekomandimeve nga raporti i ZKA

Nr.	Veprimi aktual sipas të gjeturave	% e përfunduar
1	Është vazhduar me dokumentimin e proceseve të blerjes dhe analizës paraprake të rekomanduar nga ZKA (Janë duke u azhurnuar dokumentet me arsyshmerinë e blerjeve, qëllimi është të kemi dokumente të plota për projektet e 2023 dhe me pas për planifikimin e blerjeve për 2024)	100%
2	Është vazhduar me dokumentimin e pjesës së strategjisë së departamentit të TI në nivel të KRUP, qëllimi është që pjesa e TI të jetë pjesë e planit strategjik në nivel të kompanisë për periudhën 2024-2026	90%
3	Ekziston ndarja e detyrave sipas gjendjes aktuale të stafit brenda KRUP, se shpejtë jemi duke shikuar të plotësohet stafi sipas rekomandimeve të ZKA. (Ende nuk ka ndonjë lëvizje në menaxhmentin rreth plotësimit të vendeve të punës, edhe pse janë dërguar kërkesa të detajuara për nevojat dhe pozitat e parapara)	100%

4	Dokumenti i plote mbi procedurat dhe politikat është dërguar për aprovim. Ende nuk është aprovuar nga Menaxhmenti. Ende nuk është aprovuar si dokument zyrtar.	100%
5	Janë marre masat për mbrojtje dhe mekanizmat e parapare janë pjesë e punës dhe strategjisë së TI	100%
6	Është filluar me gjendjen aktuale të inventarit sipas pajisjeve që posedon KRUP (Rreth kësaj pike kemi zhvilluar një aplikacion mobil të instaluar në dy pajisje që i posedon KRUP, me ndihmën e këtij aplikacioni do të bëhet verifikimi i posedimit të Harduerit nga të punësuarit duke përdorur listën ekzistuese me barkode aktuale, jemi në pritje të plotësimit të stafit për fillim të procesit)	90%
7	Është vazhduar me procesin e ndërgjegjësimit të shfrytëzuesve, kryesisht me takime dhe sqarime në përdorim të pajisjeve dhe aplikacioneve, do të jete pjesë edhe në hartimin e dokumentit të politikave të TI (Duke pasur parasysh se veç janë implementuar politikat e reja të fjale-kalimeve në aplikacione, si dhe gjatë instalimeve të reja janë marre masa për vetëdijësim të operatorëve për siguri) Është dërguar dokumenti të gjithë përdoruesve të pajisjeve të TI dhe gjatë muajit Nëntor është mbajtur një trajnim për këto procedura	100%
8	Është duke u aplikuar rekomandimi nga ZKA, gjatë muajit Gusht është instaluar versioni i ri në faturim (Nga O.E) i cili ka të implementuar kompleksitetin e fjale-kalimeve, aplikacionet tjera si Navision veç ka qene të implementuar me pare.	100%
9	Është definuar sakte në dokumentin e politikave dhe procedurave të dërguar për aprovim, gjithashtu janë kontrolluar llogaritë ekzistuese dhe janë bërë përmirësimet e nevojshme	100%
10	Jemi duke bërë punët e mundshme me resurse të brendshme për rregullimet teknike të dhomës (Janë kryer instalime elektrike). Në ndërkohe pas implementimit të infrastrukturës së ruajtjes së shënimeve në CLOUD duhet të rishikojmë pjesën e dhomës së serverëve. Është në proces kalimi i pajisjeve në dhomën e re, janë montuar kabinetet dhe jemi në proces të transferimit të pajisjeve.	50%
11	Me implementimin e proceseve të ruajtjes së shënimeve në infrastrukturën CLOUD, si dhe ruajtjen fizike në disqe të jashtme kemi plotësuar standarde të ruajtjes së shënimeve në nivelin e kërkuar.	100%
12	Janë duke u testuar proceset ekzistuese, në disa aplikacione veç janë bërë përmirësime (Navision), në disa janë informuar kompanitë e mirëmbajtjes dhe në ndërkohë veç ka përmirësime, jemi ende në plotësim të sipër të rekomandimeve. Është përmirësuar komplet pjesa e kontrollit të fjale-kalimeve në aplikacionin e faturimit	100%
13	Janë duke u testuar proceset ekzistuese, në disa aplikacione veç janë bërë përmirësime (Navision), në pjesën që ka të bëjë me shënimet e konsumatorëve janë duke u marre shërbimet e konsumatorëve por duhet të ceket se plotësimi i shënimeve është një proces shumë kompleks dhe i vazhdueshëm. Në ndërkohë është përfunduar pjesa e ndërlidhjes së aplikacioneve Faturim-Navision sa i përket proceseve të pagesave. Procesi i ndërlidhjes së të dhënave me Agjencinë për regjistrë Civil ende duhet hulumtuar, dhe për këtë janë njoftuar O.E që të shohin mundësinë e integritetit.	90%
14	Janë bërë ndryshimet e nevojshme për këtë qëllim. Në ndërkohë moduli i faturimit është plotësuar me kontrolle shtese të llogaritave edhe në disa tabela shtese që janë të nevojshme për këtë proces, e njëjta edhe në aplikacionin Navision	100%

