



KOMPANIA RAJONALE UJËSJELLËSIT SH.A.
REGIONAL WATER COMPANY J.S.C.
REGIONALNA KOMPANIJA ZA VODOSNABEVANJE D.D.

PRISHTINA

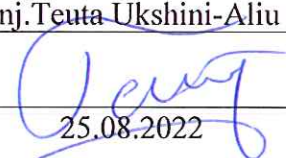


RAPORTI TM2 I KRU “PRISHTINA” Sh.A., PËR VITIN 2022

Vendimi: (I-03)

Bordi i Drejtorëve të KRU “Prishtina” Sh.A., i emëruar me Vendimin e Qeverisë nr.08/81, të datës 01.06.2022, në mbledhjen e tretë të rregullt të mbajtur me datë 25.08.2022 pas shqyrtimit dhe analizimit paraprak të Raportit TM2 të KRU “Prishtina” sh.a., për vitin 2022, unanimisht aprovoj Raportin tremujor TM2 – 2022.

Raporti TM2 i KRU “Prishtina” Sh.A., për vitin 2022 do të dorëzohet në NJPMNP në kuadër të Ministrisë së Ekonomisë.

	Delegoj	Aprovoj
Emri dhe mbiemri:	z.Sokol Xhafa U.D./Kryeshef Ekzekutiv	Kryesuesja e BD-së znj.Teuta Ukshini-Aliu
Nënshkrimi:		
Datë:	25.08.2022	25.08.2022





RAPORTI PERIODIK

TM2-2022

**PËRMBUSHJA E PËRGJEGJËSIVE NGA NENI 31 I LIGJIT MBI
NDËRMARRJET PUBLIKE nr.03/L-087**

Kompania Ujësjetësi Rajonal "Prishtina" SH.A
Pasqyra e pozicionit financiar
më 30 qershor 2022
(Shumat në Euro)

Përmbajtja

1. Performanca e përgjithshme	3
2. Pasqyrat dhe performanca financiare – TM2/2022	Error! Bookmark not defined. 4
2.1 Pasqyra e konsoliduar e pozitës financiare – TM2/2022	Error! Bookmark not defined. 4
2.2 Pasqyra e të ardhurave gjithëpërfshirëse – TM2/2022	Error! Bookmark not defined. 6
2.3 Pasqyra e Rrjedhës së Parasë të Gatshme – TM2/2022	67
2.4 Pasqyra e ndryshimeve në ekuitet – TM2/2022	Error! Bookmark not defined. 8
2.5 Treguesit kumulativ të performancës operative	89
2.6 Treguesit kumulativ të performancës operative	910
2.7 Treguesit e performancës operative sipas NJOU-ve – TM2- 2022	1011
2.8 Treguesit e performancës operative sipas NJOU-ve – TM2- 2022	1011
2.9 Treguesit kumulativ të performancës operative bazuar në NJOU- TM2- 2022	1112
2.10 Treguesit kumulativ të Performancës	1213
2.11 Shpenzimet 2022	1314
2.12 Shpenzimet 2022	1314
2.13 Transaksionet më të mëdha të ndodhura gjatë periudhës TM2-2022	1415
3. Raporti i Drejtorisë Komerciale	1516
3.1 Departamenti Komercial	1516
3.2 Departamenti për Kujdes ndaj Konsumatorit	1819
4. Departamentet nën menaxhimin e Sekretarit të Ndërmarrjes	2122
4.1 Raporti nga Departamenti për Administratë të Përgjithshme	2224
5. Departamentet nën menaxhimin e drejtorisë teknike	2527
5.1 Departamenti i Prodhimit	2628
5.2 Departamenti i Cilësia e Ujit dhe Burimet	2830
5.2.1 Shërbimi kualiteti i ujit pijshëm	2931
5.3 Departamenti i Furnizimit me Ujë	3133
5.3.1 Shërbimi i rrjetit të Ujit	3133
5.3.2 Shërbimi i Ujëmatësve	3133
5.3.3 Shërbimi i Dispeçerëve	3234
5.4 Departamenti i Kanalizimit dhe Trajtimi i Ujërave të Ndotura	3234
5.4.1 Shërbimit i Mirëmbajtjes të Rrjetit të Kanalizimit	3234
5.4.2 Shërbimi i Trajtimin të Ujërave të Ndotura	3234
5.5 Departamenti i Ujit të Pa faturuar – UPF	3436
5.5.1 Shërbimi për detektimin e rrjedhjeve	3436
5.5.2 Shërbimi i Kontrollit dhe Lidhjeve	3537
5.6 Departamenti i Planifikimit dhe Zhvillimit	3537
5.6.1 Hartimi i projekteve të parapara në planin e prokurimit:	3638
5.6.2 Projekti i menaxhimit të integruar i aseteve në KRU-Prishtina	3739
5.6.3 Shërbimi i Gjeodezisë dhe GIS	3941
5.7 Divizioni i Autoparkut	3941
6. Departamenti i Prokurimit	4042
7. Njësitë Operative	4345
7.1 Aktivitetet e inspektimit sipas Njësive	4446
7.2 Aktivitetet Administrative sipas Njësive	4446
7.3 Aktivitetet teknike sipas Njësive Operative	4547
8. Skema organizative e aprovuar në bordin e drejtorëve – 2021	4648

Shkurtesat – Akronimet

ARRU	Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit
ASK	Agjencinë e Statistikave të Kosovës
BPRR	Biznes Planet Rregullatorë
BRRA	Baza Rregullatore e Aseteve
BD	Bordet e Drejtorëve
IKSHPK	Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik të Kosovës
IÇKK	Indeksi i Çmimit të Konsumit në Kosovë
KNMU	Këshillit Ndërmintor për Ujëra
KRU	Kompania Rajonale e Ujësjellësit
NJPMNP	Njësia për Politika e Monitorim të Ndërmarrjeve Publike
QU	Qendra e Ujit
UPF	Uji i pa-faturuar
UA	Udhëzimi Administrativ
UKRR	Udhëzimet e Kontabilitetit Rregullator
OSII	Ofruesit e Shërbimeve
SIG	Sistemi Informativ Gjeografik
TKP	Treguesit Kyç të Performancës
GNI	Grupi Ndërinstitucional
SHUKOS	Shoqata e Ujësjellësve dhe Kanalizimit të Kosovës
NJOU	Njësia Operative e Ujësjellësit
BV	Biznese të Vogla
BM	Biznese të Mëdha
ITUP	Impiant i Trajtimit të Ujit të Pijes

1. Performanca e përgjithshme

Raporti tregon situatën financiare dhe ndihmon në marrjen e masave për marrjen e vendimeve, veprimeve të cilat do të orientojnë Ndërmarrjen në arritjen e objektivave strategjike.

Raporti përfshinë një analizë financiare dhe faktorët të jashtëm dhe të brendshëm të Ndërmarrjes për të identifikuar prirjet dhe paqartësitë, mundësitë dhe rreziqet e saj. Fillimisht, në këtë vlerësohet gjendja aktuale e Ndërmarrjes, si brenda ashtu dhe në kontekstin e jashtëm në të cilin operon. Në bashkëpunim me aksionarin do të ndermirren veprime në përmbushjen e objektivave duke identifikuar boshllëqet dhe mundësitë reale të Ndërmarrjes për realizimin e tyre.

Kompania Ujësjetësi Rajonal "Prishtina" SH.A
Pasqyra e pozicionit financiar
më 30 qershor 2022
(Shumat në Euro)

	Shënimi	Më 30 qershor 2022	Më 31 dhjetor 2021
PASURITË			
Pasuritë afatshkurtra			
Paraja dhe ekuivalentët e parasë	1	2,242,865	3,200,766
Llogaritë e arkëtueshme tregtare dhe të tjera Neto	2	20,616,767	19,224,902
Stoqet	3	1,540,300	1,576,748
Paradheniet - Avanset		255,684	225,367
Pasuritë e tjera afatshkurtra-Kerkesat tjera	4	282,912	281,133
Gjithsej pasuritë afatshkurtra		24,938,528	24,508,916
Pasuritë afatgjata			
Prona, pajisjet dhe impiantet	5	74,733,337	78,052,458
Prona, pajisjet dhe impiantet e rivleresuara -Teprica	6	21,223,507	21,223,507
Investimet në vijim	7	1,141,021	1,037,822.63
Gjithsej pasuritë afatgjata		97,097,865	100,313,788
GJITHSEJ PASURITË		122,036,393	124,822,704
DETYRIMET DHE EKUITETI			
DETYRIMET			
Detyrimet afatshkurtra			
Llogaritë e pagueshme tregtare dhe të tjera	8	1,689,617	2,730,211
Kreditë dhe huatë, pjesa afatshkurtër	9	1,249,867	2,460,867
Tatimet e pagueshme aktuale	10	461,600	431,034
Detyrimet e tjera afatshkurtra-Avanset e marra	11	256,298	256,298
Gjithsej detyrimet afatshkurtra		3,657,382	5,878,410
Detyrimet afatgjata			
Kreditë dhe huatë, pjesa afatgjatë grandet	12	28,011,621	28,988,034
Kreditë dhe huatë, pjesa afatgjatë- kredia	13	9,154,808	8,835,000
Gjithsej detyrimet afatgjata		37,166,429	37,823,034
Gjithsej detyrimet		40,823,811	43,701,444
EKUITETI			
Kapitali aksionar	14	25,000	25,000
Te mrat e marre Gratis	15	104,844	104,844
Fitimet e mbajtura	16	(12,939,756)	(11,788,225)
Rezervat e tjera	17	72,708,161	72,708,161
Teprica nga rivlerësimi	18	21,223,507	21,223,507
Fitimi/Humbja e vitit	19	90,826	(1,152,026)
Gjithsej ekuiteti		81,212,582	81,121,261
GJITHSEJ EKUITETI DHE DETYRIMET		122,036,393	124,822,705

Drejtori i përgjithshëm/ekzekutiv

Drejtori Financiar

Shënimet shpjeguese në faqet prej 4-7 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave financiare

Kompania Ujësjellësi Rajonal "Prishtina" SH.A
Pasqyra e fitimit ose humbjes dhe e të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse
për periudhën e përfunduar më 30 qershor 2022
(Shumat në Euro)

	Shënimi	Për periudhën e përfunduar më 30 qershor 2022	Për periudhën e përfunduar më 30 qershor 2021
SHITJET			
Të hyrat nga shërbimi i furnizimit me ujë	1	7,499,592	6,959,753
Të hyrat nga grantet	2	976,538	958,145
Të hyrat tjera operative	5	78,093	101,469
GJITHSEJ SHITJET		8,554,223	8,019,367
SHPENZIMET OPERATIVE			
Shpenzimet për blerje Uji të papërpunuar	5	(455,740)	(343,607)
Shpenzimet e energjisë	6	(1,115,349)	(1,094,428)
Shpenzimet e karburanteve	7	(81,950)	(47,233)
Shpenzimet e personelit-paga dhe mëditje	8	(2,766,518)	(2,730,194)
Shpenzimet materiale	9	(173,264)	(216,129)
Shërbimet e jashtme kontraktuese	10	(278,961)	(338,790)
Shpenzimet e ndihmave solidare	11	(3,251)	(1,841)
Shpenzimet e mirëmbajtjes dhe riparimit	12	(70,643)	(107,283)
Te dalurat dhe transferimi i rezultatit finnciar	13	(1,711)	(4,543)
Shpenzimet e zhvlerësimit dhe amortizimit	14	(3,379,915)	(3,312,471)
TOTAL SHPENZIMET OPERATIVE		(8,327,302)	(8,196,519)
FITIMI/(HUMBJA) PARA INTERESIT DHE TATIMIT		226,921	(177,152)
Shpenzimet financiare	18	(27,023)	(27,023)
Shpenzimet e Interesit	19	(110,287)	(146,907)
Të ardhurat financiare	20	1,217	11,458
FITIMI / (HUMBJA) PARA TATIMIT		90,828	(339,624)
Shpenzimet e tatimit në fitim	21	-	-
FITIMI NETO PËR PERIUDHËN		90,828	(339,624)
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse		-	-
GJITHSEJ TË ARDHURA GJITHËPËRFSHIRËSE		90,826	(339,624)

Shënimet shpjeguese në faqet prej 4-7 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave financiare

Kompania Ujësjetësi Rajonal "Prishtina" SH.A
Pasqyra e rrjedhës së parasë
për periudhën e përfunduar më 30 qershor 2022
(Shumat në Euro)

	Shënimi	Për periudhën e përfunduar më 30 qershor 2022	Për periudhën e përfunduar më 30 qershor 2021
Rrjedha e parasë nga aktivitetet operative			
Fitimi / (humbja) për periudhën	1	90,826	(339,624)
Rregullimet për:			
Zhvlerësimi i pronës, pajisjeve dhe impianteve	2	3,379,915	3,312,471
Të ardhurat financiare - Grantet	3	(976,413)	(958,145)
		2,494,328	2,014,702
<i>Lëvizjet në kapitalin punues</i>			
(Rritja)/zvogëlim në llogaritë e arkëtueshme tregtare	5	(1,391,865)	(742,629)
(Rritja)/zvogëlimi në stoqe	6	36,450	13,301
(Rritja)/zvogëlimi në pasuritë (kërkesat) e tjera	7	(1,778)	6,794
Rritja/(zvogëlimi) në llogaritë e pagueshme tregtare	8	(1,040,595)	(128,020)
Rritja/(zvogëlimi) në detyrimet tjera	9	30,566	(370,855)
Rritja/(zvogëlimi) në paradhënie - Avanset		(30,317)	-
		(2,397,539)	(1,221,409)
Tatimi në fitim i paguar		-	-
Interesi i paguar Kredia		-	-
Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet operative		96,789	793,293
Rrjedha e parasë nga aktivitetet investuese			
Pagesat për blerjet e pronës, pajisjeve dhe impianteve	10	(60,794)	(108,944)
Investimet në vijim	11	(103,199)	(31,195)
Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet investuese		(163,993)	(140,139)
Rrjedha e parasë nga aktivitetet financuese			
Korrigjimi i fitimit të mbajtur	14	495	(47,373)
Ri pagimi i kredive dhe huave-Afatgjata	15	319,808	-
Ri pagimi i kredive dhe huave A Shkurte	16	(1,211,000)	(1,211,000)
Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet financuese		(890,697)	(1,258,373)
Rritja/(zvogëlimi) neto i parasë dhe ekuivalentëve të parasë		(957,901)	(605,219)
Paraja dhe ekuivalentët e parasë në fillim të vitit		3,200,766	4,691,738
Paraja dhe ekuivalentët e parasë në fund të vitit		2,242,865	4,086,519

Shënimet shpjeguese në faqet prej 4-7 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave financiare

Kompania Ujësjetësi Rajonal "Pristina" SH.A
Pasqyra e ndryshimeve në ekuitet
për periudhën e përfunduar më 30 qershor 2022
(Shumat në Euro)

	Kapitali aksionar	Fitimet/humbjet e mbajtura	Rezervat e tjera	Gjithsej
Gjendja më 01 janar 2021				
Fitimi / (humbja) i/e vitit	25,000	(9,940,052)	94,036,514	84,121,462
Ndryshimi në fitimet e mbajtura		(1,152,026)		(1,152,026)
		(1,848,175)		(1,848,175)
Gjendja më 31 dhjetor 2021	25,000	(12,940,253)	94,036,514	81,121,261
Fitimi / (humbja) i/e vitit		90,826		90,826
Ndryshimi në fitimet e mbajtura		495		495
Gjendja më 30 qershor 2022	25,000	(12,848,932)	94,036,514	81,212,582

Shënimet shpjeguese në faqet prej 4-7 janë pjesë përbërëse e kësaj pasqyre financiare

1.1 Treguesit kumulativ të performancës operative

PRODHIMI, FATURIMI, UJI I PA FATURUAR -m³-DHE INDEKSI SIPAS NJOU-ve – TM2 – 2022
Tabela nr. 5 - Treguesit kumulativ të Performancës

		TM - 1 - 2022			TM - 2 - 2022			TM - 3 - 2022			TM - 4 - 2022			2022
		Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Total
KRU-PRISHITINA	Prodhimi - m³	4,729,455	4,385,263	4,670,280	4,672,002	4,854,223	4,751,225	-	-	-	-	-	-	28,062,448
	Faturimi - m³	1,946,977	1,915,952	1,887,802	1,951,895	2,041,475	2,121,716	-	-	-	-	-	-	11,865,551
	Uji I pa faturuar- m³	2,782,478	2,469,311	2,782,478	2,720,107	2,812,748	2,629,509	0	0	0	0	0	0	16,194,631
NJOU Prishtina	%	59%	56%	60%	58%	58%	55%	0	0	0	0	0	0	58%
	Prodhimi - m³	3,025,731	2,775,695	3,001,723	2,924,748	3,064,149	2,925,772	-	-	-	-	-	-	17,717,818
	Faturimi- m³	1,237,828	1,236,889	1,200,666	1,227,166	1,263,275	1,390,573	-	-	-	-	-	-	7,556,397
NJOU Podujevë	Uji I pa faturuar- m³	1,787,903	1,538,806	1,801,057	1,697,582	1,800,874	1,535,199	0	0	0	0	0	0	10,161,421
	%	59%	55%	60%	58%	59%	52%	0	0	0	0	0	0	57%
	Prodhimi - m³	370,500	332,690	367,910	362,460	361,370	361,370	-	-	-	-	-	-	2,156,300
NJOU Fushë Kosovë	Faturimi- m³	138,084	136,487	131,538	157,141	155,251	143,377	-	-	-	-	-	-	861,898
	Uji I pa faturuar- m³	232,416	196,203	236,352	205,319	206,119	217,993	0	0	0	0	0	0	1,294,402
	%	63%	59%	64%	57%	57%	60%	0	0	0	0	0	0	60%
NJOU Obiliq	Prodhimi - m³	470,677	481,051	470,439	542,799	590,008	601,531	-	-	-	-	-	-	3,156,505
	Faturimi- m³	219,419	190,650	201,880	210,780	242,865	226,165	-	-	-	-	-	-	1,291,759
	Uji I pa faturuar- m³	251,258	290,401	268,559	332,019	347,143	375,366	0	0	0	0	0	0	1,864,746
NJOU Grahonice	%	53%	60%	57%	61%	59%	62%	0	0	0	0	0	0	59%
	Prodhimi - m³	294,083	262,070	266,943	287,844	264,790	309,218	-	-	-	-	-	-	1,684,948
	Faturimi- m³	115,376	116,032	107,704	111,926	121,223	111,579	-	-	-	-	-	-	683,840
NJOU Shitme	Uji I pa faturuar- m³	178,707	146,038	159,239	175,918	143,567	197,639	0	0	0	0	0	0	1,001,108
	%	61%	56%	60%	61%	54%	64%	0	0	0	0	0	0	59%
	Prodhimi - m³	178,791	139,378	162,772	148,642	155,714	149,845	-	-	-	-	-	-	935,142
NJOU Lipjan	Faturimi- m³	45,462	44,971	47,551	46,753	51,777	47,308	-	-	-	-	-	-	283,821
	Uji I pa faturuar- m³	133,329	94,407	115,221	101,889	103,937	102,537	0	0	0	0	0	0	651,321
	%	75%	68%	71%	69%	67%	68%	0	0	0	0	0	0	70%
NJOU Drenas	Prodhimi - m³	63,540	61,250	65,980	67,650	65,120	61,310	-	-	-	-	-	-	384,850
	Faturimi- m³	38,934	35,513	38,449	39,461	38,090	40,567	-	-	-	-	-	-	231,014
	Uji I pa faturuar- m³	24,606	25,737	27,531	28,189	27,030	20,743	0	0	0	0	0	0	153,836
NJOU Prishtine	%	39%	42%	42%	42%	42%	34%	0	0	0	0	0	0	40%
	Prodhimi - m³	196,823	196,709	204,193	210,209	210,872	206,579	-	-	-	-	-	-	1,225,385
	Faturimi- m³	94,311	97,032	99,172	98,446	103,562	101,870	-	-	-	-	-	-	594,393
NJOU Drenas	Uji I pa faturuar- m³	102,512	99,677	105,021	111,763	107,310	104,709	0	0	0	0	0	0	630,992
	%	52%	51%	51%	53%	51%	51%	0	0	0	0	0	0	51%
	Prodhimi - m³	129,310	136,420	130,320	127,650	142,200	135,600	-	-	-	-	-	-	801,500
NJOU Drenas	Faturimi- m³	57,563	60,378	60,822	60,221	65,432	60,278	-	-	-	-	-	-	364,694
	Uji I pa faturuar- m³	71,747	76,042	69,498	67,429	76,768	75,322	0	0	0	0	0	0	436,806

