



KOMPANIA RAJONALE UJËSJELLËSIT SH.A.  
REGIONAL WATER COMPANY J.S.C.  
REGIONALNA KOMPANIJA ZA VODOSNABEVANJE D.O.

**PRISHTINA**



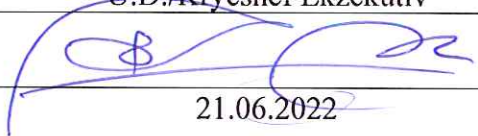
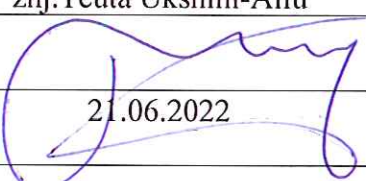
|                                                                        |          |
|------------------------------------------------------------------------|----------|
| REPUBLIKA E KOSOVES / REPUBLIKA KOSOVA /<br>REPUBLIC OF KOSOVO         |          |
| QEVERIA - VLADA - GOVERNMENT                                           |          |
| MINISTRIA E EKONOMISE<br>MINISTARSTVO EKONOMIJE<br>MINISTRY OF ECONOMY |          |
| Njesia Org.<br>Org. Jedin<br>Org Unit                                  | 01/3     |
| Nr. i laqev<br>Broj stranica<br>No. pages                              | 1        |
| Nr. Prof.<br>Br. Prof<br>Prof.No:                                      | 1737     |
| Datn:<br>Datum:<br>Date:                                               | 25.07.22 |
| PRISHTINE/A NO.1                                                       |          |

## RAPORTI TM1 I KRU "PRISHTINA" SH.A. PËR VITIN 2022

### Vendimi: 4

Bordi i Drejtorëve të KRU "Prishtina" sh.a., i emëruar me Vendimin e Qeverisë nr.01/81, të datës 01.06.2022, në mbledhjen e parë të rregullt të mbajtur me datë 21.06.2022 pas shqyrtimit dhe analizimit paraprak të Raportit TM1 të KRU "Prishtina" sh.a., për vitin 2022, unanimisht aprovoj këtë raport.

Raporti TM1 i KRU "Prishtina" sh.a., për vitin 2022 do të dorëzohet në NJPMNP në kuadër të Ministrisë së Ekonomisë.

|                   | Delegoj                                                                             | Aprovoj                                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Emri dhe mbiemri: | z.Sokol Xhafa<br>U.D./Kryeshef Ekzekutiv                                            | Kryesuesja e BD-së<br>znj.Teuta Ukshini-Aliu                                          |
| Nënshkrimi:       |  |  |
| Datë:             | 21.06.2022                                                                          | 21.06.2022                                                                            |







KOMPANIA UJËSJELLESË RAJONAL SH.A.  
REGIONAL WATER COMPANY J.S.C.  
REGIONALNA KOMPANIJA ZA VODOOSABDEVANJE D.D.

**PRISHTINA**

# **RAPORTI PERIODIK**

## **TM1-2022**

**PËRMBUSHJA E PËRGJEGJËSIVE NGA NENI 31 I LIGJIT MBI  
NDËRMARRJET PUBLIKE nr.03/L-087**



## Përmbajtja

|                                                                                                                   |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1. Performanca e përgjithshme .....                                                                               | 34   |
| 2. Treguesit kumulativ të performancës operative .....                                                            | 1142 |
| 3. Treguesit e performancës operative bazuar në NJOU- TM1- 2022 .....                                             | 1213 |
| 4. Treguesit kumulativ të performancës operative bazuar në NJOU- TM1- 2022 .....                                  | 1415 |
| 3.Indikatoret Kryesor Financiar- TM1_2022 .....                                                                   | 1516 |
| Shpenzimet 2022 .....                                                                                             | 2425 |
| Transaksionet më të mëdha të ndodhura gjatë periudhës TM1-2022.....                                               | 2425 |
| 4. Raporti i Drejtorisë Komerciale .....                                                                          | 2526 |
| 4.1 Departamenti Komercial .....                                                                                  | 2526 |
| 4.2 Departamenti për Kujdes ndaj Konsumatorit .....                                                               | 2627 |
| Gjate periudhes TM1 gjeni te përmbledhura aktivitetet e realizuara, sfidat dhe planet për periudhen vijuese ..... | 2829 |
| 5. Departamentet nën menaxhimin e Sekretarit të Ndërmarrjes.....                                                  | 3132 |
| 5.1 Raporti nga Departamenti për Administratë të Përgjithshme.....                                                | 3132 |
| Shërbimi i Sigurimit fizik të Objekteve .....                                                                     | 3233 |
| Zyra për mbrojtje në punë .....                                                                                   | 3435 |
| 5. DEPARTAMENTET NËN MENAXHIMIN E DREJTORISË TEKNIKE .....                                                        | 3436 |
| 6.1 Departamenti i Prodhimit .....                                                                                | 36   |
| 6.2 Departamenti i Cilësia e Ujit dhe Burimet .....                                                               | 3738 |
| 6.3 Departamenti i Furnizimit me Ujë.....                                                                         | 3940 |
| Shërbimi i rrjetit të ujit .....                                                                                  | 40   |
| Shërbimi i ujëmatësve dhe kalibrimi.....                                                                          | 4041 |
| Shërbimi i dispeçerëve .....                                                                                      | 4041 |
| 6.4 Departamenti i Kanalizimit dhe Trajtimi i Ujërave të Ndotura.....                                             | 41   |
| Shërbimi i Trajtimin të Ujërave të Ndotura.....                                                                   | 41   |
| Shërbimi i Mirëmbajtjes se rrjetit te kanalizimit .....                                                           | 4142 |
| 6.5 Departamenti i Ujit të Pa faturuar – UPF .....                                                                | 42   |
| Shërbimi për detektimin e rrjedhjeve .....                                                                        | 42   |
| Shërbimi i Kontrollit dhe Lidhjeve .....                                                                          | 42   |
| 6.6 Departamenti i Planifikimit dhe Zhvillimit .....                                                              | 44   |
| Shërbimi i projektimit dhe planifikimit.....                                                                      | 44   |
| Shërbimin e Gis-it .....                                                                                          | 44   |
| 6.7. Divizioni i Autoparkut.....                                                                                  | 4647 |
| 6.8 Departamenti i Prokurimit.....                                                                                | 4849 |
| 6.9 Njësitë Operative.....                                                                                        | 54   |
| 7. Skema organizative e aprovuar në bordin e drejtorëve – 2021 .....                                              | 57   |

## **1. Performanca e përgjithshme**

Raporti tregon situatën financiare dhe ndihmon në marrjen e masave për marrjen e vendimeve, veprimeve të cilat do të orientojnë Ndërmarrjen në arritjen e objektivave strategjike.

Raporti përfshinë një analizë financiare dhe faktorët të jashtëm dhe të brendshëm të Ndërmarrjes për të identifikuar prirjet dhe paqartësitë, mundësitë dhe rreziqet e saj. Fillimisht, në këtë vlerësohet gjendja aktuale e Ndërmarrjes, si brenda ashtu dhe në kontekstin e jashtëm në të cilin operon. Në bashkëpunim me aksionarin do të ndërmerren veprime në përmbushjen e objektivave duke identifikuar boshllëqet dhe mundësitë reale të Ndërmarrjes për realizimin e tyre.

## 2.1. Pasqyra e konsoliduar e pozitës financiare – TM1/2022

Tabela nr. 1 - Pasqyra e konsoliduar e pozitës financiare - TM1/2022

### Kompania Ujësjellësi Rajonal "Prishtina" SH.A

Pasqyra e pozitës financiare më 31.03.2022

|                                                       | Shënimi | TM1-2022           | Gjendja më 31<br>dhjetor - 2021 |
|-------------------------------------------------------|---------|--------------------|---------------------------------|
|                                                       |         | €                  | €                               |
| <b>PASURITË</b>                                       |         |                    |                                 |
| <b>Pasuritë afatshkurtra</b>                          |         |                    |                                 |
| Paraja dhe ekuivalentët e parashë                     | 1       | 3,688,649          | 3,200,766                       |
| Llogaritë e arkëtueshme tregtare dhe të tjera         | 2       | 19,683,708         | 18,224,902                      |
| Stoqet                                                | 3       | 1,558,202          | 1,576,748                       |
| Instrumentet financiare derivative                    |         |                    |                                 |
| Pasuritë financiare sipas vlerës së drejtë            |         |                    |                                 |
| Paradhenjet-Avancet                                   |         | 248,420            | 225,367                         |
| Pasuritë e tjera afatshkurtra-Kerkesat tjera          | 4       | 302,340            | 281,133                         |
| <b>Gjithsej pasuritë afatshkurtra</b>                 |         | <b>25,481,319</b>  | <b>24,508,917</b>               |
| <b>Pasuritë afatgjata</b>                             |         |                    |                                 |
| Prona, pajisjet dhe impiantet                         | 5       | 76,382,474         | 78,052,458                      |
| Prona, pajisjet dhe impiantet e rivleresuara -Teprica | 6       | 21,223,507         | 21,223,507                      |
| Investimet e mbajtura deri në maturim                 |         |                    |                                 |
| Pasuritë financiare të mbajtura për shitje            |         |                    |                                 |
| Investimet e trajtuara sipas metodës së ekuitetit     |         |                    |                                 |
| Prona investuese                                      |         |                    |                                 |
| Investimet në vijim                                   | 7       | 1,053,810          | 1,037,822                       |
| Emri i mirë                                           |         |                    |                                 |
| Pasuritë e paprekshme                                 |         |                    |                                 |
| Pasuritë e shtyra tatimore                            |         |                    |                                 |
| Pasuritë e tjera afatgjata                            |         |                    |                                 |
| <b>Gjithsej pasuritë afatgjata</b>                    |         | <b>98,659,791</b>  | <b>100,313,788</b>              |
| <b>Gjithsej pasuritë</b>                              |         | <b>124,141,110</b> | <b>124,822,705</b>              |
| <b>DETYRIMET DHE EKUITETI</b>                         |         |                    |                                 |
| <b>DETYRIMET</b>                                      |         |                    |                                 |
| <b>Detyrimet afatshkurtra</b>                         |         |                    |                                 |
| Llogaritë e pagueshme tregtare dhe të tjera           | 8       | 2,133,211          | 2,730,211                       |
| Kreditë dhe huatë, pjesa afatshkurtër                 | 9       | 2,460,867          | 2,460,867                       |
| Tatimet e pagueshme aktuale                           | 10      | 800,363            | 431,034                         |
| Të hyrat e shtyra                                     |         |                    |                                 |

|                                                              |    |                    |                    |
|--------------------------------------------------------------|----|--------------------|--------------------|
| Provizionet afatshkurta                                      |    |                    |                    |
| Përfitimet e punonjësive të pagueshme                        |    |                    |                    |
| Detyrimet ndaj takses MMPH                                   |    |                    |                    |
| Detyrimet e tjera afatshkurtra-Avanset e marra               | 11 | 256,298            | 256,298            |
| <b>Gjithsej detyrimet afatshkurtra</b>                       |    | <b>5,650,739</b>   | <b>5,878,409</b>   |
| <b>Detyrimet afatgjata</b>                                   |    |                    |                    |
| Kreditë dhe huatë, pjesa afatgjatë grandet                   | 12 | 28,499,883         | 28,988,034         |
| Kreditë dhe huatë, pjesa afatgjatë- kredia                   | 13 | 8,835,000          | 8,835,000          |
| Provizionet afatgjata                                        |    |                    |                    |
| Detyrimet ndaj lizingut, pjesa afatgjatë                     |    |                    |                    |
| Detyrimet e shtyra tatimore                                  |    |                    |                    |
| Përfitimet e punonjësive të pagueshme                        |    |                    |                    |
| Detyrimet e tjera afatgjata                                  |    |                    |                    |
| <b>Gjithsej detyrimet afatgjata</b>                          |    | <b>37,334,883</b>  | <b>37,823,034</b>  |
| <b>Gjithsej detyrimet</b>                                    |    | <b>42,985,622</b>  | <b>43,701,443</b>  |
| <b>EKUITETI</b>                                              |    |                    |                    |
| Kapitali aksionar                                            | 14 | 25,000             | 25,000             |
| Te mrat e marre Gratis                                       | 15 | 104,844            | 104,844            |
| Fitimet e mbajtura                                           | 16 | (12,940,251)       | (11,788,225)       |
| Rezervat e tjera                                             | 17 | 72,708,161         | 72,708,161         |
| Teprica nga rivleresimi                                      | 18 | 21,223,507         | 21,223,507         |
| Fitimi/Humbja e vitit                                        | 19 | 34,227             | (1,152,026)        |
| <b>Gjithsej ekuiteti për pronarët e ndërmarrjes<br/>mëmë</b> |    | <b>81,155,488</b>  | <b>81,121,261</b>  |
| <b>Interesi jo-kontrolluese</b>                              |    |                    |                    |
| <b>Gjithsej ekuiteti</b>                                     |    | <b>81,155,488</b>  | <b>81,121,261</b>  |
| <b>Gjithsej ekuiteti dhe detyrimet</b>                       |    | <b>124,141,110</b> | <b>124,822,705</b> |

## 2.2. Pasqyra e të ardhurave gjithëpërfshirëse – TM1/2022

Tabela nr. 2 - Pasqyra e të ardhurave gjithëpërfshirëse - TM1/2022

### Kompania Ujësjetësi Rajonal "Prishtina" SH.A

Pasqyra e të ardhurave gjithëpërfshirëse për vitin që përfundon 31.03.2022

|                                                           | Shënimi | TM1-2022           | TM1-2021           |
|-----------------------------------------------------------|---------|--------------------|--------------------|
| Të hyrat nga shërbimi i furnizimit me ujë                 | 1       | 3,651,226          | 3,399,494          |
| Të hyrat nga grantet                                      | 2       | 488,269            | 479,072            |
| Te hyrat nga subvencionet qeveritare                      | 3       |                    |                    |
| Te hyrat Operative nga Provizionimet                      | 4       |                    | 78,192             |
| Të hyrat tjera operative                                  | 5       | 35,989             | 47,687             |
| Kostoja e shitjes                                         |         |                    |                    |
| <b>Fitimi / (humbja) bruto</b>                            |         | <b>4,175,484</b>   | <b>4,004,445</b>   |
| Të ardhurat tjera                                         |         |                    |                    |
| Shpenzimet për blerje Uji të paperpunuar                  | 5       | (224,739)          | (152,494)          |
| Shpenzimet e energjise                                    | 6       | (563,521)          | (535,065)          |
| Shpenzimet e karburanteve                                 | 7       | (26,770)           | (20,697)           |
| Shpenzimet e personelit-paga dhe medijet                  | 8       | (1,370,266)        | (1,398,135)        |
| Shpenzimet materiale                                      | 9       | (64,793)           | (162,701)          |
| Sherbimet e jashtme kontraktuese                          | 10      | (144,310)          | (129,328)          |
| Shpenzimet e ndihmave solidarë                            | 11      | (1,925)            | -                  |
| Shpenzimet e mirembajtjes dhe riparimit                   | 12      | (41,294)           | (24,912)           |
| Te dalurat financiare dhe transferi i rezultatit fin.     | 13      | (170)              | (2,357)            |
| Shpenzimet e zhvleresimit dhe amortizimit                 | 14      | (1,689,958)        | (1,656,236)        |
| Shpenzimet e zhvleresimit nga teprica e rivleresimit 2019 |         |                    |                    |
| Shpenzimet e provizionimit te borxhit te keq              | 15      |                    | (24,123)           |
| Shpenzimet administrative                                 |         |                    |                    |
| Fitimet/humbjet tjera - neto                              |         |                    |                    |
| <b>TOTALI - Shpenzimet operative</b>                      |         | <b>(4,127,746)</b> | <b>(4,106,048)</b> |
| <b>Fitimi / (humbja) operativ</b>                         |         | <b>47,738</b>      | <b>(101,603)</b>   |
| Te hyrat nga teprica e rivleresimit                       |         |                    |                    |

|                                                                                                     |    |               |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|------------------|
| Shpenzimet financiare-takses se MMPH 2011-2017                                                      | 16 | (13,512)      | (13,512)         |
| Shpenzimet e Interesit                                                                              | 17 |               | (75,852)         |
| Të ardhurat financiare                                                                              | 18 |               | 742              |
| <b>Fitimi / (humbja) para tatimit</b>                                                               |    | <b>34,226</b> | <b>(190,225)</b> |
| Shpenzimet e tatimit në fitim                                                                       | 19 |               |                  |
| <b>Fitimi / (humbja) pas tatimit</b>                                                                |    | <b>34,226</b> | <b>(190,225)</b> |
| Shpenzimet e denimeve, penaleve, gjobave, interesave etj.                                           |    |               |                  |
| <b>Fitimi / (humbja) i/e vitit</b>                                                                  | 20 | <b>34,226</b> | <b>(190,225)</b> |
| <b>Të ardhurat tjera gjithëpërfshirëse:</b>                                                         |    |               |                  |
| Diferencat këmbimore nga përkthimi i pasqyrave financiare te operacioneve të huaja, neto nga tatimi |    |               |                  |
| Prona, pajisjet dhe impiantet e rivleresuara - Teprica                                              | 21 |               |                  |
| <b>Të ardhurat tjera gjithëpërfshirëse të vitit</b>                                                 |    |               |                  |
| <b>Gjithsej të ardhurat / (humbjet) gjithëpërfshirëse të vitit të vitit i atribuohen:</b>           |    |               |                  |
|                                                                                                     |    | -             | -                |
| <b>Gjithsej të ardhurat / (humbjet) gjithëpërfshirëse</b>                                           |    |               |                  |
| Pronarëve të ndërmarrjes mëmë                                                                       |    |               |                  |
| Interesit jo-kontrollues                                                                            |    |               |                  |



### 2.3. Pasqyra e Rrjedhës së Parasë të Gatshme – TM1/2022

Tabela nr. 3 - Pasqyra e Rrjedhës së Parasë të Gatshme - TM1/2022

Kompania Ujësjellësi Rajonal "Prishtina" SH.A

Pasqyra e Rrjedhës së Parasë të Gatshme për vitin që përfundon me 31.03.2022

|                                                                      | Shënimi | Gjendja më 31<br>dhjetor 2021 | TM1-2022         |
|----------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------|------------------|
|                                                                      |         | €                             |                  |
| <b>Rrjedha e parasë nga aktivitetet operative</b>                    |         |                               |                  |
| Fitimi / (humbja) i / e vitit                                        | 1       | (1,152,026)                   | 34,277           |
| <i>Rregullimet për zërat jo në para të shpenzimeve dhe të hyrave</i> |         |                               |                  |
| Zhvlerësimi i pronës, pajisjeve dhe impianteve                       | 2       | 6,759,831                     | 1,689,958        |
| Dëmtimi i pronës, pajisjeve dhe impianteve                           |         |                               |                  |
| Amortizimi i pasurive të paprekshme                                  |         |                               |                  |
| Humbjet nga dëmtimi në pasuritë e paprekshme                         |         |                               |                  |
| Ndryshimi i vlerës së pronës investuese                              |         |                               |                  |
| Të ardhurat financiare - Grantet                                     | 3       | (1,953,075)                   | (488,269)        |
| Të ardhurat financiare                                               |         |                               |                  |
| Shpenzimet financiare-Provizionim                                    | 4       |                               |                  |
| Shpenzimet financiare-taksës së MMPH 2011-2017                       |         |                               |                  |
| (Fitimi) / humbja nga shitja e pronës, fabrikës dhe pajisjeve        |         |                               |                  |
| Shpenzimet e tatimit në fitim                                        |         | 3,654,729                     | 1,235,916        |
| <i>Ndryshimet në pasuritë dhe detyrimet operative</i>                |         |                               |                  |
| (Rritja) / zvogëlim në llogaritë e arkëtueshme tregtare dhe të tjera | 5       | (1,245,937)                   | (458,806)        |
| (Rritja) / zvogëlimi në stoke                                        | 6       | (79,561)                      | 18,545           |
| (Rritja) / zvogëlimi në pasuritë (kerkesat) e tjera                  | 7       | 199,728                       | (21,206)         |
| Rritja / (zvogëlimi) në llogaritë e pagueshme tregtare dhe të tjera  | 8       | 1,896,894                     | (597,000)        |
| Rritja / (zvogëlimi) në llogaritë e pagueshme -Det Paga              | 9       | (646,743)                     | 369,329          |
| Rritja / (zvogëlimi) në paradhenie - Avanset                         |         | (225,367)                     | (23,053)         |
| <b>Ndryshimet në pasuritë dhe detyrimet operative Total</b>          |         | <b>(100,987)</b>              | <b>(712,191)</b> |
| Tatimi në fitim i paguar                                             |         | -                             |                  |
| Interesi i paguar Kredia                                             |         | -                             |                  |
| <b>Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet operative</b>               |         | <b>3,553,743</b>              | <b>523,725</b>   |
| <b>Rrjedha e parasë nga aktivitetet investuese</b>                   |         |                               |                  |

|                                                                     |    |                    |                  |
|---------------------------------------------------------------------|----|--------------------|------------------|
| Pagesat për blerjet e pronës, pajisjeve dhe impianteve              | 10 | (544,617)          | (19,973)         |
| Investimet ne vijim                                                 | 11 | (225,941)          | (15,987)         |
| Arkëtimet për shitjet e pronës, pajisjeve dhe impianteve            |    |                    |                  |
| Pagesat për blerjet e pasurive të paprekshme                        |    | -                  |                  |
| Arkëtimet për shitjen e pasurive të paprekshme                      |    | -                  |                  |
| Interesi i arkëtuar                                                 |    | -                  |                  |
| Dividendat e arkëtuara                                              |    | -                  |                  |
| <b>Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet investuese</b>             |    | <b>(770,557)</b>   | <b>(35,960)</b>  |
| <b>Rrjedha e parasë nga aktivitetet financuese</b>                  |    |                    |                  |
| Avancet e marra                                                     | 12 | 41,081             |                  |
| Rezervat tjera                                                      | 13 | (0)                |                  |
| Korigjimi I fitimit te mbajtur                                      | 14 | (1,893,237)        |                  |
| Ripagimi i kredive dhe huave-Afatgjata                              | 15 | (2,422,000)        |                  |
| Ripagimi i kredive dhe huave A Shkurte                              | 16 | (0)                |                  |
| <b>Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet financuese</b>             |    | <b>(4,274,156)</b> | <b>-</b>         |
|                                                                     |    | <b>(1,490,972)</b> | <b>487,765</b>   |
| <b>Rritja/(zvogëlimi) neto i parasë dhe ekuivalentëve të parasë</b> | 17 | <b>(1,490,972)</b> | <b>487,883</b>   |
| <b>Paraja dhe ekuivalentët e parasë në fillim të vitit</b>          | 18 | <b>4,691,738</b>   | <b>3,200,766</b> |
| <b>Paraja dhe ekuivalentët e parasë në fund të vitit</b>            | 19 | <b>3,200,766</b>   | <b>3,688,649</b> |

### 2.3. Pasqyra e ndryshimeve në ekuitet – TM1/2022

Tabela nr. 4 - Pasqyra e ndryshimeve në ekuitet - 2021

Kompania Ujësjiellësi Rajonal "Prishtina" SH.A

Pasqyra e ndryshimeve në ekuitet për vitin që përfundon më 31.03.2022

Pasqyra e konsoliduar e ndryshimeve në ekuitet për vitin që përfundon më 31.12.2021

|                                    | Kapitali<br>aksionar | Fitimet/humbjet<br>e mbajtura | Rezervat<br>e tjera | Gjithsej<br>atribuar<br>pronarëve<br>të<br>ndërmarrjes<br>mëmë | Gjithsej<br>interesi<br>jokontrollues | Gjithsej   |
|------------------------------------|----------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|
|                                    | €                    | €                             | €                   | €                                                              | €                                     | €          |
| Gjendja më 01 janar<br>2021        | 25,000               | (9,940,052)                   | 94,036,514          | -                                                              | -                                     | 84,121,462 |
| Fitimi / (humbja) i/e<br>vitit     | -                    | (1,152,026)                   |                     |                                                                |                                       |            |
| Ndryshimi ne fitimet e<br>mbajtura | -                    | (1,848,175)                   |                     |                                                                |                                       |            |
| Ndryshimi ne fitimet e<br>mbajtura | -                    |                               |                     |                                                                |                                       |            |
| Ndryshimi ne rezervat<br>tjera     | -                    |                               |                     |                                                                |                                       |            |
| Deponimet e kapitalit<br>shitesë   | -                    |                               |                     |                                                                |                                       |            |
| Ndarja e rezervave<br>(rivlersimi) | -                    |                               |                     |                                                                |                                       |            |
| Gjendja më 31<br>dhjetor 2021      | 25,000               | (12,940,253)                  | 94,036,514          |                                                                |                                       | 81,121,261 |
| Fitimi / (humbja) i/e<br>vitit     |                      | 34,227                        |                     |                                                                |                                       |            |
| Ndryshimi ne fitimet e<br>mbajtura |                      |                               |                     |                                                                |                                       |            |
| Ndryshimi ne fitimet e<br>mbajtura |                      |                               |                     |                                                                |                                       |            |
| Ndryshimi ne rezervat<br>tjera     |                      |                               |                     |                                                                |                                       |            |
| Deponimet e kapitalit<br>shitesë   |                      |                               |                     |                                                                |                                       |            |
| Ndarja e rezervave<br>(rivlersimi) |                      |                               |                     |                                                                |                                       |            |
| Gjendja më 31 mars<br>2022         | 25,000               | (12,906,026)                  | 94,036,514          |                                                                |                                       | 81,155,488 |