X. PERFORMANCAT E PËRGJITHSHME**10.2 KRU „PRISHTINA“ SH.A – TM2-2024***Tabela Nr.53 Përformanca kryesore KRUP – TM2-2024*

MUAJI	Prill	Maj	Qershor	TM2-2024
Prodhimi m3	4,723,221	4,893,282	5,065,983	14,682,486
Faturimi m3	2,051,212	2,065,176	2,003,866	6,120,254
Faturimi nga uji €	1,306,112	1,309,316	1,263,032	3,878,460
Faturimi- te tjera €	0	0	20,609	20,609
Faturimi Total €	1,306,112	1,309,316	1,283,641	3,899,069
Inkasimi nga uji €	1,225,813	1,472,456	1,211,975	3,910,244
Inkasimi - te tjera €	0	0	5,648	5,648
Inkasimi Total €	1,225,813	1,472,456	1,217,623	3,915,892
Nr. i Konsumatorëve	175,881	176,158	177,059	177,059
% e inkasimit	94%	112%	95%	99.6%
Shpenzimet	994,896	1,098,806	1,025,104	3,118,806
Uji I blerë me shumicë	65,098	71,028	67,981	204,107
Taksat	0	21,314	15,915	37,229
Materialit-kemikalje dhe reagen	12,951	36,269	46,220	95,440
Energjia elektrike	204,848	209,968	204,996	619,812
Karburanti-lëndë djegëse	11,360	294	11,943	23,597
Paga dhe mëditje	565,788	603,008	598,050	1,766,846
Materialit dhe materieve të kon	40,774	28,899	23,260	92,933
Shërbimet e kontraktuara	91,083	91,807	35,088	217,978
Mirëmbajtja dhe riparimit	1,196	35,872	20,692	57,760
Rekreacion-nd.solidar	1,798	347	959	3,104
Shpenzimet tjera	0	0	0	0
Uji I pa faturuar në m3	2,672,009	2,828,106	3,062,117	8,562,232
Uji I pa faturuar ne %	57%	58%	60%	58%
Mbulimi operativ	1.23	1.34	1.19	1.26
Mbulimi operativ - €	230,917	373,649	192,519	797,086

10.3 KRU „PRISHTINA“ SH.A – TM2/2024-TM2/2024*Tabela Nr.54 Përformanca kryesore KRUP – TM2-2024 në raport me TM2-2024*

MUAJI	TM1-2024	TM2-2024	NDRYSHIMI €	NDRYSHIM I %
Prodhimi m3	14,240,521	14,682,486	441,965	3.10%
Faturimi m3	6,045,176	6,120,254	75,078	1.24%
Faturimi nga uji €	3,832,869	3,878,460	45,591	1.19%
Faturimi- te tjera €	27,696	20,609	-7,087	-25.59%
Faturimi Total €	3,860,565	3,899,069	38,504	1.00%
Inkasimi nga uji €	4,090,124	3,910,244	-179,880	-4.40%
Inkasimi - te tjera €	28,394	5,648	-22,746	-80.11%
Inkasimi Total €	4,118,518	3,915,892	-202,626	-4.92%
Nr. i Konsumatorëve	175,441	177,059	1,618	0.92%
% e inkasimit	107%	100%	-19%	-17.81%
Shpenzimet	2,924,734	3,118,806	194,072	6.64%
Uji I blerë me shumicë	205,319	204,107	-1,212	-0.59%
Taksat	70,960	37,229	-33,731	-47.54%
Materialit-kemikalje dhe reagen	59,105	95,440	36,335	61.48%
Energjia elektrike	652,920	619,812	-33,108	-5.07%
Karburanti-lendë djegëse	33,628	23,597	-10,031	-29.83%
Paga dhe medijtje	1,658,584	1,766,846	108,262	6.53%
Materialit dhe materieve të kon	74,950	92,933	17,983	23.99%
Shërbimet e kontraktuara	135,428	217,978	82,550	60.96%
Mirëmbajtja dhe riparimit	29,839	57,760	27,921	93.57%
Rekreacion-nd.solidar	4,002	3,104	-898	-22.44%
Shpenzimet tjera	-	0	0	
Uji I pa faturuar ne m3	8,195,345	8,562,232	366,887	4.48%
Uji I pa faturuar ne %	58%	58%	-	0.00%
Mbulimi operativ	1.41	1.26	(1.04)	0.74
Mbulimi operativ €	1,193,784	797,086	(396,697)	-33.23%