%		55%	56%	53%	53%	54%	56%	0	0	0	0	0	0	54%
---	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---	---	---	---	---	---	-----

1.2 Treguesit kumulativ të performancës operative
PRODHIMI, FATURIMI, UJI I PA FATURUAR -€ SIPAS NJOU-ve – TM2 – 2022
Tabela nr. 5a - Treguesit kumulativ të Performancës në euro

Faturimi mujor i shërbimeve bazë sipas NJOU-ve në euro

Elementet	€	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Total
NJOU Prishtina	€	791,433	792,845	772,228	781,713	813,547	870,400	-	-	-	-	-	-	4,822,166
NJOU Fushë Kosova	€	139,280	123,957	132,930	140,826	159,696	149,895	-	-	-	-	-	-	846,585
NJOU Obiliq	€	67,847	75,560	68,696	70,733	75,094	70,478	-	-	-	-	-	-	428,407
NJOU Graçanice	€	28,926	28,426	31,137	30,064	32,149	30,054	-	-	-	-	-	-	180,756
NJOU Shtime	€	22,889	19,579	19,410	19,791	17,977	20,055	-	-	-	-	-	-	119,701
NJOU Lipjan	€	57,552	56,770	60,346	58,842	61,149	59,251	-	-	-	-	-	-	353,910
NJOU Podujevë	€	84,678	83,168	80,453	93,053	94,211	82,941	-	-	-	-	-	-	518,503
NJOU Drenas	€	36,460	38,176	38,211	37,888	39,862	38,679	-	-	-	-	-	-	229,276
KRU "Prishtina"sh.a	€	1,229,064	1,218,480	1,203,411	1,232,912	1,293,685	1,321,753	-	-	-	-	-	-	7,499,305

Inkasimi mujor i shërbimeve bazë sipas NJOU-ve në euro

Tabela nr. 5b

Elementet	€	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Total
NJOU Prishtina	€	603,379	674,790	834,309	646,156	663,590	588,948	-	-	-	-	-	-	4,011,172
NJOU Fushë Kosova	€	111,473	115,271	117,883	122,251	113,947	109,218	-	-	-	-	-	-	690,042
NJOU Obiliq	€	65,222	74,274	47,868	69,971	60,089	55,513	-	-	-	-	-	-	372,936
NJOU Graçanice	€	16,326	15,868	24,674	21,858	21,890	18,932	-	-	-	-	-	-	119,548
NJOU Shtime	€	16,646	23,558	25,119	19,163	16,731	14,394	-	-	-	-	-	-	115,609
NJOU Lipjan	€	44,208	42,534	50,192	55,203	42,296	47,853	-	-	-	-	-	-	282,286
NJOU Podujevë	€	71,187	76,433	79,729	69,558	66,018	81,818	-	-	-	-	-	-	444,743
NJOU Drenas	€	32,465	33,426	34,786	31,567	29,346	28,997	-	-	-	-	-	-	190,585
KRU "Prishtina"sh.a	€	960,905	1,056,153	1,214,558	1,035,726	1,013,907	945,673	-	-	-	-	-	-	6,226,922

1.3 Treguesit e performancës operative sipas NJOU-ve – TM2- 2022

Tabela nr. 6 - Treguesit e performancës operative sipas NJOU-ve - m³

Prodhimtaria dhe konsumi i ujit - M³ në KUR "Prishtina" - 2022

Elementet	Janar- Qershor Plani	Janar- Qershor Faktike	Ndryshimi € Plani/Faktike	Ndryshimi % Plani/Faktike
Totali i ujit të prodhuar - m³	24.421.581	28.062.448	3.640.867	115%
Totali i ujit të faturuar - m³	12.168.439	11.865.551	(300.623)	98%
Humbjet teknike dhe administrative të ujit - m³	12.253.142	16.196.897	3.943.775	131%
Përqindja e ujit të faturuar - %	49.83%	42.29%		
Përqindja e ujit të pa faturuar - %	50.17%	57.71%		

1.4 Treguesit e performancës operative sipas NJOU-ve – TM2- 2022

Tabela nr. 6 – Numri i konsumatorëve sipas NJOU-ve - nr

NJOU	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor
1-Prishtina	88.721	89.090	89.576	89.693	90.025	90.358
2-Fushë Kosovë	23.269	23.317	23.439	24.024	24.166	24.225
3-Obiliq	6.019	6.028	6.028	6.037	6.047	6.071
4-Graçanica	3.790	3.791	3.792	3.794	3.794	3.795
5-Shtime	3.656	3.656	3.665	3.667	3.678	3.689
6-Lipjan	11.644	11.684	11.798	11.811	11.861	11.888
7-Podujeva	12.075	12.079	12.084	12.118	12.147	12.166
8-Drenas	6.078	6.103	6.125	6.150	6.152	6.180
Total numri i konsumatorëve – KRU „Prishtina“ sh.a	155.252	155.748	156.507	157.294	157.870	158.372

1.5 Treguesit kumulativ të performancës operative bazuar në NJOU- TM2- 2022

Tabela nr. 7 - Treguesit kumulativ të Performancës

RAPORT I PERFORMANCËS OPERATIVE DHE FINANCIARE - TM1-TM2- 2022

MUAJI	TM2-2022	TM1-2022	NDRYSHIMI TM2-TM1	Ndryshimi në %	TM2 -2021	NDRYSHIMI TM2 për 2022-2021	Ndryshimi në %
Prodhimi m3	14.277.450	13.784.398	493.052	4%	14.063.052	214.398	2%
Faturimi m3	6.114.242	5.751.309	362.933	6%	5.764.773	349.469	6%
Faturimi nga uji €	3.848.366	3.650.918	197.448.28 €	5%	3.560.259	288.107	8%
Faturimi- te tjera €	43.369	35.941	7.427.24 €	30%	38.555	2.435	6%
Faturimi Total €	3.891.735	3.686.859	204.875.52 €	6%	3.625.683	263.673	7%
Inkasimi nga uji €	2.953.551	3.198.444	- 244.892.81 €	-8%	3.029.411	-75.860	-3%
Inkasimi - te tjera €	40.988	31.625	9.363.00 €	168%	38.672	-8.042	-21%
Inkasimi Total €	2.994.539	3.230.069	- 235.529.81 €	-7%	3.029.411	-45.230	-1%
Nr. i Konsumatorëve	158.372	155.884	2.488	2%	151.204	7.168	5%
% e inkasimit	77%	88%	-11%	-12%	85	-8432%	-99%
Shpenzimet	2.548.237	2.509.437	38.800.63 €	2%	2.610.628	-62.391	-2%
Uji I blerë me shumicë	231.000	224.738	6.262.00 €	3%	191.114	39.886	21%
Shpenzimet e personelit	1.396.252	1.370.265	25.987.00 €	2%	1.332.057	64.195	5%
Miremb. Dhe riparimet	27.486	41.294	- 13.808.00 €	-33%	62.846	-35.360	-56%
Energjia	551.828	563.521	- 11.692.87 €	-2%	559.363	-7.535	-1%
Derivatet	55.180	26.769	28.411.00 €	106%	26.535	28.645	108%
Materiali dhe m.e konsumu	110.242	64.793	45.449.00 €	70%	105.713	4.529	4%
Shpenzimet e kontraktuara	173.949	215.203	- 41.254.00 €	-19%	330.751	-156.802	-47%
Shpenzimet tjera direkte	2.300	2.854	- 553.50 €	-19%	2.249	51	2%
Uji I pafaturuar në m3	8.163.208	8.033.089	130.119	2%	8.298.279	-135.071	-2%
Uji I pafaturuar ne %	57%	58%	-1%	-2%	59%	0	-3%
Mbulimi operativ	1.2	1.3	(0.1)	-8%	1	0	1%

1.6 Treguesit kumulativ të Performancës

Tabela nr. 7a - Treguesit kumulativ të Performancës

Kategoria	Përshkrimi	Nësi	Plani TM_2	Faktike		Indexi TM_2 Faktike/ Plani	Faktike TM_2	
				TM2-2022	TM2-2021		Ndryshimi 2022/ 21	Index-TM2 2022/ 21
Produktimi & distributimi	Uji i distribuuar	m ³	24,421,581	28,061,848	27,205,447	115%	856,401	103%
	Uji i faturuar	m ³	12,168,439	11,865,552	11,252,840	98%	612,712.06	105%
	Uji i pa faturuar	m ³	12,253,142	16,196,296	15,952,607	132%	243,689	102%
Ujit Humbljet dhe Faturimi	Uji i faturuar	%	50%	42%	41%	85%	1%	102%
	Uji i pa faturuar	%	50%	58%	59%	115%	-1%	98%
	Totali		100%	100%	100%	100%	0%	100%
Numri i konsumatorëve	Konsumatorët e regjistruar	Nr.	3,447	3,398	2,694	99%	704.00	126%
	Nr. i faturave të lëshuara	Nr.	948,334	941,038	899,041	99%	41,997.00	105%
Konsumatorët me matje								
Uji i faturuar me matje		Nr.	159,037	159,037	158,372	151,204	100%	7,168.00
Uji i faturuar nga shërbimi primar		m ³	12,168,439	12,168,439	11,865,552	11,252,840	98%	612,712
Vlera totale e arkëtuar		€	7,784,511	7,784,511	7,499,284	6,959,753	96%	539,531.14
Vlera totale e pa arkëtuar		€	7,208,234	7,208,234	6,224,608	6,287,547	86%	(62,938.58)
Shpenzimet operative pa amortizim		€	576,277	576,277	1,274,676	672,206	221%	602,469.72
Diferenca në mes inkasimit dhe shpenzimeve		€	5,504,072	5,057,673	5,030,954	92%	26,719.36	101%
Të hyrat të tjera operative		€	1,704,162	1,166,935	1,256,593	68%	(89,657.94)	93%
Të hyrat jo operative		€	1,105,181	976,537	1,114,529	88%	(137,992)	88%
Investimet kapitale		€	926,800	60,794	107,561	7%	(46,767.02)	57%
Numri i punëtorëve		Nr.	615	615	544	563	88%	(19.00)

1.7 Shpenzimet 2022

Tabela nr. 17 - KRU-Prishtina –Shtimet operative – TM2_ 2022

Shpenzimet sipas grupeve	Planifikimi- 2022	Faktike janar- qershor 2022		Index-IM2- 2022/2021
		TM2-2022	Diferenca Faktike/Plan TM2-2021	
Shpenzimet e blerjes së ujit me shumicë	536,813	455,739	85%	133%
Ngarkesa për shërbime ndaj ARRU, MMPH, SHUKOS, Oda Ekonomike etj.	85,669	70,825	83%	87%
Shpenzimet e kemikaleve	55,809	62,300	112%	67%
Shpenzimet e energjisë	1,466,840	1,115,349	76%	102%
Shpenzimet e derivateve	64,858	81,950	126%	174%
Shpenzimet e pagave	2,511,367	2,766,518	110%	101%
Shpenzimet e materialit dhe materieve të konsumueshme	153,820	112,735	73%	92%
Shpenzimet e shërbimeve të kontraktuara	481,830	318,515	66%	78%
Shpenzimet e mirëmbajtjes dhe riparimit	82,826	68,780	83%	67%
Shpenzimet tjera direkte	64,240	4,962	8%	81%
Totali i shpenzimeve	5,504,072	5,057,673	92%	101%

1.8 Shpenzimet 2022

Tabela nr. 17a - KRU-Prishtina –Shtimet operative sipas NJOU-ve – TM2_ 2022

	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Totali
Prishtina	621,551	558,577	646,227	696,014	743,112	606,984	3,872,465
Fushë Kosova	19,889	19,253	19,527	19,785	19,110	18,994	116,558
Obiliq	14,143	14,627	77,491	14,207	16,958	13,954	151,381
Gracanica	7,539	8,544	8,663	9,142	7,531	7,475	48,895
Shtime	21,445	21,954	21,308	20,691	21,207	20,309	126,914
Lipjan	42,048	41,027	45,611	43,101	47,302	43,583	262,672
Podujevë	28,173	24,027	23,387	38,873	24,778	21,887	161,125
Drenas	46,483	45,957	60,335	44,463	61,428	58,998	317,664
Totali	801,271	733,966	902,550	886,276	941,426	792,185	5,057,674

1.9 Transaksionet më të mëdha të ndodhura gjatë periudhës TM2-2022*Tabela nr. 18 - Transaksionet më të mëdha të ndodhura gjatë periudhës TM2-2022*

Ministria e ekonomisë dhe financa-KFW	1,321,327
KEDS Furnizimi	1,112,219
ATK dënimi (2014-2017)	849,900
Iber-Lepenci Ndërmarrja Hidroekonomike	455,740
ARRU-ZRRUK-Autoriteti Rregullator për shërbe. e ujit	60,375
Prisig Kompania e Sigurimeve	55,162
Future Bits	33,805
HELIDA sh.p.k	15,979
HITERM EL Nderm.e projekt.dhe e mont.	14,385
BOJKU HIDRAOLIK	12,800
Vala-PTK	11,518

2. Raporti i Drejtorisë Komerciale

Drejtoria Komerciale sipas skemës organizative është e ndarë në dy Departamente:

2.1 Departamenti Komercial

Raporti për periudhën Janar-Qershor 2022

KRU "Prishtina" sh.a., detyrë primare ka përpunimin e ujit, shtrirjet e tij si dhe rrjetin e kanalizimit për konsumatorë që përfshin aktualisht deri në muajin 06-2022 janë 158372 konsumator aktiv, duke përfshirë tetë (8) komuna si Prishtinë, Fushë-Kosovë, Obiliq, Drenas, Podujevë, Lipjan, Shtime dhe Graçanicë me qëllim të furnizimit me ujë cilësor për konsumatorët e Republikës së Kosovës.

Sipas Strukturës organizative Drejtoria komerciale është e përbërë nga dy departamente si në vijim:

- Departamenti Komercial (Shitja dhe Inkasimi)
- Departamenti për kujdes ndaj konsumatorit

Brenda departamentit komercial veprojnë këto shërbime:

- Shërbimi i Faturimit
- Shërbimi i leximit të ujëmatësve
- Shërbimi i inkasimit

Shërbimet e Faturimit

Më poshtë është paraqitur në formën tabelore për periudhën Janar-Qershor 2022 përfshirë numrin e konsumatorëve të faturuar, faturimin në vlerë monetare dhe faturimin në vlerë material të shprehur në m3, përfshirë edhe realizimin dhe shkallën e realizimit të shprehur në përqindje (%) që tregon gjendjen si në vijim.

Tabela nr. 19 - Shërbimet e Faturimit

Viti 2022	Përmirësimet	Borxhi Largar	Faturimi Total me TVSh	Inkasimi Total me TVSh	% Pagesave	Sasia m3	Numri Faturave
Janar	-14,136	-	1,340,591	1,037,279	77	1,946,690	155,251
Shkurt	-24,698	-1,604	1,341,135	1,139,120	85	1,917,419	155,747
Mars	-19,614	-	1,318,313	1,311,127	99	1,887,201	156,506
Prill	-20,358	-1,713	1,352,967	1,117,057	83	1,951,057	157,293
Maj	-11,183	0	1,407,292	1,093,999	78	2,041,469	157,869
Qershor	-38,312	-749	1,465,610	1,020,917	70	2,121,716	158,372
Total	-128,301	-4,066	8,225,909	6,719,498	82	11,865,552	941,038

Tabela nr. 20 - Tabela krahasimeve për periudhën TM2 vitet 2021-2022

Shërbim Shërbimet Bazike e tjera	Nënllaji\Muaji	TM2 /2021	TM2/2022
	Vlera Totale e Faturuar ME-TVSH pas Përmirësimeve	7,511,393	8,093,542
	Inkasimi Total në Faturim ME-TVSH	6,788,433	6,719,498
	Shitjet Tjera (Ujë Me shumice, shërbime tjera) Me TVSh	78,694	72,587
	Pagesat Nga Shitjet tjera me TVSh	63,422	42,062
	Shitjet Total me TVSh	7,590,087	8,166,129
	Pagesat Total me TVSh	6,851,856	6,761,559
	Total numri i Konsumatorëve që kanë kryer pagesa gjatë periudhës	248,855	255,166
	% Inkasim\Faturim	1	1
	Sasia m3 e faturuar	11,252,840	11,865,552
	Numri i faturave të dërguara	899,041	941,038
	Numri i Konsumatorëve të rinj	2,694	3,398
	Numri total i konsumatorëve pasiv(nuk dërgohen fatura)	14,832	14,598

Nëse i referohemi krahasimeve për periudhën e njëjtë 2021 dhe 2022 mund të shihen se ne departamentin komercial kemi përmirësime të dukshme në disa indikator të rëndësishëm:

Posaçërisht në rritjen e vlerës së faturimit në valute dhe në sasi, rritje në numrin e konsumatorëve, zvogëlimi i numrit të stornimeve, zvogëlim i numrit të faturimit me zero, ka rritje dhe efikasitet me të madhe nga lexuesit duke dërguar numër me të madhe të komenteve dhe fotove nga tereni, kemi rritje të numrit të vërejtjeve për konsumator rritje të zëvendësimeve të ujëmatësve .

Shqetësim mbetet rënia e vlerës së inkasimit në krahasim me të njëjtën periudhë të 2021, dhe nga tabela ne vijim duket se kemi rritje të mos pagesave tek të gjitha kategoritë.

Tabela nr. 21 -

Kategoria e Konsumatorëve	Saldo Qershor 2021 Euro	Saldo Qershor 2022 Euro
Amvisni	41,335,737	42,989,462
Bizneset e Vogla	5,272,277	5,412,928
Bizneset e Mëdha	2,422,417	2,449,412
Institucionet	275,025	525,269
Total Saldot	49,305,456	51,377,071

Veprimet e veçanta lidhur me rritjen e inkasimit

Në vazhdim po listojmë veprimet që janë marre për rritjen e Arkëtimeve :

- Komunikimi i drejtpërdrejt me konsumator ,me thirrje telefonike të konsumatorëve nga qendra e thirrjeve (komplet lista e konsumatorëve me borxhe)
- Takim me Ministrinë e Industrisë Ndërmarr sisë dhe Tregtisë lidhur me problemet e Parkut të Drenasit, Takim me FSK lidhur me borxhin e grumbulluar.
- Takime të rregullta ditore me konsumatorë pas shqyrtimit të ankesave dhe kumtimit të borxheve.
- Komunikim i rregullt në mjetet e informimit dhe media sociale, publikime të shpalljeve në media sociale dhe thirrje për pagesat e Borxheve.
- Krijimi i listave për përmbardim dhe komunikim me zyrën ligjore.
- Kalkulime të borxheve për rastet e keqpërdorimeve të cilat përfundojnë me padi në gjykata.
- Angazhim maksimal i Qendrës së thirrjeve (është kërkuar që të ketë së paku 40 thirrje e dite).
- Angazhim i komplet stafit brenda në D.K për Inkasim të borxheve.
- Dalje në teren sipas një plani të përgatitur për inkasim , së bashku me mjete të informimit vizita direkte tek disa Biznese me qëllim presioni publik për inkasim.

Vetëm për periudhën Janar-Qershor 2022 nga shërbimi i faturimit janë përgatitur lëndët për përmbardim për 925 Konsumator,

Të cilat janë dërguar të arkivuara në shërbimin e zyrës ligjore për procesim.