## 2. Treguesit kumulativ të përformancës operative

PRODHIIMI, FATURIMI, UJI I PA FATURUAR DHE INDEKSI SIPAS NJOU-ve - TM1 - 2022

Tabela nr 5 - Treguesit kumulativ të Përformancës

|                   | TM - 1 - 2022     |           |           |           | TM - 2 - 2022 |         |        |       | TM - 3 - 2022 |       |        |         | TM - 4 - 2022 |  |  |  |
|-------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|---------------|---------|--------|-------|---------------|-------|--------|---------|---------------|--|--|--|
|                   | Janar             | Shkurt    | Mars      | Prill     | Maj           | Qershor | Korrik | Gusht | Shtator       | Tetor | Nëntor | Dhjetor | Total         |  |  |  |
| KRU-PRISHTIN      | Prodhiimi         | 4,729,455 | 4,385,263 | 4,670,280 | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 13,784,998    |  |  |  |
|                   | Faturimi          | 1,946,690 | 1,917,419 | 1,887,201 | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 5,751,310     |  |  |  |
|                   | Uji I pa faturuar | 2,782,765 | 2,467,844 | 2,783,079 | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 8,033,688     |  |  |  |
|                   | %                 | 59%       | 56%       | 60%       | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 58%           |  |  |  |
| NJOU Prishtina    | Prodhiimi         | 3,025,731 | 2,775,695 | 3,001,723 | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 8,803,148     |  |  |  |
|                   | Faturimi          | 1,238,584 | 1,237,543 | 1,201,019 | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 3,677,146     |  |  |  |
|                   | Uji I pa faturuar | 1,787,147 | 1,538,152 | 1,800,704 | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 5,126,003     |  |  |  |
|                   | %                 | 59%       | 55%       | 60%       | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 58%           |  |  |  |
| NJOU Podujevë     | Prodhiimi         | 370,500   | 332,690   | 367,910   | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 1,071,100     |  |  |  |
|                   | Faturimi          | 137,427   | 135,700   | 131,038   | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 404,165       |  |  |  |
|                   | Uji I pa faturuar | 233,073   | 196,990   | 236,872   | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 666,935       |  |  |  |
|                   | %                 | 63%       | 59%       | 64%       | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 62%           |  |  |  |
| NJOU Fushë Kosovë | Prodhiimi         | 470,677   | 481,051   | 470,439   | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 1,422,167     |  |  |  |
|                   | Faturimi          | 219,056   | 190,261   | 201,505   | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 610,822       |  |  |  |
|                   | Uji I pa faturuar | 251,621   | 290,789   | 268,934   | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 811,344       |  |  |  |
|                   | %                 | 53%       | 60%       | 57%       | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 57%           |  |  |  |
| NJOU Obiliq       | Prodhiimi         | 294,083   | 262,070   | 266,943   | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 823,096       |  |  |  |
|                   | Faturimi          | 115,436   | 116,098   | 107,773   | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 339,307       |  |  |  |
|                   | Uji I pa faturuar | 178,647   | 145,972   | 159,170   | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 483,789       |  |  |  |
|                   | %                 | 61%       | 56%       | 60%       | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 59%           |  |  |  |
| NJOU Grahaniçë    | Prodhiimi         | 178,791   | 139,379   | 162,772   | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 480,942       |  |  |  |
|                   | Faturimi          | 45,462    | 44,971    | 47,551    | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 137,984       |  |  |  |
|                   | Uji I pa faturuar | 133,329   | 94,408    | 115,221   | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 342,958       |  |  |  |
|                   | %                 | 75%       | 68%       | 71%       | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 71%           |  |  |  |
| NJOU Shitine      | Prodhiimi         | 63,540    | 61,250    | 65,980    | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 190,770       |  |  |  |
|                   | Faturimi          | 38,851    | 35,436    | 38,321    | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 112,608       |  |  |  |
|                   | Uji I pa faturuar | 24,689    | 25,814    | 27,659    | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 78,162        |  |  |  |
|                   | %                 | 39%       | 42%       | 42%       | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 41%           |  |  |  |
| NJOU Lipjan       | Prodhiimi         | 196,823   | 196,709   | 204,193   | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 597,725       |  |  |  |
|                   | Faturimi          | 94,311    | 97,032    | 99,172    | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 290,515       |  |  |  |
|                   | Uji I pa faturuar | 102,512   | 99,677    | 105,021   | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 307,210       |  |  |  |
|                   | %                 | 52%       | 51%       | 51%       | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 51%           |  |  |  |
| NJOU Drenas       | Prodhiimi         | 129,310   | 136,420   | 130,320   | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 396,050       |  |  |  |
|                   | Faturimi          | 57,563    | 60,378    | 60,822    | -             | -       | -      | -     | -             | -     | -      | -       | 178,763       |  |  |  |
|                   | Uji I pa faturuar | 71,747    | 76,042    | 69,498    | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 217,287       |  |  |  |
|                   | %                 | 55%       | 56%       | 53%       | 0             | 0       | 0      | 0     | 0             | 0     | 0      | 0       | 55%           |  |  |  |

3. Treguesit e performancës operative sipas NJOU-ve - TM1- 2022

| Prodhimtaria dhe konsumi i ujit - M <sup>3</sup> në NJOU - Prishtina |                      |                        |                              |                              |  |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| Elementet                                                            | Janar- Mars<br>Plani | Janar- Mars<br>Faktike | Ndryshimi €<br>Plani/Faktike | Ndryshimi %<br>Plani/Faktike |  |
| Totali i ujit të prodhuar                                            | 8.178.642            | 8.803.148              | 8.178.642                    | 108%                         |  |
| Totali i ujit të faturuar                                            | 4.026.371            | 3.677.146              | 4.026.371                    | 91%                          |  |
| Humbjet teknike dhe administrative të ujit                           | 4.152.271            | 5.126.002              | 4.152.271                    | 123%                         |  |
| Përqindja e ujit të faturuar                                         | 49.23%               | 41.77%                 | 49.23%                       | 0.85                         |  |
| Përqindja e ujit të pafaturuar                                       | 50.77%               | 58.23%                 | 50.77%                       | 1.15                         |  |

| Prodhimtaria dhe konsumi i ujit - M <sup>3</sup> në NJOU - Fushë Kosova |                      |                        |                              |                              |  |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| Elementet                                                               | Janar- Mars<br>Plani | Janar- Mars<br>Faktike | Ndryshimi €<br>Plani/Faktike | Ndryshimi %<br>Plani/Faktike |  |
| Totali i ujit të prodhuar                                               | 1.105.375            | 1.422.167              | 151.622                      | 129%                         |  |
| Totali i ujit të faturuar                                               | 544.260              | 610.822                | 67.689                       | 112%                         |  |
| Humbjet teknike dhe administrative të ujit                              | 561.115              | 811.345                | 83.933                       | 145%                         |  |
| Përqindja e ujit të faturuar                                            | 49.24%               | 42.95%                 | 44.64%                       | 0.87                         |  |
| Përqindja e ujit të pafaturuar                                          | 50.76%               | 57.05%                 | 55.36%                       | 1.12                         |  |

| Prodhimtaria dhe konsumi i ujit - M <sup>3</sup> në NJOU - Obiliqi |                      |                        |                              |                              |  |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| Elementet                                                          | Janar- Mars<br>Plani | Janar- Mars<br>Faktike | Ndryshimi €<br>Plani/Faktike | Ndryshimi %<br>Plani/Faktike |  |
| Totali i ujit të prodhuar                                          | 607.910              | 823.096                | 23.404                       | 135%                         |  |
| Totali i ujit të faturuar                                          | 281.176              | 339.307                | 57.936                       | 121%                         |  |
| Humbjet teknike dhe administrative të ujit                         | 326.735              | 483.789                | (34.533)                     | 148%                         |  |
| Përqindja e ujit të faturuar                                       | 46.25%               | 41.22%                 | 247.55%                      | 0.89                         |  |
| Përqindja e ujit të pafaturuar                                     | 53.75%               | 58.78%                 | -147.55%                     | 1.09                         |  |

| Prodhimtaria dhe konsumi i ujit - M <sup>3</sup> në NJOU - Gragаницa |                      |                        |                              |                              |  |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| Elementet                                                            | Janar- Mars<br>Plani | Janar- Mars<br>Faktike | Ndryshimi €<br>Plani/Faktike | Ndryshimi %<br>Plani/Faktike |  |
| Totali i ujit të prodhuar                                            | 365.845              | 480.942                | 11.613                       | 131%                         |  |
| Totali i ujit të faturuar                                            | 169.219              | 137.984                | (31.235)                     | 82%                          |  |
| Humbjet teknike dhe administrative të ujit                           | 196.626              | 342.958                | 42.848                       | 174%                         |  |
| Përqindja e ujit të faturuar                                         | 46.25%               | 28.69%                 | -268.97%                     | 0.62                         |  |
| Përqindja e ujit të pafaturuar                                       | 53.75%               | 71.31%                 | 368.97%                      | 1.33                         |  |



| Prodhimtaria dhe konsumi i ujit - M <sup>3</sup> në NJOU - Shtime |                      |                        |                              |                              |  |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| Elementet                                                         | Janar- Mars<br>Plani | Janar- Mars<br>Faktike | Ndryshimi €<br>Plani/Faktike | Ndryshimi %<br>Plani/Faktike |  |
| Totali i ujit të prodhuar                                         | 193.409              | 190.770                | (2.639)                      | 99%                          |  |
| Totali i ujit të faturuar                                         | 119.565              | 112.608                | (6.669)                      | 94%                          |  |
| Humbjet teknike dhe administrative të ujit                        | 73.844               | 78.162                 | 4.030                        | 106%                         |  |
| Përqindja e ujit të faturuar                                      | 61.82%               | 59.03%                 | -                            | 0.95                         |  |
| Përqindja e ujit të pafaturuar                                    | 38.18%               | 40.97%                 | -                            | 1.07                         |  |

| Prodhimtaria dhe konsumi i ujit - M <sup>3</sup> në NJOU - Lipjani |                      |                        |                              |                              |  |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| Elementet                                                          | Janar- Mars<br>Plani | Janar- Mars<br>Faktike | Ndryshimi €<br>Plani/Faktike | Ndryshimi %<br>Plani/Faktike |  |
| Totali i ujit të prodhuar                                          | 464.377              | 597.725                | 133.948                      | 129%                         |  |
| Totali i ujit të faturuar                                          | 228.626              | 290.515                | 61.889                       | 127%                         |  |
| Humbjet teknike dhe administrative të ujit                         | 235.751              | 307.210                | 72.059                       | 130%                         |  |
| Përqindja e ujit të faturuar                                       | 49.23%               | 48.60%                 | 46.20%                       | 0.99                         |  |
| Përqindja e ujit të pafaturuar                                     | 50.77%               | 51.40%                 | 53.80%                       | 1.01                         |  |

| Prodhimtaria dhe konsumi i ujit - M <sup>3</sup> në NJOU - Podujeva |                      |                        |                              |                              |  |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| Elementet                                                           | Janar- Mars<br>Plani | Janar- Mars<br>Faktike | Ndryshimi €<br>Plani/Faktike | Ndryshimi %<br>Plani/Faktike |  |
| Totali i ujit të prodhuar                                           | 868.138              | 1.071.100              | 202.872                      | 123%                         |  |
| Totali i ujit të faturuar                                           | 427.454              | 404.165                | (21.325)                     | 95%                          |  |
| Humbjet teknike dhe administrative të ujit                          | 440.684              | 666.935                | 224.197                      | 151%                         |  |
| Përqindja e ujit të faturuar                                        | 49.24%               | 37.73%                 | -10.51%                      | 0.77                         |  |
| Përqindja e ujit të pafaturuar                                      | 50.76%               | 62.27%                 | 110.51%                      | 1.23                         |  |

| Prodhimtaria dhe konsumi i ujit - M <sup>3</sup> në NJOU - Drenasi |                      |                        |                              |                              |  |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| Elementet                                                          | Janar- Mars<br>Plani | Janar- Mars<br>Faktike | Ndryshimi €<br>Plani/Faktike | Ndryshimi %<br>Plani/Faktike |  |
| Totali i ujit të prodhuar                                          | 352.260              | 396.050                | 43.790                       | 112%                         |  |
| Totali i ujit të faturuar                                          | 159.414              | 178.763                | 19.349                       | 112%                         |  |
| Humbjet teknike dhe administrative të ujit                         | 192.846              | 217.287                | 24.441                       | 113%                         |  |
| Përqindja e ujit të faturuar                                       | 45.25%               | 45.14%                 | 44.19%                       | 1.00                         |  |
| Përqindja e ujit të pafaturuar                                     | 54.75%               | 54.86%                 | 55.81%                       | 1.00                         |  |

#### 4. Treguesit kumulativ të përfomancës operative bazuar në NJOU- TM1 - 2022

Tabela nr 5a - Treguesit kumulativ të Përfomancës

| Kateg.                               | Pershkrimi                                 | Nësi           | Plan2022<br>Janar-Mars | TM1-2022   | TM1-2021   | Ndryshimi<br>Plani/Faktike | Ndryshimi<br>2022/2021 | Index-TM1-<br>2022/2021 |
|--------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|------------------------|------------|------------|----------------------------|------------------------|-------------------------|
| Produktimi &<br>Distributimi         | Uji i distribuar                           | m <sup>3</sup> | 12,135,955             | 13,784,998 | 13,142,395 | 114%                       | 642,603.00             | 114%                    |
|                                      | Uji i faturuar                             | m <sup>3</sup> | 5,956,084              | 5,751,310  | 5,488,067  | 97%                        | 263,242.95             | 97%                     |
|                                      | Uji i pa faturuar                          | m <sup>3</sup> | 6,179,871              | 8,033,688  | 7,654,328  | 130%                       | 379,360.05             | 130%                    |
| Faturimi<br>dhe<br>Humbjet           | Uji I faturuar                             | %              | 49%                    | 42%        | 42%        | 85%                        | (0.00)                 | 85%                     |
|                                      | Uji i pa faturuar                          | %              | 51%                    | 58%        | 151%       | 114%                       | (0.93)                 | 114%                    |
|                                      | Totali                                     |                | 100%                   | 100%       | 193%       | 100%                       | (0.93)                 | 100%                    |
| Numri<br>I<br>Konsumatorëve          | Konsumatorët e regjistruar                 | Nr             | 170,214                | 171,122    | 163,910    | 101%                       | 7,212.00               | 101%                    |
|                                      | Nr. I faturave të lëshuara                 | Nr             | 157,873                | 156,506    | 149,641    | 99%                        | 6,865.00               | 99%                     |
|                                      | Konsumatorët me matje                      | Nr             | 157,873                | 153,757    | 146,507    | 97%                        | 7,250.00               | 97%                     |
| Konsumatorët<br>me matje             | Uji i faturuar me matje                    | m <sup>3</sup> | 5,956,084              | 5,751,310  | 5,482,038  | 97%                        | 269,272.00             | 97%                     |
|                                      | Uji i faturuar<br>pa matje                 | m <sup>3</sup> | 6,179,871              | 5,751,310  | 7,654,328  | 93%                        | (1,903,019)            | 93%                     |
|                                      | Uji i faturuar nga shërbimi primar         | €              | 3,819,043              | 3,653,652  | 3,399,494  | 96%                        | 254,158.65             | 96%                     |
| Konsumatorët<br>me matje             | Total arkëtimi                             | €              | 3,504,917              | 3,230,060  | 3,258,135  | 92%                        | (28,075.68)            | 92%                     |
|                                      | Faturat e paarkëtra                        | €              | 314,126                | 423,592    | 141,358    | 135%                       | 282,234.33             | 135%                    |
| Shpenzimet /<br>Inkasimet            | Shpenzimet operative pa amortizim          | €              | 2,747,910              | 2,437,787  | 2,425,689  | 89%                        | 12,097.52              | 89%                     |
|                                      | Diferenca në mes inkasimit dhe shpenzimeve | €              | 757,007                | 792,273    | 832,446    | 105%                       | (40,173.20)            | 105%                    |
|                                      | Të hyra të tjera operative                 | €              | 55,199                 | 35,988     | 47,687     | 65%                        | (11,699.00)            | 65%                     |
| Të hyrat &<br>Investimet<br>kapitale | Të hyrat jo operative                      | €              | 552,590                | 488,269    | 557,265    | 88%                        | (68,995.50)            | 88%                     |
|                                      | Investimet kapitale                        | €              | 463,400                | 19,973     | 107,128    | 4%                         | (87,155.22)            | 4%                      |
|                                      | Numri i punëtorëve                         | Nr             | 615                    | 554        | 563        | 90%                        | (9.00)                 | 90%                     |

### 3.Indikatoret Kryesor Financiar- TM1\_2022

Tabela nr 6 - KRU-Prishtina TOTAL – Indikatorët Kryesor Financiar - TM1\_2022

| KRU-Prishtina TOTAL – Indikatorët Kryesor Financiar - TM1_2022 |                |             |             |          |                        |                     |
|----------------------------------------------------------------|----------------|-------------|-------------|----------|------------------------|---------------------|
| I                                                              | FA T U R I M I | Plani I-III | TM1-2022    | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Index-TM1-2022/2021 |
| Përshkrimi                                                     |                |             |             |          |                        |                     |
| Të ardhurat e faturuara                                        |                |             |             |          |                        |                     |
| Amvisëria                                                      | 2,778,512      | 2,642,762   | 2,510,705   |          | 95%                    | 132,057             |
| Bizneset e vogla                                               | 387,938        | 399,281     | 380,093     |          | 103%                   | 19,187              |
| Bizneset e mëdha                                               | 236,003        | 268,758     | 228,984     |          | 114%                   | 39,774              |
| Institucionet                                                  | 416,591        | 395,719     | 279,711     |          | 95%                    | 116,007             |
| Stornimet dhe largimet                                         |                | (52,868)    |             |          |                        | (52,868)            |
| Totali i të ardhurave të faturuara                             | 3,819,043      | 3,653,652   | 3,399,494   |          | 96%                    | 254,159             |
| A R K E T I M I                                                |                |             |             |          |                        | 107%                |
| Përshkrimi                                                     |                | Plani I-III | TM1-2022    | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Index               |
| Të ardhurat e arkëtuara                                        |                |             |             |          |                        |                     |
| Amvisëria                                                      | 2,475,449      | 2,272,726   | 2,215,309   |          | 92%                    | 57,417              |
| Bizneset e vogla                                               | 381,944        | 391,589     | 483,587     |          | 103%                   | (91,998)            |
| Bizneset e mëdha                                               | 232,797        | 254,035     | 232,964     |          | 109%                   | 21,070              |
| Institucionet                                                  | 414,728        | 311,710     | 326,275     |          | 75%                    | (14,565)            |
| Totali i të ardhurave të arkëtuara                             | 3,504,917      | 3,230,060   | 3,258,135   |          | 92%                    | (28,076)            |
| P Ë R M B L E D H J E                                          |                |             |             |          |                        | 99%                 |
| Përshkrimi                                                     |                | Plani I-III | TM1-2022    | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Index               |
| Totali i të ardhurave të faturuara                             | 3,819,043      | 3,653,652   | 3,399,494   |          | 96%                    | 254,159             |
| Totali i të ardhurave të arkëtuara                             | 3,504,917      | 3,230,060   | 3,258,135   |          | 92%                    | (28,076)            |
| Diferenca në mes faturimit dhe Inkasimit                       | 314,126        | 423,592     | 141,358     |          | 135%                   | 282,234             |
| Shkalla e inkasimit                                            | 92%            | 88%         | 96%         |          |                        | 300%                |
| Shkalla e inkasimit- amvisëri                                  | 89%            | 86%         | 88%         |          |                        |                     |
| Shkalla e inkasimit- bizneset të vogla                         | 98%            | 98%         | 127%        |          |                        |                     |
| Shkalla e inkasimit- bizneset të mëdha                         | 99%            | 95%         | 102%        |          |                        |                     |
| Shkalla e inkasimit- institucionet                             | 100%           | 79%         | 117%        |          |                        |                     |
| Total shpenzimet                                               | (2,760,313)    | (2,437,787) | (2,425,689) |          |                        |                     |
| Mbetja + / -                                                   | 744,604        | 792,273     | 832,446     |          |                        |                     |

Tabela nr 7 - NJOU-Prishtina TOTAL – Indikatorët Kryesor Financiar – TM1 2022

| NJOU-Prishtina TOTAL -- Indikatorët Kryesor Financiar - TM1_2022 |             |             |             |                        |                     |                     |  |
|------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|---------------------|---------------------|--|
| F A T U R I M I                                                  |             |             |             |                        |                     |                     |  |
| Përshkrimi                                                       | Plani I-III | TM1-2022    | TM1-2021    | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |  |
| Të ardhurat e faturuara                                          |             |             |             |                        |                     |                     |  |
| Amvisëria                                                        | 1,812,574   | 1,653,958   | 1,592,444   | 91%                    | 61,514              | 104%                |  |
| Bizneset e vogla                                                 | 284,697     | 277,254     | 253,735     | 97%                    | 23,519              | 109%                |  |
| Bizneset e medha                                                 | 147,452     | 146,572     | 132,529     | 99%                    | 14,043              | 111%                |  |
| Institucionet                                                    | 324,661     | 323,708     | 213,864     | 100%                   | 109,844             | 151%                |  |
| Totali i të ardhurave të faturuara                               | 2,569,384   | 2,401,492   | 2,192,572   | 93%                    | 208,920             | 110%                |  |
| A R K E T I M I                                                  |             |             |             |                        |                     |                     |  |
| Përshkrimi                                                       | Plani I-III | TM1-2022    | TM1-2021    | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |  |
| Të ardhurat e arkëtuara                                          |             |             |             |                        |                     |                     |  |
| Amvisëria                                                        | 1,650,729   | 1,413,672   | 1,418,554   | 86%                    | (4,882)             | 100%                |  |
| Bizneset e vogla                                                 | 280,764     | 282,570     | 336,289     | 101%                   | (53,720)            | 84%                 |  |
| Bizneset e medha                                                 | 146,306     | 149,504     | 141,894     | 102%                   | 7,610               | 105%                |  |
| Institucionet                                                    | 323,696     | 266,232     | 285,291     | 82%                    | (19,060)            | 93%                 |  |
| Totali i të ardhurave të arkëtuara                               | 2,401,495   | 2,111,977   | 2,182,028   | 88%                    | (70,051)            | 97%                 |  |
| P E R M B L E D H J E                                            |             |             |             |                        |                     |                     |  |
| Përshkrimi                                                       | Plani I-III | TM1-2022    | TM1-2021    | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |  |
| Totali i të ardhurave të faturuara                               | 2,569,384   | 2,401,492   | 2,192,572   | 93%                    | 208,920             | 110%                |  |
| Totali i të ardhurave të arkëtuara                               | 2,401,495   | 2,111,977   | 2,182,028   | 88%                    | (70,051)            | 97%                 |  |
| Diferenca në mes faturimit dhe Inkasimit                         | 167,888     | 289,515     | 10,544      | 172%                   | 278,971             | 2746%               |  |
| Shkalla e inkasimit                                              | 93%         | 88%         | 100%        |                        |                     |                     |  |
| Shkalla e inkasimit- amvisëri                                    | 91%         | 85%         | 89%         |                        |                     |                     |  |
| Shkalla e inkasimit- bizneset të vogla                           | 99%         | 102%        | 133%        |                        |                     |                     |  |
| Shkalla e inkasimit- bizneset të mëdha                           | 99%         | 102%        | 107%        |                        |                     |                     |  |
| Shkalla e inkasimit- institucionet                               | 100%        | 82%         | 133%        |                        |                     |                     |  |
| Total shpenzimet                                                 | (1,945,111) | (1,826,613) | (1,856,253) |                        |                     |                     |  |
| Mbetja + / -                                                     | 458,384     | 285,364     | 325,775     |                        |                     |                     |  |

Tabela nr 8 - NJOU-Fushe Kosova- TOTAL – Indikatorët Kryesor Financiar - TM1\_2022

| KRU-Prishtina – F.Kosova- Indikatorët Kryesor Financiar - TM1_2022 |             |          |          |                        |                     |                     |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------|----------|------------------------|---------------------|---------------------|
| F A T U R I M I                                                    |             |          |          |                        |                     |                     |
| Përshkrimi                                                         | Plani I-III | TM1-2022 | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |
| Të ardhurat e faturuara                                            |             |          |          |                        |                     |                     |
| Amvisëria                                                          | 312,302     | 328,974  | 282,823  | 105%                   | 46,151              | 116%                |
| Bizneset e vogla                                                   | 31,656      | 41,755   | 39,963   | 132%                   | 1,792               | 104%                |
| Bizneset e mëdha                                                   | 3,853       | 8,316    | 3,787    | 216%                   | 4,529               | 220%                |
| Institucionet                                                      | 8,536       | 18,093   | 8,719    | 212%                   | 9,374               | 208%                |
| Totali i të ardhurave të faturuara                                 | 356,346     | 397,139  | 335,292  | 111%                   | 61,847              | 118%                |
| A R K E T I M I                                                    |             |          |          |                        |                     |                     |
| Përshkrimi                                                         | Plani I-III | TM1-2022 | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |
| Të ardhurat e arkëtuara                                            |             |          |          |                        |                     |                     |
| Amvisëria                                                          | 281,167     | 294,638  | 266,248  | 105%                   | 28,390              | 111%                |
| Bizneset e vogla                                                   | 31,038      | 37,940   | 36,326   | 122%                   | 1,613               | 104%                |
| Bizneset e mëdha                                                   | 3,777       | 5,174    | 3,616    | 137%                   | 1,558               | 143%                |
| Institucionet                                                      | 8,417       | 5,305    | 4,371    | 63%                    | 934                 | 121%                |
| Totali i të ardhurave të arkëtuara                                 | 324,399     | 343,057  | 310,561  | 106%                   | 32,495              | 110%                |
| P E R M B L E D H J E                                              |             |          |          |                        |                     |                     |
| Përshkrimi                                                         | Plani I-III | TM1-2022 | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |
| Totali i të ardhurave të faturuara                                 | 356,346     | 397,139  | 335,292  | 111%                   | 61,847              | 118%                |
| Totali i të ardhurave të arkëtuara                                 | 324,399     | 343,057  | 310,561  | 106%                   | 32,495              | 110%                |
| Diferenca në mes faturimit dhe Inkasimit                           | 31,947      | 54,082   | 24,731   | 169%                   | 29,352              | 219%                |
| Shkalla e inkasimit- amvisëri                                      | 91%         | 86%      | 93%      |                        |                     |                     |
| Shkalla e inkasimit- bizneset të vogla                             | 90%         | 90%      | 94%      |                        |                     |                     |
| Shkalla e inkasimit- bizneset të mëdha                             | 98%         | 91%      | 91%      |                        |                     |                     |
| Shkalla e inkasimit- institucionet                                 | 98%         | 62%      | 95%      |                        |                     |                     |
| Shkalla e inkasimit (% institucionet)                              | 99%         | 29%      | 50%      |                        |                     |                     |
| Total shpenzimet e Zyres kryesore                                  | (220,825)   | (58,668) | (60,571) |                        |                     |                     |
| Mbetja +/-                                                         | 103,573     | 284,389  | 249,990  |                        |                     |                     |