XI. PASQYRAT FINANCIARE

Tabela Nr.55

11.2 Bilanci i Gjendjes

	TM 2 2023	TM 2 2024
PASURITË		
Prona, ndërtesa dhe pajisjet	84,509,663	84,887,740
Pasuritë e paprekshme	207,165	182,264
<i>Total pasuritë afatshkurtëra</i>	84,716,827	85,070,004
Stoqet	1,536,356	1,513,608
Parapagime dhe të arkëtueshme tjera	205,215	(1,325,153)
Të arkëtueshme tregtare dhe të tjera	5,664,297	6,365,787
Paraja dhe ekuivalentët e parasë	3,037,327	4,264,268
<i>Total pasuritë afatgjata</i>	10,443,195	10,818,510
TOTAL PASURITË	95,160,023	95,888,514
DETYRIMET & EKUITETI		
Kapitali bazë	25,000	25,000
Fitimet e mbajtura	(20,649,965)	(14,588,736)
Fitimi I vitit	1,400,090	714,798
Rezerva e rivlerësimit	72,813,005	72,826,472
<i>Total shareholders' equity</i>	53,588,130	58,977,534
Detyrimet		
Kreditë afatgjata	6,653,000	5,180,000
Të hyrat e shtyra	29,685,123	27,177,875
<i>Total detyrimet afatgjata</i>	36,338,123	32,357,875
Kreditë afatshkurtëra	1,329,675	211,631
Të pagueshmet tregtare	825,749	1,037,466
Detyrime tjera	2,857,336	3,026,944
Provizionet për rastet e kontesteve	221,010	277,064
<i>Total detyrimet afatshkurtëra</i>	5,233,769	4,553,105
TOTAL E+D	95,160,023	95,888,514

Tabela Nr.56

11.3 Pasqyra e të ardhurave

	TM 2 2023	TM 2 2024
TE HYRAT GJITHEPERFSHIRESE		
Shitjet	3,943,806	3,878,461
Kosto e mallit të shitur	(274,072)	(299,548)
Fitimi bruto	3,669,734	3,578,913
Shpenzimet e personelit	(1,510,277)	(1,766,845)
Shpenzime operative	(828,466)	(881,741)
Zhvlerësim dhe Amortizim	(778,974)	(778,974)
Shpenzime të përgjithshme administrative	(122,739)	(133,266)
Total shpenzimet	(3,240,456)	(3,560,826)
Të hyra tjera	305,946	314,545
Të hyra tjera operative	60,492	69,091
Të hyrat nga grantet	245,454	245,454
Fitimi operativ	735,225	332,632
Shpenzimet financiare, net	(73,985)	(43,003)
Fitimi para tatimit	661,240	289,629
Shpenzimi i tatimit në fitim	-	-
Fitimi neto i vitit	661,240	289,629
Të hyra tjera gjithëpërfshirëse	-	-
Total të hyrat gjithëpërfshirëse për vitin	661,240	289,629