Veprimet organizative dhe planifikimi në vazhdim

Me fillimin e vitit 2022 është filluar me disa procese me qëllim të ngritjes së efikasitetit të shërbimeve brenda departamentit si janë:

- Përgatitja e draft rregullores për funksionim të Departamentit Komercial (Është dërguar drafti i parë tek, K.E, ZKF).
- Aplikimi i skemës së re organizative sipas organogramit të aprovuar për 2022. Deri me tani është përfunduar vetëm pjesërisht, pasi që ka kërkuar kohe për aplikim të konkurseve të brendshme.
- Është përfunduar procesi i zgjedhjes së 4 zyrtarëve të lartë në shërbimin e leximit të cilët pritet të jenë me efikas në kontrollin e punës së lexuesve dhe inkasimeve, dhe qysh në muajin e parë maj-2022 veç ka filluar një lëvizje pozitive, kemi rritje të sasisë së faturuar për maj, 2022.
- Gjate TM2 është vazhduar me konkurse të brendshme për plotësim të vendeve të punës, me këtë rast është zgjedhur Shefi i shërbimit të qendrës së thirrjeve.
- Jemi në proces të zgjedhjes së Shefit të shërbimit të leximit dhe më këtë përfundohet procesi brenda shërbimit.

- Për fat të keq nuk ka pasur sukses konkursi i zgjedhjes së 9 lexuesve të cilët janë shumë të domosdoshëm për shërbimin e faturimit dhe kemi mungesë të madhe në këtë drejtim, por që presim që të hapet së shpejti konkursi i ri.
- Janë hapur disa raste të komisioneve disiplinore për disa të punësuar brenda departamentit komercial, kryesisht janë lexues të cilët janë të papërgjegjshëm në kryerjen e detyrave.
- Ende ka mbetur të vazhdohet me plotësimin e vendeve të punës sipas organogramit për 2022, për pozitat e zyrtareve të lartë në shërbimin e inkasimit të cilat do të ndihmojnë shumë në përmirësimin e inkasimit si dhe plotësimi i numrit të lexuesve.
- Vazhdim i Dërgimit të rasteve të punëtorëve të papërgjegjshëm në komisione disiplinore.
- Vazhdim i takimeve me Institucione me qëllim të arkëtimit të borxheve të mbetura.
- Zgjedhje e problemeve me rastet e kompanive të privatizuara nga AKP (Kane mbetur borxhe të mëdha të pa arkëtuara, të cilat ende figurojnë në emër të bizneseve të cilat janë privatizuar)

Veprimet specifike brenda Departamentit Komercial

Shërbimi i Faturimit ju ka dhënë prioritet këtyre pikave në vitin 2022

- Rregullimin dhe editimin e adresave të vjetra me të reja.
- Vendosjen e numrave të dytëve të konsumatorët sipas komunës
- Kategorizimin e konsumatorëve sipas gjendjes faktike në terren
- Lansimi i pagesave Online, shikim i kartelës online dhe shkarkimi i të dhënave online
- Evidentimin e ujëmatësve të nxire që të procedohen për zëvendësim
- Evidentimin e ujëmatësve jo funksional
- Konsumatorët të cilët nuk posedojnë ujëmatës
- Evidentimin e konsumatorëve të ri kyçur ilegalisht
- Shkyçjen e bizneseve me borxhe sipas vendimit të lëshuar nga ARRU-ja për vitin 2022
- Rregullimin apo zëvendësimin e ujëmatësve të nxire dhe Pllombimin në vazhdimësi.
- Vendosjen e ujëmatësve të konsumatorët aty ku kemi kushte për vendosjen e ujëmatësit dhe nuk posedon ujëmatës konsumatori në vazhdimësi.
- Inspektimin e konsumatorëve me probleme për mos lexim apo për arsye tjera.
- Kontrollimin e punëtorëve, lexuesit gjatë orarit të punës.
- Editimin e leximit në zona me konteste mes lexuesve.
- Kategorizimi i konsumatorëve sipas problemeve në lexim p.sh ku kemi ora të nxira, rrjedhje në pusët ma probleme në lexim ta ato pusëta të betonuara probleme të natyrës së ndryshme etj.
- Lidhje të reja duke pasur parasysh që shtimi dhe migrimi i popullatës është në rritje në qytete me urbanizëm.
- Kemi bërë kërkesë të formohet një komision prej 5 anëtarësh për barazim të terreneve dhe me është aprovuar nga krye shefi, ku nga muaji shtator jemi në pritje të barazimit të terreneve të gjithë lexuesit me fatura dhe numër të barabartë por në mungesë të nënshkrimit të rregullores së brendshme nga Bordi është mbetur pezull

Sipas gjendjes në terren kemi një numër të ujëmatësve të cilët janë të vjetruar dhe paraqitet nevoja për ndërrimin e tyre si dhe pllombimi i atyre ujëmatësve që janë në rregull, ujëmatësit që janë nxire apo janë vjetruar krijojnë pengesa në lexim dhe faturim të saktë.

Gjithashtu, kemi një numër të konsiderueshëm të konsumatorëve të cilët nuk kanë ujëmatës dhe si rezultat faturohen me tarifën fikse sipas rekomandimit të ARRUS duhet të faturohen vetëm me tarife fikse, në Prill të vitit 2021 kanë qene pa ujëmatës 1202 ndërsa deri në muajin Qershor 2022 ndër veprimet që i kemi marrë në kohë pandemie kemi re në 680 konsumator të cilët nuk posedojnë ujëmatës.

Ka pengesa për mos lexim sepse ka disa lexues që e kanë terrenin në rritje të konsumatorëve për arsye të ndërtimit të objekteve kolektive banesore si në lagjen e Spitalit Emshir rruga B, Bregu i Diellit të parku etj.

Ne mungesës të lexuesve (punëtorëve) të rinj për ta plotësuar terrenin jemi që disa muaj , sepse me këtë numër të lexuesve në dispozicion që kemi ne jemi të detyruar t'i ngarkojmë me numër të lartë të faturave dhe nuk mundën me mbuluar terrenin brenda afatit një mujor për me lexuar, faturuar dhe dërguar faturat tek konsumatorët.

Kemi lexues ne moshë të vjetër që janë të pa aftë për punë ” për shkak të gjendjes fizike jo të mirë shëndetësorë si dhe ata lexues të cilët nuk janë azhur në punën e tyre.

Kemi lexues të cilët kanë probleme me sëmundje të ndryshme kancer, mundje kardiake, me sëmundjen e diabetit etj.

Gjate pandemisë 3 lexues kanë nderuar jete dhe terrenet e tyre jemi duke i mbuluar me ore shitesë nga ata lexues që janë vigjilent ne pune dhe nuk kanë ankesa ne terrenet e tyre.

Për të gjithë ata lexues të cilët nuk janë azhur ne pune dhe disa prej tyre gjate kontrollit që ju është bere ne teren kemi hasë ne mos lexim dhe dërgim te faturave dhe me kërkesë time i kam mare veprime konkrete ne këtë drejtim .

Disa lexues janë iniciuar ne komisione disiplinore për arsye të mos respektim të kontratës me KRUP. Nga iniciimi ne komisione disiplinore dhe degradimi (ulje) ne pozita që kanë marre punëtorët të cilët nuk e kanë respektuar kontratën me KRUP-në ka dhënë shume progres (sukses) ne m³ dhe ne inkasim.kjo vërtetohet sipas tabelave ndër vite dhe mujore.

Pengesat dhe sfidat gjatë punës

- Mungesa e lexuesve ,kjo sepse për arsye të ndryshme kemi rënie të numrit të lexuesve , ndërsa që kemi rritje të numrit të konsumatorëve.
- Kemi lexues ne moshë të vjetër që janë të pa aftë për punë ” për shkak të gjendjes fizike jo të mirë shëndetësorë si dhe ata lexues të cilët nuk janë azhur në punën e tyre.
- Kemi lexues të cilët kanë probleme me sëmundje të ndryshme kancer, mundje kardiake, me sëmundjen e diabetit etj.
- Gjate pandemisë 3 lexues kanë nderuar jete dhe terrenet e tyre jemi duke i mbuluar me ore shitesë nga ata lexues që janë vigjilent ne pune dhe nuk kanë ankesa ne terrenet e tyre.
- Disa lexues kanë ndërruar pozita brenda KRUP dhe tani kemi mungesë tek lexuesit
- Nuk kemi mundur ende të plotësojmë numrin me lexues të rinjë.
- Lexues të papërgjegjshëm, nuk i kryejnë detyrat e punës, nuk i lexojnë komplet terrenet e tyre, bëjnë mbingarkimi, tolerojnë faturime me zero sasi, kanë fatura të cilat nuk tentojnë ti gjejnë (sipas tyre nuk ekzistojnë disa nga konsumatorët), nuk i kontrollojnë konsumatorët e shkyçur me herët, nuk kontrollojnë për konsumator të rinjë. Tolerojnë ndërtimet e reja të marrin shërbime edhe pse nuk janë të regjistruar ,nuk raportojnë rrjedhjet që mund ti vërejnë ne teren.
- Vetëm ne përfundim të periudhës TM2 kemi filluar procedurën për punësim të stafit shitesë ne shërbimin e leximit ,jemi ne proces të konkursit të hapur për 17 Lexues.

2.2 Departamenti për Kujdes ndaj Konsumatorit

Mbarëvajtja e punëve përgjatë gjashtë muajve të viti 2022 në Departamentin për Kujdes ndaj Konsumatorit

Departamenti për Kujdes ndaj konsumatorit sipas rregulloreve të parapara dhe ligjeve përkatëse për shërbime ndaj konsumatorit kryen punë sistematike pa cenuar të drejtën e konsumatorit. Detyrë kryesore e departamentit është përkujdesja ndaj konsumatorit, gjithmonë duke vënë në rend të parë kënaqeshmërinë e konsumatorit me shërbimet e dhëna nga KRUP. Për këtë qëllim shërbimet brenda departamentit pranojnë kërkesa të ndryshme, ankesa dhe opinione rreth shërbimeve të dhëna. Sistemon të gjitha shkresat e konsumatorëve si kërkesa, ankesa apo pyetje tjera që konsumatori i shpreh si dëshirë, brengë apo nevojë për ofrimin e shërbimeve të ujit që KRU “Prishtina” sh.a. ka qëllim dhe mbi bazën e kësaj pret përgjigjen e kërkuar brenda afateve ligjore dhe “Rregullores së brendshme me numër 01/2017 për zgjedhjen e ankesave të konsumatorëve”.

Përbrenda këtij departamenti veprojnë tri shërbime, Shërbimit për Konsumator, Qendra e Thirrjeve, si dhe Shërbimi i Kontrollit.

Secili shërbim brenda departamentit vepron në përputhje me detyrat e dhëna, dhe në bazë të shërbimeve të ofruara kemi rezultatin e arritur, ky është një indikator i cili paraqet rritje të kërkesave të qytetareve sipas nevojave, për shërbime KRUP-së

Siç dihet edhe në vitin 2022 kemi qene pothuaj gjate gjithë kohës të ndikuar nga masat e parapara për mbrojtje nga epidemia e virus Covid 19, gjë që ka shkaktuar pengesa deri diku në vazhdimësinë e realizimit të detyrave të punës, aty ku është synimi i KRUP-së.

Duke pasur parasysh se shërbimet me konsumator janë të ndjeshme, dhe me kontakte të drejtpërdrejta me konsumator, duhet të cekët se brenda departamentit janë marre të gjitha masat e parapara ligjore për mbrojtje të konsumatorëve, përfshirë këtu edhe vet stafin, dhe nuk është shënuar ndonjë vërejtje në këtë drejtim.

Posaçërisht shihet një rritje e numrit të shërbimeve që iu jepen qytetareve me shërbimin e Qendrës së thirrjeve (E cila siç e dimë është riorganizuar këtë vit), nga ku del se për një shërbim të tillë ka pasur nevojë edhe më parë, gjithashtu shihet nevoja për rritje të Stafit dhe mbulim të shërbimeve 24/7, që mendojmë ta realizojmë në një të ardhme të afërt.

Me shtimin e Shërbimit të Ekipit të Kontrollës, është rritur vigjilenca rreth prioriteteve të ankesë/kërkesave të deponuar nga konsumatorët, nga fakti se është shkurtuar kohëzgjatja e trajtimit të tyre, pasi ekipi del në teren dhe ekzaminon gjendjen reale, e me dëshmitë nga tereni i përcjell tek komisionet për marrje të vendimeve rreth ankesave të konsumatorëve.

Në vazhdim po japim vlerat për indikatorët kryesor të matshëm për shërbimet e dhëna në periudhën e Raportimit për periudhat tremujorit e parë për vitin 2022, apo siç njihet TM2/2022, të bashkëngjitur po ashtu gjeni indeksin e vlerave në tabelën Excel.

Departamenti për Kujdes ndaj Konsumatorëve funksionon me dy shërbime, Shërbimin për Konsumator dhe Qendrën e thirrjeve.

Raporti në vete përmban shifrat analitike të përmbledhura, e që i referohen raporteve mujore të secilit shërbim, përgjatë periudhës janar - qershor 2022, për detaje rekomandojmë të shfletohet forma e plotësuar në Excel të cilën ia bashkëngjisim këtij raporti.

I. Shërbimi për Konsumator - aktivitet dhe punët gjatë periudhës tre mujor, *Janar-Qershor 2022* kanë qenë të fokusuara në përmbushjen e detyrave si dhe realizimin e prioriteteve për arritjen e rezultateve në Shërbimin e konsumatorëve.

Shërbimi për konsumator gjatë këtij tremujori ka pranuar një numër të konsiderueshëm të kërkesë ankesave të cilat i ka të regjistruara në CRM, e ne të përmbledhura po i prezantojmë si tersi si vijon:

- **Kërkesa Teknike** -të pranuar nga konsumatorët e të regjistruara në CRM nga Shërbimi për Konsumatorë:
 - *Kërkesë teknike në total* -----440
 - *Ankesa teknike në total* -----4
- **Kërkesa Komerciale** -të pranuar e të regjistruara në CRM
 - *Kërkesë komerciale në total*-----4210
 - *Ankesa komerciale në total*-----112
- **Kontrata të krijuara për prona të reja dhe ekzistuese**
 - *Prona të reja*-----3727
 - *Kontrata të krijuara*-----2873

Komisioni i emëruar sipas vendimit nr.1990, datë 24.12.2020 për shqyrtim të lendeve, për konsumatorë amvisëri e biznese, gjatë këtyre tre muajve, janar-qershor 2022, ka shqyrtuar gjithsej **485** lende.

- **Shqyrtim të kërkesë/aneksave** - numri i lendeve me vendim nga komisioni arrin-**10,424**
 - *Vendime të shqyrtuara për kategorinë e konsumatorëve, amvisëri në total*-----861
 - *Vendime të shqyrtuara për kategorinë e konsumatorëve, biznese në total*-----163

Vendimet tjera, te shqyrtuara nga komisioni i shqyrtimit te ankesave dhe kërkesave kanë qenë për kontestimin e borxhit, verifikimin e ujëmatësit, ndërrimin e tarifës, barazimin e gjendjes në ujëmatës etj.

- **Verifikimi i ankesë/kërkesave-** është bërë nga ekipi e kontrollës në teren, e cili ka sjellë procesverbalin si dokument sqarues për gjendjen aktuale para komisionit për shqyrtimit e ankesë/kërkesave te konsumatorëve
- **Ndërprerje te faturimi (të aprovuar apo refuzuar) nr. ne total -----133**
 - *Ndërprerje për Amvisëri, numri i lendeve të aprovuara-----109*
 - *Ndërprerje për Biznese, numri i lendeve të aprovuara-----34*
- **Pasivizim te Ujëmatëseve -nga te gjitha kategoritë numrin i lendeve është-----36**
 - *Amvisëri numri i lendeve për pasivizim është-----29*
 - *Biznese numri i lendeve për pasivizim është-----7*
- **Korrigjim -Vendime për korrigjimin e borxheve – 226 raste -----65,007.77€**
 - *Amvisëri 436 raste, me vlerë prej-----91,148.28€*
 - *Biznese 48 raste, me vlerë prej-----25,102.72€*

Skanim i lëndëve të realizuara /Arkivimi i lendeve - përpos aktiviteteve te sipërpërmendura, te gjitha lëndët e përfunduara mbyllen në programin e CRM si lëndë te përfunduara, pastaj skanohen, ngarkohen në programin e CRM-së, në kodin e konsumatorit që ka parashtruar ankesë/kërkesë të skanuara dhe në fund lëndët origjinale arkivohen .

- *Lëndë të përfunduara dhe të mbyllura në programimin e CRM-së janë-----3004*
- *Lëndë të skanuara dhe te ruajtura në kartotekën elektronike janë-----4828*
- *Lëndë të kompletuara që janë ngarkuar në programimin e CRM-se janë-----4314*

Bashkëpunimi me ARRU-në, shqyrtimi i lendeve dhe shkëmbimi i informacioneve:

- *Vendime nga ARRU për ankesa te konsumatorëve -----89*
- *Sqarime për shqyrtim në ARRU-----102*

Nuk ka munguar bashkëpunimi gjatë ter muajve në kompletimin e lendeve duke ju ofruar sqarime shitesë si kolegëve përbrenda departamenteve po ashtu edhe ARRU-së.

Mbarëvajtja e punëve përgjatë gjashtë mujorit të viti 2022 në Departamentin për Kujdes ndaj Konsumatorit

- II. Shërbimi i Qendrës se Thirrjeve** -ju ofron konsumatorëve informacion dhe asistencë 24 orë në ditë përmes telefonit **0800 90009** pa pagesë, rrjetit social Facebook - mesengjer-it, dhe numri **+383-44-520270** në Viber, ku lajmërimet teknike te ankesave/kërkesave do regjistrohen në CRM nga Qendra e Thirrjeve, ndërsa komunikimet e çështjeve komerciale orientohen tek departamentet përkatëse.

Lajmërimet teknike, ankesë/kërkesa të regjistruara në CRM nga QTh., total-----3,444
 Komunikime, ankesa/kërkesa Komerciale, nga Qendra e Thirrjeve, kemi total-----2,013
 Komunikime Facebook - Viber te përgjithshme nga Qendra e Thirrjeve-----3,069
 Kontakte për borxhe me konsumator përmes tel. nga Qendra e Thirrjeve-----2251

3. Departamentet nën menaxhimin e Sekretarit të Ndërmarrjes

Zyra Ligjore ka proceduara të gjitha kërkesat të cilat i janë adresuar kësaj zyre duke u kujdesur për respektim të afateve ligjore për të gjitha shkresat dhe parashtrësat e pranuar. Në vijim paraqesim të dhënat e shprehura në statistika për të gjitha punët e kryera nga Zyrtaret Ligjor të pranuar nga raportet mujore gjatë periudhës raportuese Janar Qershor 2022.

Procesi i Përmbarimit:

- Lëndë të dërguara te Përmbaruesit Privat: 312
- Shuma e inkasuar gjatë periudhës raportuese: 57,885.61€
- Shuma e taksës (kthimi): 6,383.79€
- Lëndë të tërhequra (mbyllura): 133
- Përgjigjet në Prapësime: 44
- Kontrata të Ri programuara 49 të gjitha për 12 Muaj

Agjensioni Kosovar i Privatizimit (AKP)

Pagesa: 4

Shuma 63,066.97€

N.SH Kosovatek, N.SH Semafori, OP Plastika, N.SH. Barnatoret e Prishtinës

Kallëzimet Penale:

- Numri i rasteve të pranuar; 19
- Raste të dërguara; 19
- Aktgjykimet gjyqësore: 1

Lëndët Gjyqësore:

Tabela nr. 22 – Lëndët gjyqësore

Nr.	Numri i inventarit të rastit	Pala paditëse	Valuta	Vlera e kontestit
1	C.nr.3881/18	Hamit Gashi (shpërblim jubilar)	€	2,564
2	C.nr.362/2019	Sh.R. (shpërblim jubilar)	€	2,422
3	C.nr.284/13	NT “Eliesa” sh.p.k. (kompensim dëmi)	€	12,819
4	C.nr.45/17	M.L. (kompensim dëmi)	€	3,100
5	C.nr.1028/16	Gj.V. (kontest pune)	€	24,440
6	C.nr.176/15	S.R. (kontest pune)	€	65,164
7	CN.nr.170/13	R.Sh. (shpronësim me servitut)	€	13,825
8	CN.nr.1282/17	R.Sh. (shpronësim me servitut)	€	20,000
Totali			€	41,008

Tabela nr. 22a – Lëndët gjyqësore ku KRU Prishtina është pala paditëse

Nr.	Numri i inventarit të rastit	Pala e paditur	Valuta	Vlera e kontestit
1	76256/28.09.2021	ATK-Gjoba e shqiptuar	€	2,094,860
Totali			€	2,094,860

Lwndwt

Aktgjykime: 5

Nr. KV.nr.111/21, A.nr.450/2019, PPP.nr.266/21, C.nr.1419/11, A.nr.1738/16, Ac.nr.5785/20.