Tabela nr 9 – NJOU-Podujeva TOTAL – Indikatorët Kryesor Financiar - TM1\_2022

| KRU-Prishtina – Podujevë- Indikatorët Kryesor Financiar - TM1_2022 |                                          |             |          |          |                        |                     |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------|----------|----------|------------------------|---------------------|
| 4                                                                  | F A T U R I M I                          | Plani I-III | TM1-2022 | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 |
|                                                                    | Përshkrimi                               |             |          |          |                        | Index-TM1-2022/2021 |
| Të ardhurat e faturuara                                            |                                          |             |          |          |                        |                     |
|                                                                    | Amvisëria                                | 215,550     | 209,569  | 205,771  | 97%                    | 3,799               |
|                                                                    | Bizneset e vogla                         | 18,471      | 22,069   | 25,875   | 119%                   | (3,806)             |
|                                                                    | Bizneset e mëdha                         | 2,879       | 2,374    | 1,920    | 82%                    | 455                 |
|                                                                    | Institucionet                            | 16,672      | 14,125   | 14,257   | 85%                    | (132)               |
|                                                                    | Totali i të ardhurave të faturuara       | 253,572     | 248,138  | 247,823  | 98%                    | 316                 |
| A R K E T I M I                                                    |                                          |             |          |          |                        |                     |
|                                                                    | Përshkrimi                               | Plani I-III | TM1-2022 | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 |
|                                                                    | Të ardhurat e arkëtuara                  |             |          |          |                        | Index-TM1-2022/2021 |
|                                                                    | Amvisëria                                | 170,596     | 198,806  | 173,987  | 117%                   | 24,819              |
|                                                                    | Bizneset e vogla                         | 18,202      | 17,349   | 20,950   | 95%                    | (12,601)            |
|                                                                    | Bizneset e mëdha                         | 2,837       | 1,137    | 3,552    | 40%                    | (2,415)             |
|                                                                    | Institucionet                            | 16,522      | 9,867    | 16,269   | 60%                    | (6,401)             |
|                                                                    | Totali i të ardhurave të arkëtuara       | 208,156     | 227,159  | 223,758  | 109%                   | 3,401               |
| P Ë R M B L E D H J E                                              |                                          |             |          |          |                        |                     |
|                                                                    | Përshkrimi                               | Plani I-III | TM1-2022 | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 |
|                                                                    | Totali i të ardhurave të faturuara       | 253,572     | 248,138  | 247,823  | 98%                    | 316                 |
|                                                                    | Totali i të ardhurave të arkëtuara       | 208,156     | 227,159  | 223,758  | 109%                   | 3,401               |
|                                                                    | Diferenca në mes faturimit dhe Inkasimit | 45,416      | 20,979   | 24,064   | 46%                    | (3,085)             |
|                                                                    | Shkalla e inkasimit                      | 82%         | 92%      | 90%      |                        |                     |
|                                                                    | Shkalla e inkasimit- amvisëri            | 79%         | 95%      | 85%      |                        |                     |
|                                                                    | Shkalla e inkasimit- bizneset të vogla   | 99%         | 79%      | 116%     |                        |                     |
|                                                                    | Shkalla e inkasimit- bizneset të mëdha   | 99%         | 48%      | 185%     |                        |                     |
|                                                                    | Shkalla e inkasimit- institucionet       | 99%         | 70%      | 114%     |                        |                     |
|                                                                    | Total shpenzimet                         | (155,694)   | (75,580) | (75,937) |                        |                     |
|                                                                    | Mbetja + / -                             | 52,463      | 151,579  | 147,821  |                        |                     |



Tabela nr 10 – NJOU- Obiliqi - TOTAL – Indikatorët Kryesor Financiar - TM1\_2022

| KRU-Prishtina – Obiliq- Indikatorët Kryesor Financiar - TM1_2022 |             |           |          |                        |                     |                     |  |
|------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|----------|------------------------|---------------------|---------------------|--|
| F A T U R I M I                                                  |             |           |          |                        |                     |                     |  |
| Përshkrimi                                                       | Plani I-III | TM1-2022  | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |  |
| Të ardhurat e faturuara                                          |             |           |          |                        |                     |                     |  |
| Amvisëria                                                        | 113,117     | 127,246   | 117,403  | 112%                   | 9,843               | 108%                |  |
| Bizneset e vogla                                                 | 8,932       | 12,928    | 13,637   | 145%                   | (709)               | 95%                 |  |
| Bizneset e medha                                                 | 53,957      | 68,348    | 63,967   | 127%                   | 4,380               | 107%                |  |
| Institucionet                                                    | 5,810       | 5,407     | 3,922    | 93%                    | 1,485               | 138%                |  |
| Totali i të ardhurave të faturuara                               | 181,816     | 213,928   | 198,929  | 118%                   | 14,999              | 108%                |  |
| A R K E T I M I                                                  |             |           |          |                        |                     |                     |  |
| Përshkrimi                                                       | Plani I-III | TM1-2022  | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |  |
| Të ardhurat e arkëtuara                                          |             |           |          |                        |                     |                     |  |
| Amvisëria                                                        | 93,097      | 98,929    | 100,937  | 106%                   | (2,008)             | 98%                 |  |
| Bizneset e vogla                                                 | 8,758       | 13,175    | 13,968   | 150%                   | (794)               | 94%                 |  |
| Bizneset e medha                                                 | 52,903      | 72,468    | 65,834   | 137%                   | 6,634               | 110%                |  |
| Institucionet                                                    | 5,729       | 2,985     | 2,230    | 52%                    | 754                 | 134%                |  |
| Totali i të ardhurave të arkëtuara                               | 160,487     | 187,556   | 182,969  | 117%                   | 4,587               | 103%                |  |
| P E R M B L E D H J E                                            |             |           |          |                        |                     |                     |  |
| Përshkrimi                                                       | Plani I-III | TM1-2022  | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |  |
| Totali i të ardhurave të faturuara                               | 181,816     | 213,928   | 198,929  | 118%                   | 14,999              | 108%                |  |
| Totali i të ardhurave të arkëtuara                               | 160,487     | 187,556   | 182,969  | 117%                   | 4,587               | 103%                |  |
| Diferenca në mes faturimit dhe Inkasimit                         | 21,330      | 26,373    | 15,961   | 124%                   | 10,412              | 165%                |  |
| Shkalla e inkasimit                                              | 88%         | 88%       | 92%      |                        |                     |                     |  |
| Shkalla e inkasimit- amvisëri                                    | 82%         | 78%       | 86%      |                        |                     |                     |  |
| Shkalla e inkasimit- bizneset të vogla                           | 98%         | 102%      | 102%     |                        |                     |                     |  |
| Shkalla e inkasimit- bizneset të medha                           | 98%         | 106%      | 103%     |                        |                     |                     |  |
| Shkalla e inkasimit- institucionet                               | 99%         | 55%       | 57%      |                        |                     |                     |  |
| Total shpenzimet                                                 | (118,693)   | (106,205) | (46,017) |                        |                     |                     |  |
| Mbetja +/-                                                       | 41,793      | 81,351    | 136,952  |                        |                     |                     |  |

Tabela nr 11 - KRU-Prishtina – Lipjan - Indikatoret Kryesor Financiar - TM1\_2022

| 6                                        | KRU-Prishtina-Lipjan – Indikatoret Kryesor Financiar - TM1_2022 |           |           |                        |                     |                     |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|---------------------|---------------------|
| F A T U R I M I                          |                                                                 |           |           |                        |                     |                     |
| Përshkrimi                               | Plani I-III                                                     | TM1-2022  | TM1-2021  | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |
| Të ardhurat e faturuara                  |                                                                 |           |           |                        |                     |                     |
| Amvisëria                                | 110,095                                                         | 128,385   | 126,414   | 117%                   | 1,971               | 102%                |
| Bizneset e vogla                         | 14,622                                                          | 12,401    | 15,277    | 85%                    | (2,876)             | 81%                 |
| Bizneset e medha                         | 12,856                                                          | 22,705    | 9,241     | 177%                   | 13,463              | 246%                |
| Institucionet                            | 30,162                                                          | 14,979    | 18,517    | 50%                    | (3,538)             | 81%                 |
| Totali i të ardhurave të faturuara       | 167,735                                                         | 178,470   | 169,449   | 106%                   | 9,021               | 105%                |
| A R K E T I M I                          |                                                                 |           |           |                        |                     |                     |
| Përshkrimi                               | Plani I-III                                                     | TM1-2022  | TM1-2021  | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |
| Të ardhurat e arkëtuara                  |                                                                 |           |           |                        |                     |                     |
| Amvisëria                                | 91,618                                                          | 101,363   | 107,146   | 111%                   | (5,783)             | 95%                 |
| Bizneset e vogla                         | 14,408                                                          | 8,826     | 18,041    | 61%                    | (9,215)             | 49%                 |
| Bizneset e medha                         | 12,668                                                          | 14,309    | 8,255     | 113%                   | 6,054               | 173%                |
| Institucionet                            | 29,891                                                          | 12,469    | 10,656    | 42%                    | 1,813               | 117%                |
| Totali i të ardhurave të arkëtuara       | 148,584                                                         | 136,967   | 144,097   | 92%                    | (7,131)             | 95%                 |
| P Ë R M B L E D H J E                    |                                                                 |           |           |                        |                     |                     |
| Përshkrimi                               | Plani I-III                                                     | TM1-2022  | TM1-2021  | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |
| Totali i të ardhurave të faturuara       | 167,735                                                         | 178,470   | 169,449   | 106%                   | 9,021               | 105%                |
| Totali i të ardhurave të arkëtuara       | 148,584                                                         | 136,967   | 144,097   | 92%                    | (7,131)             | 95%                 |
| Diferenca në mes faturimit dhe Inkasimit | 19,151                                                          | 41,504    | 25,352    | 217%                   | 16,152              | 164%                |
| Shkalla e inkasimit- amvisëri            | 89%                                                             | 77%       | 85%       |                        |                     |                     |
| Shkalla e inkasimit- bizneset të vogla   | 83%                                                             | 79%       | 85%       |                        |                     |                     |
| Shkalla e inkasimit- bizneset të mëdha   | 99%                                                             | 71%       | 118%      |                        |                     |                     |
| Shkalla e inkasimit- institucionet       | 99%                                                             | 63%       | 89%       |                        |                     |                     |
| Shkalla e inkasimit (% institucionet)    | 99%                                                             | 83%       | 58%       |                        |                     |                     |
| Total shpenzimet                         | (119,573)                                                       | (128,673) | (138,765) |                        |                     |                     |
| Mbetja + / -                             | 29,012                                                          | 8,294     | 5,332     |                        |                     |                     |

Tabela nr 12 - KRU-Prishtina – Drenas- Indikatorët Kryesor Financiar - TM1\_2022

| KRU-Prishtina –Drenas- Indikatorët Kryesor Financiar - TM1_2022 |             |           |           |                        |                     |                     |  |
|-----------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------|------------------------|---------------------|---------------------|--|
| F A T U R I M I                                                 |             |           |           |                        |                     |                     |  |
| Përshkrimi                                                      | Plani I-III | TM1-2022  | TM1-2021  | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |  |
| Të ardhurat e faturuara                                         |             |           |           |                        |                     |                     |  |
| Amvisëria                                                       | 76,553      | 84,313    | 77,109    | 110%                   | 7,204               | 109%                |  |
| Bizneset e vogla                                                | 13,212      | 16,325    | 13,916    | 124%                   | 2,409               | 117%                |  |
| Bizneset e mëdha                                                | 1,257       | 4,050     | 1,664     | 322%                   | 2,387               | 243%                |  |
| Institucionet                                                   | 14,117      | 8,534     | 11,867    | 60%                    | (3,332)             | 72%                 |  |
| Totali i të ardhurave të faturuara                              | 105,139     | 113,223   | 104,555   | 108%                   | 8,668               | 108%                |  |
| A R K E T I M I                                                 |             |           |           |                        |                     |                     |  |
| Përshkrimi                                                      | Plani I-III | TM1-2022  | TM1-2021  | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |  |
| Të ardhurat e arkëtuara                                         |             |           |           |                        |                     |                     |  |
| Amvisëria                                                       | 69,317      | 72,265    | 68,152    | 104%                   | 4,112               | 106%                |  |
| Bizneset e vogla                                                | 13,019      | 14,702    | 16,123    | 113%                   | (1,422)             | 91%                 |  |
| Bizneset e mëdha                                                | 1,238       | 5,797     | 561       | 468%                   | 5,236               | 1034%               |  |
| Institucionet                                                   | 13,990      | 7,943     | 3,006     | 57%                    | 4,936               | 264%                |  |
| Totali i të ardhurave të arkëtuara                              | 97,563      | 100,706   | 87,843    | 103%                   | 12,863              | 115%                |  |
| P E R M B L E D H J E                                           |             |           |           |                        |                     |                     |  |
| Përshkrimi                                                      | Plani I-III | TM1-2022  | TM1-2021  | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |  |
| Totali i të ardhurave të faturuara                              | 105,139     | 113,223   | 104,555   | 108%                   | 8,668               | 108%                |  |
| Totali i të ardhurave të arkëtuara                              | 97,563      | 100,706   | 87,843    | 103%                   | 12,863              | 115%                |  |
| Diferenca në mes faturimit dhe Inkasimit                        | 7,575       | 12,517    | 16,713    | 165%                   | (4,196)             | 75%                 |  |
| Shkalla e inkasimit                                             | 93%         | 89%       | 84%       |                        |                     |                     |  |
| Shkalla e inkasimit- amvisëri                                   | 91%         | 86%       | 88%       |                        |                     |                     |  |
| Shkalla e inkasimit- bizneset të vogla                          | 99%         | 90%       | 116%      |                        |                     |                     |  |
| Shkalla e inkasimit- bizneset të mëdha                          | 99%         | 143%      | 34%       |                        |                     |                     |  |
| Shkalla e inkasimit- institucionet                              | 99%         | 93%       | 25%       |                        |                     |                     |  |
| Total shpenzimet                                                | (97,043)    | (152,675) | (154,924) |                        |                     |                     |  |
| Mbetja +/-                                                      | 520         | (51,969)  | (67,081)  |                        |                     |                     |  |

Tabela nr 13 - KRU-Prishtina-Graçanice – Indikatorët Kryesor Financiar - TM1\_2022

| 8 KRU-Prishtina –Graçanicë Indikatorët Kryesor Financiar - TM1_2022 |             |          |          |                        |                     |                     |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|----------|----------|------------------------|---------------------|---------------------|
| F A T U R I M I                                                     |             |          |          |                        |                     |                     |
| Përshkrimi                                                          | Plani I-III | TM1-2022 | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |
| Të ardhurat e faturuara                                             |             |          |          |                        |                     |                     |
| Amvisëria                                                           | 78,234      | 58,854   | 55,280   | 73%                    | 3,574               | 106%                |
| Bizneset e vogla                                                    | 9,877       | 8,408    | 9,552    | 83%                    | (1,143)             | 88%                 |
| Bizneset e mëdha                                                    | 13,522      | 16,049   | 15,661   | 119%                   | 388                 | 102%                |
| Institucionet                                                       | 5,854       | 5,177    | 3,691    | 88%                    | 1,486               | 140%                |
| Totali i të ardhurave të faturuara                                  | 107,488     | 88,488   | 84,184   | 82%                    | 4,305               | 105%                |
| A R K E T I M I                                                     |             |          |          |                        |                     |                     |
| Përshkrimi                                                          | Plani I-III | TM1-2022 | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |
| Të ardhurat e arkëtuara                                             |             |          |          |                        |                     |                     |
| Amvisëria                                                           | 72,300      | 42,455   | 48,998   | 59%                    | (6,543)             | 87%                 |
| Bizneset e vogla                                                    | 9,381       | 7,878    | 20,976   | 84%                    | (13,099)            | 38%                 |
| Bizneset e mëdha                                                    | 12,842      | 5,291    | 9,225    | 41%                    | (3,933)             | 57%                 |
| Institucionet                                                       | 5,801       | 1,791    | 2,235    | 31%                    | (444)               | 80%                 |
| Totali i të ardhurave të arkëtuara                                  | 100,324     | 57,415   | 81,434   | 57%                    | (24,018)            | 71%                 |
| P E R M B L E D H J E                                               |             |          |          |                        |                     |                     |
| Përshkrimi                                                          | Plani I-III | TM1-2022 | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 | Index-TM1-2022/2021 |
| Totali i të ardhurave të faturuara                                  | 107,488     | 88,488   | 84,184   | 82%                    | 4,305               | 105%                |
| Totali i të ardhurave të arkëtuara                                  | 100,324     | 57,415   | 81,434   | 57%                    | (24,018)            | 71%                 |
| Diferenca në mes faturimit dhe Inkasimit                            | 7,164       | 31,073   | 2,750    | 434%                   | 28,323              | 1130%               |
| Shkalla e inkasimit                                                 | 93%         | 65%      | 97%      |                        |                     |                     |
| Shkalla e inkasimit- amvisëri                                       | 92%         | 72%      | 89%      |                        |                     |                     |
| Shkalla e inkasimit- bizneset të vogla                              | 95%         | 94%      | 220%     |                        |                     |                     |
| Shkalla e inkasimit- bizneset të mëdha                              | 95%         | 33%      | 59%      |                        |                     |                     |
| Shkalla e inkasimit- institucionet                                  | 99%         | 35%      | 61%      |                        |                     |                     |
| Total shpenzimet                                                    | (49,822)    | (24,687) | (29,884) |                        |                     |                     |
| Mbetja +/-                                                          | 50,502      | 32,728   | 51,550   |                        |                     |                     |

Tabela nr 14 - KRU-Prishtina –Shtime- Indikatorët Kryesor Financiar - TM1\_2022

| KRU-Prishtina –Shtime- Indikatorët Kryesor Financiar - TM1_2022 |                                          |             |          |          |                        |                     |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------|----------|----------|------------------------|---------------------|
| 9                                                               | F A T U R I M I                          | Plani I-III | TM1-2022 | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 |
|                                                                 | Përshkrimi                               |             |          |          |                        | Index-TM1-2022/2021 |
|                                                                 | Të ardhurat e arkëtuara                  |             |          |          |                        |                     |
|                                                                 | Amvisëria                                | 60,086      | 51,462   | 53,461   | 86%                    | (1,999)             |
|                                                                 | Bizneset e vogla                         | 6,471       | 8,140    | 8,138    | 126%                   | 2                   |
|                                                                 | Bizneset e mëdha                         | 228         | 344      | 215      | 151%                   | 129                 |
|                                                                 | Institucionet                            | 10,780      | 5,694    | 4,876    | 53%                    | 819                 |
|                                                                 | Totali i të ardhurave të arkëtuara       | 77,564      | 65,640   | 66,690   | 85%                    | (1,049)             |
|                                                                 | A R K E T I M I                          |             |          |          |                        | 98%                 |
|                                                                 | Përshkrimi                               | Plani I-III | TM1-2022 | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 |
|                                                                 | Të ardhurat e arkëtuara                  |             |          |          |                        | Index-TM1-2022/2021 |
|                                                                 | Amvisërit                                | 46,625      | 50,598   | 31,288   | 109%                   | 19,310              |
|                                                                 | Bizneset e vogla                         | 6,376       | 9,151    | 11,912   | 144%                   | (2,761)             |
|                                                                 | Bizneset e mëdha                         | 224         | 354      | 28       | 158%                   | 326                 |
|                                                                 | Institucionet                            | 10,682      | 5,119    | 2,217    | 48%                    | 2,902               |
|                                                                 | Totali i të ardhurave të arkëtuara       | 63,908      | 65,223   | 45,445   | 102%                   | 19,777              |
|                                                                 | P E R M B L E D H J E                    |             |          |          |                        | 144%                |
|                                                                 | Përshkrimi                               | Plani I-III | TM1-2022 | TM1-2021 | Ndryshimi Faktike/Plan | Ndryshimi 2022/2021 |
|                                                                 | Totali i të ardhurave të faturuara       | 77,564      | 65,640   | 66,690   | 83%                    | (1,049)             |
|                                                                 | Totali i të ardhurave të arkëtuara       | 63,908      | 65,223   | 45,445   | 102%                   | 144%                |
|                                                                 | Diferenca në mes faturimit dhe Inkasimit | 13,656      | 418      | 21,244   | 3%                     | (20,827)            |
|                                                                 | Shkalla e inkasimit                      | 82%         | 99%      | 68%      |                        | 2%                  |
|                                                                 | Shkalla e inkasimit- amvisëri            | 78%         | 98%      | 59%      |                        |                     |
|                                                                 | Shkalla e inkasimit- bizneset të vogla   | 99%         | 112%     | 146%     |                        |                     |
|                                                                 | Shkalla e inkasimit- bizneset të mëdha   | 99%         | 103%     | 13%      |                        |                     |
|                                                                 | Shkalla e inkasimit- institucionet       | 99%         | 90%      | 45%      |                        |                     |
|                                                                 | Total shpenzimet                         | (55,552)    | (64,686) | (63,338) |                        |                     |
|                                                                 | Mbetja + / -                             | 8,356       | 537      | (17,893) |                        |                     |

## Shpenzimet 2022

Tabela nr 15 - KRU-Prishtina –Shimet operative - TM1 2022

| Shpenzimet sipas grupeve                                          | Planifikimi-<br>2022 | Faktike janar- mars 2022 |                           | Index-TM1-<br>2022/2021 |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
|                                                                   |                      | TM1-2022                 | Diferenca<br>Faktike/Plan |                         |
| Shpenzimet e blerjes së ujit me shumicë                           | 268,004              | 224,739                  | 84%                       | 147%                    |
| Ngarkesa për shërbime ndaj ARRU, MMPH, SHUKOS, Oda Ekonomike etj. | 42,770               | 42,685                   | 100%                      | 265%                    |
| Shpenzimet e kemikaleve                                           | 27,862               | 4,741                    | 17%                       | 10%                     |
| Shpenzimet e energjisë                                            | 732,321              | 563,521                  | 77%                       | 105%                    |
| Shpenzimet e derivateve                                           | 32,380               | 26,770                   | 83%                       | 129%                    |
| Shpenzimet e pagave                                               | 1,253,801            | 1,370,266                | 109%                      | 98%                     |
| Shpenzimet e materialit dhe materieve të konsumueshme             | 76,795               | 60,052                   | 78%                       | 53%                     |
| Shpenzimet e shërbimeve të kontraktuara                           | 240,554              | 103,549                  | 43%                       | 91%                     |
| Shpenzimet e mirëmbajtjes dhe riparimit                           | 41,351               | 41,294                   | 100%                      | 166%                    |
| Shpenzimet tjera direkte                                          | 32,072               | 170                      | 1%                        | 7%                      |
| <b>Totali i shpenzimeve</b>                                       | <b>2,747,910</b>     | <b>2,437,787</b>         | <b>89%</b>                | <b>100%</b>             |

## Transaksionet më të mëdha të ndodhura gjatë periudhës TM1-2022

Tabela nr 16

|    |                                                    |                |
|----|----------------------------------------------------|----------------|
| 1  | KEDS Furnizimi                                     | 560,390        |
| 2  | Iber-Lepenci Ndërmarrja Hidroekonomike             | 224,738        |
| 3  | ARRU-ZRRUK-Autoriteti Rregullato per sherb. e ujit | 36,225         |
| 4  | Prisig Kompania e Sigurimeve                       | 34,146         |
| 5  | SEYKOS Sh.p.k.                                     | 19,866         |
| 6  | Future Bits                                        | 19,855         |
| 7  | KUR-Prishtina                                      | 18,394         |
| 8  | Proglobal SHPK                                     | 15,620         |
| 9  | BOJKU HIDRAOLIK                                    | 12,799         |
| 10 | Alfa.i -colsunting engineering                     | 10,658         |
|    | <b>Totali</b>                                      | <b>952,696</b> |



#### 4. Raporti i Drejtorisë Komerciale

Drejtoria Komerciale sipas skemës organizative është e ndarë në dy Departamente:

##### 4.1 Departamenti Komercial

Departamenti Komercial kryen detyra të parapara me rregullore dhe ligje përkatëse për shërbime ndaj konsumatorit. Si detyrë primare ka shërbimet e faturimit dhe arkëtimit të mjeteve financiare. Shërbimi i Faturimit kryhet në bazë të rregullorëve të KRUP-së mbi faturimin e shërbimeve të Ujit "Rregullorja nr.05/2017 për matjen e shfrytëzimit të ujit si dhe shërbimeve tjera siç është kanalizimi, tarifa fikse, dhe shërbime tjera". Rregulloret e KRUP-së për faturim janë bazuar në Ligjin nr.05/L-042 për rregullimin e shërbimeve të ujit.

Nga tabela e mëposhtme shihet se rezultatet e arritura në faturim dhe inkasim duke pasur parasysh pengesat e permenduara, janë të përafërta me vlerat e parashikuara në buxhetin e periudhës 2022/TM1

Tabela nr 16 - KRU-Prishtina –Faturimi/Inkasimi - TM1 2022

|                      | Faturimi Me tvsh | Inkasimi Me Tvsh |
|----------------------|------------------|------------------|
| Planifikimi TM1/2022 | 4,124,566        | 3,785,310        |
| Realizimi TM1/2022   | 3,971,584        | 3,498,947        |
| Realizimi %          | 96%              | 92%              |

Në vazhdim po japim vlerat për indikatorët kryesor të matshëm për shërbimet e dhëna në periudhën e Raportimit TM1/2022.

Tabela nr 17 - Raportimi mbi shërbimet e faturimit për periudhën TM1/2022

|                  | Nënloji\Muaji                                                   | TM1 /2021    | TM1/2022     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
|                  |                                                                 |              |              |
| Shërbimet Bazike | Vlera Totale e Faturuar ME-TVSH pas Përmirësimeve               | 3,668,771.00 | 3,939,987.24 |
|                  | Inkasimi Total në Faturim ME-TVSH                               | 3,517,465.00 | 3,487,515.40 |
|                  | Shitjet Tjera (Uje Me shumice, shërbime tjera) Me tvsh          | 40,137.00    | 31,597.00    |
|                  | Pagesat Nga Shitjet tjera me Tvsh                               | 24,750.00    | 11,431.80    |
|                  | Shitjet Total me tvsh                                           | 3,708,908.00 | 3,971,584.24 |
|                  | Pagesat Total me Tvsh                                           | 3,542,215.00 | 3,498,947.20 |
|                  | Total numri i Konsumatorve që kanë kryer pagesa gjatë periudhës | 136,617.00   | 139,180.00   |
|                  | % Inkasim\Faturim                                               | 0.94         | 0.88         |
|                  | Sasim m3 e faturuar                                             | 5,488,067.00 | 5,751,309.51 |
|                  | Numri i faturave të dërguara                                    | 447,424.00   | 467,504.00   |
| Shërbime tjera   | Numri i Konsumatorëve të rinj                                   | 1,131.00     | 1,255.00     |
|                  | Numri i përmirësimeve - largimeve sipas proceseve               | 968.00       | 229.00       |
|                  | Numri total i konsumatorëve pasiv (nuk dërgohen fatura)         | 14,832.00    | 14,598.00    |
|                  | Numri i leximeve me zero sasi të harxhimit                      | 128,625.00   | 103,941.00   |
|                  | Numri i leximeve me fotografi nga lexuesit në sistem            | 28,026.00    | 39,401.00    |
|                  | Numri i komenteve të dërguara nga lexuesit në sistem            | 28,026.00    | 39,401.00    |
|                  | Numri i faturave të konsumatorëve që nuk gjenden?               | 1,830.00     | 1,820.00     |
|                  | Nr. Vërejtjeve të krijuara për konsumatorët                     | 12,841.00    | 15,605.00    |
|                  | Numri i zëvendësimeve të Ujëmatësve                             | 785.00       |              |
|                  | Numri i faturave që anulohen gjatë muajit                       | 350.00       | 150.00       |

Raportimi mbi shërbimet e faturimit për periudhën TM1/2022

|                  | Nënloji\Muaji                                          | TM1 /2021    | TM1/2022     |
|------------------|--------------------------------------------------------|--------------|--------------|
|                  |                                                        |              |              |
| Shërbimet Bazike | Vlera Totale e Faturuar ME-TVSH pas Përmirësimeve      | 3,668,771.00 | 3,939,987.24 |
|                  | Inkasimi Total në Faturim ME-TVSH                      | 3,517,465.00 | 3,487,515.40 |
|                  | Shitjet Tjera (Ujë Me shumice, shërbime tjera) Me TVSh | 40,137.00    | 31,597.00    |
|                  | Pagesat Nga Shitjet tjera me TVSh                      | 24,750.00    | 11,431.80    |
|                  | Shitjet Total me TVSh                                  | 3,708,908.00 | 3,971,584.24 |
|                  | Pagesat Total me TVSh                                  | 3,542,215.00 | 3,498,947.20 |
|                  |                                                        |              |              |

|                |                                                                  |              |              |
|----------------|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
|                | Total numri i Konsumatorëve qe kane kryer pagesa gjate periudhës | 136,617.00   | 139,180.00   |
|                | % Inkasimi\Faturim                                               | 0.94         | 0.88         |
|                | Sasia m3 e faturuar                                              | 5,488,067.00 | 5,751,309.51 |
|                | Numri i faturave te dërguara                                     | 447,424.00   | 467,504.00   |
| Shërbime tjera | Numri i Konsumatorëve te rinjë                                   | 1,131.00     | 1,255.00     |
|                | Numri i përmirësimeve - largimeve sipas proceseve                | 968.00       | 229.00       |
|                | Numri total i konsumatorëve pasiv(nuk dërgohen fatura)           | 14,832.00    | 14,598.00    |
|                | Numri i leximeve me zero sasi te harxhimit                       | 128,625.00   | 103,941.00   |
|                | Numri i leximeve me fotografi nga lexuesit ne sistem             | 28,026.00    | 39,401.00    |
|                | Numri komenteve te dërguara nga lexuesit ne sistem               | 28,026.00    | 39,401.00    |
|                | Numri i faturave te konsumatorëve qe nuk gjenden?                | 1,830.00     | 1,820.00     |
|                | Nr. Vërejtjeve te krijuara për konsumatorët                      | 12,841.00    | 15,605.00    |
|                | Numri i zëvendësimeve te Ujëmatësve                              | 785.00       |              |
|                | Numri i faturave qe anulohen gjate muajit                        | 350.00       | 150.00       |

Duhet të cekët se gjatë periudhës së fundit të raportimit TM1 është në periudhën e fillimit të vitit, si dhe stina dimërore kur shumë konsumatorë të kategorisë rurale nuk ka mundësi të lexohen ujëmatësit.