Tabela Nr.57

11.4 Cash Flow

	TM 2 2023	TM 2 2024
PASQYRA E RRJEDHËS SË KESHIT		
Aktivitetet operative		
Fitimi neto per vitin, para tatimit	661,240	289,629
<i>Rregullimet për:</i>		
Zhvlerësim dhe amortizim	778,974	778,974
Shpenzimet e interesit	73,985	43,003
Fitimi operativ para ndryshimeve në kapitalin punues	1,514,199	1,111,606
Rritja e stoqeve	(3,332)	7,744
Zvogëlimi/ (Rritja) në të arkëtueshme tregtare dhe të tjera	(391,517)	6,283
Rritja në të pagueshme tregtare dhe të tjera	(190,558)	20,676
Modifikime nga fitimi I mbajtur	-	(9,467)
Fitimi operativ pas ndryshimeve në kapitalin punues	928,791	1,136,843
Tatimi në fitim I paguar	-	-
Neto rrjedha e parasë nga aktivitetet operative	928,791	1,136,843
Aktivitetet investuese		
Blerja e fabrikes, pronave, paisjeve	(249,140)	(308,539)
Neto paraja e perdorur në aktivitetet investuese	(249,140)	(308,539)
Aktivitetet financuese		
<u>Kreditë e reja të pranuar:</u>	-	-
Pagesat e kredisë	(1,211,000)	(1,299,092)
Të hyrat e shtyera	(245,454)	(245,454)
Interesi I paguar	(73,985)	(43,003)
Neto rrjedha e parasë nga aktivitetet financuese	(1,530,439)	(1,587,549)
Rritja/(zvogëlimi) në para dhe ekuivalentët e saj gjatë vitit	(850,787)	(759,245)
Paraja dhe ekuivalentët e parasë, fillimi i vitit	3,888,114	5,023,513
Paraja dhe ekuivalentët e parasë, fundi i vitit	3,037,327	4,264,268

XII. REALIZIMI I CAQEVE -KRU „PRISHTINA“ SH.A

Tabela Nr.58 Realizimi i caqeve KRUP – TM2-2024

MUAJI	TM2-2023	TM2-2024	NDRYSHIMI €	NDRYSHIMI %	Planifikimi per TM2- 2024	NDRYSHIMI €	Diferenca plani /faktike
Prodhimi m3	14,071,224	14,682,486	611,262	4.2%	14,406,892	275,594	2%
Faturimi m3	6,164,045	6,120,254	-43,791	-0.7%	6,924,601	-804,347	-12%
Faturimi nga uji €	3,943,806	3,878,460	-65,346	-1.7%	4,501,044	-622,584	-14%
Faturimi- te tjera €	60,413	20,609	-39,804	-193.1%	79,061	-58,452	-74%
Faturimi Total €	4,004,219	3,899,069	-105,150	-2.7%	4,580,104	-681,035	-15%
Inkasimi nga uji €	3,660,475	3,910,244	249,769	6.4%	4,382,714	-472,470	-11%
Inkasimi - te tjera €	3,992	5,648	1,657	29.3%	71,154	-65,506	-92%
Inkasimi Total €	3,664,467	3,915,892	251,425	6.4%	4,453,869	-537,977	-12%
Nr. i Konsumatorëve	169,055	177,059	8,004	4.5%	179,211	-2,152	-1%
% e inkasimit	92%	100%	0	8.9%	103%	0	-2%
Shpenzimet	2,790,869	3,118,806	327,937	10.5%	3,118,169	637	0%
Uji I blerë me shumicë	180,317	204,107	23,790	11.7%	211,412	-7,305	-3%
Taksat	54,082	37,229	-16,853	-45.3%	53,523	-16,294	-30%
Materialit-kemikalje dhe reagen	94,489	95,440	951	1.0%	151,882	-56,442	-37%
Energjia elektrike	611,208	619,812	8,604	1.4%	627,888	-8,076	-1%
Karburanti-lendë djegëse	32,218	23,597	-8,621	-36.5%	44,578	-20,981	-47%
Paga dhe medijtje	1,510,266	1,766,846	256,580	14.5%	1,675,427	91,419	5%
Materialit dhe materieve të kon	67,940	92,933	24,993	26.9%	63,220	29,713	47%
Shërbimet e kontraktuara	196,456	217,978	21,522	9.9%	248,455	-30,477	-12%
Mirembajtja dhe riparimit	42,284	57,760	15,476	26.8%	38,908	18,852	48%
Rekreacion-nd.solidar	1,609	3,104	1,495	48.2%	2,876	228	8%
Shpenzimet tjera							
Uji I pafaturuar ne m3	7,907,179	8,562,232	655,053	7.7%	7,482,291	1,079,941	14%
Uji I pafaturuar ne %	56%	58%	2%	3.4%	52%	-6%	-12%
Mbulimi operativ	1.31	1.26	-0.06	-4.6%	1.43	0.17	12%
Mbulimi operativ €	873,598	797,086	-76,512	-9.6%	1,335,700	(538,614)	-40%

Krahasimi i rezultateve aktuale me parashikimin në Planin e BiznesitTM2 dhe TM2/2024 dhe TM2/2023

XIII. ORGANOGRAMI

Organogrami nr. 28

STRUKTURA ORGANIZATIVE – KRU “PRISHTINA” Sh.A.