Aktvendime: 16

3.1 Raporti nga Departamenti për Administratë të Përgjithshme

Tabela nr. 22a -

Shërbimi për Administratë Personel dhe Burime Njerëzore			
Lloji i punës së kryer	sasia	Lloji i punës së kryer	sasia
Kontrata Pune	17	Vendim për transferim	4
Aktvendim për marrëdhënie pune	14	Aktvendim për caktim të nevojave për punëtor të ri	1
Pëlqime-Vendime për Pushim Vjetor	26	Llogaria mujore për punëtorët e Shërbimit Juridik	3
Vendime për Pushim pa pagese	1	Vendime – Aktvendime, Shkresa të ndryshme	36
Aktvendim për ndërprerje të mardh. Punë	4	Praktikant - procedura	5
Aktvendime për shkëputje të kontratës sipas fuqisë ligjore	3	Vërtetime të ndryshme	/
Konkurse-procedurat	6		
Procedura të rekrutimit-përzgjedhjeje	8	Lektori	1
Procedura disiplinore	7	Lajme	53
Vendime për Pushim të lehonisë	/		
Vendime për Pushim të Jashtëzakonshëm	8		
Kontrata për punë dhe detyra specifike	/		
Vërtetime-dëshmi për përvojën e punës	35		
Dokumentacion për kredi	23		

Brenda kësaj periudhe – 01.04.2022 – 30.06.2022 është kryer puna e arritur dhe e planifikuar në Shërbimin e Administratës dhe Personelit.

Është punuar edhe nga rasti në rast, sipas kërkesave të menaxhmentit të Kompanisë, sipas kërkesave të punëtorëve të ndryshëm për çështje të ndryshme, të kandidatëve të ndryshëm pjesëmarrës nëpër konkurse si: për punë profesionale, qasje në dosje personale për nevoja të ndryshme dhe plotësim të dokumentacioneve për nevoja të ndryshme e të paspecifikuara.

Është punuar edhe lidhur me përgjigjen në kërkesat e ndryshme dhe dhënia e informacioneve të ndryshme Organeve mbikëqyrëse si: Inspektoratit të Punës, Zyrës Kombëtare të Auditimit, Autoritetit Rregullator të Ujërave – ARrU, ZAB-it etj.

Tabela nr. 23 -Levizjet e personelit

Nr.	Nga pozita	Në pozitën	Data efektive
1	Inxhinier Përgjegjës i NJO-UK	Ushtrues i detyrës të Menaxherit në NJOU Shtime	01.05.2022
2	Menaxher NJOU Shtime	Koordinator i Inspektimit në NJOU Lipjan	01.05.2022
3	lexues – shpërndarës i faturave	Sigurim fizik (masë disiplinore)	01.07.2022
4	lexues – shpërndarës i faturave	Sigurim fizik (masë disiplinore)	01.07.2022

Gjatë kësaj periudhe janë përgatitur, përpiluar dhe kalkuluar pagat e punëtorëve të KRU “Prishtina” Sh.a., duke përfshirë orët jashtë orarit, ndalesat për telefon dhe ndalesat për ujë. Gjatë kësaj kohe gjithashtu në sistem të pagave janë ndryshuar kontratat punëtorëve që kanë pas lëvizje në pozitë dhe koeficient të pagës ose që kanë ndërruar numrin e xhirollogarisë si dhe shërbime tjera lidhur me sistemin e pagave.

Brenda kësaj periudhe nuk mund të specifikohet ndonjë rast për të cilin është dashur të kryhet e ka mbetur pa përfundua, apo ndonjë punë të zvarritet dhe nuk është krye.

Shërbimi i Arkivës

Raporti i punës nga Shërbimi i Arkivës për 01.04.2022 – 30.06.2022

Gjatë kësaj periudhe janë Protokolluar 774 dokumente dhe janë bërë Ekspedicionet e tyre në vend/774; Janë skanuar 682 dokumente.

Shërbimi i Sigurimit fizik të Objekteve

Mandati i Shërbimit të Sigurimit të KRU "Prishtina" Sh.a.

Incidentet: Gjatë kësaj periudhe nuk është raportuar asnjë incident apo ngjarje penale.

Prej datës 01.04.2022 deri me datën 30.06.2022, në vazhdimësi duke mos hyrë në detaje kemi kryer këto punë:

- Vlerësim të gjendjes së sigurisë në vazhdimësi,
- Kontrolle e vazhdueshme e punëtorëve përmes video online, në portë dhe në pikat tjera mbrojtëse për zbatimin e procedurave të sigurimit të KRUP-it,

Përmbledhja dhe evidentimi në lista përkatëse materialet dhe pajisjet mbrojtëse për çdo dukuri.

Gjendja aktuale: Gjendja e sigurisë është në nivelin e kënaqshëm.

Sipas nevojës bëhet dezinfektimi dhe dizinsektimi i hapësirave të KRUP-it dhe si masë zbatohet edhe urdhëresa me të cilën ndalohet qasja në objektet e KRUP-it, pa pajisje mbrojtëse (pa maska, pa dorëza mbrojtëse dhe dezinfektues). Janë marrë të gjitha masa që punëtorëve të ju sigurohen të gjitha pajisjet higjienike.

Por, për shkak të procedurave të komplikuar të prokurimit, momentalisht nuk ka mundësi buxhetore për riparimin e kamerave ekzistuese. Akoma kam vërejtje serioze në implementimin e masave të sigurimit elektronik të objekteve të porta. Përkundër, kërkesave të panumërta, nuk është rregulluar sistemi i mbyllur i kamerave në Drejtori (nga 16 kamera, vetëm 2 janë në rregull dhe gjendja e tyre është tejte e rëndë), ende nuk është implementuar sistemi i alarmit kundër vjedhjes.

Gjatë kësaj periudhe, janë ashpërsuar masat për hyrje-daljen e vizitorëve në Drejtorinë e KRUP-it, për të mos shëtitur palët të cilat ankohen për ndonjë parregullsi dhe përcjellja e po ashtu edhe pritja ka qenë e suksesshme dhe është zgjidhur si problem.

Duhet të ju informojmë se brenda kampusit të KRUP-it, janë të stacionuar një numër shumë i madh i qeneve endacak, të cilët po rrezikojnë seriozisht zyrtarët e KRUP-it, deri me tani janë arkivuar edhe dy (2) ankesa për sulm nga qentë endacak. Kërkojmë nga Menaxhmenti që t'i kontaktojnë organet përkatëse të caktuara me ligj që të ndërmarrin masa për t'i larguar qentë endacak nga oborri i KRUP-it.

Trafiku brenda perimetrit të KRU "Prishtina" Sh.a.

- Është kryer skicimi (vizatimi) i pozicioneve të parkingjeve, kategorizimi dhe sistematizimi i tyre (si dhe ato për menaxhmentin e KRU "Prishtina" Sh.a.). Hyrja me automjete private në kampusin e KRU "Prishtina" Sh.a., është lejuar vetëm për Zyrtarët e Lartë. Nga organi përkatës kemi pranuar një serë urdhëresash, në mesin e të cilave bënë pjesë edhe urdhëresa nr. 530 dt. 30.03.2020, për rregullimin e parkingut brenda hapësirave të KRU "Prishtina" Sh.a.

- Edhe pse në Drejtori janë instaluar kamera të sigurisë të cilat mbulojnë parkingjet brenda oborrit të Drejtorisë, ato janë jashtë funksionit sepse ka munguar mirëmbajtja apo servisimi i rregullt i tyre. Sistemi i mbyllur i Kamerave (SMK), ku janë të instaluar 16 kamera, funksionale janë vetëm dy (2) kamera. Nevojitet urgjent të rregullohen dhe të shtohet numri i kamerave dhe shenjave të trafikut. Po ashtu, është djegur hard disku i DVR i SMK-së, andaj nuk kemi mundësi që në rast se ndodh ndonjë ngjarje penale ti kthejmë kamerat mbrapa.

Kontrolli i hyrje/daljeve në Objektet e KRU "Prishtina" Sh.a. –

Është e kontrolluar dhe e mbikëqyrur nga punëtorët e KRU "Prishtina" Sh.a., në disa raste ne si shërbim, raportin e vijueshmërisë e krahasojmë me atë elektronike, kemi çasje në dokumentacion dhe çdoherë kur është kërkuar raport lidhur me evidencat me kartela elektronike në Drejtori në afatin me të shkurtë i kemi siguruar nga Shërbimi IT-së të dhënat.

- Nuk është e përcaktuar dhe aplikuar procedura e kontrollit të çelësave,
- Posedon dhe aplikon procedurat e akses-kontrollit të hyrjes dhe daljes së personelit të KRU "Prishtina" Sh.a., si dhe vizitorëve dhe kontraktorëve të KRU "Prishtina" Sh.a., po ashtu kam kërkuar aplikimin, kontrollin e bexhave dhe aplikimin e kartelave të vizitorëve, mirëpo edhe kjo kërkesë nuk është realizuar, ditarizimi i vizitorëve të përhershëm dhe atyre të kohëpaskohshëm, si dhe palët afariste, qarkullimi dhe ditarizimi i mallrave duke përfshirë

mallrat, pajisjet dhe materialet nga objektet e KRU "Prishtina" Sh.a., ekziston procedura e kontrollit të armëve, mirëpo nuk posedojmë pajisje për kontroll të armeve.

- Sipas nevojës aplikohet procedura për sigurim dhe akses-kontroll të brendshëm në objektet e KRU "Prishtina" Sh.a.
- Aplikohet procedura e kontrollit të daljes së mbeturinave,
- Bazë për protokollin e hyrje/daljeve janë marrë aktet ligjore dhe nënligjore për ruajtjen, sigurimin dhe qasjen në objektet shtetërore, ndërsa lidhur me kompetencat e punëtorëve të Sigurimit janë të rregulluara me Udhëzime Administrative për masat, autorizimet dhe detyrat e punëtorëve të Sigurimit.
- Sigurimi teknik (Sistemet e alarmit, Sistemi I Mbyllur e Kamerave, Mbrojtja kundër Zjarrit)
- Sa I përket Sistemit të Mbyllur të Kamerave është pothuajse jashtë funksionit, numër i madh i kamerave apo shumica e tyre nuk punojnë fare për shkak të mos servisimit të tyre në kohë, dy (2) shtylla në pjesën e prapme ku gjenden tubat e vjetër nga azbesti janë dëmtuar edhe pse është raportuar me kohë nga shërbimi kompetent, prapë vazhdojnë të mbesin jashtë funksionit.
- Mungon alarmi automatik lajmërues kundër vjedhjes në rast të hyrjes me dhunë në perimetrin brenda KRU "Prishtina" Sh.a.
- Mbrojtja kundër zjarrit; - posedojmë alarm për mbrojtje nga zjarri (përgjegjës zyrtari z. Ernest Iballi)
- Aparatet për shuarjen e zjarrit janë në sasi të mjaftueshme të cilat janë të vendosura në pikat kritike strategjike dhe të janë të testuara rregullisht
- Mungojnë pajisjet (rrobat) kundër zjarrit,
- Mungojnë materialet për ndihmë të parë në masë të mjaftueshme (përgjegjës zyrtari z. Ernest Iballi),
- Gjithashtu, pikat e rrezikshme dhe materialet e rrezikshme (bombolat e klorit) nuk janë të siguruara, deponuara dhe të kontrolluara sipas rregullave apo standardeve për këto material (substancë), (përgjegjës zyrtari z. Ernest Iballi).
- Në Drejtori, stabilimentet elektrike janë në gjendje jo të mirë, të vjetruara dhe rekomandojmë që të rregullohen urgjent.
- Hidrantët janë të vendosur sipas planit dhe janë dizajnuar po ashtu kutitë për vendosjen e gypave të hidrantëve, të gjitha janë në funksion dhe testohen rregullisht.
- Dyert, dritaret dhe të hapurat tjera: - Dyert dhe dritaret janë ndërtuar nga materiali I fortë-korniza dhe qelqi pjesa tjetër. Sa I përket aspektit të sigurisë, këto dyer dhe dritare nuk plotësojnë kënaqshëm kushtet e sigurisë (mungojnë rrjetat e forta metalike apo grilat, drynat nuk janë të përforcuar), janë të lehta për t'u hapur me dhunë e po ashtu nuk kanë alarm në rast të tentimit të hyrjes me dhunë.
- Në katet përdhese, mungon sigurimi mekanik dhe teknik I dyerve dhe dritareve (pra, nuk kanë grila apo alarme paralajmëruese), dyert nuk janë adekuate.
- Nga aspekti I sigurisë, muret nuk ofrojnë mundësinë e izolimit nga përhapja e zjarrit të krijuar nga katet tjera.
- Gjithashtu, rrezik paraqet edhe përdorimi I stabilimenteve të ndryshme të amvisërisë nëpër zyrat dhe dhomat të cilat në mënyrë të paautorizuar janë sjella në objektet e KRU "Prishtina" Sh.a.

Zyra për mbrojtje në punë

- Gjatë periudhës 01.04.2022 – 30.06.2022 janë bërë 12 vizita në teren, për të kontrolluar posedimin e mjeteve themelore për mbrojtje në punë, duke i vizituar vend punimet në teren.
- Janë shpërndarë edhe maska mbrojtëse dhe dezinfektues për duar kundër Pandemisë Sars Cov-2/COVID-19,
- Janë shpërndarë mjete themelore për punë si: rroba pune vere, jelek pune, maica vere, dorëza lëkure gome, dorëza PVC, rroba shiu etj.,

Kanë ndodhur dy (2) lëndime në punë gjatë muajit 05/2022.

4. Departamentet nën menaxhimin e drejtorisë teknike

Në kuadër të shërbimeve të saj, Drejtoria Teknike ka gjashtë departamente: Departamenti i Planifikimit dhe Zhvillimit, Departamenti i Prodhimit, Departamenti i Cilësisë së Ujit, Departamentin e Ujit të pa Faturuar, Departamentin e Furnizimit me Ujë, Departamenti i Kanalizimit dhe Ujërave të Ndotura dhe Divizionin e Auto Parkut.

Drejtorja Teknike gjatë muajve raportues ka arritur të menaxhojë trajtimin, cilësinë e ujit të pijshëm, shpërndarjen, mirëmbajtjen e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimeve dhe zhvillimin dhe planifikimin në zonën e shërbimit pavarësisht mungesës së burimeve njerëzore.

Monitorimi i nivelit të liqeneve të Batllavës, Badovcit, kanalit të Iber Lepencit dhe cilësisë së ujit të pijshëm në të gjitha pikat e prodhimit është tregues i Ndërmarrjes.

Mungesa e reshjeve dhe temperaturat e larta dhe nivelet e liqeneve bene që në muajt në vijim do të ballafaqohemi me mungesë të kapaciteteve ujore trajtuese. Niveli aktual i liqenit të Badovcit, rrënjë e nivelit dhe parashikimet e reshjeve meteorologjike ka shty kompaninë të propozoj, kërkoj mbështetje nga Bordi i Drejtorëve, Niveli Qendror të na përkrah me zgjidhje alternative për stabilizim të nivelit të liqenit me mbushje me ujë të pa trajtuar nga liqeni i Ujëmanit nëpërmjet kanalit të Iber Lepencit. Drejtoria Teknike ka hartuar projektin për rindërtimin e linjës nga stacioni i pompave në kanalin e Iber Lepencit (Çagllavice) deri në hyrje të liqenit.

Angazhimi i shërbimit të cilësisë dhe prodhimit të ujit mban nën kontroll cilësinë e ujit të pijshëm sipas udhëzimeve dhe normave të OBSH-së.

DT me Departamentet dhe NJOU-të po analizojnë situatën aktuale të humbjeve të ujit të pijshëm dhe zbatimin e planeve të hartuar për marrjen e veprimeve për uljen e humbjeve, formimin e ekipeve profesionale monitoruese në zbatimin e planifikimeve (edhe kundër mungesës së kapaciteteve njerëzore ku nevojiten ngritje kapacitetesh burime njerëzore për ngritja e grupeve monitoruese), rritjen e kontrollit mbi përdorimin e paautorizuar të ujit të pijshëm, mirëmbajtjen dhe riparimin e rrjedhjeve në kohe sa më të shpejt duke aplikuar rregulloret aktuale të cilat do të ndikojnë ndjeshëm në arritjen dhe zbatimin e planifikimit.

Krahas inspektimit për të reduktuar humbjet e ujit, kërkohen investime në ndërrimin e rrjeteve të ujit dhe instalim – ndërrim të ujëmatësve në zonën e shërbimit.

KRU “Prishtina” sh.a., ka marrë aprovimin nga KfW në emër të Qeverisë Gjermane dhe BE-së për dhënien e grantit në vlerë prej 61.9 mil. euro, për Projektin “Rrjeti i Kanalizimit dhe Ujërave Atmosferike në Prishtinë”. Gjithashtu në kuadër të këtij Projekti KRUP do të përfitojë asistencë me investime në trajtim - reduktim të humbjeve të ujit dhe ngritje kapacitetesh.

Progresi në Projektin e Implantit të Trajtimit të Ujërave të Zeza (ITUN), është nënshkruar kontrata për konsulentë, faza e parë e projektit është Studimi i Fizibilitetit ITUN, hartimi i projektit dhe dokumenteve të tenderit, ndërsa faza e dytë e projektit është ndërtimi i ITUN dhe mbikëqyrje.

Me rritjen e kapaciteteve njerëzore do të arrijmë caqet e planifikuara në Planin e Biznesit, objektivat dhe rritjen e performancës.

Planifikimet dhe sugjerimet në Drejtorinë Teknike

Në kuadër të DPZH (Departamentit të Planifikimit dhe Zhvillimit), planifikimet rrjedhin më shumë nga plani i biznesit dhe si tillë është në implementim e sipër, aktivitete tjera planifikuese shtrihen edhe në bashkëpunimet me Komuna dhe donatorë, ku DPZH harton projektet zbatuese për implementim për Ministri, Komuna dhe Donatorë, sigurisht prioritet i kushtohet aktiviteteve në kuadër të departamentit, mbikëqyrjen, e projekteve dhe hartimin e specifikave teknike. Po ashtu përveç aktiviteteve bazike, në

kuadër të DPZH planifikohen të hartohen dhe caktohen DMA Zonat, kufizimi i tyre, po ashtu edhe Plani i Sigurisë së ujit. Në kuadër të DPZH ekziston edhe shërbimi i GIS të cilët planifikojnë implementimin e sistemit MIA – EDAMS për menaxhimin e integruar të aseteve, si dhe asistencë për shërbimet tjera. Departamenti i Prodhimit – Trajtimit, planifikon që të mbajë nivelin e trajtimit të ujit, duke pasur kujdes të veçantë në shfrytëzimin e burimeve të ujit, sidomos Badovci dhe pusët nëntokësore pasi që mungesa e reshjeve të borës gjatë sezonit të dimrit është sinjal që mund të ketë probleme, edhe pse pritsh mërit janë që muajt Prill dhe Maj të sjellin reshje. Misioni i departamentit është plotësimi i kërkesave për ujë për të gjithë konsumatorët, mirëpo infrastruktura e cunguar në shpërndarje shpesh here paraqet problemet e veta.

Departamenti për Cilësi të Ujit dhe Burime, do të vazhdoj me planifikimet për mostrime dhe monitorim të rreptë të cilësisë së ujit të pijshëm, në bashkëpunim edhe me pjesën e njësisë për mbrojtje të burimeve ujore. Në fillim vit janë vendosur shenjat paralajmëruese për zonat mbrojtëse, ani pse për fat të keq kishte vandalizma që dëmtuan. Departamenti për cilësinë e ujit planifikohet që të transferohet në objektin e ITU në Shkabaj, aty ku edhe infrastruktura është më e mirë dhe janë pajisje shtesë që planifikohen të futen në punë.