Me fillimin e përmirësimit të kohës ka filluar edhe puna intensive e kontrollit dhe leximet masive të ujëmatësve për rastet kur nuk është lexuar.

Duhet cekur se Shërbimi i Leximit ende nuk është plotësuar me lexues të rinjë të cilët janë të parapara për plotësim të nevojave të shërbimit, edhe pse ka pasur një konkurs të hapur procesi i të cilit ende nuk është përfunduar. Konkursi parashih plotësimin e numrit të lexuesve me 9 lexues të rinjë.

Gjithashtu është përfunduar me sukses konkursi i brendshëm për selektimin e 4 Kordinatorëve të cilët kanë përgjegjësi të drejtpërdrejt për kontrollë të lexuesve, proces ky i cili po shpresojmë të përmirësoj dukshëm efikasitetin e lexuesve në teren.

Janë bërë veprime në dërgimin e konsumatorëve në procesin e përmbarimit, i cili është një proces i vazhdueshëm.

Mbetët problemi i mungesës së lexuesve, por besojmë që procesi në vazhdim i punësimit të lexuesve të rinjë do të jetë i suksesshëm.

#### 4.2 Departamenti për Kujdes ndaj Konsumatorit

Departamenti për Kujdes ndaj konsumatorit kryen detyra të parapara me rregullore dhe ligje përkatëse për shërbime ndaj konsumatorit. Detyrë kryesore e departamentit është përkujdesja ndaj konsumatorit, gjithmonë duke vënë në rend të parë kënaqshmërinë e konsumatorit me shërbimet e dhëna nga KRUP. Për këtë qëllim shërbimet brenda departamentit pranojnë kërkesa të ndryshme, ankesa dhe opinione rreth shërbimeve të dhëna. Përgjigje në të gjitha ankesat dhe kërkesat kryhet nga shërbimet e KRUP brenda afateve ligjore dhe "Rregullores së brendshme me numër 01/2017 për zgjedhjen e ankesave të konsumatorëve". Drejtoria komerciale gjatë tërë kohës bënë planifikimet paraprake për kryerjen e detyrave në mënyrë efektive dhe brenda afateve të parapara.

Edhe në Departamentin për Kujdes ndaj Konsumatorëve është punuar sistematikisht dhe në përputhje me rregulloret dhe ligjin në fuqi. Përbrenda këtij departamenti veprojnë dy shërbime, Shërbimi për Konsumator dhe Qendra e Thirrjeve, së fundmi i është bashkuar edhe Shërbimi i Kontrollës.

Secili shërbim brenda departamentit ka vepruar në përputhje me detyrat e dhëna, dhe nga rezultatet e arritura në bazë të secilit indikator shihet se ka pasur një rritje të nevojave dhe kërkesave nga qytetarët.

Siç dihet edhe në vitin 2022 kemi qene pothuaj gjatë tërë kohës të ndikuar nga masat e parapara për mbrojtje nga epidemia e virusit Covid 19, gjë që ka shkaktuar pengesa deri diku në vazhdimësinë e realizimit të detyrave të punës aty ku edhe synojmë.

Duke pasur parasysh se shërbimet me konsumator janë te ndjeshme, dhe me kontakte të drejtpërdrejta me konsumator, duhet të cekët se brenda departamentit janë marrë të gjitha masat e parapara ligjore për mbrojtje të konsumatorëve, përfshirë këtu edhe vet stafin, dhe nuk është shënuar ndonjë vërejtje në këtë drejtim.

Posaçërisht shihet një rritje e numrit të shërbimeve që iu jepen qytetarëve me shërbimin e Qendrës së Thirrjeve (E cila siç e dimë është riorganizuar këtë vit), nga ku del se për një shërbim të tillë ka pasur nevojë edhe me parë. Gjithashtu shihet nevoja për rritje të Stafit dhe mbulim të shërbimeve 24/7.

Me shtimin e Shërbimit të Ekipes së Kontrollës kemi rritur vigjilencën edhe më tepër rreth prioritetit të ankesave/kërkesave të deponuar nga konsumatorët, nga fakti se sapo është shkurtuar kohëzgjatja e trajtimit të tyre sepse kipa del në teren dhe ekzaminon gjëndjen dhe me dëshmitë nga terreni i përcjell tek komisionet për marrje të vendimeve rreth ankesave të konsumatorëve.

Në vazhdim po japim vlerat për indikatorët kryesor të matshëm për shërbimet e dhëna në periudhën e raportimit për periudhën e tremujorit të parë për vitin 2022, apo siç njihet TM1/2022, të bashkëngjitur po ashtu gjeni indeksin e vlerave në tabelën Excel.

*Tabela nr. 18 - Indikatorët kryesor të matshëm për shërbimet e dhëna në periudhën e raportimit për periudhën e tremujorit të parë për vitin 2022, apo siç njihet TM1/2022*

| Lloji                              | Nën lloji                                                                    | TM1/2022 |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Komunikimet në qendren e thirrjeve | Bllokime të kanalizimit                                                      | 841      |
|                                    | Rrjedhje – Plasaritje e gypit të ujit                                        | 691      |
|                                    | Dëmtimi i aseteve të ofruesit të shërbimeve /vërshimet në kanalizim          | 16       |
|                                    | Lajmërim i ndodhive me efekte teknike? kolapset në kanalizim                 | 2        |
|                                    | Mos furnizim me ujë - munges e ujit                                          | 71       |
|                                    | Mos rehabilitimin e rrugës pas punimeve                                      | 11       |
|                                    | Jo vazhdimësi me ujë nga presioni ulët                                       | 31       |
|                                    | Cilësia e dobët e ujit - Shije dhe erë kundermuse                            | 6        |
|                                    | Lajmrim teknike në totali                                                    | 1,669    |
|                                    | Kartela financiare                                                           | 372      |
|                                    | E-Bankign                                                                    | 136      |
|                                    | Mos pranim te faturës                                                        | 71       |
|                                    | Regjistrim on-line                                                           | 21       |
|                                    | Informatë për ri-programim                                                   | 1        |
|                                    | Te ndryshme                                                                  | 554      |
|                                    | Facebook - Komunikimet                                                       | 783      |
|                                    | Viber - Komunikimet                                                          | 687      |
| Kërkesa/Ankesa teknike             | Kërkesa për Kushte teknike, kërkesë për informacion etj /DPZH                | 137      |
|                                    | DSH Kërkesa për kyçe të shërbimeve individuale(për herë të parë)             | 121      |
|                                    | Kërkesa për regjistrim -verifikim, bazhdarim, ndërrim të UM etj /SHU dhe DSH | 365      |
|                                    | Kërkesa për mungesë të ujit apo shtypjes/DO                                  | 6        |
|                                    | Kërkesa për mirëmbajtje te rrjetit ,kanalizimit /DO                          | 7        |
|                                    | Kërkesa të aprovuara                                                         | 183      |
|                                    | Kërkesa të refuzuara                                                         | 60       |
|                                    | Ankesa të aprovuara                                                          | -        |
|                                    | Ankesa të refuzuara                                                          | 2        |
| Kërkesa/Ankesa komerciale          | Kërkesë/ankesa për faturim, mos lexim te UM, pagesa, mos dërgim të faturave  | 319      |
|                                    | Kërkesa për ndërrimi të emrit te konsumatorit                                | 429      |
|                                    | Kontratat për Ofrimin e Shërbimit për Konsumatorë                            | 746      |
|                                    | Kontrata për ri programime                                                   | 238      |

|                          |                                                                      |       |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------|
|                          | Anulim i kontratës të ri programuar pas pagesës së borxhit të mbetur | 27    |
|                          | Kërkesa të aprovuara                                                 | 183   |
|                          | Kërkesa të refuzuara                                                 | 60    |
|                          | Ankesa të aprovuara                                                  | -     |
|                          | Ankesa të refuzuara                                                  | 2     |
| Pasivizime dhe korigjime | Amvisëri numri i lendeve për pasivizim                               | 58    |
|                          | Biznese numri i lëndëve për pasivizim                                | 11    |
|                          | Amvisëri - raste për korigjim financiar                              | 201   |
|                          | Biznese-raste për korigjim financiar                                 | 58    |
| Arkivimi i lendeve       | Lëndë të mbyllura në CRM                                             | 1,275 |
|                          | Lëndë të skanuara e të rujtura në kartoteken elektronike             | 2,052 |
|                          | Lëndë të kompletuara e ngarkuara në CRM                              | 1,235 |
|                          | Kërkesa të kompletim të lëndëve nga ARRU                             | 39    |

**Gjate periudhes TM1 gjeni te përmbledhura aktivitetet e realizuara, sfidat dhe planet për periudhen vijuese**

**a. Veprimet e veçanta lidhur me rritjen e inkasimit**

Ne vazhdim po listojmë veprimet që janë marre për rritjen e Arkëtimeve :

- Komunikimi i drejtpërdrejt me konsumator ,me thirrje telefonike te konsumatorëve nga qendra e thirrjeve (komplet lista e konsumatorëve me borxhe)
- Takime fizike me biznese dhe konsumator te kategorive te ndryshme, Takim me përfaqësues te PTK, BVI (Ndërmarrje banesore ne Prishtine,)
- Takim me Ministrinë e Industrisë Ndermarrsisë dhe Tregtisë lidhur me problemet e Parkut te Drenasit, Takim me FSK lidhur me borxhin e grumbulluar.
- Takime te rregullta ditore me konsumator pas shqyrtimit te ankesave dhe kumtimit te borxheve.
- Komunikim i rregullte ne Mjetet e informimit dhe media sociale
- Takime me ARRU per probleme te ndryshme me konsumator shembull, problemi me HIG Group.
- Krijimi i listave per përmbardim dhe komunikim me zyrën ligjore.
- Kalkulime te borxheve për rastet e keqpërdorimeve te cilat përfundojnë me padi ne gjykata.

**Vetëm për periudhën Janar-Mars 2022 nga shërbimi i faturimit janë përgatitur lendet për pambarim për 857 Konsumator, te cilat janë dërguar te arkivuara ne shërbimin e zyrës ligjore për procesim.**

**b. Veprimet organizative dhe planifikimi ne vazhdim**

Me fillimin e vitit 2022 është filluar me disa procese me qellim te ngritjes se efikasitetit te shërbimeve brenda departamentit si janë:

- Përgatitja e draft rregullores për funksionim te Departamentit Komercial (Është dërguar drafti i pare tek ,K.E, ZKF)
- Aplikimi i skemës se re organizative sipas organogramit te aprovuar për 2022.Deri me tani është përfunduar vetëm pjesërisht, pasi qe ka kërkuar kohe për aplikim te konkurseve te brendshme.
- Është përfunduar procesi i zgjedhjes se 4 zyrtareve te larte ne shërbimin e leximit te cilët pritet te jene me efikas ne kontrollin e punës se lexuesve dhe inkasimeve, dhe qysh ne muajin e pare MAJ-2022 veq ka filluar një lëvizje pozitive, kemi rritje te sasisë se faturuar për MAJ 2022.
- Jemi ne proces te zgjedhjes se Shefit te shërbimit te leximit dhe me këtë përfundohet procesi brenda shërbimit.
- Për fat te keq nuk ka pasur sukses konkursi i zgjedhjes se 9 lexuesve te cilët janë shume te domosdoshëm për shërbimin e faturimit dhe kemi mungesë te madhe ne këtë drejtim ,por qe presim qe te hapet se shpejti konkursi i ri.
- Janë hapur disa raste te komisioneve disiplinore për disa te punësuar brenda departamentit komercial, kryesisht janë lexues te cilët janë te papërgjegjshëm ne kryerjen e detyrave.



- Ende ka mbetur te vazhdohet me plotësimin e vendeve te punës sipas organogramit për 2022, për pozitat e zyrtareve te larte ne shërbimin e inkasimit te cilat do te ndihmojnë shume ne përmirësimin e inkasimit si dhe plotësimi i numrit te lexuesve.
- Vazhdim i Dërgimit te rasteve te punëtorëve te papërgjegjshëm ne komisione disiplinore.
- Vazhdim i takimeve me Institucione me qellim te arkëtimit te borxheve te mbetura.
- Zgjedhje e problemeve me rastet e kompanive te privatizuara nga AKP (Kane mbetur borxhe te mëdha te pa arkëtuara, te cilat ende figurojnë ne emër te bizneseve te cilat janë privatizuar).

#### **c. Pengesat dhe sfidat gjatë punës**

- Mungesa e lexuesve ,kjo sepse për arsye te ndryshme kemi rënie te numrit te lexuesve , ndërsa qe kemi rritje te numrit te konsumatorëve.
- Kemi lexues ne moshë te vjetër qe janë te pa aftë për punë ” për shkak të gjendjes fizike jo të mirë shëndetësorë si dhe ata lexues të cilët nuk janë azhur në punën e tyre.
- Kemi lexues te cilët kane probleme me sëmundje te ndryshme kancer, mundje kardiake, me sëmundjen e diabetit etj.
- Gjate pandemisë 3 lexues kanë nderuar jete dhe terrenet e tyre jemi duke i mbuluar me ore shtesë nga ata lexues qe janë vigjilent ne pune dhe nuk kane ankesa ne terrenet e tyre.
- Disa lexues kane ndërruar pozita brenda KRUP dhe tani kemi mungesë tek lexuesit
- Nuk kemi mundur ende te plotësojmë numrin me lexues te rijnë.
- Lexues te papërgjegjshëm, nuk i kryejnë detyrat e punës, nuk i lexojnë komplet terrenet e tyre, bëjnë mbingarkimi, tolerojnë faturime me zero sasi, kane fatura te cilat nuk tentojnë ti gjejnë (sipas tyre nuk ekzistojnë disa nga konsumatorët), nuk i kontrollojnë konsumatorët e shkyçur me herët, nuk kontrollojnë për konsumator te rijnë. Tolerojnë ndërtimet e reja te marrin shërbime edhe pse nuk janë te regjistruar ,nuk raportojnë rrjedhjet qe mund ti vërejnë ne teren.

Te disa lexues kemi gjetur parregullsi te mëdha tek ta, mos lexim te ujëmatësve ne teren mos dërgim te faturave me rregull tek konsumatorët, mos respektim te orarit te punës, keqpërdorim te pozitave, mos respektim te kontratës dhe faturim fiktiv, largime, s tornime ankesa e shume shkelje tjera.

Prandaj janë iniciuar ne komision disiplinore mbi bazën faktike.

Ne kuadër te këtyre janë duke u kompletuar lendet për inicim ne komisione disiplinore edhe punëtorët te e tjerë te cilët nuk e kane kryer punën e dhëne nga KRUP-ja sipas kontratës qe kane nënshkruar ndërmjet KRU-së dhe Punëtorit.

Sipas gjendjes në teren kemi një numër të ujëmatësve të cilët janë te vjetruar dhe paraqitet nevoja për ndërrimin e tyre si dhe pllombimi i atyre ujëmatësve qe janë ne rregull, ujëmatësit qe janë nxire apo janë vjetruar krijojnë pengesa ne lexim dhe faturim të saktë.

Gjithashtu, kemi një numër të konsiderueshëm të konsumatorëve të cilët nuk kanë ujëmatës dhe si rezultat faturohen me tarifën fikse sipas rekomandimit te ARRUS duhet te faturohen vetëm me tarife fikse, ne Prill te vitit 2021 kane qene pa ujëmatës 1202ndërsa deri ne muajin Qershor 2022 nder veprimet qe i kemi marre ne kohe pandemie kemi re ne 680 konsumator te cilët nuk posedojnë ujëmatës. Ne bashkëpunim me departamentin e teknikës është iniciuar ne prokurim dy tender te cilët qe nga muaji 05.2022 e kanë fituar punën(tenderin) dhe jemi ne pritje te fillimit te punës për instalimin ujëmatësve tek këta konsumator te cilët nuk posedojnë ujëmatës fare dhe marrin shërbim **ujë dhe kanalizim** nga KRUP-ja dhe faturohen me tarifë fikse 1.08 euro sipas rregullores se ARRU-së

Ka pengesa për mos lexim sepse ka disa lexues qe e kane terrenin ne rritje te konsumatorëve për arsye te ndërtimit te objekteve banesore si ne lagjen e Spitalit Emshir rruga B, Bregu i Diellit te parku etj.

**Ne mungesës të lexuesve (punëtorëve)** të rinj për ta plotësuar terrenin jemi qe disa kohe , sepse me këtë numër të lexuesve në dispozicion qe kemi ne jemi te detyruar t'i ngarkojmë me numër të lartë të faturave dhe nuk munden me mbuluar terrenin brenda afatit një mujor për me lexuar, faturuar dhe dërguar faturat tek konsumatorët.

Kemi lexues ne moshë te vjetër qe janë te pa aftë për punë ” për shkak të gjendjes fizike jo të mirë shëndetësorë si dhe ata lexues të cilët nuk janë azhur në punën e tyre.

Kemi lexues te cilët kane probleme me sëmundje te ndryshme kancer, mundje kardiake, me sëmundjen e diabetit etj.

Gjate pandemisë 3 lexues kanë nderuar jete dhe terrenet e tyre jemi duke i mbuluar me ore shitesë nga ata lexues qe janë vigjilent ne pune dhe nuk kane ankesa ne terrenet e tyre.

Për te gjithë ata lexues te cilët nuk janë azhur ne pune dhe disa prej tyre gjate kontrollit qe ju është bere ne teren kemi hasë ne mos lexim dhe dërgim te faturave dhe me kërkesë time i kam mare veprime konkrete ne këtë drejtim .

**d. Punët e planifikuara dhe shkallen e realizimit të tyre**

- Rregullimin apo zëvendësimin e ujëmatësive te nxire dhe Pllombimin ne vazhdimësi.
- Vendosjen e ujëmatësive te konsumatorët aty ku kemi kushte për vendosjen e ujëmatësit dhe nuk posedon ujëmatës konsumatori ne vazhdimësi.
- Inspektimin e konsumatorëve me probleme për mos lexim apo për arsye tjera.
- Kontrollimin e punëtoreve, lexuesit gjatë orarit të punës.
- Editimin e leximit në zona me konteste mes lexuesve.
- Kategorizimi i konsumatorëve sipas problemeve ne lexim p.sh ku kemi ora te nxira, rrjedhje ne pusët ma probleme ne lexim ta ato pus eta te betonuara probleme te natyrës se ndryshme etj.
- Lidhje te reja duke pasur parasysh ë qe shtimi dhe migrimi i popullatës është ne rritje ne qytete me urbanizëm.
- Kam bere kërkesë te formohet një komision prej 5 anëtarë për barazim te terreneve dhe me është aprovuar nga krye shefi, ku nga muaji shtator jemi ne pritje te barazimit te terreneve te gjithë lexuesit me fatura dhe numër te barabarte por ne mungesë te nënshkrimit te rregullores se brendshme nga Bordi është mbete pezull.
- Rregullimin dhe editimin e adresave te vjetra me te reja.
- Vendosjen e numrave te dytëve te konsumatorët sipas komunës ku deri me sot janë vendosur 36 mije numra te ri te dyerve.
- Kategorizimin e konsumatorëve sipas gjendjes faktike ne terren
- Lansimi i pagesave Online, shikim i kartelës online dhe shkarkimi i te dhënave.



## 5. Departamentet nën menaxhimin e Sekretarit të Ndërmarrjes

Zyra Ligjore ka procesuar të gjitha kërkesat të cilat i janë adresuar kësaj zyre duke u kujdesur për respektim të afateve ligjore për të gjitha shkresat dhe parashtrirat e pranuar. Në vijim paraqesim të dhënat e shprehura në statistika për të gjitha punët e kryera gjatë periudhës raportuese Janar-Mars 2022.

*Tabela nr. 19 - Rastet në procedurë gjyqësore – aktualisht në Gjykatën e Apelit*

| Nr.           | Numri i inventarit të rastit | Pala paditëse                        | Valuta | Vlera e kontestit   |
|---------------|------------------------------|--------------------------------------|--------|---------------------|
| 1             | C.nr.3881/18                 | Hamit Gashi (shpërblim jubilar)      | €      | 2,564               |
| 2             | C.nr.362/2019                | Sh.R. (shpërblim jubilar)            | €      | 2,422               |
| 3             | C.nr.284/13                  | NT "Eliesa" sh.p.k. (kompensim dëmi) | €      | 12,819              |
| 4             | C.nr.45/17                   | M.L. (kompensim dëmi)                | €      | 3,100               |
| 5             | C.nr.1028/16                 | Gj.V. (kontest pune)                 | €      | 24,440              |
| 6             | C.nr.176/15                  | S.R. (kontest pune)                  | €      | 65,164              |
| 7             | CN.nr.170/13                 | R.Sh. (shpronësim me servitut)       | €      | 13,825              |
| 8             | CN.nr.1282/17                | R.Sh. (shpronësim me servitut)       | €      | 20,000              |
| 9             | 76256/28.09.2021             | Gjoha nga ATK                        | €      | 2,094,860.49        |
| <b>Totali</b> |                              |                                      | €      | <b>2,135,868.92</b> |

### Procesi i Përmbartimit:

- Lëndë të dërguara të Përmbartuesit Privat: 281
- Shuma e inkasuar gjatë periudhës raportuese: 28,531.69€
- Shuma e taksës (kthimi): 3,234.83€
- Lëndë të tërhequra (mbyllura): 65
- Përgjigjet në Prapësime: 32
- Kontrata të Riprogramuara 49, të gjitha për 12 Muaj

### Agjensioni Kosovar i Privatizimit (AKP)

Pagesa: 3

Shuma 61,652.15€

N.SH Kosovatex, N.SH Semafori, OP Plastika

### Kallëzimet Penale:

- Numri i rastëve të pranuar: 5
- Raste të dërguara: 5
- Aktgjykimet gjyqësore: 1

Poashtu, në kuadër të aktiviteteve të Zyrës Ligjore janë kryer edhe punë të ndryshme administrative sipas kërkesës si: Pjesëmarrja në Komisione të ndryshme, mbajtja e kontaktit të vazhdueshëm me Përmbartuesit Privat në lidhje me debitoret, sqarimi i konsumatorëve të cilët kanë ardhur për konsultë në Zyrën Ligjore për çështje të ndryshme si dhe përgjigja në shkresa të ndryshme.

### 5.1 Raporti nga Departamenti për Administratë të Përgjithshme

*Tabela nr. 20 - Shërbimi për Administratë Personel dhe Burime Njerëzore*

| <b>Shërbimi për Administratë Personel dhe Burime Njerëzore</b> |       |                                                    |       |
|----------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------|-------|
| Lloji i punës së kryer                                         | sasia | Lloji i punës së kryer                             | sasia |
| Kontrata Pune                                                  |       | Vendim për transferim                              | 8     |
| Aktvendim për mardhënie pune                                   |       | Aktvendim për caktim të nevojave për punëtor të ri | 2     |
| Pëlqime-Vendime për Pushim Vjetor                              | 6     | Llogaria mujore për punëtorët e Sherbimit Juridik  | 3     |
| Vendime për Pushim pa pagesë                                   |       | Vendime – Aktivendime, Shkresa të ndryshme         | 39    |
| Aktvendim për ndërprerje të mardh. Punë                        |       | Praktikant - procedura                             | 8     |

|                                                             |   |                       |    |
|-------------------------------------------------------------|---|-----------------------|----|
| Aktivendime për shkëputje të kontratës sipas fuqisë ligjore |   | Vërtetime të ndryshme | 7  |
| Konkurse-procedurat                                         |   |                       |    |
| Procedura të rekrutimit-përzgjedhjeje                       |   | Lektorim              | 1  |
| Procedura disiplinore                                       |   | Lajme                 | 34 |
| Vendime për Pushim të lehonisë                              |   |                       |    |
| Vendime për Pushim të Jashtëzakonshëm                       |   |                       |    |
| Kontrata për punë dhe detyra specifike                      |   |                       |    |
| Vërtetime-dëshmi për përvojën e punës                       | 2 |                       |    |

#### **Dokumentacion për kredi**

*Tabela nr. 21 - Levizjet e stafit brënda periudhës raportuese:*

| Nr | Nga pozita                                     | Në pozitën                                                    | Data       |
|----|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------|
| 1  | Kanalizator në DUZ                             | Operatorit në ITUN në Vrellë                                  | 01.02.2022 |
| 2  | Ujëinstalues                                   | Teknik të mirëmbajtjes së rrjetit të ujit                     | 01.03.2022 |
| 3  | Punëtor ndihmës fizik                          | Ujëinstaluesit                                                | 01.03.2022 |
| 4  | Koordinator Kontrolli, Faturimi dhe Legalizimi | Shëfit të shërbimit të faturimit dhe legalizimeve individuale | 01.03.2022 |
| 5  | Zyrtar Ligjor                                  | U.d. Shëf i zyrës Ligjore                                     | 01.02.2022 |
| 6  | U.d. Shëf i zyrës Ligjore                      | Zyrtar Personeli                                              | 01.02.2022 |
| 7  | Ujëinstalues                                   | Kryepunëtor Ujëinstalues në Graçanicë                         | 01.03.2022 |

Brenda kësaj periudhe 01.01.2022 – 31.03.2022 është kryer puna e arritur dhe e planifikuar në Shërbimin e Administratës dhe Personelit.