Departamenti për reduktimi në Humbjeve të ujit, gjatë këtij tre mujori ka pasur shtim të aktiviteteve janë përqendruar më shumë në inspektim dhe kontroll, aksione në terren me ekipe shtesë për identifikimin e kyçjeve ilegale dhe monitorimin e DMA ekzistuese. Harmonizimin e kërkesave me DPZH për planifikimin e DMA Zonave, inspektime me lexues. Gjatë pjesës vijuese pritet të vazhdojmë me aksionet në terren me identifikimin e kyçjeve ilegale dhe keqpërdorimeve.

Departamenti i Mirëmbajtjes së ujit, planifikon të vazhdoj me mirëmbajtje rutine, për fat të keq ende reaktive, ani pse planifikimet janë që të lëvizet në mirëmbajtje proaktive. Planifikohet që të gjitha sanimet dhe rastet e lajmëruara të sanohen brenda ditës, duke i kushtuar rëndësi shfrytëzimit të materialeve, porosisë me kohë në procedura të prokurimit, po ashtu planifikohet që të shtohet numri i ndërrimit të ujëmatësve si pikë kyçe për reduktimin e humbjeve të ujit.

Departamenti për operim dhe mirëmbajtjen e sistemeve të kanalizimeve, do të vazhdoj me mirëmbajtje rutimore, duke përfshirë pastrimet e pusëtave, asistencë nëpër Njësi Operative, identifikimi i problemeve në rrjet, asistencë konsulencës Gjermane për hartimin dhe finalizimin e fizibilitetit dhe master planit.

Sfidat për të arritur planifikimet

Në drejtorinë teknike siç është cekur edhe më lartë mungesa e stafit dhe mosha e shtyrë e tyre paraqet problem të madh, pastaj mungesa e auto mekanizmit, amortizimi i skajshëm i mekanizmit ekzistues, mungesa e stafit profesional sidomos në departamentin për reduktim të humbjeve është sfida më e madhe sa i përket resurseve njerëzore, angazhimi nuk do të mungojë me resurset ekzistuese që të arrihen të paktën caqet kryesore të planifikuara, por sfida mbeten humbjet, aty ku ka nevojë të rritet numri i inspektorëve. Ndërlidhja me drejtori komerciale pa shmangshëm shkakton probleme, mirëpo e njëjta ankohet për mungesa stafi po ashtu. Rritja e çmimeve në tregun global ka ndikuar shumë në rritje të çmimeve të pjesëve rezervë, fazoneri, tubacione, por ka ndikuar jashtëzakonisht shumë edhe në rritje të kemikateve bazë për trajtim të ujit.

Rekomandime – Kritika për menaxhmentin

Te jepet mundësia sa më shpejtë për shpallje konkursesh për staf të ri, ndërsa për pjesët tjera menaxhmenti është bashkëpunues dhe në përkrahje të departamenteve, përveç NJAB që si njësi shpesh here me rekomandimet e tyre na vendosin para situatave të pa kuptimta dhe shpesh here ndikojnë edhe në sjelljet kolegjiale në mes stafit.

4.1 Departamenti i Prodhimit

Në Departamentin e Prodhimit kemi vazhduar me realizimin e planifikimit të prodhimit për tremujorin Prill - Qershor 2022. Prodhimi në tremujorin është me i lartë me planifikimin mujor. Uji primar në Liqejt akumulues ka arrit të ketë një kualitet më të mirë ashtu që kemi mundësi që të punojmë me kapacitete optimale. Në FPU SHKABAJ FPU Albanik dhe FPU Badovci kemi pasuar një prodhim optimal bazuar

në kërkesën ashtu që për TM2 kemi të prodhuara 14,277,450 m³ ujë të përpunuar dhe të distribuar. Kjo paraqet 106.38% prodhim krahasuar me planifikimin e tremujorit TM2.

Edhe nëpër Njësi Operative në Komuna tjera muajin e kaluar kemi një prodhimtari bazuar në kapacitete optimale dhe përshtatur nevojave të kërkesës së prodhimit të ujit të pijes. Zona e furnizimit në Lipjan dhe rrethinë, ka një ndjeshmëri të mungesës së ujit pasi që kemi edhe rënien e nivelit të ujërave nëntokësore si pasojë e thatësirës që po mbizotëron kohë të gjatë

Situata në Liqejt Akumulues, liqeni i Batllavës dhe i Badovcit, janë në situatë të mirë për nga kualiteti i ujit, shqetësuese është niveli në rënie në Liqenin e Badovcit. Temperatura e larta që po mbretëron duhet të shtohet kujdesi i shfrytëzimit të ujit nga burimet ashtu që edhe për muajt në vijim të kemi sasi premtuese.

Tabela nr. 23 - Situata në Liqejt Akumulues

Muaji	Niveli i Liqenit Batllava 635 max	Niveli i Liqenit Badovci 649.85 max
04.07. 2022	633.48 ose 1.52 nën kapërderdhje	642.20 ose 7.90 nën kapërderdhje
28.03.2022	633.10 ose 1.90 nën kapërderdhje	643.11 ose 6.74 nën kapërderdhje

Tabela nr. 24 - Prodhimi për vitin 2022 Janar - Qershor:

2022	Totali i ujit të distribuimit ~m ³ /muaj~	Totali i ujit të distribuimit ~l/s	E planifikuar ~m ³ /muaj~	Përqindja e realizuar	
Janar	4,729,455	1,766	4,572,029	103.44%	13,784,398m ³
Shkurt	4,385,263	1,750	4,129,574	106.19%	TM1
Mars	4,669,680	1,743	4,572,029	102.14%	103.92%
Prill	4,672,002	1,802	4,424,544	105.59%	14,277,450m ³
Maj	4,854,223	1,812	4,572,029	106.17%	TM2
Qershor	4,751,225	1,833	4,424,544	107.38%	106,38%

Aktivitetet apo përshkrimi i punëve të kryera Brenda muajit raportues;

Punët kanë vazhduar me ritmin e zakonshëm sipas planifikimit, qëllimi i trajtimit sa më cilësorë të ujit të pijes ka vazhduar pa ngecje të theksuara, në të gjitha objektet për përpunimin e ujit të pijes.

Aktivitetet kryesore;

Aktivitete dhe bashkëpunim me KEDS për ndërprerjet e planifikuara dhe të paplanifikuara të furnizimit me energji elektrike pas situatës emergjente me energji elektrike.

Pengesat dhe sfidat gjatë punës;

Ballafaqimi me mungesë atë energjisë elektrike në disa nga objektet prodhuese , arsye punët e planifikuara të KEDS dhe ndërprerje pa paralajmërim të energjisë elektrike në raste të mungesës së energjisë elektrike. Përkundër kësaj kohët e fundit nuk kemi ballafaqime të shpeshta me mungesë të energjisë për objektet e KUR Prishtina, sidomos Objektet vitale të prodhimit të ujit të pijes kanë pasur furnizim të pandërprerë me energji elektrike.

Punët e planifikuara dhe shkalla e realizimit të tyre;

Prodhimi i planifikuar për muajin Prill Qershor është realizuar 106.38% në krahasim me planifikim. Arsyetimi prodhimi optimal nën kushte të ujit të burimeve pasi që cilësia e ujit primar është në nivel të kënaqshëm. Kemi shqetësimi vazhdimi i periudhës së thatësisë së theksuar. Për tre muaj kemi prodhuar 14,277,450 m³ ujë të pijshëm.

Tabela nr. 25 - Punët e planifikuara dhe shkalla e realizimit

Punët dhe aktivitetet Prill - Qershor 2022		
Shërbimi	Numri i intervenimeve	Aktivitete më të rëndësishme mujore
Shërbimi i Makinerisë	98	Mirëmbajtja makinerike e planifikuar, preventive dhe rastet emergjente të paparashikuara
Shërbimi i Elektrikës	115	Mirëmbajtja elektrike e planifikuar, preventive dhe rastet emergjente të paparashikuara
Shërbimi i sistemeve dozuere	16	Mirëmbajtja për sistemet dozuere e planifikuar, preventive dhe rastet emergjente të paparashikuara

Lidhur me projektet e parapara në Prokurim kemi dorëzuar tri projekte, ashtu që si Drejtori e Prodhimit lidhur me kërkesat tona qëndrojmë mire dhe në kohë në përmbushjen e kërkesave tona për furnizime dhe për punë ashtu që të kemi një gjendje të mire sa i përket gatishmërisë teknike dhe teknologjike për të pasur një prodhim të sigurtë.

4.2 Departamenti i Cilësia e Ujit dhe Burimet

Qëllimi kryesor i Departamentit të Cilësisë dhe Burimeve të Ujit është organizimi dhe funksionimi i tij si Departament për Kontrollin e Cilësisë dhe Burimeve të ujit duke u bazuar në Standardet cilësore, aplikative (U.A.10/2021) dhe ato evropiane (Udhëzimi –Direktiva 98/83/EC) mbi kualitetin e ujit për përdorim nga njerëzit (me parë direktiva 80/778/EEC). Kjo direktivë përcakton dallimet në mes të parametrave mikrobiologjik dhe atyre fiziko- kimik. Aplikimi i standardeve është në interes të gjithë konsumatorët e Prishtinës, F. Kosovë, Obiliqit, Shtëmës, Lipjanit, Podujevës, Drenasit, Graçanicës. Departamenti i Cilësisë dhe burimeve të ujit me planin e tij të monitorimit brendshëm të kualitetit të ujit ka në procedurë pikë së pari mbledhjen dhe marrjen e mostrave të ujit të përpunuar nga rrjeti i ujësjellësit, aeratorëve, liqejeve, puseve dhe lumenjve.

Laboratorët shfrytëzojnë metoda standarde për parametrat të cilat janë të aprovuara nga BE, sipas procedurës të cilat janë dhënë me Direktivën 98 (93) EC. Mjetet dhe aparatet janë të sofistikuara kurse reagjentët janë të standardizuar dhe me afat. Aplikohet Standardi 17025:2005 ku janë kërkesat që laboratorët e testimit duhet të plotësojnë nëse ato dëshirojnë të demonstrojnë që ato operojnë një sistem menaxhimi.

Aktivitetet apo përshkrimi i shkurtër i punëve të kryera brenda muajit raportues:

Sipas planit tremujor TM2 për monitorimin e brendshëm të kualitetit të ujit në KRU "Prishtina" Sh.a, të burimeve sipërfaqësore Albanik, Badovc, Bivolak, Mihaliq (Kanali Ibër-Lepencit) si dhe burimeve nëntokësore Kroni, Obiliq, Shtëmje, Lipjan, Peran (Podujevë), Miradi, Graçanicë dhe Vragoli si dhe pesëmbëdhjetë pikat në rrjetin e qytetit, në aplikim të monitorimit të shpejtë bazik dhe vijues kemi përcjellë kualitetin e ujit të pijshëm në çdo pike mostrimi.

Cilësia e ujit është e kontrolluar dhe testuar me analiza fiziko-kimike dhe bakteriologjike sipas parametrave të cilët janë në Listën A dhe C në Udhëzimin Administrativ Nr.10/2021 për cilësinë e ujit për konsum nga njeriu.

Aktivitetet kryesore:

Gjatë tremujorit Prill-Qershor 2022, Departamenti i Cilësisë së ujit dhe burimeve të ujit përveç monitorimit bazik operacional dhe kontrole të cilësisë së ujit pijshëm është marrë me shumë aktivitete tjera shtesë si përgatitja e raportit mujor, iniciimi i kërkesave dhe procedurave për aktivitet prokurimit publik për Furnizim me klor, Sulfat alumini, Kalibrim të pajisjeve laboratorike. Vlerësimi i ofertave nga stafi përgjegjës si dhe mbikëqyrja e kontratave në realizim e sipër në kuadër të DCBU.

Punët e planifikuara në shërbime përkatëse dhe shkalla e realizimit të tyre:

Gjatë TM2 janë planifikuar këto projekte dhe detyra për Shërbimin monitorimi operacional dhe burimet ujore të cilat janë realizuar sipas kërkesë

Gjatë tremujorit Prill-Qershor 2022 ky shërbim ka mbikëqyrë dozimin e kemikaleve në të katër FPU dhe stacionet e pompave të ujit ku bëhet trajtimi i ujit me klor, sulfat alumini, permanganat kaliumi, polielketrolit, hipoklorit natriumi. Kërkesat dhe nevojat për kemikate, sasia mujore, furnizimi me kohë, etj. Gjatë tremujorit dytë TM2 prill –qershor 2022 ky shërbim ka mbikëqyrë dozimin e kemikateve në të katër FPU dhe stacionet e pompave të ujit ku bëhet trajtimi i ujit me klor, sulfat alumini, permanganat kaliumi, polielketrolit, hipoklorit natriumi. Kërkesat dhe nevojat për kemikate, sasia mujore, furnizimi me kohë etj. Inspektimi i vazhdueshëm të Liqeni i Badovcit, ku kemi pasur probleme me banorët e fshatit Mramor, disa prej këtyre banorëve e kanë shfrytëzuar tokën përreth Liqenit të Badovcit si dhe disa të tjerë kanë tentuar të uzurpojnë një pjesë të tokës afër Liqenit të Badovcit. Gjatë takimeve me të dyja palët prezent ka qenë edhe Policia e Republikës së Kosovës dhe nuk kemi hasur në telashe. Te parcela në fjalë jemi organizuar si KRU "Prishtina" Sh.a, duke vendosur barriera të betonit në mënyrë që të bëhet rrethimi i zonës së parë mbrojtëse dhe të ndalohet qasja te liqeni. Në bazë së situatës së krijuar dhe pozitës që ushtron zyrtarja ka qenë në "Stacionin Policor Nr." me datën 14.04.2022 për të dhënë deklaratën e saj. Ky shërbim ka mbikëqyrë edhe menaxhimin e kontratës me Hortikulturën për pastrimin dhe grumbullimin e mbeturinave inerte përgjatë sipërfaqes së Liqenit të Badovcit. Përgjatë brigjeve të Liqenit të Badovcit kemi inspektuar nivelin e pastrimit të mbeturinave, ku gjendja e Liqenit

akumulues të Badovcit është e mirë. Kontraktori- NPK “Hortikultura” në vazhdimësi ka kryer shërbimet e cekura duke iu përmbajtur kontratës. Përgatitja e Raportit përmbledhës për NPK “Hortikultura” për kryerjen e shërbimeve të pastrimit të mbeturinave inerte përgjatë sipërfaqes së Liqenit të Badovcit dhe përroskave të tjera që derdhen në liqe, duke marrë për bazë memorandum bashkëpunimin e Inspektimit të Liqeni i Badovcit duke u bazuar në Udhëzimin Administriv me Nr. 15/2017 kriteret për caktimin e zonave mbrojtëse sanitare të burimeve të ujit. Inspektimi të Liqeni i Batllavës ku gjendja aktuale është pjesërisht e mirë, duke pasur parasysh që në këtë liqe nuk ka pastrim rutine edhe pse në sezonin e verës frekuentohet mjaftueshëm nga vizitor të shumtë. Inspektimi të valvule e ajrit afër Fabrikës së Badovcit me lokacion në Graçanicë ku vazhdohet me hedhjen e mbeturinave vazhdimësi. Lokacioni në fjalë është caktuar deponi e mbeturinave nga Komuna e Graçanicës . Është organizuar takim me inspektorët e MEA-së dhe me zyrtaren përgjegjëse kanë dalur në këtë zonë, për shkak të kushteve atmosferike i kanë shtyrë punimet Komuna e Graçanicës, pritet ditëve në vijim. Pas kërkesave të shumta drejtuar ARPL-MMPH që mundësisht të bëhet përcaktimi i zonave të mbrojtura ujore dhe masat e tyre mbrojtëse për burimet e ujit nëntokësore që përdoren për pije për zonën e quajtur Konjuh në zonat kadastrale të Komunës Lipjan dhe Graçanicë është formuar grupi punues së bashku : ARPL-MMPH, Komuna e Lipjanit, Komuna e Graçanicës, Instituti Hidrometeorologjik dhe ne KRU-“Prishtina”. Ku të gjithë më përjashtim të Komunës së Graçanicës, kanë vizituar burimet nëntokësore në Konjuh për inspektim. Në zyrat e ARPL-MMPH-së është mbajtur takimi me Grupin Punues për burimet nëntokësore në Konjuh, për përcaktimin e zonave të mbrojtura ujore dhe masat e tyre mbrojtëse, për burimet e ujit nëntokësor që përdoren për pije në këtë zonë. Inspektimi i vazhdueshëm të Liqeni i Badovcit, ku kemi pasur probleme me banorët e fshatit Mramor, disa prej këtyre banorëve e kanë shfrytëzuar tokën përreth Liqenit të Badovcit si dhe disa të tjerë kanë tentuar të uzurpojnë një pjesë të tokës afër Liqenit të Badovcit. Gjatë takimeve me të dyja palët prezent ka qenë edhe Policia e Republikës së Kosovës dhe nuk kemi hasur në telashe. Te parcela në fjalë jemi organizuar si KRU “Prishtina” Sh.a, duke vendosur barriera të betonit në mënyrë që të bëhet rrethimi i zonës së parë mbrojtëse dhe të ndalohej qasja te liqeni. Inspektim i vazhdueshëm të Liqeni i Badovcit, kemi vendosur edhe dy barriera të betonit duke bllokuar qasjen e makinerive në token e Ujësllësit Prishtina Sh.a. Inspektim i vazhdueshëm të valvula e ajrimit afër Fabrikës së Badovcit. Inspektimi dhe përpilimi i raportit për gjendjen aktuale të Batllavës, më saktësisht të zonave mbrojtëse sanitare. Përgatitja e kërkesës për MMPI-in, ku ne KRU “Prishtina” Sh.a., kemi kërkuar vazhdimin e mbrojtësve metalike për rreth Liqenit të Badovcit.

4.2.1 Shërbimi kualiteti i ujit pijshëm

Departamenti i Cilësisë dhe Burimeve të Ujit si prioritet ka kontrollin e cilësisë së ujit të pijshëm dhe mbrojtjen e burimeve të ujit . Realizimi gjatë tremujorit parë TM2 2022 ka qenë 3294 mostra total fiziko-kimike dhe bakteriologjike, i cili plan është realizuar për 40 mostra me shumë se sa kanë qenë të planifikuara ose 101.23% të realizuara. Te planifikuara kanë qenë 3254 total mostra, janë realizuar 3294 ose 40 mostra më shumë për shkak të ankesave të konsumatorëve në Zonën e Furnizimit në Prishtinë, NJOU Fushë Kosove, Obiliq dhe hulumtimi dhe verifikimi i mostrave pozitive me baktere koliforme në tërë zonën e furnizimit!

Te planifikuara për mostra keq ose jashtë standardeve për ujë të pijshëm për TM2 kanë qenë 30 mostra. Tabela nr. 26 - Paraqitja tabelare e rezultateve të testeve të ujit papërpunuar dhe të pijshëm në aspektin fiziko-kimik dhe bakteriologjik për TM2.

Te planifikuara për mostra ne TM2 ne total:	1627 Mostra fiziko-kimike
	1627 Mostra bakteriologjike
	3254 Total mostra fiziko-kimike dhe bakteriologjike
Te planifikuara për mostra keq	30 (tridhjetë) mostra jashtë standardit
Numri i testeve të planifikuara për	522 Total Mostra ujë jo i pijshëm(papërpunuar). 28 Mostra ne nivele te ndryshme në liqenit Batllavës dhe Badovcit

mostra te pa trajtuara :	
Numri i testimeve të kryera:	1647 Mostra fiziko-kimike
	1647 Mostra bakteriologjike
	3294 Total mostra fiziko-kimike dhe bakteriologjike
Rezultatet e fituara nga laboratorit:	2772 Ujë pijshëm (përpunuar)
	522 Mostra ujë jo i pijshëm(papërpunuar).
	10 (dhjetë) mostra jashtë standardit
Rezultatet e raportuara	Në bazë të analizave kimike dhe bakteriologjike të ujit të trajtuar janë testuar 2772 mostra të ujit pijshëm ku prej tyre mirë janë 2762 ose 99.64% i përgjigjen U.A Nr. 10/2021 për cilësinë e ujit për konsum nga njeriu , kurse nuk i përgjigjet dhjetë (10) mostra ose 0.36% e mostrave janë jashtë standardit për ujëra te pijshëm. Mostrat jashtë standardit gjatë tremujorit TM2 prill – qershor 2022 janë: Mostra me kod 1824/22 – Cl 0.15 mg/l (Nr.8 Prishtinë) - prezent baktere total mezofile; 1998/22 - Cl 0.15 mg/l (Hajvali) - prezent baktere koliforme. Ankesë- Fushë Kosovë) - prezent baktere koliforme . Mostra me kod 2154/22 – Cl 0.10 mg/l (Prishtinë Kodër e diellit) - prezent baktere total mezofile dhe bakterie koliforme ; Mostra me kod 2237/22 - Cl 0.05 mg/l (Obiliq) - prezent baktere total mezofile; Mostra me kod 2582/22 – Cl 0.10 mg/l (Miradi) prezent baktere total mezofile dhe bakterie koliforme. Mostra me kod 2698/22 – Cl 0.1 mg/l (Nr.2 Kuzmin) - prezent baktere koliforme dhe total mezofile; Mostra me kod 2784/22 - Cl 0.3 mg/l (Nr 3 Obiliq) - prezent baktere koliforme, total mezofile; Mostra me kod 2805/22 - Cl 0.1 mg/l (Nr 2 Kuzmin) - prezent baktere koliforme, total mezofile. Mostra me kod 2821/22 - Cl 0.25mg/l (Nr 2 Kuzmin)- prezent baktere koliforme, total mezofile; Mostra me kod 2968/22 - Cl 0.35 mg/l (Lipjan) - prezent baktere koliforme. Mostrat te cilat kanë dështuar janë marrë sërish ne vendet e njëjta dhe janë punuar për te verifikuar kualitetin e ujit në ato zona dhe rezultatet tregojnë se ujë është sipas Standardit për ujë të pijshëm. Kjo ka qenë vetëm e çastit dhe reduktimet qe po aplikohen ne Kuzmin për shkak te rënies të niveleve të puseve Rezultatet e 522 mostrave te kryera për ujëra të papërpunuar i përgjigjen Standardeve për kualitet të ujit të papërpunuar! Gjatë tremujorit te dytë prill-qershor 2022 kemi analizuar 28 mostra te ujit sipërfaqësor nga liqeni i Badovcit dhe Batllavës.
Gjendja e pajisjeve:	E rregulltë dhe funksionale!
Infrastruktura:	Sipas standardeve
Efikasiteti i punës së stafit:	Nivel duhur!
Jokonformitete e hasura:	Nuk ka pas jokonformitete!
Rekomandimet për përmirësim:	Trajnime shtesë për stafin teknik , njoftim me metodologji te re te avancuar!

Aneks: Tabelë krahasuese me periudhën e njëjtë të vitit 2021-2022

Krahasimi i Numrave te mostrave gjatë TM2 2021 dhe 2022, total numri i mostrave, mostra mirë dhe keq ne aspektin bakteriologjik për ujërat e përpunuar, total numri i mostrave, mostra mirë dhe keq ne aspektin fiziko-kimik. Në të dy periudhat 2021 dhe 2022 ne aspektin bakteriologjik kemi 18 mostër te dështuara TM2 2021 dhe TM2 2022 po ashtu kemi 10 mostër të ujit pijshëm të dështuara . Ky numër më i vogël i mostrave te ujit te dështuara në aspektin bakteriologjik gjatë periudhës TM2 2022 se në TM2 2021, për 8 (tetë) mostra me pak tregon se kemi ujë me cilësi të lartë dhe pa ndryshime te

mëdha ne TM1 2022. Në përgjithësi mund të themi se kemi pas një kualitet të lartë të ujit pijshëm në këtë periudhë kohore .

Tabela nr. 27 - Parametrat fiziko- kimik vazhdojnë të jenë brenda kufijve të lejuar të ujit pijshëm në zonat e furnizimit të KRU "Prishtina" sh.a.

Viti/TM1	2021/TM2	2022/TM2	Viti/TM2	2021/TM2	2022/TM2
Total mostra FK	1350	1333	Total mostra Bak.	1350	1386
Mostra mire	1350	1333	Mostra mire	1332	1376
Mostra keq	0	0	Mostra keq	18	10

Pengesat dhe sfidat gjatë punës:

Në tremujorin e dytë nuk ka pas ndonjë pengesë që ka ndikuar në funksionimin punës dhe realizimit të planifikuar për zona mbrojtëse dhe kontrollës së cilësisë së ujit pijshëm .

4.3 Departamenti i Furnizimit me Ujë

Departamenti i Mirëmbajtjes me shërbimet e veta, bënë mirëmbajtjen e rrjetit të ujësjellësit dhe distribuimit të ujit në zonën e shërbimit, përgjigjet për gatishmërinë e tyre teknike dhe funksionale, bënë sanimin rrjedhjeve në rrjetin e ujësjellësit sipas prioriteteve, në kohë sa më të shpejte për zvogëlimin e humbjeve të ujit me më pak shpenzime duke u mbështetur në radhë të parë në mjetet e KRU-së dhe materialin të cilën e ka në dispozicion.

Në kuadër të këtij Departamenti Operojnë këto shërbime :

- Shërbimi i Rrjetit të Ujit,
- Shërbimi i Ujëmatësve,
- Shërbimi i Dispeçerisë

Tabela nr. 28 - Gjate periudhës raportuese Prill- Qershor të vitit 2022 në Departamentin e Mirëmbajtjes janë bërë shumë intervenime neper të gjitha shërbimet, të cilat do t'i paraqesim në tabelën e mëposhtme:

Objektet e intervenimit	Prill		Maj		Qershor		Totali	
	Paraqitja e rasteve	Rastet e kryera	Paraqitja e rasteve	Rastet e kryera	Paraqitja e rasteve	Rastet e kryera	Paraqitja e rasteve	Rastet e kryera
Rrjeti i furnizimit	140	133	159	158	175	174	474	465
Shërb. ujëmat.	67	67	65	65	79	79	211	211
Totali:	207	200	224	223	254	253	685	676

4.3.1 Shërbimi i rrjetit të Ujit

Shërbimi i rrjetit-mirëmbajtja (Emergjente) në periudhën raportuese ka intervenua në 465 raste të ndryshme kryesisht në rrjeta me profile të vogla.

Janë realizuar 11 raste të kyçeve të reja për konsumatorë të ri të aprovuar nga DPZH .

Ky shërbim është duke u ballafaquar me problemin e mungesës së stafit sidomos për pjesën periferike të Prishtinës dhe F. Kosovës, ku vetëm me një ekip operohet në këtë pjesë e që është e pa mundur të kryhen të gjitha rastet e defekteve me kohë.

Problemi i mirëmbajtjes ka të bëjë edhe me mungesën e mekanizimit respektivisht me ekskavator dhe manipulues të makinave.

Departamenti i Mirëmbajtjes, ka nevojë të freskohet me punëtorë të ri, meqë një pjesë është e shtyre në moshe si dhe në gjendje të vështirë shëndetësore.

4.3.2 Shërbimi i Ujëmatësve

Është intervenuar në riparimin e ujëmatësve të ndryshëm, gjithsej 211 raste, në ndërrimin e ujëmatësve si dhe të intervenimeve të ndryshme, në ndërrimin e valvuleve para dhe pas ujëmatësve, pastrimin apo edhe ndërrimin e xhamave të ujëmatësit.

Edhe pse me shumë vështirësi dhe pengesave në pajisjet e laboratorit për kalibrimi, ky shërbim ka ofruar mundësitë e kalibrimit të Ujëmatësve për kërkesa të konsumatorëve.

Tabela nr. 29 - Ne vazhdim ne mënyrë tabelare është paraqitë numri i ujëmatësve te ndërruar sipas profileve dhe kategorive te konsumatorëve.

UM-DN/Konsumator	Shtëpiak	Komercial	Institucional	Kolektiv	Totali
/15/	42	8			50
/20/	138	11	1		150
/25/	4				4
/32/	1				1
/40/	2			1	3
/50/	1			1	2
/80/		1			1
Totali :	188	20	1	2	211

4.3.3 Shërbimi i Dispeçerëve

Ky shërbim është ne dispozicion 24 h/ 7 dite ne javë , ku bën , harmonizimin e punëve për funksionimin normal dhe kontinual te tërë sistemit në stacionet e pompimit, FPU dhe në puse te KRU-së.

Për këtë shërbim ka nevojë funksionalizimi i sistemit SCADA-a për menaxhim e furnizim me te mirë te ujit te pijes për konsumator.

Planifikimet dhe arritja e qaveve:

Pasi qe ky departament është duke u përball me mungese te stafit si dhe stafi ekzistues i cili është i shtyre ne moshe dhe një pjese e punëtorëve janë ne gjendje te keqe shëndetësorë është planifikuar te behet një riorganizim i këtij departamenti për te arritur rezultate me te mira ne sanimin e rrjedhjeve ne afatin sa me te shkurtë duke i mbështetur me logjistike te nevojshme me vegla dhe pajisje adekuatë :

- formuar dy ekiye shtese për mirëmbajtje te rrjetit
- formimi i shërbimit te mirëmbajtjes preventive
- fuqizimi i ekipit për riparimin e gropave
- formimi i ekipit shtesë për ndërrimin e ujëmatësve
- formimi i ekipit te Bazhdarimit

4.4 Departamenti i Kanalizimit dhe Trajtimi i Ujërave të Ndotura

Qëllimi i Departamentit është organizimi dhe funksionimi i tij për mirëmbajtjen e sistemit te kanalizimit dhe trajtimin e ujerave te zeza duke u bazuar dhe plotësuar standardet sipas udhëzimit administrativ. Departamenti i Mirëmbajtjes dhe Trajtimin e Ujërave të Ndotura është i përbërë nga:

4.4.1 Shërbimit i Mirëmbajtjes të Rrjetit të Kanalizimit

Bënë mirëmbajtjen e sistemeve të kanalizimit në KRU “PRISHTINA” sh.a, në të gjithë zonën e shërbimit qe përfshin 8 komuna, me gjatësi të rrjetit të kanalizimit 1100 km. Angazhimin e gjithë potencialit të vet, ekspertëve, punëtorëve, mekanizmit dhe pajisjeve teknike që posedon, që të kryejë punët në kohë dhe me rezultate të kënaqshme.

Bënë pastrimin, de bllokimin dhe sanimin në çdo kohë dhe në çdo vend në Zonën e shërbimit të gjitha defekteve, bllokimeve dhe pengesave tjera që paraqiten ne kolektor te kanalizimit te ujerave te ndotura urbane .

4.4.2 Shërbimi i Trajtimin të Ujerave të Ndotura

Momentalisht janë dy Impiante te Trajtimin te Ujërave te Ndotura në funksion.

1 Impiantin e trajtimin të ujërave të ndotura në Halilaq nën zonën kadastrale F. Kosovës

2 Impiantin e trajtimin të ujërave të ndotura në Mramor – Badovc nën zonën kadastrale Prishtinë

Trajtimi e ujerave te zeza behet duke u bazuar ne udhëzimin administrativ MMPH – Nr.30/2014 për kushtet, mënyrat, parametrat dhe vlerat kufizuese te shkarkimit të ujerave të ndotura ne rrjetin e kanalizimit publik dhe ne trupin uJOR. Ky udhëzim përcakton kriteret e përgjithshme për shkarkimin e ujerave te ndotura, cakton parametrat fiziko-kimike dhe atyre bakteriologjik.

- Impiantin e trajtimin te ujerave te zeza ne Halilaq

Impianti përbëhet nga një SBR reaktor (Sequencing Batch Reactors) ku procesi i trajtimit kontrollohet përmes kompjuterëve industrial, dhe uji i trajtuar me gravitet shkarkohet ne receptor. Kapaciteti i Impiantit është 1230 PE (banor ekuivalent),

Mesatarja ditore i ujerave te ndotur inflow Q24 =147,6 m3/dite = 1,71 l/s

Maksimumi ditore i ujerave te ndotur inflow Qd =206,64 m3/dite = 2,39 l/s

- Impiantin e trajtimit te ujerave te zeza ne Mramor – Badoc

Impianti përbëhet nga dy SBR reaktor (Sequencing Batch Reactors) ku procesi i trajtimit kontrollohet përmes kompjuterëve të industrial, dhe uji i trajtuar me gravitet shkarkohet ne receptor.

Kapaciteti i Impiantit është 2400 PE (banor ekuivalent),

Maksimumi ditore i ujerave te ndotur inflow Qd = 600 m3/dite = 6.94 l/s

Mesatarja ditore i ujerave te ndotur inflow Q24 =500 m3/dite = 5,78 l/s

Sasia e ujit për dy impiantet ne m3 e trajtuar për muajin 8.171 l/s

Tabela nr. 30 - Impianti i trajtimit të Ujërave të Ndotura Harilaq

Impianti i trajtimit të Ujërave të Ndotura Harilaq	Vëllimi i trajtuar m ³	Impianti i trajtimit të Ujërave të Ndotura Mramor	Vëllimi i trajtuar m ³
Prill	4575	Prill	38000
Maj	3677	Maj	34480
Qershor	1599	Qershor	23460
Total:	9851	Total:	95940

Aktivitetet apo përshkrimi i shkurtër i punëve të kryera brenda Muajve;

Gjatë 3 Mujorit dytë 2022 kemi pas gjithsejtë 1136 rasteve te lajmëruara për de bllokim te kanalizimin dhe te gjitha te kryera, pastrim te pusetave 85 puseta dhe vendosje te kapakëve te pusetave b/m 8/1 kapak ne gjithë zonën e shërbimit te KRUP

Tabela nr. 31 - Krahësim i rasteve te kryera me vitin paraprak :

Viti	Prill	Maj	Qershor	Totali
2021	306	344	458	1108
2022	335	365	436	1136

Tabela nr. 32 - Paraqitja e rasteve te pastrimit te pusetave:

Muaji 1, 2 & 3	Pastrim të pusetave	Vendosja e kapakut te betonit dhe konus	Vendosja e kapakut te metaltë	Rehabilitim-sanim i rrjetit te kanalizimit
Gjithsej	85	8/1	1	

Sipas rregullores nr.10/2019 për standardet minimale të shërbimeve të ujit në Kosovë: i tërë rrjeti i kanalizimit duhet të pastrohet së paku një herë në pesë (5) vjet, dhe të gjitha pusetat e kanalizimit duhet të inspektohen së paku një herë në dy (2) vjet dhe duhet të bëhet pastrimi i tyre varësisht prej nevojës.

Tabela nr. 33 - Planifikimi vjetor për pastrim te rrjetit te kanalizimit ne metra gjatësi

Viti 2022	Prill	Maj	Qershor	Totali
Planifikimi për shpëlarje e rrjetit m'	20000	20000	20000	60000
Realizimi i planit	18425	20075	23980	66385

Tabela nr. 34 - Planifikimi vjetor për pastrim te pusetave te kanalizimit (ne numër).

Viti 2022	Prill	Maj	Qershor	Totali
Planifikimi për pastrim-copë	20	20	30	70
Realizimi i planit	22	41	23	85

Te gjitha rastet te cilat janë te evidentuara ne sistem janë te mbyllura.

Specifikimi i disa nga aktivitetet kryesore;

Përveç punëve ne de bllokime te sistemit te kanalizimit dhe pastrimit te pusetave ne këtë 3 Mujorin e dyte te vitit 2022 jemi koncentruar ne pastrim te pusetave edhe pse me një kapacitet min te fuqisë punëtore.

Pengesat dhe sfidat gjatë punës: Për de bllokimin dhe pastrimin e numrit të madhe të rasteve të paraqitura dhe arritjen e planifikimeve kemi vështirësi për shkak se në departament kemi mungesë të punëtorëve fizik.

Ende edhe në këtë periudhë kohore sidomos në muajin Qershor ne mungesë të punëtorëve për shkak të pushimeve vjetore ka bërë që të kemi vështirësi në zhvillimin e punimeve e sidomos në pjesën e pastrimit të pushtave.

Punët e planifikuara dhe shkalla e realizimit të tyre: Planifikimet për pastrim dhe shpëlarje të kolektorëve për muajin Prill, Maj dhe Qershor nuk kemi mundur të përmbushim në pjesën e pastrimeve për shkak të mungesës së punëtorëve për shkak të arsyeve të cekura më lartë, Te gjitha rastet e bllokimeve të paraqitura janë kryer sipas kërkesave (edhe pse mekanizimi mjaft i vjetruar).

Planifikimet dhe Propozimet e propozuar, përkrahje nga menaxhmenti i lartë:

Planifikim për departamentin e DUN me theks të veçantë kemi mungesë e punëtorëve fizik për realizimin e pastrimit të kolektorëve, Kërkojmë min 6 punëtor fizik në mënyrë që të krijojmë edhe 2 ekipe për pastrimin e kolektorëve të rrjetave të kanalizimit (pa pastrime të kolektorëve është shumë e vështirë të mirëmbahet rrjeta e kanalizimit fekal),

Planifikim tjetër autocisternat të kemi përkrahje për blerjen e autocisternave me presion dhe autocisternë thithëse me të avancuar në mënyrë që të kemi mundësi të përballojmë mirëmbajtjen e rrjetave të kanalizimit, në të kundërtën me këtë auto mekanizim të vjetruar e kemi shumë vështirë mirëmbajtjen kur dihet se zona e shërbimit është prej 8 komunave .

4.5 Departamenti i Ujit të Pa faturuar – UPF

Departamenti i ujit të pa faturuar funksionon me shërbime si më poshtë:

- Shërbimi për detektimin e rrjedhjeve
- Shërbimi i Kontrollit dhe Lidhjeve

Bazuar në sasinë e prodhimit dhe faturimit fillimisht ju njoftojmë me shkallen e humbjeve të ujit për periudhën raportimit për zonën e shërbimit në KRUP është

Tabela nr. 35 - Uji i pa faturuar – UPF(%) = 57%

TM2	Prodhimi m³/muaj	Faturuar m³/muaj	Humbjet %
Prill	4,672,002.00	1,951,056.68	58
Maj	4,854,223.00	2,041,469.07	57
Qershor	4,751,225.00	2,121,716.37	55
TOTAL	14,277,450.00	6,114,242.11	57

Ndarja e prodhimit dhe ujit pa të ardhura në zonën e shërbimit:

Faktorët që ndikojnë në humbjet e larta të ujit:

Faturimet minimale mujore ndikojnë në mos rritjen e shkallës së faturimit,

Keqpërdorimet e ujit, rrjedhja në gypa, mosfunksionimi i ujëmatësve, mos lejimi i qasjes në ujëmatës, Leximet janë të vështirësuar edhe për shkak të situatës aktuale (Pandemisë) në të cilën po kalojmë deri tani e që është edhe një problem shtesë i cili po ndikon negativisht tek lexuesit karshi qasjes tek konsumatori,

Raportimi nga lexuesit për numër të madhe të ujëmatësve që vazhdojnë të jenë jashtë funksionit,

Faturimi vetëm me tarifë fikse për konsumatorët që nuk kanë të instaluar ujëmatës individual sipas rregullores së ARRU-së vazhdon të jetë një sfidë në vetë dhe në dëm të kompanisë. Konsumatorët hezitojnë të vendosin ujëmatës dhe vështirësojnë qasjen e lexuesve dhe inspektorëve në shumë raste, Amortizimi i rrjetave shpërndarëse, rritja e kohës nga raportimi deri në riparimin e rrjedhjes, mungesë e personelit të operativës është një faktor i lartë që ndikon në rritjen drejtpërdrejtë të humbjeve fizike të ujit.

4.5.1 Shërbimi për detektimin e rrjedhjeve

Duhet cekur se shërbimi për detektimin e rrjedhjeve të Ujit ka mungesë të stafit punues pasi përbehet vetëm nga dy inspektorë (numër jashtëzakonisht i vogël). Edhe përkundër kësaj Shërbimi ka funksionuar mirë duke bërë kontrole aktive në rrjetat e ujësjellësit në tërë zonën e shërbimit dhe njëkohësisht ka mbështetur ekipet e shërbimeve tjera si: Mirëmbajtja e Rrjetit, Makinaria, Elektro,

Shërbimi i Ujërave të ndotura etj. Duhet cekur se Shërbimi ka ndihmua - asistua edhe të gjitha NJOU, në total 966 raste të detektimit.