Është punuar edhe nga rasti në rast, sipas kërkesave të menaxhmentit të Ndërmarrjes, sipas kërkesave të punëtorëve të ndryshëm për çështje të ndryshme, të kandidatëve të ndryshëm pjesëmarrës nëpër konkurse si: për punë profesionale, çasje në dosje personale për nevojat të ndryshme dhe plotësim të dokumentacioneve për nevojat të ndryshme e të paspecifikuara.

Është punuar edhe lidhur me përgjigjen në kërkesat e ndryshme dhe dhënia e informacioneve të ndryshme Organeve mbikqyrëse si: Inspektoratit të Punës, Zyrës Kombëtare të Auditimit, Autoritetit Rregullator të Ujrave – ARrU, ZAB-it, etj.

Gjatë kësaj periudhe janë përgatitur, përpiluar dhe kalkuluar pagat e punëtorëve të KRU "Prishtina" Sh.A., duke përfshirë orët jashtë orarit, ndalesat për telefon dhe ndalesat për ujë. Gjatë kësaj kohe gjithashtu në sistem të pagave janë ndryshuar kontratat e punëtorëve që kanë pas lëvizje në pozitë dhe koeficient të pagës ose që kanë ndërruar numrin e xhirollogarisë si dhe shërbime tjera lidhur me sistemin e pagave.

Brenda kësaj periudhe nuk mund të specifikohet ndonjë rast për të cilin është dashur të kryhet e ka mbetur pa përfundim, apo ndonjë punë të zvarritet dhe nuk është kryer.

#### **Shërbimi i Arkivës**

Raporti i punës nga Shërbimi i Arkivës për periudhën: 01.01.2022 – 31.03.2022

Gjatë kësaj periudhe janë protokoluar 891 dokumente dhe janë bërë ekspedicionet e tyre në vend/891; janë skanuar 819 dokumente.

#### **Shërbimi i Sigurimit fizik të Objekteve**

Mandati i Shërbimit të Sigurimit të KRU "Prishtina" Sh.A.

Incidentet: Gjatë kësaj periudhe nuk është raportuar asnjë incident apo ngjarje penale.

Prej datës 01.01.2022 deri me datën 31.03.2022, në vazhdimësi duke mos hyrë në detaje kemi kryer këto punë:

Vlerësim të gjëndjes së sigurisë në vazhdimësi,

Kontrolla e vazhdueshme e punëtorëve përmes video online, në portë dhe në pikat tjera mbrojtëse për zbatimin e procedurave të sigurimit të KRUP-së.

Përmbledhja dhe evidentimi në lista përkatëse materialet dhe pajisjet mbrojtëse për çdo dukuri.

Gjëndja aktuale: Gjëndja e sigurisë është në nivelin e kënaqshëm.

Sipas nëvojes bëhet dezinfektimi dhe dizinsektimi i hapësirave të KRUP-së dhe si masë zbatohet edhe urdhëresa me të cilën ndalohet çasja në objektet e KRUP-së pa pajisje mbrojtëse (pa maska,

pa dorëza mbrojtëse dhe dezinfektues). Janë marrë të gjitha masa që punëtorëve të ju sigurohen të gjitha pajisjet higjienike.

Gjatë kësaj periudhe, janë ashpërsuar masat për hyrje-daljen e vizitorëve në Drejtorinë e KRUP-së, për të mos shetitur palet të cilat ankohen për ndonjë parregullësi dhe përcjellja e po ashtu edhe pritja ka qenë e suksesshme dhe është zgjidhur si problem.

Konstatimet:

Gjatë inspektimit të kompleksit të KRUP-së konstatohet me sa vijon:

Ndriçimi mbrojtës: - Mungon ndriçimi përgjatë rrethojave dhe nuk është spastruar zona adekuate përgjatë rrethojës sipas standardeve (se paku 6 metra në të dy anët) edhe pse kemi rezerva për këtë standard sepse për t'u realizuar kërkohet një hapësirë shumë e madhe e tokës.

Portat: - Në përgjithësi, aplikohet procedura e kontrollit bazë, të e cila rregullohet mënyra e organizimit, kategorizimit dhe funksionimit të akses-kontrollit. Portat nuk janë të ndriçuara në masë të mjaftueshme, nuk posedojnë aparate alarmimi, mirëpo pjesërishtë monitorohen përmes Sistemit të Mbyllur të Kamerave. Portat, kanë nevojë për riparime, në mënyrë që të ngritet efikasiteti i tyre.

Gjendja në vendrojet pranë portave është brenda kriteriumit, por ka nevojë për riparime të infrastrukturës etj., duke përfshirë Drejtorinë, Fabrikën e re në Shkabaj dhe Albanikun, të cilat pjesërisht i plotësojnë kriteret e kërkuara, në objektet tjera mungon siguri teknik I oborreve dhe objekteve të KRU "Prishtina" Sh.A., (ndriçimi I pamjaftueshëm dhe joadekuat, Sistemi I Mbyllur I Kamerave, sistemet e alarmit (kundër vjedhjes dhe zjarrit), mungon ndriçimi emergjent në rast të ndaljes së rrymës.

Trafiku brenda perimetrit të KRU "Prishtina" Sh.A.

Është kryer skicimi (vizatimi) I pozicioneve të parkingjeve, kategorizimi dhe sistematizimi i tyre (si dhe ato për menaxhmentin e KRU "Prishtina" Sh.A.). Hyrja me automjete private në kampusin e KRU "Prishtina" Sh.A., është lejuar vetëm për Zyrtaret e Lartë. Nga organi përkatës kemi pranuar një serë urdhëresash, në mesin e të cilave bënë pjesë edhe urdhëresa nr. 530 dt. 30.03.2020, për rregullimin e parkingut brenda hapësirave të KRU "Prishtina" Sh.A.

- Edhe pse në Drejtori janë instaluar kamera të sigurisë të cilat mbulojnë parkingjet brenda oborrit të Drejtorisë, ato janë jashtë funksionit sepse ka munguar mirëmbajtja apo servisimi I rregullt i tyre. Për këtë çështje kemi raportuar, por, ende nuk është ndërmarr asnjë veprim për rregullimin e tyre. Sistemi I Mbyllur I Kamerave (SMK), ku janë të instaluar 16 kamera, funksionale janë vetëm dy (2) kamera. Nevojitet urgjent të rregullohen dhe të shtohet numri I kamerave dhe shënjave të trafikut. Poashtu, është djegur hard disku I DVR I SMK-së, andaj nuk kemi mundësi që në rast se ndodh ndonjë ngjarje penale ti kthejmë kamerat mbrapa.

Kontrolli I hyrje/daljeve në Objektet e KRU "Prishtina" Sh.A. –

Bazë për protokollin e hyrje/daljeve janë marrë aktet ligjore dhe nenligjore për ruajtjen, sigurimin dhe çasjen në objektet shtetërore, ndërsa lidhur me kompetencat e punëtorëve të Sigurimit janë të rregulluara me Udhëzime Administrative për masat, autorizimet dhe detyrat e punëtorëve të Sigurimit.

Sigurimi teknik (Sistemet e alarmit, Sistemi I Mbyllur e Kamerave, Mbrojtja kundër Zjarrit)

Sa I përket Sistemit të Mbyllur të Kamerave është pothuajse jashtë funksionit, numër I madh I kamerave apo shumica e tyre nuk punojnë fare për shkak të mos servisimit të tyre në kohë, dy (2) shtylla në pjesën e prapme ku gjenden tubat e vjetër nga azbesti janë dëmtuar edhe pse është raportuar me kohë nga shërbimi kompetent, prapë vazhdojnë të mbesin jashtë funksionit.

Mungon alarmi automatik lajmërues kundër vjedhjes në rast të hyrjes me dhunë në perimetrin brenda KRU "Prishtina" Sh.A.

Mbrojtja kundër zjarrit: - posedojmë alarm për mbrojtje nga zjarri (përgjegjës zyrtari z. Ernest Ibali)

Aparatet për shuatjen e zjarrit janë në sasi të mjaftueshme të cilat janë të vendosura në pikat kritike strategjike dhe të janë të testuara rregullisht (përgjegjës zyrtari z. Ernest Ibali)

Mungojnë pajisjet (rrobat) kundër zjarrit, (përgjegjës zyrtari z. Ernest Ibali)

Mungojnë materialet për ndihmë të parë në masë të mjaftueshme (përgjegjës zyrtari z. Ernest Ibali),

Gjithashtu, pikat e rrezikshme dhe materialet e rrezikshme (bombolat e klorit) nuk janë të siguruara, deponuara dhe të kontrolluara sipas rregullave apo standardeve për këto material (substancë), (përgjegjës zyrtari z. Ernest Ibali).

Në Drejtori, stabilimentet elektrike janë në gjendje jo të mirë, të vjetëruara dhe rekomandojmë që të rregullohen urgjent.

Hidrantet janë të vendosur sipas planit dhe janë dizajnuar poashtu kutitë për vendosjen e gypave të hidranteve, të gjitha janë në funksion dhe testohen rregullisht.

#### ***Zyra për mbrojtje në punë***

Gjatë periudhës: 01.01.2022 – 31.03.2022 janë bërë 6 vizita në teren,

Janë shpërndarë maska mbrojtëse dhe dezinfektues për duar kundër Pandemisë Sars Cov-2/COVID-19,

Janë shpërndarë mjete themelore për punë si: rroba dimri, dorëza lekure gome, dorëza PVC, jelek pune etj.

Janë shpërndarë edhe 1029 litra qumësht për punëtorët e Shërbimit të Kanalizimit.

### **5. DEPARTAMENTET NËN MENAXHIMIN E DREJTORISË TEKNIKE**

Në kuadër të shërbimeve të saj, Drejtoria Teknike ka gjashtë departamente: Departamenti i Planifikimit dhe Zhvillimit, Departamenti i Prodhimit, Departamenti i Cilësisë së Ujit, Departamentin e Ujit të pa Faturuar, Departamentin e Furnizimit me Ujë, Departamenti i Kanalizimit dhe Ujërave të Ndotura dhe Divizionin e Auto Parkut.

Drejtorja Teknike gjatë muajve raportues ka arritur të menaxhojë cilësinë e ujit të pijshëm, prodhimin, shpërndarjen dhe mirëmbajtjen e rrjetit të ujësjellësit kanalizimeve, pavarësisht mungesës së burimeve njerëzore, të cilat departamente prej kohësh nuk janë plotësuar me punonjës të rinj. Me rritjen e kapacitetëve njerëzore do të arrinim formimin e ekipeve profesionale monitoruese, të cilat do të ndikojnë ndjeshëm në arritjen dhe zbatimin e planifikimit, mirëmbajtjen parandaluese, kontrollin dhe monitorimin e humbjeve, mbikëqyrjen e projekteve, kushtet që do të arrinin objektivat dhe rritjen e performancës.

Monitorimi i nivelit të liqeneve të Batllavës dhe Badovcit dhe cilësisë së ujit të pijshëm në të gjitha pikat e prodhimit është tregues i Ndërmarrjes. Fillimi i vitit ka qenë me mungesë të reshjeve me ç'rast kemi ndikim të madh në nivelin e liqenit të Badovcit, me mungesë të reshjeve do të ballafaqohemi me mungesë të kapaciteteve ujore, gjendja e nivelit të liqenit të Batllavës është e kënaqshme për një fillim viti, ndërsa furnizimi nga kanali Ibër Lepenc që furnizon ITU Shkabaj dhe Bivolaku është pa pengesa. Angazhimi i shërbimit të cilësisë dhe prodhimit të ujit mban nën kontroll cilësinë e ujit të pijshëm sipas udhëzimeve dhe normave të OBSH-së.

Drejtorja Teknike me Departamentet dhe NJOU-të përkatëse menaxhojnë me sukses monitorimin e cilësisë, prodhimin dhe shpërndarjes së ujit.

DT me Departamentet dhe NJOU-të po analizojnë situatën aktuale të humbjeve të ujit të pijshëm dhe po përgatisin një plan për marrjen e veprimeve për uljen e humbjeve, formimin e grupeve monitoruese (edhe kundër mungesës së kapacitetëve njerëzore ku nevojiten ngritje kapacitetesh burime njerëzore për ngritja e grupeve monitoruese) duke rritur kontrollin mbi përdorimin e paautorizuar të ujit të pijshëm, formimin e ekipeve për sanimin e rrjedhjeve dhe riparimin parandalues. Krahë inspektimit për të reduktuar humbjet e ujit, kërkohen investime në riparimin e rrjedhjeve, ndërrimin e rrjeteve të ujit dhe instalim – ndërrim të ujëmatësve në zonën e shërbimit.

KRU “Prishtina” sh.a., ka marrë aprovimin nga KfW në emër të Qeverisë Gjermane dhe BE-së për dhënie të grantit në vlerë prej 61.9 mil. euro, për Projektin “Rrjeti i Kanalizimit dhe Ujërave Atmosferike në Prishtinë”. Gjithashtu në kuadër të këtij Projekti KRUP do të përfitojë asistencë me investime në trajtim - reduktim të humbjeve të ujit dhe ngritje kapacitetesh.

Progresi në Projektin e Impiantit të Trajtimit të Ujërave të Zeza (ITUN), është nënshkruar kontrata për konsulence, faza e parë e projektit është Studimi i Fizibilitetit ITUN, hartimi i projektit dhe dokumenteve të tenderit, ndërsa faza e dytë e projektit është ndërtimi i ITUN dhe mbikëqyrje.

## **Planifikimet dhe sugjerimet ne Drejtorin Teknike**

Ne kuadër të DPZH (Departamentit të Planifikimit dhe Zhvillimit), planifikimet rrjedhin më shumë nga plani i biznesit dhe si tillë është në implementim e sipër, aktivitete tjera planifikuese shtrihen edhe në bashkëpunimet me Komuna dhe donatorë, ku DPZH harton projektet zbatuese për implementim për Ministri, Komuna dhe Donatorë, sigurisht prioritet i kushtohet aktiviteteve në kuadër të departamentit, mbikëqyrjen, e projekteve dhe hartimin e specifikave teknike. Po ashtu përveç aktiviteteve bazike, në kuadër të DPZH planifikohen të hartohen dhe caktohen DMA Zonat, kufizimi i tyre, po ashtu edhe Plani i Sigurisë së ujit. Në kuadër të DPZH ekziston edhe shërbimi i GIS të cilët planifikojnë implementimin e sistemit MIA – EDAMS për menaxhimin e integruar të aseteve, si dhe asistencë për shërbimet tjera. Departamenti i Prodhimit – Trajtimit, planifikon që të mbajë nivelin e trajtimit të ujit, duke pasur kujdes të veçantë në shfrytëzimin e burimeve të ujit, sidomos Badovci dhe pusët nëntokësore pasi që mungesa e reshjeve të borës gjatë sezonit të dimrit është sinjal që mund të ketë probleme, edhe pse pritsh mërit janë që muajt Prill dhe Maj të sjellin reshje. Misioni i departamentit është plotësimi i kërkesave për ujë për të gjithë konsumatorët, mirëpo infrastruktura e cunguar në shpërndarje shpesh here paraqet problemet e veta.

Departamenti për Cilësi të Ujit dhe Burime, do të vazhdoj me planifikimet për mostrime dhe monitorim të rreptë të cilësisë së ujit të pijshëm, në bashkëpunim edhe me pjesën e njësisë për mbrojtje të burimeve ujore. Në fillim vit janë vendosur shenjat paralajmëruese për zonat mbrojtëse, ani pse për fat të keq kishte vandalizma që dëmtuan. Departamenti për cilësinë e ujit planifikohet që të transferohet në objektin e ITU në Shkabaj, aty ku edhe infrastruktura është më e mirë dhe janë pajisje shtesë që planifikohen të futen në punë.

Departamenti për reduktimi në Humbjeve të ujit, gjatë këtij tre mujori ka pasur më pak aktivitete si shkak i kushteve klimatike, janë përqendruar më shumë në harmonizimin e kërkesave me DPZH për planifikimin e DMA Zonave, inspektime me lexues, mirëpo veprime konkrete nuk ka pasur shumë. Gjatë pjesës vijuese pritet të intensifikohen aksionet në terren me ekipe shtesë për identifikimin e kyçjeve ilegale dhe monitorimin e DMA ekzistuese.

Departamenti i Mirëmbajtjes së ujit, planifikon të vazhdoj me mirëmbajtje rutine, për fat të keq ende reaktive, ani pse planifikimet janë që të lëvizet në mirëmbajtje proaktive. Planifikohet që të gjitha sanimet dhe rastet e lajmëruara të sanohen brenda ditës, duke i kushtuar rëndësi shfrytëzimit të materialeve, porosisë me kohë në procedura të prokurimit, po ashtu planifikohet që të shtohet numri i ndërrimit të ujëmatësve si pikë kyçe për reduktimin e humbjeve të ujit.

Departamenti për operim dhe mirëmbajtjen e sistemeve të kanalizimeve, do të vazhdoj me mirëmbajtje rutinore, duke përfshirë pastrimet e pusëve, asistencë nëpër Njësi Operative, identifikimi i problemeve në rrjet, asistencë konsulencës Gjermane për hartimin dhe finalizimin e fizibilitetit dhe master planit.

## **Sfidat për të arritur planifikimet**

Në drejtorinë teknike siç është cekur edhe më lartë mungesa e stafit dhe mosha e shtyrë e tyre paraqet problem të madh, pastaj mungesa e auto mekanizmit, amortizimi i skajshëm i mekanizmit ekzistues, mungesa e stafit profesional sidomos në departamentin për reduktim të humbjeve është sfida më e madhe sa i përket resurseve njerëzore, angazhimi nuk do të mungojë me resurset ekzistuese që të arrihen të paktën caqet kryesore të planifikuara, por sfida mbeten humbjet, aty ku ka nevojë të rritet numri i inspektorëve. Ndërlidhja me drejtori komerciale pa shmangshëm shkakton probleme, mirëpo e njëjta ankohet për mungesa stafi po ashtu. Rritja e çmimeve në tregun global ka ndikuar shumë në rritje të çmimeve të pjesëve rezervë, fazoneri, tubacione, por ka ndikuar jashtëzakonisht shumë edhe në rritje të kemikateve bazë për trajtim të ujit.

## **Rekomandime – Kritika për menaxhmentin**

Te jepet mundësia sa më shpejtë për shpallje konkursesh për staf të ri, ndërsa për pjesët tjera menaxhmenti është bashkëpunues dhe në përkrahje të departamenteve, përveç NJAB që si njësi shpesh here me rekomandimet e tyre na vendosin para situatave të pa kuptimita dhe shpesh here ndikojnë edhe në sjelljet kolegjiale në mes stafit.



## 6.1 Departamenti i Prodhimit

Në Departamentin e Prodhimit kemi vazhduar me realizimin e planifikimit të prodhimit për tremujorin Janar-Mars 2022. Prodhimi mujor është afërsisht me planifikimin mujor. Uji primar në Liqejt akumulues ka arrit të këtë një kualitet më të mirë ashtu që kemi mundësi që të punojmë me kapacitete optimale. Në FPU SHKABAJ jemi ballafaquar me ngecje të herëpasëherëshme për shkak të ngritjes së turbiditetit në ujin e kanalit, me kohë dhe me preventivë është evituar edhe ky problem.

Edhe nëpër Njësi Operative në Komuna tjera muajin e kaluar kemi një prodhimtari bazuar në kapacitete optimale dhe përshtatur nevojave të kërkesës së prodhimit të ujit të pijes. Zona e furnizimit në Lipjan dhe rrethinë, ka një ndieshmëri të mungesës së ujit pasi që kemi edhe rënjen e nivelit të ujërave nëntoksore si pasojë e thatësirës që po mbizotron kohë të gjatë

Tani për tani kemi një situatë të volitshme hidrike në liqenin e Batllavës ka një muaj që është në pikën maksimale të kapërderdhjes. Më pak e volitshme është situata me liqenin e Badovcit ne mungese të rreshjeve gjatë sezonit të dimrit. Po mbretëron thatësi e madhe dhe uji duhet të shfrytëzohet me kujdese ashtu që edhe për muajt në vijim të kemi sasi premtuese.

Tabela nr. 20: Niveli i Liqejeve

| Muaji     | Niveli i Liqenit Batllavë (6.5 mm) | Niveli i Liqenit Badovcë (6.9-8.5 mm) |
|-----------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Mars 2022 | 633.10 ose 1.90 nën kapërderdhje   | 643.11 ose 6.74 nën kapërderdhje      |

Tabela nr. 21: Prodhimi për vitin 2022

| 2022   | Totali i ujit të distribuuar -m <sup>3</sup> /muajt- | Totali i ujit të distribuuar -l/s- | E Planifikuar -m <sup>3</sup> /muajt- | Përqindja e realizuar |
|--------|------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| Janar  | 4,729,455                                            | 1,766                              | 4,572,029                             | 103.44%               |
| Shkurt | 4,385,263                                            | 1,750                              | 4,129,574                             | 106.19%               |
| Mars   | 4,669,680                                            | 1,743                              | 4,572,029                             | 102.14%               |
| Totali | 13,784,398                                           | 5,259                              | 13,273,632                            | 5,259                 |

Tabela nr. 22: Prodhimi për vitin 2022 krahasuar me vitin 2021

|        | Totali i ujit të distribu. vit 2022 -m <sup>3</sup> /muajt- | Totali i ujit të distribu. -l/s- | Totali i ujit të distribu. vit 2021 -m <sup>3</sup> /muajt- | Totali i ujit të distribu. -l/s- |
|--------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Janar  | 4,729,455                                                   | 1,766                            | 4,233,040                                                   | 1,580                            |
| Shkurt | 4,385,263                                                   | 1,750                            | 4,243,653                                                   | 1,694                            |
| Mars   | 4,669,680                                                   | 1,743                            | 4,665,702                                                   | 1,742                            |
| Totali | 13,784,398                                                  |                                  | 13,142,395                                                  |                                  |

Punët kanë vazhduar me ritmin e zakonshëm sipas planifikimit, qëllimi i trajtimit sa më cilësor të ujit të pijes ka vazhduar pa ngecje të theksuara, në të gjitha objektet për përpunimin e ujit të pijes.

Kërkoj nga menaxhmenti i lartë që monitorimi i nivelit të liqejeve Batllavë dhe Badovcë, të jet indikator për ndërmarrjen e masave të kursimit të ujit si dhe përgatitjen e një plani për menaxhimin e situatës. Liqeni i Batllavës është 0.50 cm në kuotën maksimale të kapërderdhjes dhe kemi situatë të mirë hidrike. Në anën tjetër Liqeni i Badovcit ende është në situatë jo të mirë hidrike.

Edhe punët në Shërbimin e makinerisë dhe shërbimin e elektrikss dhe shërbimi për mirmbajtjebn e sistemeve dozuese, kanë vijuar sipas rutinës të planifikuar, punë preventive si dhe duke u përgjigjur në çdo rast emergjent dhe evitim të defekteve.

Tabela nr. 23: Paraqitja në formë tabelore e intervenimeve për shërbime

|                                             |
|---------------------------------------------|
| Planifikuar dhe realizuar Janar - Mars 2022 |
|---------------------------------------------|

| Shërbimi                     | Numri i intervenimeve | Aktivitete më të rëndësishme mujore                                                                |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Shërbimi i Makinerisë        | 121                   | Mirëmbajtja makinerisë e planifikuar, preventive dhe rastet emergjente të paparashikuara           |
| Shërbimi i Elektrorezeve     | 138                   | Mirëmbajtja elektrike e planifikuar, preventive dhe rastet emergjente të paparashikuara            |
| Shërbimi i Sistemeve Dozuese | 18                    | Mirëmbajtja për sistemet dozuese e planifikuar, preventive dhe rastet emergjente të paparashikuara |

Ballafaqimi me mungesa të energjisë elektrike në disa nga objektet prodhuese nën arsyetimin e përfundimit të punëve të planifikuara të KEDS dhe ndërprerje pa paralajmërim të energjisë elektrike në raste të shumta kanë shkaktuar ndërprerje të tërësishme të stabilimentëve prodhuese dhe përpunuese të ujit. Përkundër kësaj kohët e fundit nuk kemi ballafaqime të shpeshta me mungesë të energjisë për objektet e KRU Prishtina, sidomos objektet vitale të prodhimit të ujit të pijes kanë pasur furnizim të pandërprerë me energji elektrike.

Për saktësinë e matjes së ujit të prodhuar në objekte prodhuese planifikohet të ndërrohen matësit ekzistues për shkak të amortizimit (vjetërsisë).

## 6.2 Departamenti i Cilësia e Ujit dhe Burimet

Departamenti për Kontrollin e Kualitetit të ujit duke u bazuar në Standardet cilësore, aplikative (U.A.16/2012) dhe ato evropiane (Udhëzimi –Direktiva 98/83/EC) mbi kualitetin e ujit për përdorim nga njerëzit (me parë direktiva 80/778/EEC). Kjo direktivë përcakton dallimet në mes të parametrave mikrobiologjik dhe atyre fiziko- kimik. Aplikimi i standardëve është në interes për të gjithë konsumatorët e Prishtinës, Shtimes, F. Kosovë, Obiliqit, Lipjanit, Podujevës, Drenasit dhe Graçanicës. Departamenti i Kualitetit të Ujit me planin e tij të monitorimit të brendshëm të kualitetit të ujit ka në procedurë pikë së pari mbledhjen -marrjen e mostrave të ujit të përpunuar nga rrjeti i ujësjellësit, aeratorëve, liqejeve, puseve dhe lumenjëve.

### Shërbimi i Kualitetit të Ujit

Laboratorët shfrytëzojnë metoda standarde për parametrat të cilat janë të aprovuara nga BE, sipas procedurës të cilat janë dhënë me Direktivën 98 (93) EC. Mjetet dhe aparatet janë të sofistikuara kurse reagjentët janë të standardizuar dhe me afat. Aplikohet Standardi 17025:2005 ku janë kërkesat që laboratorët e testimit duhet të plotësojnë nëse ato dëshirojnë të demonstrojnë që ato operojnë një sistem menaxhimi.