Detektimi i Rrjedhjeve, lokacioni i rrjedhjeve të dukshme të raportuara nga personeli i ujësjellësit, qytetarët dhe institucionet e tjera.

Punë me aparaturë për gjetjen e sakte të infrastrukturës nëntokësore siç janë: tubacionet, armaturat, kapakët metalik, kablo nëntokësore (KEDS, IPKO, PTK) të mos dëmtohen infrastruktura e tyre gjatë intervenimit të operativës.

Kontrollimi i ujëmatësve zonal dy herë në muaj në zonën e shërbimit dhe analiza e tyre.

Kontrollimi dhe detektimi i rrjedhjeve të padukshme (nëntokësore).

Tabela nr. 36: Aktivitetet e Shërbimit për detektimin e Rrjedhjeve

Viti 2022	Prill	Maj	Qershor	TM2
Detektimi i rrjedhjeve	108	105	123	336
Detektim të infrastrukturave	18	22	24	64
Kontrolli DMA	5	5	5	15
Kontrolli aktive të rrjetit (km)	5.0	7.0	14.5	26.5

Leximi i rregullt i ujëmatësve zonal :

Vazhdon mos leximi në kohe reale për zonat DMA si shkak i skadimit të kohës së mirëmbajtjes së data logerave të prodhuesit përkatës HWM (Halma Water Management), leximi bëhet në mënyrë manuale në teren.

Instalimi i softueri i kompanisë Gjermane SEBA pasi edhe produkti është i së njëjtës kompani nga cila bëhet edhe transportimi i të dhënave çdo 24 orë për pulset e rrjedhjes dhe presionit çdo 10 minuta.

Zonat e reja matëse (DMA) janë ndërtuar në këto NJOU:

- Në zonën e rrjetit të Prishtinës janë vendosur 3 UZ (Ujëmatës Zonal)
- Në zonë të rrjetit shpërndarës në Drenas janë të vendosur 2 UZ.
- Në zonë të rrjetit shpërndarës në Lipjan janë vendosur 3 UZ.
- Në zonën e rrjetit shpërndarës në Podujevë janë vendosur 3 UZ.

Shërbimi i detektimit dhe rrjedhjes është shumë i vogël në personel kur dihet shpërndarja e rrjetit të ujësjellësit në tërë zonën e shërbimit. Kërkesat nga Departamenti janë që të rritet ky shërbim me personel përkatës si dhe të trajnohet në fushën e humbjeve të ujit sipas metodologjive dhe teknologjive të reja të cilat sot janë tepër të avancuara.

4.5.2 Shërbimi i Kontrollit dhe Lidhjeve

Njesia-Task Forca-Shkëqjet

Tabela nr. 37: Shërbimi i inspektimit dhe shkëqjes

Aktivitetet	Prill	Maj	Qershor	TM2
Ndërrim të UM	6	0	0	6
Inspektimet	61	293	582	936
Vizitat	1028	1189	1317	1659
Shkëqjet	1	3	18	22
Rikëqjet	2	2	5	9
Nr. i pagesave	235	94	5	334
Shuma e pagesave	€ 55,903	€ 19,601	€ 63,097	€ 194,504
Këqjet i legale	12	8	9	29
Çkëqjet ilegale	3	7	38	48
Rikëqja pas aplikimit	2	0	3	5
Nr. i riprogamimeve	8	13	2	23
Konsumator të ri	20	8	38	66

4.6 Departamenti i Planifikimit dhe Zhvillimit

Qëllimi i Departamentit është organizimi dhe funksionimi i saj në planifikimin dhe zhvillimin e projekteve si dhe zhvillimin dhe integrimin e të dhënave në data bazën e GIS duke u bazuar dhe plotësuar standardet sipas ligjeve dhe udhëzimeve administrative në fuqi.

Përveç operimeve ditore teknike merret edhe me analizë analitike të gjithë treguesve teknik dhe financiar të përcaktuar nga Autoriteti Rregullator i Ujit.

Zyra e Planifikimit dhe zhvillimit në vete përmban dy shërbime:

- **Shërbimi i projektimit dhe planifikimit**
- **Shërbimin e GIS-it**
- **Shërbimin i projektimit dhe planifikimit**

Shërbimi i projektimit dhe planifikimit bënë analizimin dhe projektimin e projekteve të infrastrukturës dhe planeve zhvillimore në KRUP :

- Analizimin dhe hartimi i projekteve në kuadër të KRU "Prishtina"
- Analizimi i kërkesave për kushte teknike, kërkesave për lidhje uji, dhe përgatitja e pëlqimeve.
- Inspektime dhe matjet e nevojshme për lëshimin e pëlqimeve për lidhje në sistemin e ujësjellësit
- Vlerësimin, mbikëqyrjen e projekteve të parapara në planin e prokurimit për vitin 2021 që kanë vazhduar edhe në tremujorin e dytë të vitit 2022.
- Projektin menaxhimin i integruar i aseteve në KRU-Prishtina
- Analizimi dhe përpilimi i zgjidhjeve teknike në fazën e kërkesave për kushte teknike
- Analizimi dhe përpilimi i zgjidhjes teknike në fazën e kërkesave për kyçe
- Bashkëpunimi me drejtorit përkatëse komunale për investime të përbashkëta në tere zonën e shërbimit.

4.6.1 Hartimi i projekteve të parapara në planin e prokurimit:

- Mbledhja e informacioneve nga tereni, për hartimin e Projekteve dhe specifikacioneve teknik për Rehabilitimin e Rrjetave ekzistuese që ndikojnë në përmirësimin e furnizimit me ujë dhe zvogëlimin e humbjeve në zonën e shërbimit.
- Analizimin dhe incizimin e terrenit për hartimin e projektit të rrjetit të ujësjellësve dhe kanalizimeve.
- Analizimi dhe inspektimi i gjendjes ekzistuese për përpilimin e projektit për Rehabilitimet e objekteve në KRUP (rehabilitimi ndërtimor, makinerike dhe elektrik i objekteve prodhueses)
- Përpilimi i projekteve dhe specifikacionit teknik për rehabilitim të rrjetave të ujit dhe kanalizimit në bashkëfinancim me komunat në zonën e shërbimit.
- Përgatitja e para masës dhe specifikave teknike për projektin e instalimit të ujëmatësve dhe ujëmatësve zonal në zonën e shërbimit.
- Zyra për Projektim ka hartuar projektin detal pjesë e projekteve kapitale si me poshtë:

Tabela nr. 38 - Rehabilitimi i rrjetave të Ujësjellësit si në tab.1

Hartimi I Projekteve për Zbatim në periudhën raportuese të TM2 nga DPZH-se			
	Emërtimi i Projektit	Projekti përfunduar	Projekti në proces
1	"Ndërrimi dhe ndërtimi i rrjetit të ujit për përmirësimin e furnizimit dhe zvogëlimin e humbjeve në zonën e shërbimit të KUR Prishtina (Prishtinë, Lipjan, Podujevë, Obiliq, Shtime, Fushë Kosovë, Gracanica dhe Drenas)": Rehabilitim i Rrjetave të Ujësjellësit: Prishtine.....L=620m' Tubacione Primare dhe L=250m' Tubacione sekondare me kyçe shtëpiake. Lipjan.....L=300m' Tubacione Primare dhe L=200m' Tubacione sekondare me kyçe shtëpiake. Podujeve.....L=1420m' Tubacione Primare dhe L=450m' Tubacione sekondare me kyçe shtëpiake. Obiliq.....L=3000m' Tubacione Primare(OD-63-50-40) dhe L=800m' Tubacione sekondare me kyçe shtëpiake.	E përfunduar	

2	Rehabilitimi i rrjetit primar, ndërrimi i gypave dhe sistemit të pompave Lot.1 Rehabilitimi i rrjetit primar të ujësjellësit në lagjen e Medresesë sipas PB donacion Lot.2 Rehabilitimi i rrjetit primar të ujësjellësit në lagjen e Bregu i Diellit sipas PB-Donacion	E përfunduar	Ne pritje të lejeve nga Komuna e cila kërkon koordinim me kompanitë publike si KEDS e Termokos për punime në zonat e planifikuara
3	Zgjerimi i kapaciteteve prodhuese të ujit në Shtime dhe Fshatrat e Rrafshit. Hapja e së paku 2 puseve në Shtime dhe 2 në Rashincë	E përfunduar	
4	Projektin për rehabilitimin e rrjetit të ujësjellësit për Lagjet 028 dhe 029, Fushe Kosove.	E përfunduar	
4	Rehabilitimi ndërtimor - arkitektonik i objekteve në KURP	E përfunduar	

Tabela 39: Hartimi i Projekteve - periudha, Prill –Qershor 2022

Mbikëqyrja e Projekteve gjatë periudhës së raporteve të TM2 nga DPZH-se			
	Emërtimi i Projektit	I përfunduar	Ne ndërtim
1	Furnizimi dhe Instalimi I gypit PE 100 OD 630mm RC PAS 1075 Typ 2 SDR17 me L=200m' në hyrje të Rezervarit Kodra 1	përfunduar	
2	Zgjerimi dhe zëvendësimi I rrjetave të Amortizuara „Më nr. Kontratës 70433736-21-4196-5-2-1 /C143	përfunduar	
3	Furnizimi me ujëmatës të profileve të ndryshme, ujëmatës zonal dhe instalimi I tyre me Nr. Te Prokurimit 70433736-21-9403-5-2-1-1		Ne ndërtim
4	Ndërrimi dhe ndërtimi i rrjetit të ujit për përmirësim të furnizimit me ujë dhe zvogëlimin e humbjeve në zonën e shërbimit të KRU Prishtina me Nr. 70433736-3762-5-2-1/C143		Ne ndërtim
5	Ndërtimi dhe Riparimi i Pusetave të Ujësjellësit dhe Kanalizimit me Nr. 70433736-19-7673-5-2-1		Ne ndërtim

Aplikimi dhe shqyrtimi i lëndëve nga konsumatorët në DPZH.

Tabela 40: Lista e lëndëve periudha, Prill –Qershor 2022

Lendet e DPZH-se					
		Te Pranuar	Te Shqyrtuara	Ne Shqyrtim	Te mbyllura në CRM
1	Pëlqime për kyçe	38	21	17	21
2	Kushte Teknike	108	85	23	85
3	Përgjigje në kërkesa	19	14	5	14
4	Legalizim ujëmatësve kolektive	14	5	9	5

4.6.2 Projekti i menaxhimit të integruar i aseteve në KRU-Prishtina

Programi mundëson ndërtimin e kapaciteteve për zbatimin e aktiviteteve të Menaxhimit të Integruar të Aseteve (MIA), përmes trajnimit, softuerit të duhur, mbështetjes së vazhdueshme dhe zbatimit të metodologjisë dhe praktikave më të mira për menaxhimin e pasurive bazuar në rezultatet e Evropës Juglindore. MIA është një qasje e integruar për monitorim, funksionim, mirëmbajtje, përmirësim e aseteve të disponuara me kosto efektive, duke ruajtur një nivel të dëshiruar të shërbimit dhe ka për qëllim përmirësimin e performancës së përgjithshme të biznesit. Programi ka gjithsej tri faza:

- Menaxhimi i të dhënave të rrjetit (GIS),
- Menaxhimi i mirëmbajtjes,
- Menaxhimi i aseteve dhe shpërndarja, menaxhimi i ujit pa të ardhura.

Programi është në pajtueshmëri të plotë me Udhëzimet Kombëtare të Menaxhimit të Integruar të Aseteve (MIA), mbështetet fuqimisht nga të gjitha autoritetet përkatëse si: Autoriteti Rregullator për

Shërbimet e Ujit (ARRU), Ministria e Ekonomisë dhe Ambientit (MEA) dhe Këshilli Ndër Ministror i Ujërave (KNMU).

Projektit përfshinë komponentin e Menaxhimit të dhënave të rrjetit si një regjistër gjithëpërfshirës i aseteve. Regjistri ofron një bazë të dhënash gjeografike të rrjetit me funksionet e duhura për strukturimin, mirëmbajtjen dhe menaxhimin e të gjitha aseteve.

Aktivitetet që janë zhvilluar :

- Identifikimi dhe regjistrimi i aseteve teknike të kompanisë
- Grumbullimi dhe gjeoreferncimi i të dhënave ekzistuese
- Analiza e të dhënave ekzistuese
- Përpunimi dhe përshtatja e të dhënave për konvertim në platformën softwerike EDAMS
- Konfigurimi i të dhënave në EDAMS
- Krijimi i planit për menaxhimin e programit MIA
- Plotësimi i formularëve të Sistemit të Menaxhimit të Aseteve
- Konvertimi i data bazës aktuale të CRM-së në platformën MMS Edams.

Projektit përveç monitorimit (që do të vazhdojë në mënyrë permanente) përfshinë edhe Menaxhimin e Mirëmbajtjes, ka për qëllim vlerësimin sistematik të gjendjes së rrjetit, mirëmbajtje efikase të infrastrukturës dhe kontrollin e kostos së mirëmbajtjes.

Bazuar në rezultatet e të dhënave deri më tani kemi arritur të krijojmë një regjistër të aseteve me të dhëna faktike, të besueshme dhe referenca gjeografike përmes platformës softuerikë EDAMS. Këto të dhëna mund të vlerësohen pa vështësi duke zbatuar funksionet e procesit. Ndërsa me anë të shfrytëzimit të Sistemit të Menaxhimit të Mirëmbajtjes do të arrijmë vlerësimin sistematik të gjithë gjendjes së rrjetit duke u bazuar në të dhënat e shërbimeve të KRUP-së.

Tabela 41: Progresi i vendosjes se rrjetave te ujësjetës në GIS

Treguesi	Të Dhënat	Statusi
NJOU – Fushë Kosove	Rrjeti ujit, Rezervuar, Stacione Pompave, Puse, UM Zonal, Valvula, Hidant etj.	Përfunduar
NJOUK – Shtime	Rrjeti ujit, Rezervuar, Stacione Pompave, Puse, UM Zonal, Valvula, Hidant etj.	Përfunduar
NJOUK – Obiliq	Rrjeti ujit, Rezervuar, Stacione Pompave, Puse, UM Zonal, Valvula, Hidant etj.	Përfunduar
NJOUK – Lipjan	Rrjeti ujit, Rezervuar, Stacione Pompave, Puse, UM Zonal, Valvula, Hidant etj.	Përfunduar
NJOUK – Prishtinë	Rrjeti ujit, Rezervuar, Stacione Pompave, Puse, UM Zonal, Valvula, Hidant etj.	Ne Progres
NJOUK – Podujevë	Rrjeti ujit, Rezervuar, Stacione Pompave, Puse, UM Zonal, Valvula, Hidant etj.	Ne Progres
NJOUK – Drenas	Rrjeti ujit, Rezervuar, Stacione Pompave, Puse, UM Zonal, Valvula, Hidant etj.	Ne Progres
NJOUK – Graçanicë	Rrjeti ujit, Rezervuar, Stacione Pompave, Puse, UM Zonal, Valvula, Hidant etj.	Ne Progres

Tabela 42- Gjatësitë e rrjetit distributor te ujësjetës në tere zonën e KRUP-se

NJUK/ KRUP	Km/GIS	Km/Total
Lipjan	184	184
Fushe Kosove	176	176
Shtime	138	138
Obiliq	172	172
Drenas	58	122
Podujeve	80	163
Prishtine/Graçanicë	827.5	845.5
Total rrjet uji(Primar, Sekondar)/KRUP	1635.5	1800.5
Kyçe Shtëpiake	417.5	417.5
Gjatësia rrjetit/KRUP	2053	2218

4.6.3 Shërbimi i Gjeodezisë dhe GIS

Shërbimi i GIS dhe gjeodezisë në vazhdimësi gjatë vitit ka kryer të gjitha punë të cilat kanë qenë të drejtuara në departament si dhe ka qenë në shërbim të gjitha departamentet të cilat kanë kërkuar të dhëna.

Zyra e gjeodezisë dhe GIS-it për organizimin e punëve në kuadër të autorizimeve dhe kompetencave në ndërmarrje e përdorë softuerin ARCGIS me anë të cilit është munduar ta krijoj një infrastrukturë themelore për shfrytëzimin e këtij sistemi profesional.

Zyra e gjeodezisë dhe GIS-it ka bërë azhurnimin e të gjitha të dhënave në platformën e ArcGis-it në baza ditore, të dhëna këto të rëndësishme për zhvillimin dhe vendimmarrje për KRU"Prishtina"

Në kuadër të punëve dhe veprimeve operative janë ndërmarrë edhe këto aktivitete gjatë TM2 si:

- Shqyrtimit të kërkesave për dhënie të informacioneve dhe lëshimi i pëlqimeve, azhurnimi i rrjetës së re dhe përpunimin e shënimeve ekzistuese. Këto informacione sigurohen në bashkëpunim me teknikët e rrjetës.
- Përgatitja e modeleve për ujëmatësit për kyçje kolektive banesore, legalizimet e kyçjeve-ujëmatësve kolektivë, procedimi i të dhënave digjitale (ujëmatësve individual dhe kolektiv) për nevoja të azhurnimit të bazës së të dhënave në GIS.
- Konvertimi i rrjetit, pusetave dhe elementeve, modifikim dhe unifikimi i rrjetit, pusetave dhe Data bazës së shënimeve në GIS
- Pranimi dhe procedimi i të dhënave digjitale (ujëmatësve individual dhe kolektiv) për azhurnimin në bazës të dhënave në GIS.
- Matjet gjeodezike për përpilimi dhe zbatimin e projekteve
- Matjet gjeodezike të liqenit Badovcit

4.7 Divizioni i Autoparkut

Si divizion që operojmë, jemi në formim e sipër. Pasi që operojmë me pajisje (Automjete të udhëtarëve, automjetet transportuese si dhe makina punuese), të gjitha këto automjete tashmë janë në kohën e eksploatimit maksimal.

Si rrjedhojë e vjetërsisë kemi shumë vështirësi që të mbahet teknikisht në gjendje maksimale operative. Kemi në planifikim që shumë nga këto të zëvendësojmë por shkaku i buxhetit të limituar duhet të mirëmbajmë ashtu si i kemi mundësit.

Mirëpo me angazhimin e të gjithë punëtorëve të Divizionit si dhe OE të kontraktuar me tenderë kemi arritur që auto-mekanizimin ta mbajmë në gjendje të kënaqshme funksionale.

Planifikimet për muajt e ardhshëm janë që të mirëmbajmë dhe me mirë e me kënaqshëm të gjitha makineritë e Divizionit të Autoparkut, me prokurim kemi në planifikim shpalljen e tenderit për mirëmbajtjen e Bagereve – Kamionëve – Cisternave - Kamionetave dhe Gjeneratorëve neper objekte të kompanisë e shumë tjera mjet pune që posedon kompania.

Tabela 43- Në Divizionin e Auto Parkut Planifikojmë që në muajt që vijën të marrim ende punëtor Shofer, Bagerista Punëtor ndihmës Mekanik- Autoelektricit

Shpenzimet e lëndës djegëse për TM-2 Prill-Maj-Qershor 2022	Kilometra të kaluara	Naftë dhe benzinë e shpenzuar-litra
	180676	Litra naftë = 28698
		Litra benzinë = 1037
		32244

5. Departamenti i Prokurimit

Raporti mbulon periudhën 1 prill deri me 30 qershor (TM2) të vitit dhe jep informacione rreth gjendjes së aktiviteteve të prokurimit, me fokus të veçanta në kërkesat e iniciuara, të painicuar, investimet kapitale, aktivitetet jashtë planit të prokurimit si dhe kontratat e nënshkruara.