Aktivitetet - përshkrimi i punëve të kryera brenda muajve raportues:

Sipas planit tremujor për monitorimin e brendshëm të kualitetit të ujit në KRU "Prishtina" sh.a., të burimeve sipërfaqësore Albanik, Badovc, Bivolak, Mihaliq (Kanali Ibër-Lepencit) si dhe burimeve nëntokësore: Kroni, Obiliq, Shtimje, Lipjan, Peran (Podujevë), Miradi Graçanicë dhe Vragoli si dhe pesëmbëdhjetë pikat në rrjetin e qytetit, në aplikim të monitorimit të shpejtë bazik dhe vijues kemi përcjellë kualitetin e ujit të pijshëm në çdo pikë mostrimi.

Cilësia e ujit është e kontrolluar dhe testuar me analiza fiziko-kimike dhe bakteriologjike sipas parametrave të cilët janë në Listën A dhe C në Udhëzimin Administrativ nr.10/2021 për cilësinë e ujit për konsum nga njeriu.

Gjatë tremujorit Janar-Mars, Departamenti i Cilësisë së ujit dhe burimeve të ujit përveç monitorimit bazik operacional dhe kontrollë të cilësisë së ujit pijshëm është marrë me shumë aktivitete tjera shtesë si përgatitja e raportit mujor, iniciimi i kërkesave dhe procedurave për aktivitet prokurimit publik për Furnizim me klor, Sulfat alumini, Kalibrim të pajisjeve laboratorike. Vlerësimi i ofertave nga stafi përgjegjës si dhe mbikqyrja e kontratave në realizim e sipër në kuadër të DCBU.

Monitorimi dhe analizimi i kualitetit të ujit sipërfaqësor, lumenjëve, liqejeve, pusët nëntokësore, rezervuarat e ujit ku deponohet ujë në objekte prodhuese dhe distribuese, përcaktimi i dozimit të kemi kateve dozuese Klorit gaztë, Sulfatit Aluminit, Permanganatit të Kaliumit, Poli elektroliteve;

Është bërë plotësim-ndryshimi në Manualin e ISO Standardi 17025:2017 në menaxhimin e Sistemit të Manualit të Cilësisë ose ndryshe quhet Sistemi i Menaxhimit të Laboratorit për Akreditim.

Cilësia e ujit është e kontrolluar dhe testuar me analiza fiziko-kimike dhe bakteriologjike sipas parametrevë të cilët janë në Listën A dhe C në Udhëzimin Administrativ nr16/2012 për cilësinë e ujit .

Departamenti i Cilësisë dhe burimeve të Ujit si prioritet ka kontrollën e cilësisë së ujit të pijshëm dhe mbrojtjen e burimeve të ujit. Realizimi gjatë tremujorit të parë TM1 2022 ka qenë 3182 mostra total fiziko-kimike dhe bakteriologjike, i cili plan është realizuar për 30 mostra me shumë se sa kanë qenë të planifikuara ose 100.95% të realizuara. Të planifikuara kanë qenë 3152 total mostra, janë realizuar 3182 ose 30 mostra më shumë për shkak të ankesave të konsumatorëve në Zonën e furnizimit në NJOU Fushë Kosovë, Lipjan dhe hulumtimi dhe verifikimit i mostrave pozitive me baktere koliforme në tërë zonën e furnizimit.

Të planifikuara për mostra keq ose jashtë standardve për ujë të pijshëm për TM1 kanë qenë 30 mostra.

*Tabela nr. 23: Paraqitja tabelore e rezultateve të testeve të ujit të papërpunuar dhe të pijshëm në aspektin fiziko-kimik dhe bakteriologjik*

aspektin fiziko-kimik dhe bakteriologjik

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Numri i testeve të kryera | 1591 Mostra bakteriologjike                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                           | 3182 Total mostra fiziko-kimike dhe bakteriologjike                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|                           | 2666 Ujë pijshëm ( përpunuar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|                           | 516 Mostra ujë jo i pijshëm( papërpunuar).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Rezultatet e Raportit     | 6 (gjashtë) mostra jashtë standardit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|                           | Në bazë të analizave kimike dhe bakteriologjike të ujit të trajtuar janë testuar 2666 mostra të ujit pijshëm ku prej tyre mirë janë 2660 ose 99.78% i përgjigjen U.A Nr 10/2021 për cilësinë e ujit për konsum nga njeriu , kurse nuk i përgjigjet gjashtë (6) mostra ose 0.22% e mostrave janë jashtë standardit për ujëra të pijshëm.<br><br>Mostra jashtë standardit gjatë tremujorit TM1 Janar -mars 2022 është:<br>Mostra me kod 074/22 – Cl 0.35mg/l ( Nr 2 Kuzmin ) - prezent baktere koliforme,total mezofile ; Mostra me kod 0290/22 – Cl 0.1 mg/l ( Dobrevë- ankesë) - prezent baktere koliforme ;Mostra me kod 0465/21 – Cl 0.2 mg/l (Nr.1 Shkabaj ) - prezent baktere koliforme . Mostra me kod 0649/22 – Cl 0.2 mg/l ( Nr 2 Kuzmin )- prezent baktere total mezofile ; Mostra me kod 0907/22 – Cl 0.0 mg/l ( Miradi ) - prezent baktere total mezofile.Mostra me kod 1559/22 – Cl 0.3 mg/l ( Ankesë- Fushë Kosovë ) - prezent baktere koliforme .<br><br>Rezultatet e 516 mostrave të kryera për ujëra të papërpunuar i përgjigjen Standardeve për kualitet të ujit të papërpunuar! Gjatë tremujorit të parë janar-mars kemi analizuar 36 mostra të ujit sipërfaqësor nga liqeni i Badovcit dhe Batllavës. |  |
| Cilësia e ujit            | E rregullte dhe funksionale!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Infrastrukturat           | Sipas standardeve                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |

Aneks: Tabelë krahasuese me periudhën e njëjtë të vitit 2021-2022

Krahasimi i numrave të mostrave gjatë TM1 2021 dhe 2022, total numri i mostrave, mostra mirë dhe keq në aspektin bakteriologjik për ujërat e përpunuar, total numri i mostrave, mostra mirë dhe keq në aspektin fiziko-kimik. Në të dy periudhat 2021 dhe 2022 në aspektin bakteriologjik kemi 15 mostër të dështuara TM1 2021 dhe TM2 2022 poashtu kemi 6 mostër të ujit pijshëm të dështuara . Ky numër më i vogël i mostrave të ujit të dështuara në aspektin bakteriologjik gjatë periudhës TM1 2022 se në TM1 2021, për 9 (nëntë) mostra me pak tregon se kemi ujë me cilësi të lartë dhe pa ndryshime të mëdha në TM12022. Në përgjithësi mund të themi se kemi pas një kualiteti të lartë të ujit pijshëm në këtë periudhë kohore .

Parametrat fiziko- kimik vazhdojnë të jenë brenda kufijeve të lejuar të ujit pijshëm në zonat e furnizimit të KRU "Prishtina" sh.a.

*Tabela nr. 24: Tabelë krahasuese me periudhën e njëjtë të vitit 2021-2022*

| Viti/TM1        | 2021/TM1 | 2022/TM1 | Viti/TM1          | 2021/TM1 | 2022/TM1 |
|-----------------|----------|----------|-------------------|----------|----------|
| Total mostra FK | 1303     | 1333     | Total mostra Bak. | 1303     | 1333     |
| Mostra mire     | 1303     | 1333     | Mostra mire       | 1288     | 1327     |
| Mostra keq      | 0        | 0        | Mostra keq        | 15       | 6        |

Shërbimi i Monitorimit Operacional dhe mbrojtja e burimeve

Departamenti i Cilësisë së Ujit dhe burimeve të ujit si prioritet ka kontrollin e cilësisë së ujit të pijshëm sipas Udhëzimit Administrativ nr.16/2012 dhe mbrojtjen e resurseve ujore që shfrytëzohen për ujë pijshëm sipas Udhëzim Administrativ nr.15/2017 për kriteret për përcaktimin e zonave të mbrojtura sanitare.

Gjatë tremujorit Janar - Mars 2022 ky shërbim ka mbikëqyrë dozimin e kemikateve në katër FPU dhe stacionet e pompave të ujit ku bëhet trajtimi i ujit me klor, sulfat alumini, permanganat kaliumi, polielketrolit, hipoklorit natriumi. Kërkesat dhe nevojat për kemikate, sasia mujore, furnizimi me kohë, etj.

Menaxhimin e kontratës me Hortikulturën për pastrimin dhe grumbullimin e mbeturinave inerte përgjatë sipërfaqës së Liqenit të Badovcit. Përgjatë brigjeve të Liqenit të Badovcit kemi inspektuar nivelin e pastrimit të mbeturinave, ku gjendja e Liqenit akumulues të Badovcit është e mirë. Kontraktori- NPK "Hortikultura" në vazhdimësi ka kryer shërbimet e cekura duke iu përmbajtur kontratës. Përgatitje e Raportit përmbledhës për NPK "Hortikultura" për kryerjen e shërbimeve të pastrimit të mbeturinave inerte përgjatë sipërfaqes së Liqenit të Badovcit dhe përrockave të tjera që derdhen në liqe, duke marrë për bazë memorandum bashkëpunimin e Inspektimit të Liqenit të Badovcit duke u bazuar në Udhëzimin Administrativ me nr.15/2017 kriteret për caktimin e zonave mbrojtëse sanitare të burimeve të ujit.

Inspektim të Liqenit të Batllavës ku gjendja aktuale është pjesërisht e mirë, duke pasur parasysh që në këtë liqe nuk ka pastrim rutinor edhe pse në sezonën e verës frekuentohet mjaftueshëm nga vizitor të shumtë. Inspektimi të valvula e ajrit afër Fabrikës së Badovcit me lokacion në Graçanicë ku vazhdohet me hudhjen e mbeturinave në vazhdimësi. Lokacioni në fjalë është caktuar deponi e mbeturinave nga Komuna e Graçanicës. Është organizuar takim me inspektorët e MEA-së dhe me zyrtarën përgjegjëse kanë dalur në këtë zonë, për shkak të kushteve atmosferike i kanë shtyer punimet Komuna e Graçanicës, pritet ditëve në vijim.

Pas kërkesave të shumta drejtuar ARPL-MMPH që mundësisht të bëhet përcaktimi i zonave të mbrojtura ujore dhe masat e tyre mbrojtëse për burimet e ujit nëntokësore që përdoren për pije për zonën e quajtur Konjuh në zonat kadastrale të Komunës Lipjan dhe Graçanicë është formuar grupi punues së bashku : ARPL-MMPH, Komuna e Lipjanit, Komuna e Graçanicës, Instituti Hidrometeorologjik dhe ne KRU-ja. Ku të gjithë më përjashtim të Komunës së Graçanicës, janë dalur të burimet nëntokësore në Konjuh për inspektim.

Është përfunduar me sukses Dezinfektimi,Dezinsektimi dhe Deratizimi i Objekteve të KRU"Prishtina" në zonën e shërbimit të përfshira në 8 komunat. Duke filluar nga objektet Administrative, fabrikat për përpunimin e ujit, rezervuaret, stacionet e pompave dhe arkat.Operatori Ekonomik ka kryer me sukses punët sipas e kontratës për "Shërbime të dizinfektimit, dezinfektimit dhe deratizimit (DDD), me nr të Prokurimit: 70433736-21-2833-2-2-1// KRUP-21-019-2-2-1.

Aktivitet tjetër gjatë periudhës Janar-Mars 2022 ka qenë implementimi i projektit për vendosjen e shenjave sinjalizuese për zonat mbrojtëse të ujerat sipërfaqor dhe nëntokësor sipas kriterit të kërkuar në Udhëzim Administrativ nr.15/2017.

### **6.3 Departamenti i Furnizimit me Ujë**

Departamenti i mirëmbajtjes me shërbimet e veta, bënë mirëmbajtjen e objekteve dhe pajisjeve të KRU "PRISHTINA" sh.a., përgjigjet për gatishmërinë e tyre teknike dhe funksionale dhe bënë skanimin në çdo kohë dhe në çdo vend në zonën e shërbimeve të gjitha defektet, avaritë dhe pengesave tjera që paraqiten sa më shpejtë dhe sa më me pak shpenzime duke u mbështetur në radhë të parë në mjetet e KRU-së dhe materialin të cilën e ka në dispozicion.

Në kuadër të këtij Departamenti operojnë këto shërbime :

Shërbimi i Rrjetit të Ujit

Shërbimi i Ujëmatësve

Shërbimi i Dispečerisë

Shërbimi operimi dhe mirëmbajtja e rrjetit të ujit

Gjatë periudhës raportuese Janar- Mars të vitit 2022 në Departamentin e Mirëmbajtjes janë bërë shumë intervenime në të gjitha shërbimet të cilat do t'i paraqesim në tabelën e mëposhtme:

Tabela nr. 25: Paraqitja ne formë tabelore e intervenimeve për shërbime

| Viti 2022             | Janar               |                 | Shkurt              |                 | Mars                |                 | TM1                 |                 |
|-----------------------|---------------------|-----------------|---------------------|-----------------|---------------------|-----------------|---------------------|-----------------|
|                       | Paraqitja e rasteve | Rastet e kryera | Paraqitja e rasteve | Rastet e kryera | Paraqitja e rasteve | Rastet e kryera | Paraqitja e rasteve | Rastet e kryera |
| Rrjeti i furnizim.    | 431                 | 420             | 598                 | 592             | 779                 | 765             | 576                 | 546             |
| Shërbimi i ujëmatësve | 150                 | 146             | 230                 | 228             | 242                 | 240             | 206                 | 206             |
| <b>Totali</b>         | <b>258</b>          | <b>238</b>      | <b>257</b>          | <b>247</b>      | <b>267</b>          | <b>267</b>      | <b>782</b>          | <b>752</b>      |

### Shërbimi i rrjetit të ujit

Shërbimi i rrjetit-mirëmbajtja (Emergjente) në periudhën raportuese ka intervenuar në 752 raste të ndryshme kryesisht në rrjeta me profile të vogla.

Mirëmbajtja preventive gjatë kësaj periudhe ka bërë zëvendësim të gypave të vjetër me gypa të ri ne gjatësi prej L= 200m, Ø 75 PE në fshatin Vranidol.

Janë realizuar 5 raste të kyqeve të reja për konsumatorë të ri të aprovuar nga DPZH.

Ky shërbim është duke u ballafaquar me problemin e mungesës së stafit sidomos për pjesën periferike të Prishtinës dhe F. Kosovës, ku vetëm me një ekip operohet në këtë pjesë e që është e pamundur të kryhen të gjitha rastet e defekteve me kohë.

Problemi i mirëmbajtjes ka të bëjë edhe me mungesën e mekanizimit respektivisht me ekskavator dhe manipulues të makinave.

Departamenti i Mirëmbajtjes, ka nevojë të freskohet me punëtorë të ri, meqë një pjesë është e shtyrë në moshe si dhe në gjëndje të vështirë shëndetësore.

### Shërbimi i ujëmatësve dhe kalibrimi

Është intervenuar në riparimin e ujëmatësve të ndryshëm, gjithsej 206 raste, në ndërrimin e ujëmatësve dhe raste të intervenimeve të ndryshme, në ndërrimin e valvuleve para dhe pas ujëmatësve, pastrimin apo edhe ndërrimin e xhamave të ujëmatësit. Edhe pse më shumë vështirësia dhe pengesave në pajisjet e laboratorit për kalibrimi, ky shërbim ka ofruar mundësitë e kalibrimit të Ujëmatësve për kërkesa të konsumatorëve. Në vazhdim në mënyrë tabelare është paraqitë numri i ujëmatësve të ndërruar sipas profileve dhe kategorive të konsumatorëve.

Tabela nr. 26: Shërbimi i ujëmatësve dhe kalibrimi

| Uji-<br>DPS/Konsumator | Shërbim    | Komercial | Institucional | Katodiv  | Total      |
|------------------------|------------|-----------|---------------|----------|------------|
| 15                     | 39         | 18        |               |          | 57         |
| 20                     | 110        | 22        |               |          | 132        |
| 25                     | 4          |           | 1             |          | 5          |
| 32                     |            | 2         |               | 1        | 3          |
| 40                     | 1          | 3         |               | 1        | 5          |
| 50                     | 1          | 1         |               | 1        | 3          |
| 300                    |            |           | 1             |          | 1          |
| <b>Totali</b>          | <b>155</b> | <b>46</b> | <b>2</b>      | <b>3</b> | <b>206</b> |

### Shërbimi i dispeçerëve

Ky shërbim është në dispozicion 24h ku bënë harmonizimin e punëve për funksionimin normal dhe kontinual të tërë sistemit në stacionet e pompimit, FPU dhe në puse të KRUP-së.

Për këtë shërbim ka nevojë të funksionalizohet sistemi i SKAD-ës për menaxhim dhe furnizim më të mirë të ujit të pijes për konsumator.



#### 6.4 Departamenti i Kanalizimit dhe Trajtimi i Ujërave të Ndotura

Organizimi dhe funksionimi i tij është për mirëmbajtjen e sistemit të kanalizimit dhe trajtimin e ujërave të zeza duke u bazuar dhe plotësuar standardet sipas udhëzimit administrativ.

Departamenti i Mirëmbajtjes dhe Trajtimin e Ujërave të Ndotura është i përbërë nga:

Shërbimi i Mirëmbajtjes së Rrjetit të Kanalizimit, ku bënë mirëmbajtjen e sistemeve të kanalizimit në KRU "PRISHTINA" sh.a., në të gjithë zonën e shërbimit që përfshinë 8 komuna, me gjatësi të rrjetit të kanalizimit 1093km.

Bënë pastrimin, deblokimin dhe sanimin në çdo kohë dhe në çdo vend në zonën e shërbimit të gjitha defekteve, bllokimeve dhe pengesave tjera që paraqiten në kolektor të kanalizimit të ujërave të ndotura urbane.

##### Shërbimi i Trajtimin të Ujërave të Ndotura

Momentalisht janë dy Impiante të Trajtimin të Ujërave të Ndotura në funksion.

Impiantin e trajtimin të ujërave të ndotura në Halilaq nën zonën kadastrale F. Kosovës

Impiantin e trajtimin të ujërave të ndotura në Mramor – Badoc nën zonën kadastrale Prishtinë

Trajtimi e ujërave të zeza bëhet duke u bazuar në Udhëzimin Administrativ MMPH – nr.30/2014 për kushtet, mënyrat, parametrat dhe vlerat kufizuese të shkarkimit të ujërave të ndotura në rrjetin e kanalizimit publik dhe në trupin ujqor. Ky udhëzim përcakton kriteret e përgjithshme për shkarkimin e ujërave të ndotura, cakton parametrat fiziko-kimike dhe atyre bakteriologjik.

Tabela nr. 27: Sasitë në m<sup>3</sup> për trajtimin e ujërave të ndotura në dy impiantet

| Viti 2022 | Impianti në Harilaq<br>Vëllimi i trajtuar<br>m <sup>3</sup> | Impianti në Mramor<br>Vëllimi i trajtuar m <sup>3</sup> |
|-----------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Janar     | 4203                                                        | 43750                                                   |
| Shkurt    | 1018                                                        | 31000                                                   |
| Mars      | 3955                                                        | 33250                                                   |
| Total:    | 9176                                                        | 108000                                                  |

##### Shërbimi i Mirëmbajtjes së rrjetit të kanalizimit

Gjatë 3 mujorit të parë 2022 kemi pas gjithsejtë 905 rasteve të lajmëruara për deblokim të kanalizimit dhe të gjitha të kryera, pastrim të pusetave 81 puseta dhe vendosje të kapakëve të pusetave b/m 12/5 kapak në gjithë zonën e shërbimit të KRUP-së.

Tabela nr. 28: Krahasim i rasteve të deblokimit të kanalizimit me vitin paraprak:

| Viti | Janar | Shkurt | Mars |
|------|-------|--------|------|
| 2021 | 350   | 348    | 323  |
| 2022 | 263   | 299    | 343  |

Tabela nr. 29: Paraqitja e rasteve të pastrimit të pusetave:

| Muaji - Janar, Shkurt dhe Mars | Pastrim të pusetave | Vendosja e kapakut të betonit dhe konus | Vendosja e kapakut të metaltë | Rehabilitim-sanim i rrjetit të kanalizimit |
|--------------------------------|---------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|
| Total                          | 81                  | 12/1                                    | 5                             | 2 raste                                    |

Sipas rregullores nr.10/2019 për standardet minimale të shërbimeve të ujit në Kosovë: i tërë rrjeti i kanalizimit duhet të pastrohet së paku një herë në pesë (5) vjet, dhe të gjitha pusetat e kanalizimit duhet të inspektohen së paku një herë në dy (2) vjet dhe duhet të bëhet pastrimi i tyre varësisht prej nevojës.

Tabela nr. 30: Planifikimi vjetor për pastrim të rrjetit të kanalizimit në metra gjatësi

| Viti 2022                              | Janar | Shkurt | Mars  | TM1   |
|----------------------------------------|-------|--------|-------|-------|
| Planifikimi për shpëlarje e rrjetit m' | 20000 | 20000  | 20000 | 60000 |
| Realizimi i planit                     | 15780 | 16445  | 18865 | 51090 |

Tabela nr. 31: Planifikimi vjetor për pastrim të pusetave

| Viti 2022                    | Janar | Shkurt | Mars | TM1 |
|------------------------------|-------|--------|------|-----|
| Planifikimi për pastrim-copë | 20    | 20     | 20   | 60  |
| Realizimi i planit           | 22    | 27     | 32   | 81  |

Përveç punëve në deblokime të sistemit të kanalizimit dhe pastrimit të pusetave 3 Muajt e parë të vitit 2022 jemi koncentruar në pastrim të pusetave edhe pse me një kapacitet minimal të fuqisë punëtore.

## 6.5 Departamenti i Ujit të Pa faturuar – UPF

Departamenti i ujit të pa faturuar funksionon me shërbime si më poshtë:

**Shërbimi për detektimin e rrjedhjeve**

**Shërbimi i Kontrollit dhe Lidhjeve**

Bazuar në sasinë e prodhimit dhe faturimit fillimisht ju njoftojmë me shkallën e humbjeve të ujit për periudhën Janar - Mars për zonën e shërbimit në KRUP është 57.30%.

Faktorët që ndikojnë në humbjet e larta të ujit:

Faturimet minimale mujore ndikojnë në mos rritjen e shkallës së faturimit,

Keqpërdorimet e ujit, rrjedhja në gypa, mosfunksionimi i ujëmatësve, mos lejimi i qasjes në ujëmatës,

Leximet janë të vështirësuar edhe për shkaqe të situatës aktuale (Pandemisë) në të cilën po kalojmë deri tani e që është edhe një problem shtesë i cili po ndikon negativisht tek lexuesit karshi qasjes tek konsumatori,

Raportimi nga lexuesit për numër të madhë të ujëmatësve që vazhdojnë të jenë jashtë funksionit.

Faturimi vetëm me tarifë fikse për konsumatorët që nuk kanë të instaluar ujëmatës individual sipas rregullores së ARRU-se vazhdon të jete një sfidë në vete dhe në dëme të Ndërmarrjes. Konsumatorët hezitojnë të vendosin ujëmatës dhe vështirësojnë qasjen e lexuesve dhe inspektorëve në shumë raste,

Amortizimi i rrjetave shpërndarëse, rritja e kohës nga raportimi deri në riparimin e rrjedhjes, mungese e personelit të operativës është një faktor i lartë që ndikon në rritjen drejtpërdrejtë të humbjeve fizike të ujit.

**Shërbimi për detektimin e rrjedhjeve**

Duhet cekur se shërbimi për detektimin e rrjedhjeve të ujit ka mungesë të stafit punues pasi përbehet vetëm nga dy inspektorë (numër jashtëzakonisht i vogël). Edhe përkundër kësaj Shërbimi ka funksionuar mirë duke bërë kontrole aktive në rrjetat e ujësjellësit në tërë zonën e shërbimit dhe njëkohësisht ka mbështetur ekipet e shërbimeve tjera si: Mirëmbajtja e Rrjetit, Makineria, Elektro, Shërbimi i ujërave të ndotura etj. Duhet cekur se Shërbimi ka ndihmuar - asistuar edhe të gjitha NJOU-të, në total 966 raste të detektimit.

Detektimin e rrjedhjeve, lokacioni i rrjedhjeve të dukshme të raportuara nga personeli i ujësjellësit, qytetarët dhe institucionet e tjera.

Punë me aparaturë për gjetjen e saktë të infrastrukturës nëntokësore siç janë: tubacionet, armaturat, kapakët metalik, kablllo nëntokësore (KEDS, IPKO, PTK) të mos dëmtohen infrastruktura e tyre gjatë intervenimit të operativës.

Kontrollimi i ujëmatësve zonal dy herë në muaj në zonën e shërbimit dhe analiza e tyre.

Kontrollimi dhe detektimi i rrjedhjeve të padukshme (nëntokësore).

Tabela nr. 32: Aktivitetet e Shërbimit për detektimin e Rrjedhjeve

| Viti 2021              | Janar | Shkurt | Mars | TM1 |
|------------------------|-------|--------|------|-----|
| Detektimi i rrjedhjeve | 82    | 118    | 117  | 317 |

|                                 |     |     |    |    |
|---------------------------------|-----|-----|----|----|
| Detektim te infrastrukturave    | 12  | 13  | 15 | 40 |
| Kontrolla DMA                   | 5   | 5   | 5  | 15 |
| Kontrolla aktive e rrjetit (km) | 3.5 | 4.5 | 8  | 16 |

Leximi i rregullt i ujëmatësve zonal

Vazhdon mos leximi në kohë reale për zonat DMA si shkak i skadimit të kohës së mirëmbajtjes së data logerave të prodhuesit përkatës HWM (Halma Water Management), leximi bëhet në mënyrë manuale në teren.

Instalimi i softueri i kompanisë Gjermane SEBA pasi edhe produkti është i se njëjtës kompani nga cila bëhet edhe transportimi i të dhënave çdo 24 ore për pulset e rrjedhjes dhe presionit çdo 10 minuta.

Zonat e reja matëse (DMA) janë ndërtuar në këto NJOU:

Në zonën e rrjetit të Prishtinës janë vendosur 3 UZ (Ujëmtes Zonal)

Në zonën e rrjetit shpërndarës në Drenas janë të vendosur 2 UZ.

Në zonën e rrjetit shpërndarës në Lipjan janë vendosur 3 UZ.

Në zonën e rrjetit shpërndarës në Podujevë janë vendosur 3 UZ.

Shërbimi i detektimit dhe rrjedhjes është shumë i vogël në personel kur dihet shpërndarja e rrjetit të ujësjellësit në tërë zonën e shërbimit. Kërkesat nga Departamenti janë që të rritet ky shërbim me personel përkatës si dhe të trajnohet në fushën e humbjeve të ujit sipas metodologjive dhe teknologjive të reja të cilat sot janë tepër të avancuara.