Raporti ka këtë përbërje:

- Aktivitetet e iniciuara sipas planit gjatë TM2;
- Investimet kapitale gjatë TM2;
- Aktivitetet jashtë planit të prokurimit gjatë TM2; dhe
- Numri dhe vlera e kontratave të nënshkruara gjatë TM2

PËRSHKRIMI I AKTIVITETEVE

-Aktivitetet e iniciuara sipas planit gjatë TM2

Gjatë kësaj periudhe raportuese janë iniciuar 3 aktivitete (12 %), nga gjithsejte 26 sa janë të planifikuara, apo shprehur në vlerë financiare, janë iniciuar 188,000 € (3%). Nga këto aktivitete të iniciuara, të gjitha janë procesuar, pa vonesa. Detajet mund t'i gjeni në tabelën 1.

-Investimet kapitale gjatë TM2

Gjatë periudhës TM2, në emër të Investimeve Kapitale, kanë qenë të parapara për inicim 11 aktivitete, në vlerë të parashikuar financiare prej 635,000 €. Gjatë periudhës së raportimit, ka vetëm 1 aktivitet të iniciuar në emër të investimeve kapitale, në vlerë 20,000 euro. Detajet mund t'i gjeni në tabelën 2.

-Aktivitetet jashtë planit të prokurimit gjatë TM2

Gjatë periudhës raportuese, si aktivitete jashtë planit të prokurimit, ka të iniciuara 3 aktivitete dhe të gjitha janë të procesuara pa vonesa. Detajet mund t'i gjeni në tabelën 3.

-Numri dhe vlera e kontratave të nënshkruara gjatë TM2

Për periudhën raportuese, kemi nënshkruar gjithsejte 9 kontrata, në vlerë financiare prej 3,899,881 €. Detajet në tabelën 4.

Tabela 44. Aktivitetet e iniciuara sipas planit TM2

Nr.	Përshkrimi	Periudha e inicimit	Vlera e parashikuar/€	Iniciuar Po/Jo
1	Furnizimi me ujëmatës dhe pllomba për ujëmatës dhe module RF me montim	08.04.2022	62,000	Jo
2	Furnizimi dhe montimi i elektromotorëve dhe pompave ne objektet e trajtimit dhe shpërndarjes ne zonën e shërbimit	10.06.2022	100,000	Jo
3	Furnizimi me pompa zhytëse, horizontale e vertikale me el.motor dhe frekuentor	10.06.2022	250,000	Jo
4	Furnizimi dhe mirëmbajtja e kamerave ne objektet e KRU Prishtina	10.06.2022	28,000	Jo
5	Zhvillim i modulit call center dhe digjitalizimi i proceseve te brendshme	10.06.2022	60,000	Jo
6	Furnizimi me ekskavator dhe kamionë	10.06.2022	165,000	Jo
7	Veshmbathje për punëtorët e KRUP sha Lot 1 (40,000) dhe Aksesore-bateri tel mobil etj. Lot 2	08.04.2022	60,000	Po
8	Sulfat alumini, kemikate për trajtim te ujit dhe sonda për FPU Shkabaj	08.04.2022	138,000	Jo
9	Furnizimi me Pajisje për Detektimin e Rrjedhjeve të Ujit, Detektimit e Gypave, Detektimin e Rrjetit të kablllove elektrike, PTT, etj.	10.05.2022	35,000	Po
10	Furnizim me kushineta dhe materiale tjera makinerike ne zonën e shërbimit KRUP Kk 1 vjeç.	10.05.2022	12,000	Jo

11	Furnizim me material elektrik ne KRUP Kk 3 vjeç.	08.04.2022	93,000	Po
12	Furnizimi me energji elektrike në pikat e furnizimit të niveleve të tensionit që kalohet në tregun e çmimeve të parregulluara	08.04.2022	3,500,000	Jo
13	Mirëmbajtja e kamionëve lot 1	10.05.2022	90,000	Jo
14	Mirëmbajtja e bagereve lot 2	10.05.2022	75,000	Jo
15	Mirëmbajtja e Gjeneratorëve, pompave të ujit lot 3	10.05.2022	10,000	Jo
16	Shërbime te mirëmbajtës se WEB Faqes dhe pagesat vjetore domain + SSL Certifikatat dhe firewall Licence	10.05.2022	3,000	Jo
17	Rivlerësimi, inventarizimi dhe konsulenca për asete te KRUP sha	08.04.2022	65,000	Jo
18	Rehabilitimi i rrjetit primar, ndërrimi i gypave dhe pompave	10.05.2022	350,000	Jo
19	Rehabilitimi i rrjetit primar të ujësjellësit në lagjen e Bregu i Diellit sipas PB lot 2	10.05.2022	430,000	Jo
20	Ndërrimi i gypit të ujit nga stacioni i pompimit Mirëdita II- Kashagia sipas PB donacion lot 3	10.05.2022	110,000	Jo
21	Ndarja e sistemit të pompave të stacioneve pompues Mirëdita II dhe Mirëdita III sipas PB donacion lot 4	10.05.2022	90,000	Jo
22	Furnizimi dhe montimi me ujëmatës të profileve Fi 1 2 deri 2" për ndërrimin e ujëmatësve ekzistues në pajtim me rregullat e parapërcaktuara, në zonën e shërbimit lot1	08.04.2022	60,000	Jo
23	Furnizimi dhe instalimi i ujëmatësve zonal, ujëmatës ne pika te trajtimit, ujëmatës kontrollues dhe rregulator te presionit në zonën e shërbimit të KRU Prishtina Sh.a. (përfshirë pusetat) dhe llogoret e presionit lot 2	08.04.2022	125,000	Jo
24	Furnizimi dhe montimi I ujëmatësve ne objektet prodhuese ne FPU ne zonën e shërbimit KRUP lot 3	08.04.2022	50,000	Jo
25	Ndërtimi dhe riparimi i pusetave të ujësjellësit dhe kanalizimit	10.05.2022	30,000	Jo
26	Rehabilitimi dhe ndërtimi I rrjetit te kanalizimit ne Prishtine	10.05.2022	110,000	Jo
			6,101,000	

Përshkrimi	Numri i kërkesave	Ne %	Vlera e kërkesave	Ne %
Kërkesa te planifikuara_TM2	26	100	6,101,000	100
Kërkesa te inicuaru_TM2	3	12	188,000	3
Kërkesa te painicuaru TM2	23	88	5,913,000	97

Tabela 45. Investimet Kapitale TM2

Nr.	Emërtimi	Fillimi i procedurës	Vlera e parashikuar	Inicuar	Gjendja
1	Furnizimi me ujëmatës të profileve të ndryshme për ndërrim të vazhdueshëm të ujëmatësve dhe pllomba për pllombimin e ujëmatësve ne vazhdimësi (montimi nga personeli i KRUP)	prill	30,000	Jo	-
2	Zgjerimi i kapaciteteve prodhuese të ujit në Shtime dhe Fshatrat e Rrafshit. Hapja e së paku 2 puseve në Shtime dhe 2 në Rashincë	maj	10,000	Jo	-
3	Furnizimi dhe montimi me ujëmatës të profileve Fi 1/2 deri 2" për ndërrimin e ujëmatësve ekzistues në pajtim me rregullat e parapërcaktuara, në zonën e shërbimit.	prill	60,000	Jo	-

4	Furnizimi dhe instalimi i ujëmatësve zonal, ujëmatës ne pika te trajtimit, ujëmatës kontrollues dhe rregullator te presionit në zonën e shërbimit të KRU "Prishtina" Sh.a. (përfshirë pusetat) dhe llogoret e presionit	prill	125,000	Jo	-
5	Furnizimi dhe montimi i elektromotorëve dhe pompave ne objektet e trajtimit dhe shpërndarjes ne zonën e shërbimit	qershor	110,000	Jo	-
6	Furnizimi dhe mirëmbajtja e kamerave ne objektet e KRU Prishtina	qershor	30,000	Jo	-
7	Dixhitalizimi i proceseve të brendshme , hyrje dalje dash board	qershor	10,000	Jo	-
8	Mirëmbajtje e Licencave ERP Financa, Dynamics Navision	prill	20,000	Po	E realizuar
9	Ndërtimi dhe riparimi i pusetave të ujësjellësit dhe kanalizimit	maj	30,000	Jo	-
10	Rehabilitimi dhe ndërtimi i rrjetit te kanalizimit	maj	110,000	Jo	-
11	Ndërtimi i objektit tekniko administrativ në Fushe Kosove dhe Graçanicë sipas modelit "çelësat në dorë"	maj	100,000	Jo	-
Gjithsejte			635,000		

Tabela 46. Aktivitetet jashtë planit te prokurimit TM2

Nr.	Përshkrimi	Vlera e parashikuar /€	Vlera e Kontratës/€
1	Shërbime te internetit për KRU Prishtina sh.a Kërkesë emergjente, pas ankesës ne OSHP rreth aktivitetit me lart KRUP-22-012-1-3-6	3,144	2,988
2	Pune te paparashikuara ndërrimi dhe ndërtimi i rrjetit te ujit për zvogëlim te humbjeve ne zonën e KRU Prishtina sha	2,518	-
3	Furnizimi me klori te gazet, hipoklorit natriumi dhe atestim te bombolave te klorit (pas ankesës ne OSHP)	147,000	-
Gjithsejte		152,662	2,988

Tabela 47- Numri dhe vlera e kontratave të nënshkruara TM2

Nr.	Përshkrimi	Vlera e parashikuar/€	Vlera e kontratës/€	Operatori Ekonomik
1	Shërbime Konsulentë Studimi Preliminar Dokumenti I Tenderit Mbikqyrja e Punimeve dhe Ndihma Teknike për Trajtimin e Ujerave te Zeza Ligji nr.05/L-154	3,500,000	3,453,838	Antea
2	Furnizim me lëndë djegëse NAFTË dhe BENZINË (Naftë Verore dhe dimërore)	180,000	180,000	Petrol Company
3	Furnizimi me Rërë (Zhavor)	52,500	43,890	Valdrini SHPK
4	Mirëmbajtja e licencave ERP Financa, Dynamics Navision	20,000	19,944	Asseco SEE
5	Kontrolle dhe Servisimi i aparateve kundër zjarrit kk 2 Vjeçare	10,000	1,351	Pro Global SHPK
6	Kalibrimi i pajisjeve laboratorike	9,500	3,390	NTP Eramed
7	Furnizim me material elektrik ne KRUP Kk 3 vjeç.	93,000	77,770	Elektro GG
8	Furnizimi me kartela elektronike dhe komponentë elektronike për invertorët e frekuencës Kk 2 vjeç.	120,000	116,710	Bak Ing SHPK

9	Shërbime te internetit për KRU Prishtina sh.a Kërkesë emergjente, pas ankesës ne OSHP rreth aktivitetit me lart KRUP-22-012-1-3-6	3,144	2,988	Telkos LLC
Gjithsejte		3,988,144	3,899,881	

6. Njësitë Operative

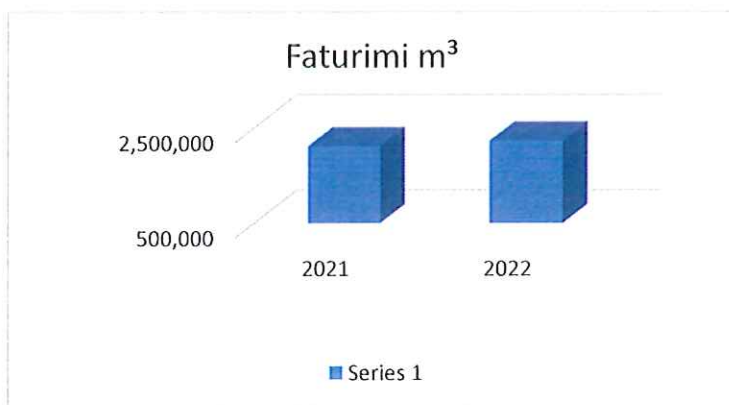
Raport TM2, 2022 i aktiviteteve të punës në Njësi operative

Gjatë TM2 të vitit 2021, aktivitetet nëpër Njësi operative (Podujevë, Obiliq, Fushe Kosovë, Drenas, Lipjan, Graçanicë dhe Shtime), kanë vijuar me një dinakë më të lartë krahasuar me gjashtëmujorin e parë të vitit 2021 në sajë të ngritjes së performancës së indikatorëve kyç në të gjitha Njësitë Operative në përgjithësi. Fokusi kryesor i aktiviteteve të punës ka qenë inspektimi, bllobimi i ujëmatësve, ndërrimi i ujëmatësve të dëmtuar, faturimi, inkasimi dhe mirëmbajtja e rrjetit. Njësitë operative vazhdojnë të mbajnë një stabilitet të qëndrueshëm në raport me indikatorët e lartcekur duke shënuar rritje të konsiderueshme në të gjitha njësitë operative.

Në përgjithësi, performancës gjatë TM2 në Njësi Operative ka qenë në një nivel më të lartë krahasuar me periudhën e njëjte të vitit paraprak në raport me shkallën e faturimit të shprehur në m³. Gjatë TM2 të vitit paraprak, ishin faturuar 2,119,942 m³, kurse në periudhën e njëjte të vitit 2022 janë faturuar 2,230,804 m³, duke shënuar kështu një rritje prej mbi 110,000m³ më shumë në nivel të njësive operative. Shprehur në përqindje, kemi pasur një rritje prej 5.23% më shumë faturim në TM2 të vitit 2022 krahasuar me vitin paraprak.

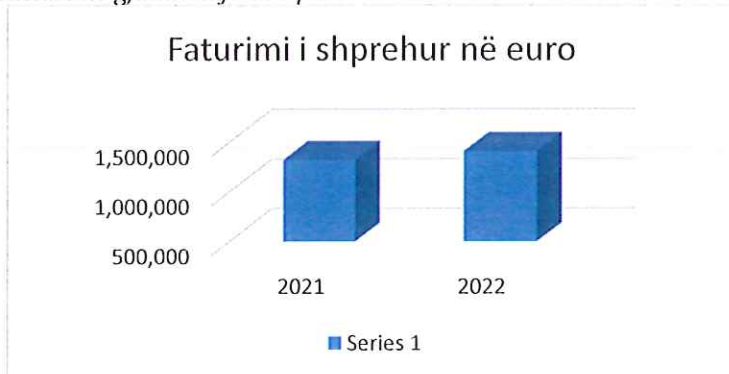
Grafiku 1. Faturimi m³, gjashtë mujori I parë 2021 dhe 2022.

Faturimi i shprehur në vlerë monetare në periudhën e njëjte të vitit paraprak ka qenë 1,321,705 euro, kurse në gjatë TM2 të vitit 2022 faturimi në nivel të njësive operative ka qenë 1,408,691 euro. Për periudhën e njëjte në vitin 2022 kemi një rritje të shkallës së faturimit të shprehur në vlerë monetare prej mbi 86,000 euro ose shprehur në përqindje 6.6% më shumë.



Grafiku 2. Faturimi i shprehur në vlerë monetare në gjashtëmujorin e parë 2021 dhe 2022.

Ngjashëm edhe shkalla e inkasimit ka qenë më e lartë në gjatë TM2, 2022 krahasuar me periudhën e njëjte të vitit paraprak. Gjithsej në nivel të njësive operative janë inkasuar 33,198 euro më shumë se periudha paraprake, nga 1,061,644 euro në 1,094,842 euro.



Grafiku 3. Shkalla e inkasimit gjatë TM2 2021 dhe 2022

Raporti në vijim paraqet aktivitetin e punës së Njësive operative i strukturuar sipas natyrës së aktiviteteve (inspektim, administratë dhe teknikë)



6.1 Aktivitetet e inspektimit sipas Njësive

Aktivitetet e ndërmarra në aspektin e inspektimit kanë për qëllim që të sigurojnë faturim korrekt të konsumatorëve, identifikimin e kyçjeve ilegale, bllobimin e konsumatorëve, shkyçjen dhe rikyçjen e konsumatorëve si dhe shpërndarjen e vërejtjeve konsumatorëve të cilët kanë obligime ndaj ndërmarrjes. Tabela më poshtë paraqet dinamikën e punës sipas njësive në raport me inspektimin:

Tabela 48. Aktivitetet e njësive të Inspektimit sipas Njësive operative.

	Inspektime	Bllobime	Kyçje Ilegale/te pa regjistruar	Shkyçje	Rikyçjet	Vërejtje për obligim
Lipjan	1,133	129	11	5	5	565
Shtime	416	136	0	0	0	1,765
F. Kosovë	2,208	71	0	0	0	1,610
Podujevë	1,419	55	0	0	1	552
Drenas	343	45	42	12	6	89
Obiliq	98	0	0	0	0	580
Graçanicë	NA	16	0	0	0	233
TOTAL	5,617	452	53	17	12	5,394

*Sqarim, Njësia e Graçanicës nuk posedon personel të inspektimit dhe ky aktivitet menaxhohet nga qendra së bashku me Prishtinën.

Në total gjatë TM2 2022, janë inspektuar 5,617 konsumatorë, janë vendosur 452 pllomba dhe janë identifikuar 53 kyçje ilegale(nga të cilët pjesa dërrmuese janë konsumatorë të cilët nuk kanë bërë kërkesë për kyçje). Për më shumë, janë shqiptuar 5,394 vërejtje, konsumatorëve të cilët kanë obligime ndaj ndërmarrjes.

Nuk ka pasur shkyçje të konsumatorëve nga rrjeti i ujësjellësit pasi që ky aktivitet është pezulluar me vendim të ARRU'së deri në një afat të pacaktuar.

6.2 Aktivitetet Administrative sipas Njësive

Aktiviteti administrative përfshinë një gamë të gjerë të punëve të përditshme duke filluar nga regjistrimet e konsumatorëve të ri, pranimin e ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve deri tek aktiviteti i arkave. Tabela më poshtë paraqet aktivitetin administrativ të Njësive operative:

Tabela 49. Aktivitetet administrative sipas Njësive Operative.

	Konsumatorë të ri	Kërkesa	Ankesa
Lipjan	95	96	28
Shtime	39	177	71
F. Kosovë	776	94	169
Podujevë	53	155	0
Drenas	43	14	0
Obiliq	38	12	10
Graçanicë	4	17	153

TOTAL	1,048	565	431
--------------	--------------	------------	------------

Në total, në nivel të Njësive, në muajin janar janë regjistruar 1,048 konsumatorë si dhe janë paraqitur 565 kërkesa dhe 431 ankesa të konsumatorëve.

6.3 Aktivitetet teknike sipas Njësive Operative

Aktivitet teknike përfshinë punën e punëtorëve të ekipeve teknike që ndërlidhet me mirëmbajtjen e rrjetit të ujësjellësit, kanalizimit si dhe ujëmatësit e konsumatorëve. Aktiviteti i prodhimit nuk është i përfshirë në raportin e Njësive pasi që i njëjti është i elaboruar nga departamenti i prodhimit. Tabela më poshtë paraqet aktivitetin teknik të Njësive operative:

Tabela 50. Aktivitetet teknike sipas Njësive Operative

	Ndërrim ujëmatësve dëmtuar	i te	Vendosja ujëmatësve kons. 0m3	e te	Intervenime ujësjellës	Intervenime Kanalizimin
Lipjan		90		23	105	196
Shtime		39		0	34	69
F. Kosovë		90		0	NA	NA
Podujevë		32		0	192	96
Drenas		66		10	87	51
Obiliq		35		9	57	NA
Graçanicë		15		0	182	NA
Total		367		42	657	412

*Sqarim, tek rubrikat e shënuara si "NA" mirëmbajtja e rrjetit bëhet nga qendra Prishtinë.

Në total, janë vendosur 409 ujëmatës gjatë periudhës TM2 2022 nëpër Njësi Operative, ku 367 prej tyre janë ndërrime të ujëmatësve të dëmtuar kurse 42 ujëmatës të tjerë janë vendosur tek konsumatorët të cilët janë faturuar me tarifë fikse (pa ujëmatës/ujëmatës i dëmtuar). Numri i intervenimeve në rrjet në total ka qenë 1,069, ku 657 prej tyre kanë qenë në rrjet të ujësjellësit dhe 412 prej tyre në rrjet të kanalizimit.

Sfidat

Sfida kryesore në Njësi vazhdon të jetë numri i ulët i punëtorëve. Punëtorët të cilët janë pensionuar, vdekur apo larguar nga puna ende nuk i kemi zëvendësuar/plotësuar dhe aktualisht jemi duke operuar me mungesa të konsiderueshme të stafit në të gjitha operacionet e Njësive operative.

7.