Shërbimi i Kontrollit dhe Lidhjeve

Njesia-Task Forca-Shkyçjet

*Tabela nr. 33: Shërbimi i inspektimit dhe shkyçjes*

| Aktivitetet           | Janar       | Shkurt      | Mars        | TM1          |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Rredhjet              | 38          | 52          |             | 90           |
| Inspektimet           | 7           | 40          | 178         | 225          |
| Vizitat               | 1028        | 1189        | 1317        | 3534         |
| Shkyçjet              | 1           | 0           | 0           | 1            |
| Rikyçjet              | 1           | 4           |             | 5            |
| Nr. i pagesave        | 239         | 248         | 318         | 805          |
| Shuma e pagesave      | € 50,098.00 | € 48,607.00 | € 63,097.00 | € 162,607.00 |
| Kyçjet i legale       | 0           | 0           | 0           | 0            |
| Çkyçjet ilegale       | 3           | 2           | 9           | 14           |
| Rikyçja pas aplikimit | 0           | 1           | 3           | 4            |
| Nr. i riprogamimeve   | 19          | 16          | 26          | 61           |
| Konsumator të ri      | 3           | 5           | 34          | 42           |

*Tabela nr. 34: Njësia Kontrolli i Faturimit dhe legalizimet individuale*

| Aktivitetet                 | Janar | Shkurt | Mars | TM1  |
|-----------------------------|-------|--------|------|------|
| Vend.te Bllombave           | 72    | 105    |      | 177  |
| Ankesa te Pranuar           | 204   | 398    |      | 602  |
| Ankesa Te Trajtuara         | 189   | 391    |      | 580  |
| Inspekti te lexuesi         | 222   | 397    |      | 6189 |
| Numri Kons.te vizituar      | 120   | 398    |      | 518  |
| Te ndryshme sipas kërkesave | 0     | 0      |      | 0    |
| Lendet                      | 15    | 14     |      | 29   |
| Lidhje te Reja              | 39    | 123    |      | 162  |
| Kushtë Teknike              | 5     | 31     |      | 36   |

## 6.6 Departamenti i Planifikimit dhe Zhvillimit

Qëllimi i Departamentit është organizimi dhe funksionimi i saj në planifikimin dhe zhvillimin e projekteve si dhe zhvillimin dhe integrimin e të dhënave në data bazën e GIS duke u bazuar dhe plotësuar standardet sipas ligjeve dhe udhëzimeve administrative në fuqi.

Përveç operimeve ditore teknike merret edhe me analizë analitike të të gjithë treguesve teknik dhe financiar të përcaktuar nga Autoriteti Rregullator i Ujit.

Zyra e Planifikimit dhe zhvillimit në vete përmban dy shërbime:

### Shërbimi i projektimit dhe planifikimit

#### Shërbimin e Gis-it

Shërbimin i projektimit dhe planifikimit

Shërbimi i projektimit dhe planifikimit bënë analizimin dhe projektimin e projekteve të infrastrukturës dhe planëve zhvillimore në KRUP:

Analizimin dhe hartimi i projekteve në kuadër të KRU "Prishtina" sh.a.

Analizimi i kërkesave për kushte teknike, kërkesave për lidhje uji, si dhe përgatitja e pëlqimeve.

Inspektime dhe matjet e nevojshme për lëshimin e pëlqimeve për lidhje në sistemin e ujësjellësit

Vlerësimin, mbikëqyrjen e projekteve të parapara në planin e prokurimit për vitin 2021 që kanë vazhduar edhe në tremujorin e parë të vitit 2022.

Projektit menaxhimi i integruar i aseteve në KRU "Prishtina" sh.a.

Analizimi dhe përpilimi i zgjidhjeve teknike në fazën e kërkesave për kushte teknike

Analizimi dhe përpilimi i zgjidhjes teknike në fazën e kërkesave për kyçe.

Bashkëpunimi me drejtoritë përkatëse komunale për investime të përbashkëta në tërë zonën e shërbimit.

Hartimi i projekteve të parapara në planin e prokurimit:

Mbledhja e informacioneve nga tereni, për hartimin e Projekteve dhe specifikacioneve teknik për Rehabilitimin e Rrjetave ekzistuese që ndikojnë në përmirësimin e furnizimit me ujë dhe zvogëlimin e humbjeve në zonën e shërbimit.

Analizimin dhe incizimin e terrenit për hartimin e projektit të rrjetit të ujësjellësve dhe kanalizimeve.

Analizimi dhe inspektimi i gjëndjes ekzistuese për përpilimin e projektit për rehabilitimet e objekteve në KRUP (rehabilitimi ndërtimor, makinerike dhe elektrik i objekteve prodhuese).

Përpilimi i projekteve dhe specifikacionit teknik për rehabilitim të rrjetave të ujit dhe kanalizimit në bashkëfinancim me komunitat në zonën e shërbimit.

Përgatitja e paramasës dhe specifikave teknike për projektin e instalimit të ujëmatësve dhe ujëmatësve zonal në zonën e shërbimit.

Zyra për Projektim është në përfundim e sipër për hartimin detal të projekteve kapitale si me poshtë:

Rehabilitimi i rrjetave të Ujësjetësve për :

Prishtinë,

Lipjan,

Fushë Kosovë.

Keto aktivitete parashihen të fillojnë në pjesën e parë të muajit Maj.

Aplikimi dhe shqyrtimi i lëndëve

Tabela nr. 35: Lista e lëndëve periudha Janar – Mars 2022

| Nr. | Viti 2021                                  | Të përfunduar | Të shqyrtuar | Në shqyrtim | Të mbyllura |
|-----|--------------------------------------------|---------------|--------------|-------------|-------------|
| 1   | Pëlqime për kyçe kolektive dhe individuale | 27            | 18           | 9           | 18          |
| 2   | Kushte Teknike                             | 12<br>2       | 11<br>6      | 6           | 11<br>6     |

|   |                                                      |    |   |   |   |
|---|------------------------------------------------------|----|---|---|---|
| 3 | Përgjigje në kërkesa-Informacione për infrastrukturë | 9  | 8 | 1 | 8 |
| 4 | Legalizimi i ujëmatësve kolektive                    | 18 | 9 | 9 | 9 |

Projekti i menaxhimit të integruar i aseteve në KRU "Prishtina" sh.a.

Programi mundëson ndërtimin e kapaciteteve për zbatimin e aktiviteteve të Menaxhimit të Integruar të Aseteve (MIA), përmes trajnimit, softuerit të duhur, mbështetjes së vazhdueshme dhe zbatimit të metodologjisë dhe praktikave më të mira për menaxhimin e pasurive bazuar në rezultatet e Evropës Juglindore. MIA është një qasje e integruar për monitorim, funksionim, mirëmbajtje, përmirësim e aseteve të disponuara me kosto efektive, duke ruajtur një nivel të dëshiruar të shërbimit dhe ka për qëllim përmirësimin e performancës së përgjithshme të biznesit. Programi ka gjithsej tri faza:

Menaxhimi i të dhënave të rrjetit (GIS),

Menaxhimi i mirëmbajtjes,

Menaxhimi i aseteve dhe shpërndarja, menaxhimi i ujit pa të ardhura.

Programi është në pajtueshmëri të plotë me Udhëzimet Kombëtare të Menaxhimit të Integruar të Aseteve (MIA), mbështetet fuqimisht nga të gjitha autoritetet përkatëse si: Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit (ARRU), Ministria e Ekonomisë dhe Ambientit (MEA) dhe Këshilli Ndër Ministror i Ujërave (KNMU).

Projektit përfshinë komponentin e Menaxhimit të të dhënave të rrjetit si një regjistër gjithëpërfshirës i aseteve. Regjistri ofron një bazë të dhënash gjeografike të rrjetit me funksionet e duhura për strukturimin, mirëmbajtjen dhe menaxhimin e të gjitha aseteve.

Aktivitetet që janë zhvilluar: Aktivitetet që janë zhvilluar:

Identifikimi dhe regjistrimi i aseteve teknike të kompanisë.

Grumbullimi dhe gjeoreferncimi i të dhënave ekzistuese.

Analiza e të dhënave ekzistuese.

Përpunimi dhe përshtatja e të dhënave për konvertim në platformën softuerikë EDAMS.

Konfigurimi i të dhënave në EDAMS.

Krijimi i planit për menaxhimin e programit MIA.

Plotësimi i formularëve të Sistemit të Menaxhimit të Aseteve.

Konvertimi i data bazës aktuale të CRM-së në platformën MMS Edams.

Projektit përveç monitorimit (që do të vazhdojë në mënyrë permanente) përfshinë edhe Menaxhimin e Mirëmbajtjes, ka për qëllim vlerësimin sistematik të gjendjes së rrjetit, mirëmbajtje efikase të infrastrukturës dhe kontrollin e kostos së mirëmbajtjes.

Bazuar në rezultatet e të dhënave deri më tani kemi arritur të krijojmë një regjistër të aseteve me të dhëna faktike, të besueshme dhe referenca gjeografike përmes platformës softuerike EDAMS. Këto të dhëna mund të vlerësohen pa vështësi duke zbatuar funksionet e procesit. Ndërsa me anë të shfrytëzimit të Sistemit të Menaxhimit të Mirëmbajtjes do të arrijmë vlerësimin sistematik të të gjithë gjendjes së rrjetit duke u bazuar në të dhënat e shërbimeve të KRUP-së.

Tabela nr. 36: Regjistri i aseteve 2022

| Treguesi            | Të Dhënat                                                                        | Statusi              |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| NJOU – Fushë Kosove | Rrjeti i ujit, Rezervuar, Stacione Pompave, Puse, UM Zonal, Valvula, Hidant etj. | Përfunduar           |
| NJOU – Shtime       | Rrjeti i ujit, Rezervuar, Stacione Pompave, Puse, UM Zonal, Valvula, Hidant etj. | Përfunduar           |
| NJOU – Obiliq       | Rrjeti i ujit, Rezervuar, Stacione Pompave, Puse, UM Zonal, Valvula, Hidant etj. | Përfunduar           |
| NJOU – Lipjan       | Rrjeti i ujit, Rezervuar, Stacione Pompave, Puse, UM Zonal, Valvula, Hidant etj. | Përfunduar           |
| NJOU – Prishtinë    | Rrjeti i ujit, Rezervuar, Stacione Pompave, Puse, UM Zonal, Valvula, Hidant etj. | Në Progres/ Sfiduese |



| Treguesi         | Të Dhënat                                                                        | Statusi     |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| NJOU – Podujevë  | Rrjeti i ujit, Rezervuar, Stacione Pompave, Puse, UM Zonal, Valvula, Hidant etj. | Në Progres/ |
| NJOU – Drenas    | Rrjeti i ujit, Rezervuar, Stacione Pompave, Puse, UM Zonal, Valvula, Hidant etj. | Në Progres/ |
| NJOU – Graçanicë | Rrjeti i ujit, Rezervuar, Stacione Pompave, Puse, UM Zonal, Valvula, Hidant etj. | Në Progres/ |

Rekomandimet që dalin nga projekti:

Menaxhimi i Integruar i Aseteve nënkupton ndryshimin, dhe ndryshimi në kompani nganjëherë mund të jetë e vështirë për tu trajtuar. Jini të vetëdijshëm se ndryshimet organizative në Menaxhimin e Aseteve ka të ngjarë të paraqesin sfida më të mëdha sesa ndryshimet tjera.

Bazuar në situatën aktuale rekomandojmë:

Sigurimi i një komunikimi të hapur midis të gjithë personelit të përfshirë në zbatimin e programit të Menaxhimit të Aseteve.

Aprovimin e planit rreth angazhimit të studenteve (mundesisht drejtimi gjeodezi)do te ishte nje përparësi e madhe.

Menaxhmenti i lartë i kompanisë duhet t'i përkushtohet parimeve të programit të Menaxhimit të Aseteve dhe sigurimit të burimeve shtesë për ta zbatuar atë.

Krijimi i vendimeve të planifikimit dhe vlerësimit bazuar në shkallën e kritikabilitetit të asetëve.

Aplikimi i Sistemit të Menaxhimit të Mirembajtjes.

Së bashku me menaxhmentin kerkohet një përqendrim më efikas në krijimin e rexhistrit të asetëve (gjegjësisht përfundimi i fazës së parë) sepse pa rexhistrin e asetëve fikse, rehabilitimin e tyre, planifikimin e mirëmbajtjes dhe vlerësimin e riskut nuk mund të kalohet në fazën e tretë të programit

Shërbimi i Gjeodezisë dhe GIS

Shërbimi i GIS dhe Gjeodezisë në vazhdimësi gjatë vitit ka kryer të gjitha punët të cilat kanë qënë të drejtuara në departament si dhe ka qënë në shërbim për të gjitha departamentet të cilat kanë kërkuar të dhëna.

Zyra e Gjeodezisë dhe GIS-it për organizimin e punëve në kuadër të autorizimeve dhe kompetencave në ndërmarrje e përdorë softuerin ARCGIS me anë të cilit është munduar ta krijoj një infrastrukturë themelore për shfrytëzimin e këtij sistemi profesional.

Zyra e Gjeodezisë dhe GIS-it ka bërë azhurnimin e të gjitha të dhënave në platformën e ArcGIS-it në baza ditore, të dhëna këto të rëndësishme për zhvillimin dhe vendimmarrje për KRU"Prishtina"

Në kuadër të punëve dhe veprimeve operative janë ndërmarrë edhe këto aktivitete:

Shqyrtimit të kërkesave për dhënie të informacioneve dhe lëshimi i pëlqimeve, azhurnimi i rrjetës së re dhe përpunimin e shënimeve ekzistuese. Këto informacione sigurohen në bashkëpunim me teknikat e rrjetës.

Përgatitja e modeleve për ujëmatësit për kyçe kolektive banesore, legalizimet e kyçeve-ujëmatësve kolektivë, procedimi i të dhënave digjitale (ujëmatësve individual dhe kolektiv) për nevoja të azhurnimit të bazës së të dhënave në GIS.

Konvertimi i rrjetit, pusetave dhe elementeve, modifikim dhe unifikimi i rrjetit, pusetave dhe Data bazës së shënimeve në GIS

Pranimi dhe procedimi i të dhënave digjitale (ujëmatësve individual dhe kolektiv) për azhurnimin në bazës të dhënave në GIS.

Matjet gjeodezike për përpilimi dhe zbatimin e projekteve

Matjet

Matjet gjeodezike të liqenit Badovcit

## 6.7. Divizioni i Autoparkut

Gjatë periudhës raportuese janë mbajtur takime të rregullta me zyrtaret në Autopark, shoferet dhe stafin tjetër në divizion, me qëllim të trajtimit të kërkesave dhe nevojave për shërbimet e operimit

dhe mirëmbajtjes dhe si për nevojat tjera administrative të sektorëve tjerë në Ndërmarrje. Është bërë kontrollim i vazhdueshëm i auto mekanizimit, me këshilla profesionale edhe për stafin që menaxhojnë kontratat dhe ata që janë shofer profesional në auto-mekanizëm. Janë menduar forma të optimizimit të shfrytëzimit të veturave zyrtare dhe kujdesi ndaj tyre. Gjatë periudhës raportuese kam qenë i angazhuar në udhëtimet te ndryshme me KE, si dhe ne angazhime tjera brenda administratës për nevoja të Ndërmarrjes.

*Tabela nr. 37: Raporti i Autoparkut*

| <b>Raporti i Autoparkut VJETOR Janar, Shkurt, Mars 2022</b>                            |                            |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|
| <b>I- Zyrtarët e lartë dhe Departamentet</b>                                           |                            |                |
| <b>Kilometra e kaluara</b>                                                             | <b>Shpenzimi sasia/lit</b> | <b>Benzinë</b> |
| <b>Orë/pune</b>                                                                        |                            |                |
| 13523                                                                                  | 1184                       | 0              |
| <b>II- Departamenti i prodhimit dhe mirëmbajtja elektro-makinerike</b>                 |                            |                |
| <b>Kilometra e kaluara</b>                                                             | <b>Shpenzimi sasia/lit</b> | <b>Benzinë</b> |
| <b>Orë/pune</b>                                                                        |                            |                |
| 28411                                                                                  | 3339                       | 0              |
| <b>III- Departamenti i mirëmbajtjes dhe rrjetit të ujit</b>                            |                            |                |
| <b>Kilometra e kaluara</b>                                                             | <b>Shpenzimi sasia/lit</b> | <b>Benzinë</b> |
| <b>Orë/pune</b>                                                                        |                            |                |
| 15649                                                                                  | 9762                       | 232            |
| <b>IV- Shërbimi i Mirëmbajtjes së rrjetit të kanalizimit</b>                           |                            |                |
| <b>Kilometra e kaluara</b>                                                             | <b>Shpenzimi sasia/lit</b> | <b>Benzinë</b> |
| <b>Orë/pune</b>                                                                        |                            |                |
| 11013                                                                                  | 5110                       | 137            |
| <b>V - Njësitë ( Graçanicë, Fushë Kosovë, Lipjan, Drenas, Shtie, Podujevë, Obiliq)</b> |                            |                |
| <b>Kilometra e kaluara</b>                                                             | <b>Shpenzimi sasia/lit</b> | <b>Benzinë</b> |
| <b>Orë/pune</b>                                                                        |                            |                |
| 46847                                                                                  | 7113                       | 320            |
| <b>VI- Shërbimi i rrjedhjeve të ujit</b>                                               |                            |                |
| <b>Kilometra e kaluara</b>                                                             | <b>Shpenzimi sasia/lit</b> | <b>Benzinë</b> |
| <b>Orë/pune</b>                                                                        |                            |                |
| 4761                                                                                   | 382                        | 0              |
| <b>VII- Departamenti i kontrollit të cilësisë së ujit</b>                              |                            |                |
| <b>Kilometra e kaluara</b>                                                             | <b>Shpenzimi sasia/lit</b> | <b>Benzinë</b> |
| <b>Orë/pune</b>                                                                        |                            |                |
| 4417                                                                                   | 293                        | 0              |
| <b>VIII- Drejtorja për zhvillim dhe planifikim</b>                                     |                            |                |
| <b>Kilometra e kaluara</b>                                                             | <b>Shpenzimi sasia/lit</b> | <b>Benzinë</b> |
| <b>Orë/pune</b>                                                                        |                            |                |
| 1153                                                                                   | 146                        | 45             |
| <b>IX- Departamenti për konsumatorë</b>                                                |                            |                |
| <b>Kilometra e kaluara</b>                                                             | <b>Shpenzimi sasia/lit</b> | <b>Benzinë</b> |
| <b>Orë/pune</b>                                                                        |                            |                |
| 10989                                                                                  | 888                        | 0              |
| <b>X- Zyra ligjore</b>                                                                 |                            |                |
| <b>Kilometra e kaluara</b>                                                             | <b>Shpenzimi sasia/lit</b> | <b>Benzinë</b> |
| <b>Orë/pune</b>                                                                        |                            |                |
| 879                                                                                    | 0                          | 69             |
| <b>XI- Prokurimi</b>                                                                   |                            |                |
| <b>Kilometra e kaluara</b>                                                             | <b>Shpenzimi sasia/lit</b> | <b>Benzinë</b> |
| <b>Orë/pune</b>                                                                        |                            |                |
| 989                                                                                    | 0                          | 108            |
| <b>XII- Shërbimi i shitjes</b>                                                         |                            |                |

|                                                        |                            |                |
|--------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|
| <b>Kilometra e kaluara</b>                             | <b>Shpenzimi sasia/lit</b> | <b>Benzinë</b> |
| <b>Orë/pune</b>                                        |                            |                |
| 1319                                                   | 106                        | 0              |
| <b>XIII- Shërbimi i kontabilitetit</b>                 |                            |                |
| <b>Kilometra e kaluara</b>                             | <b>Shpenzimi sasia/lit</b> | <b>Benzinë</b> |
| <b>Orë/pune</b>                                        |                            |                |
| 1112                                                   | 0                          | 96             |
| <b>XIV- Fabrikat (Shkabaj, Badovc, Kroni, Albanik)</b> |                            |                |
| <b>Kilometra e kaluara</b>                             | <b>Shpenzimi sasia/lit</b> | <b>Benzinë</b> |
| <b>Orë/pune</b>                                        |                            |                |
| 6164                                                   | 375                        | 0              |
| <b>Total</b>                                           |                            |                |
| <b>Kilometra e kaluara</b>                             | <b>Shpenzimi sasia/lit</b> |                |
| <b>Orë/pune</b>                                        |                            |                |
| 146956                                                 | 28698                      | Litra Naftë    |
|                                                        | 962                        | Litra benzinë  |
| <b>Shpenzimet e lëndës djegëse TM-1 2022</b>           |                            |                |
|                                                        | Km të kaluara              | 146956         |
|                                                        | Naftë e shpenzuar          | 28698          |
|                                                        | Benzinë e shpenzuar        | 942            |

## 6.8 Departamenti i Prokurimit

Për shkak të natyrës që kanë, aktivitetet e prokurimit nuk mund të raportohen të ndara vetëm për një apo disa muaj, prandaj raporti mbulon periudhën deri me 31 mars të këtij viti dhe jep informacione rreth gjëndjes së aktiviteteve të prokurimit, me fokus të veçantë në kërkesat e inicuar, të pa-inicuar, investimet kapitale, aktivitetet jashtë planit të prokurimit si dhe kontratat e nënshkuara. Raporti jep të dhëna edhe për aktivitetet e bartura nga viti 2021.

Raporti ka këtë radhitje:

- Aktivitetet e bartura nga viti 2021;
- Aktivitetet e planifikuara të inicuar;
- Investimet Kapitale;
- Aktivitetet jashtë planit të Prokurimit; dhe
- Numri dhe vlera e kontratave të nënshkuara.

### PËRSHKRIMI I AKTIVITETEVE

Aktivitetet e planifikuara gjatë vitit dhe gjendja e tyre

Për vitin 2022 kemi planifikuar për inicim 53 aktivitete, në vlerë të parashikuar financiare prej 8,633,650 €. Në planifikim bën pjesë edhe aktiviteti për furnizim me energji elektrike, në vlerë të parashikuar prej 3,500,000 €. Planifikimi i prokurimit mund të gjindet në vegzën: <https://kru-prishtina.com/rz/planifikime-te-prokurimit>

-Aktivitetet e bartura nga viti 2021

Nga viti 2021 kemi te bartura ne vitin 2022 gjithsejt 17 aktivitete, në vlerë të parashikuar financiare prej 1,056,205 €, nga të cilat, pjesa dërmuese janë kryer. Përjashtim bëjnë disa aktivitete për të cilat, gjatë vitit 2021 kemi pranuar ankesa përmes OSHP. Detajet mund t'i gjeni në tabelën 1.

-Aktivitetet e planifikuara të inicuar

Gjatë kësaj periudhe raportuese janë inicuar 16 aktivitete (rreth 30%), nga gjithsejt 53 sa janë të planifikuara, apo shprehur në vlerë financiare, janë inicuar 909,390 € (rreth 10,53%). Nga këto aktivite të inicuar, të gjitha janë procesuar, pa vonesa. Detajet mund t'i gjeni në tabelën 2.

-Investimet Kapitale

Gjatë vitit 2022, në emër të Investimeve Kapitale, janë planifikuar 26 aktivitete, në vlerë të parashikuar financiare prej 1,735,000 €. Deri në ditën e raportimit, ka vetëm 1 aktivitet të inicuar në emër të investimeve kapitale, në vlerë 20,000 euro. Detajet mund t'i gjeni në tabelën 3.

-Aktivitetet jasht planit të prokurimit

Gjatë periudhës raportuese, si aktivitete jasht planit të prokurimit, kemi inicuar 2 aktivitete dhe që të dyja janë të përfunduara, pa vonesa. Detajet mund t'i gjeni në tabelën 4.

-Numri dhe vlera e kontratave të nënshkruara

Për periudhën raportuese, kemi nënshkruar gjithsej 17 kontrata, në vlerë financiare prej 400,075 €. Detajet në tabelën 5.

Shënim plotësues: KRU "Prishtina" sh.a., ka në proces aktivitetin për Shërbime Konsulente për impiantet e trajtimit të ujërave të zeza, aktivitet ky që pason aprovimin në Parlamentin e Republikës së Kosovës, të ligjit nr.05/L-154. Vlera e parashikuar e këtyre shërbimeve është rreth 3,500,000 €. Aktualisht kemi nënshkruar kontratën dhe të njëjten, përmes postës, e kemi dërguar të Konsulentit për nënshkrim.

**Tabela 38. Aktivitetet e bartura nga viti 2021**

| Nr.                                  | Përshkrimi i Kontratës                                                                                                                                                                                                                                      | Data e parashikuar fillimit | Vlera e parashikuar e kontratës | Gjendja      |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------|
| 1                                    | Furnizimi me GPS(GNSS) pajisje për matje gjeodezike                                                                                                                                                                                                         | 18.02.2021                  | 15,000                          | Ne OSHP      |
| 2                                    | Furnizimi me cisterna special për ujë dhe ujëra të zeza Lot 1, dhe Furnizimi me eskavator për mirëmbajtjen e rjetit të ujësellësit Lot 2;                                                                                                                   | 10.12.2020                  | 250,000                         | Ne OSHP      |
| 3                                    | Furnizimi me klor të gazte dhe hipoklorit natriumi pas shkeputjes së kontratës nr.KRUP-19-029-1-1-1 me OE që nuk ka ekzekutu kontratën!                                                                                                                     | 15.04.2021                  | 120,000                         | Ne OSHP      |
| 4                                    | Sherbime të gastronomisë KK 3 vjeçare                                                                                                                                                                                                                       | 15.07.2021                  | 40,000                          | Ne OSHP      |
| 5                                    | Furnizim me vegla pune për punëtorë e mirëmbajtjes në KRUP Lot 1                                                                                                                                                                                            | 02.09.2021                  | 29,705                          | E anuluar    |
| 6                                    | Mjete pune dhe vegla për shërbimin e elektrikës Lot 2                                                                                                                                                                                                       | 29.10.2021                  | 15,000                          | E perfunduar |
| 7                                    | Kepuçë pune për punëtorë                                                                                                                                                                                                                                    | 01.10.2021                  | 20,500                          | E perfunduar |
| 8                                    | Furnizim me aparaturë laboratorë Lot 1                                                                                                                                                                                                                      | 29.10.2021                  | 20,000                          | E perfunduar |
| 9                                    | Furnizim me aparaturë laboratorë Lot 2                                                                                                                                                                                                                      | 29.10.2021                  | 1,000                           | E perfunduar |
| 10                                   | Furnizimi me kushineta Lot 1                                                                                                                                                                                                                                | 27.10.2021                  | 40,000                          | E perfunduar |
| 11                                   | Pompa centrifugale horizontale dhe vertikale si dhe pompave zhytëse përfshirë edhe pajisje Lot 2                                                                                                                                                            | 27.10.2021                  | 15,000                          | E perfunduar |
| 12                                   | Furnizimi me ujëmatës të profileve të ndryshme për ndërrim të vazhdueshëm të ujëmatësve Furnizimi me pllumba për pllumbimin e ujëmatësve në vazhdimësi që nuk funksionojnë në pajtim me rregullativën e parapërcaktuar (montimi nga personeli i KRUP) Lot 1 | 10.11.2021                  | 30,000                          | E perfunduar |
| 13                                   | Furnizimi dhe montimi me ujëmatës të profileve Fi 1/ 2 deri 2" për ndërrimin e ujëmatësve ekzistues në pajtim me rregullat e parapërcaktuara, në zonën e shërbimit Lot 2                                                                                    | 10.11.2021                  | 80,000                          | E perfunduar |
| 14                                   | Furnizimi dhe instalimi i ujëmatësve zonal, ujëmatës kontrollues dhe ujëmatës prodhimi në zonën e shërbimit të KUR Prishtina sh.a. (përfshirë pusetat) Lot 3                                                                                                | 10.11.2021                  | 50,000                          | E perfunduar |
| 15                                   | Furnizimi me makineri të rënde (cisterne dhe eskavator)                                                                                                                                                                                                     | 08.12.2021                  | 285,000                         | Ne proces    |
| 16                                   | Digitalizimi i proceseve të brendshme, hyrje dhe dash board Lot 1 (e inicuar pjesërisht në vlerë prej 25000 euro)                                                                                                                                           | 09.12.2021                  | 25,000                          | E perfunduar |
| 17                                   | E-commerce, pagesat përmes aplikacionit me kredit kartela Lot 2                                                                                                                                                                                             | 09.12.2021                  | 20,000                          | E perfunduar |
| Gjithsejt të planifikuara për v.2021 |                                                                                                                                                                                                                                                             |                             | 1,056,205                       |              |

**Tabela 39. Aktivitetet e planifikuara të inicuar**

| Nr. | Përshkrimi i Kontratës                                                                           | Data e parashikuar fillimit | Vlera e parashikuar e kontratës | Gjendja   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------|
| 1   | Furnizimi me klor gaztë, hipoklorit natriumi dhe atestimi i kontinierëve dhe bombolave të klorit | 21.01.2022                  | 62,000                          | Ne proces |

|                       |                                                                                                                                       |            |         |              |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------|
| 2                     | Materiale zyrtar administrativ dhe fatura per konsumator KK 2 vjeçare                                                                 | 10.02.2022 | 35,000  | E perfunduar |
| 3                     | Furnizim me lëndë djegëse NAFTË dhe BENZINË (Naftë Verore dhe dimërore)                                                               | 20.01.2022 | 180,000 | Ne proces    |
| 4                     | Mirëmbajtja dhe servisimi i tahografëve                                                                                               | 21.01.2022 | 3,500   | Ne proces    |
| 5                     | Kalibrimi, e tahografëve si dhe furnizimi me disk diagramë për tahografë                                                              | 21.01.2022 | 1,500   | Ne proces    |
| 6                     | Atesti dhe kalibrimi I rezervuarëve-depozitave të naftës, njeri me kapacitet 50000 lit dhe 20000 lit                                  | 21.01.2022 | 990     | E perfunduar |
| 7                     | Furnizimi me Rere (Zhavor) -dhe heqjen e dheut-materialit inert nga AK per ne Deponi_kk 3 vjeç                                        | 10.02.2022 | 52,500  | Ne proces    |
| 8                     | Mirëmbajtja e Pompës ( dispenzerit për naftë) për dhënjën e naftës për automjetet e kompanisë si dhe atestimi -kalibrimi një 1 vjeçar | 10.02.2022 | 1,500   | Ne proces    |
| 9                     | Furnizimi me klor gazët , hipoklorit natriumi dhe atestimi i kontiniereve dhe bombolave te klorit                                     | 10.03.2022 | 295,000 | Ne proces    |
| 10                    | Sherbime te Internetit                                                                                                                | 21.01.2022 | 9,900   | Ne proces    |
| 11                    | Mirëmbajtja e licencave ERP Financa, Dynamics Navision                                                                                | 08.07.2022 | 20,000  | Ne process   |
| 12                    | Sherbime te mirembatjes se Faturimit ekzistues ( Billing )                                                                            | 10.03.2022 | 15,000  | Ne proces    |
| 13                    | Kontrolle dhe servisim i aparateve kunder zjarrit kk 2 Vjeçare                                                                        | 10.03.2022 | 10,000  | Ne roces     |
| 14                    | Kalibrimi i pajisjeve laboratorike                                                                                                    | 21.01.2022 | 9,500   | Ne proces    |
| 15                    | Furnizimi me kartela elektronike dhe komponente elektronike për invertorët e frekuencës Kk 2 vjeç.                                    | 21.01.2022 | 120,000 | Ne proces    |
| 16                    | Furnizim me material elektrik ne KRUP_Kk 3 vjeç.                                                                                      | 08.04.2022 | 93,000  | Nr process   |
| Gjithsejt te inicuara |                                                                                                                                       |            | 909,390 |              |

| Pershkrimi                   | Numri i kerkesave | % sipas numrit | Vlera e kerksave | % sipas vleres |
|------------------------------|-------------------|----------------|------------------|----------------|
| Kerkesa te planifikuara 2022 | 53                | 100.00         | 8,633,650.00     | 100.00         |
| Kerkesa te inicuara 2022     | 16                | 30.19          | 909,390.00       | 10.53          |
| Te realizuara                | 2                 | 3.77           | 97,000.00        | 1.12           |
| Ne proces                    | 14                | 26.42          | 812,390.00       | 9.41           |
| Te deshtuara                 | 0                 | 0.00           | 0.00             | 0.00           |
| Kerkesa te painicuara 2021   | 37                | 69.81          | 7,724,260.00     | 89.47          |

| Tabela 40. Investimet Kapitale |                                                                                                                                                                                                                           |                     |                     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Nr.                            | Emërtimi                                                                                                                                                                                                                  | Filimi i procedurës | Vlera e parashikuar |
| 1                              | Ndërrimi dhe ndërtimi i rrjetit të ujit për përmirësimin e furnizimit dhe zvogëlimin e humbjeve në zonën e shërbimit të KUR "Prishtina" (Prishtinë, Lipjan, Podujevë, Obiliq, Shtime, Fushë Kosovë, Gracanice dhe Drenas) | shkurt              | 250,000             |
| 2                              | Furnizimi me ujëmatës të profileve të ndryshme për ndërrim të vazhdueshëm të ujëmatësve dhe pllomba për pllombimin e ujëmatësve ne vazhdimësi (montimi nga personeli i KRUP)                                              | prill               | 30,000              |
| 3                              | Zgjerimi i kapaciteteve prodhuese të ujit në Shtime dhe Fshatrat e Rrafshit. Hapja e së paku 2 puseve në Shtime dhe 2 në Rashincë                                                                                         | maj                 | 10,000              |



|           |                                                                                                                                                                                                                                      |         |           |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|
| 4         | Furnizimi dhe montimi me ujëmatës të profileve Fi 1/2 deri 2" për ndërrimin e ujëmatësve ekzistues në pajtim me rregullat e parapërcaktuara, në zonën e shërbimit.                                                                   | prill   | 60,000    |
| 5         | Furnizimi dhe montimi me module me RF si dhe me pajisje lexuese PDA                                                                                                                                                                  | shkurt  | 25,000    |
| 6         | Furnizimi dhe instalimi i ujëmatësve zonal, ujëmatës ne pika te trajtimit, ujëmatës kontrollues dhe rregulator te presionit në zonën e shërbimit të KRU "Prishtina" Sh.a.                                                            | prill   | 125,000   |
| 7         | Furnizimi dhe montimi i elektromotorëve dhe pompave ne objektet e trajtimit dhe shpërndarjes ne zonën e shërbimit                                                                                                                    | qershor | 110,000   |
| 8         | Rehabilitimi dhe ngritja - avancimi I sistemit-teknologjisë se trajtimit te ujit neper IT-UP                                                                                                                                         | tetor   | 50,000    |
| 9         | Percaktimi I zonave mbrojtëse - Ngritja dhe mirembajtja e burimeve ujore                                                                                                                                                             | shtator | 20,000    |
| 10        | Furnizimi me pompa centrifugale horizontale dhe vertikale si dhe pompave zhytëse përfshirë edhe pajisje (frekuentor) në stacionet e nxjerrjes dhe shtytjes                                                                           | nëntor  | 45,000    |
| 11        | Rehabilitimi ndërtimor - arkitektonik i objekteve ne KURP                                                                                                                                                                            | janar   | 105,000   |
| 12        | Furnizimi me inventar (mobilje për zyre, rafta etj.)                                                                                                                                                                                 | janar   | 20,000    |
| 13        | Furnizimi me GPS(GNSS) pajisje për matje gjeodezike                                                                                                                                                                                  | janar   | 15,000    |
| 14        | Hardver për TI (kompjuterë të tavolinës, llap top, monitor, smart phone dhe printer mobil etj)                                                                                                                                       | janar   | 50,000    |
| 15        | E- commerce, pagesat përmes aplikacionit me kredit kartela,Faturim Mobil Moduli I ri apo përmirësim i ekzistuesit dhe mirëmbajtje 3 vjeçare                                                                                          | nëntor  | 15,000    |
| 16        | Furnizimi dhe mirëmbajtja e kamerave ne objektetet e KRU Prishtina                                                                                                                                                                   | qershor | 30,000    |
| 17        | Zhvillim I modulit call center ,hardueri I nevojshem dhe nderlidhje me Billing,dhe mirembajtje e komplet Billing dhe Call Center                                                                                                     | tetor   | 40,000    |
| 18        | Licenca për Microsoft Windows, Microsoft Office, Autocad                                                                                                                                                                             | korrik  | 50,000    |
| 19        | Dixhitalizimi i proceseve të brendshme , hyrje dalje dash board                                                                                                                                                                      | qershor | 10,000    |
| 20        | Mirëmbajtje e Licencave ERP Financa, Dynamics Navision                                                                                                                                                                               | prill   | 20,000    |
| 21        | Ndërtimi dhe riparimi i pusetave të ujësjellësit dhe kanalizimit                                                                                                                                                                     | maj     | 30,000    |
| 22        | Rehabilitimi dhe ndertimi I rrjetit te kanalizimit                                                                                                                                                                                   | maj     | 110,000   |
| 23        | Ndërtimi i objektit tekniko administrativ në Fushe Kosove dhe Graçanicë sipas modelit "çelësat në dorë"                                                                                                                              | maj     | 100,000   |
| 24        | Furnizimi me ekskavator (skip) për mirëmbajtjen e rrjetit të ujësjellësit dhe ujërave të ndotura (kapaciteteve të ndryshme)                                                                                                          | nëntor  | 80,000    |
| 25        | Furnizimi me mjete te transportit (kamionë, rimorkio për transport te ekskavatorit, kamioneta)                                                                                                                                       | gusht   | 85,000    |
| 26        | Projekte të ndryshëm të bashkëfinancimit me komunat, komunitetin, donatorët. Fokusimi në zgjerimin e rrjetit, zëvendësimi i rrjetave të amortizuara dhe mirëmbajtje dhe operim të të njëjtave (rrjeti i ujit dhe ujërave të ndotura) | mars    | 250,000   |
| Gjithsejt |                                                                                                                                                                                                                                      |         | 1,735,000 |

**Tabela 41. Aktivitetet jashtë planit të prokurimit**

| r | Pershkrimi                                                    | Vlera<br>parashikuar/€ | Vlera<br>Kontrates/€ |
|---|---------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
|   | Furnizimi me mjete mbrojtese per Covid (maska & dezinfektues) | 999                    | 492                  |
|   | Furnizimi me fazoneri dhe armaturë                            | 6,000                  | 5,390                |
|   | Gjithsejt                                                     | 6,999                  | 5,882                |

**Tabela 42. Numri dhe vlera e kontratave të nënshkruara**

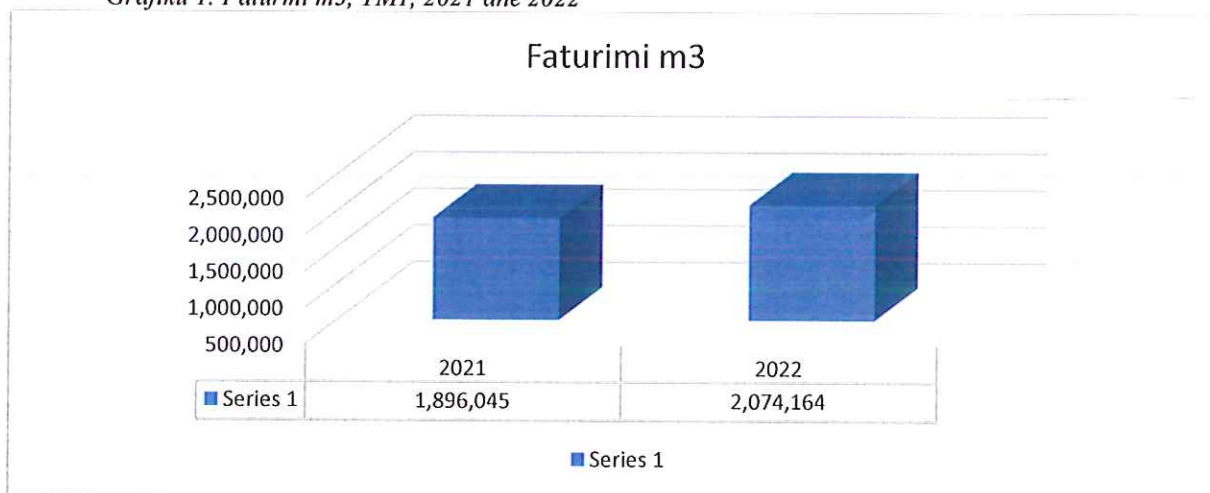
| Nr. | Pershkrimi                                                                                                                                                                                                                                                 | Vlera<br>parashikuar/€ | Vlera<br>kontrates/€ | Operatori<br>Ekonomik      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|----------------------------|
| 1   | Mjete pune dhe vegla për shërbimin e elektrikës Lot 2                                                                                                                                                                                                      | 15,000                 | 13,400               | Komtel Project Engineering |
| 2   | Kepuçë pune per puntorë ( vlera e kerkeses 20,500.00 €)                                                                                                                                                                                                    | 20,500                 | 18,432               | ProGlobal & Pastor Kosova  |
| 3   | Furnizim me aparature laborator                                                                                                                                                                                                                            | 20,000                 | 10,425               | RSR Kosova                 |
| 4   | Furnizim me aparature laborator                                                                                                                                                                                                                            | 1,000                  | 4,300                | Era Med                    |
| 5   | Furnizimi me kushineta Lot 1                                                                                                                                                                                                                               | 40,000                 | 19,242               | Ejona                      |
| 6   | Pompa centrifugale horizontale dhe vertikale si dhe pompave zhytse përfshirë edhe paisje Lot 2                                                                                                                                                             | 15,000                 | 16,974               | Hiterm EL                  |
| 7   | Furnizimi me ujëmatës të profileve të ndryshme për ndërrim të vazhdueshëm të ujëmatësve Furnizimi me pllomba per pllombimin e ujematesve ne vazhdimesiqë nuk funksionajnë në pajtim me rregullativën e parapërcaktuar (montimi nga personeli i KRUP) Lot 1 | 30,000                 | 45,203               | X-Shpk                     |
| 8   | Furnizimi dhe montimi me ujëmatës të profileve Fi 1/ 2 deri 2" për ndërrimin e ujëmatësve ekzistues në pajtim me rregullat e parapërcaktuara, në zonën e shërbimit Lot 2                                                                                   | 80,000                 | 76,641               | Muratori                   |
| 9   | Furnizimi dhe instalimi i ujëmatësve zonal, ujemates kontrollues dhe ujemates prodhimi në zonën e shërbimit të KUR Prishtina sh.a. (përfshire pusetat) Lot 3                                                                                               | 50,000                 | 46,915               | Muratori                   |
| 10  | Dixhitalizimi i proceseve të brendshme , hyrje daje dash board Lot 1 (e inicuar pjeserisht ne vlere prej 25000 euro)                                                                                                                                       | 25,000                 | 24,740               | PBC shpk                   |
| 11  | E- commerce, pagesat përmes aplikacionit me kredit kartela Lot 2                                                                                                                                                                                           | 20,000                 | 19,792               | PBC shpk                   |
| 12  | Furnizimi me klor gazët , hipoklorit natriumi dhe atestimi i kontinierëve dhe bombolave te klorit                                                                                                                                                          | 62,000                 | 56,560               | Seykos shpk                |
| 13  | Furnizimi me mjete mbrojtese per Covid (maska & dezinfektues)                                                                                                                                                                                              | 999                    | 492                  | Getno                      |
| 14  | Furnizimi me fazoneri dhe armaturë                                                                                                                                                                                                                         | 6,000                  | 5,390                | NPT Xerxa                  |
| 15  | Atesti dhe kalibrimi i rezervuarëve-depozitave të naftës, njeri me kapacitet 50000 lit dhe 20000 lit                                                                                                                                                       | 990                    | 950                  | Golden SHPK                |
| 16  | Materiale zyrtar administrativ dhe fatura per konsumator KK 2 vjeçare                                                                                                                                                                                      | 40,000                 | 40,000               | GrafoLoni                  |
| 17  | Kalibrimi i tahografëve si dhe furnizimi me disk diagramë për tahografë                                                                                                                                                                                    | 1,500                  | 618,00               | Arben Xhigoli B.I.         |
|     | Gjithsejt                                                                                                                                                                                                                                                  | 427,989                | 400,0075             |                            |

## 6.9 Njësitë Operative

Gjatë TM1, aktiviteti nëpër Njësi ka bartur dinamikën e muajve paraprak me theks të veçantë në ngritjen e performancës së indikatorëve kyç në të gjitha Njësitë Operative në përgjithësi. Marrë parasysh kushtet jo shumë të favorshme atmosferike për punën në teren, intenziteti i inspektimit, bllobimit, montimit të ujëmatësve natyrshëm shënon një rënie dhe i gjithë fokusi kthehet drejtë faturimit dhe inkasimit. Njësitë operative vazhdojnë të mbajnë një stabilitet të qëndrueshëm në raport me këta indikatorë (faturim dhe inkasim).

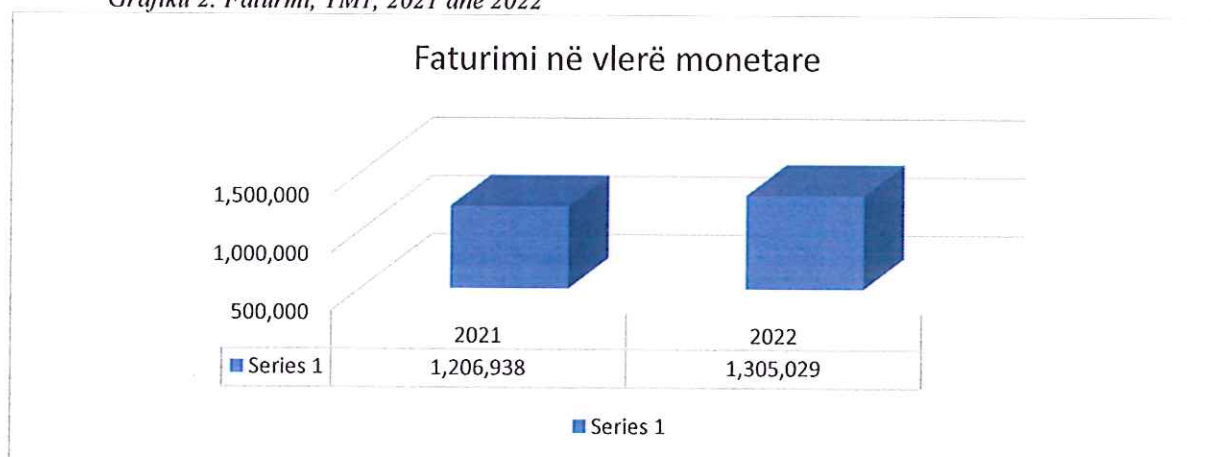
Në përgjithësi, performanca në tre mujorin e parë në Njësi Operative ka qenë në një nivel më të lartë krahasuar me periudhën e njëjtë të vitit paraprak. Gjatë TM1 të vitit paraprak, janë faturuar 1,896,045 m<sup>3</sup>, kurse në periudhën e njëjtë të vitit 2022 janë faturuar 2,074,164 m<sup>3</sup>, duke shënuar kështu një rritje prej 178,102m<sup>3</sup> më shumë në nivel të njësive operative. Shprehur në përqindje, kemi pasur një rritje prej 9.4% gjatë TM1 të vitit 2022.

Grafiku 1. Faturimi m<sup>3</sup>, TM1, 2021 dhe 2022



Faturimi i shprehur në vlerë monetare në periudhën e njëjtë të vitit paraprak ka qenë 1,206,938 euro, kursenë TM1 të 2022 faturimi në nivel të njësive operative ka qenë 1,305,029 euro . Gjatë TM1 2022 janë faturuar 98,091 euro më shumë ose shprehur në përqindje 8.1% më shumë.

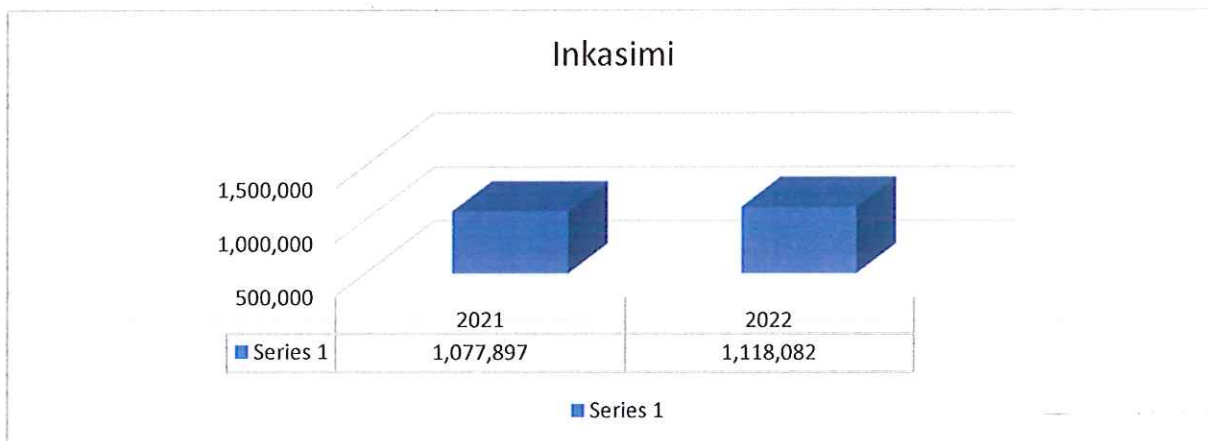
Grafiku 2. Faturimi, TM1, 2021 dhe 2022



Ngjajshëm edhe shkalla e inkasimit ka qenë më e lartë gjatë TM1 2022 krahasuar me periudhën e njëjtë të vitit paraprak. Gjithsej në nivel të njësive operative janë inkasuar mbi 40,000 euro më shumë se periudha paraprake, nga 1,077,897 euro në 1,118,082 euro. Për rritjen e shkallës së tillë të inkasimit ka ndikuar numri i lartë i vërjetjeve të shpërndara tek konsumatorët.

Grafiku 3. Inkasimi gjatë TM1, 2021 dhe 2022





Raporti në vijim paraqet aktivitetin e punës së Njësive operative i strukturuar sipas natyrës së aktiviteteve (inspektim, administratë dhe teknikë)

Aktivitetet e inspektimit sipas Njësive

Aktivitetet e ndërmarra në aspektin e inspektimit kanë për qëllim që të sigurojnë faturim korrekt të konsumatorëve, identifikimin e kyçjeve ilegale, bllobimin e konsumatorëve, shkyçjen dhe rikyçjen e konsumatorëve si dhe shpërndarjen e vërjetjeve konsumatorëve të cilët kanë obligime ndaj ndërmarrjes. Tabela më poshtë paraqet dinamikën e punës sipas njësive në raport me inspektimin:

*Tabela 43. Aktivitetet e njësive të Inspektimit sipas Njësive operative.*

|           | Inspektime | Bllombime | Kyçje Ilegale | Shkyçje | Rikyçje | Vërtetje per obligim |
|-----------|------------|-----------|---------------|---------|---------|----------------------|
| F.Kosove  | 2,804      | 272       | 0             | 0       | 0       | 1,816                |
| Shtime    | 213        | 92        | 0             | 0       | 1       | 995                  |
| Lipjan    | 870        | 5         | 4             | 0       | 0       | 675                  |
| Podujevë  | 990        | 23        | 0             | 0       | 0       | 990                  |
| Drenas    | 415        | 104       | 0             | 0       | 2       | 231                  |
| Obiliq    | 137        | 1         | 0             | 0       | 0       | 297                  |
| Graçanicë | NA         | NA        | NA            | NA      | NA      | NA                   |
| TOTAL     | 5,429      | 497       | 4             | 0       | 3       | 5,004                |

\*Sqarim, Njësia e Graçanicës nuk posedon personel të inspektimit dhe ky aktivitet menaxhohet nga qendra së bashku me Prishtinën.

Në total gjatë TM1 2022, janë inspektuar 5,429 konsumatorë, janë vendosur 497 blloba dhe janë identifikuar 4 kyçje ilegale. Për më shumë, janë shqiptuar 5,004 vërtetje, konsumatorëve të cilët kanë obligime ndaj ndërmarrjes.

Nuk ka pasur shkyçje të konsumatorëve nga rrjeti i ujësjellësit pasi që ky aktivitet është pezulluar me vendim të ARRU'së deri në një afat të pacaktuar.

Aktivitetet Administrative sipas Njësive

Aktiviteti administrativ përfshinë një gamë të gjerë të punëve të përditshme duke filluar nga regjistrimet e konsumatorëve të ri, pranimin e ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve deri tek aktiviteti i arkave. Tabela më poshtë paraqet aktivitetin administrativ të Njësive operative:

*Tabela 44. Aktivitetet administrative sipas Njësive Operative.*

|           | Konsumatorë të ri | Kërkesa | Ankesa |
|-----------|-------------------|---------|--------|
| F.Kosove  | 178               | 79      | 125    |
| Shtime    | 11                | 114     | 54     |
| Lipjan    | 154               | 74      | 23     |
| Podujevë  | 23                | 178     | 0      |
| Drenas    | 57                | 44      | 0      |
| Obiliq    | 26                | 26      | 8      |
| Graçanicë | 1                 | 3       | 135    |
| TOTAL     | 450               | 518     | 345    |

Në total, në nivel të Njësive, gjatë TM1 2022 janë regjistruar 450 konsumatorë si dhe janë paraqitur 518 kërkesa dhe 345 ankesa të konsumatorëve.

#### Aktivitetet teknike sipas Njësive Operative

Aktivitetet teknike përfshinë punën e punëtorëve të ekipeve teknike që ndërlihet me mirëmbajtjen e rrjetit të ujësjellësit, kanalizimit si dhe ujëmatësit e konsumatorëve. Aktiviteti i prodhimit nuk është i përfshirë në raportin e Njësive pasi që i njëjti është i elaboruar nga departmenti i prodhimit. Tabela më poshtë paraqet aktivitetin teknik të Njësive operative:

Tabela 45. Aktivitetet teknike sipas Njësive Operative

|           | Ndërrim i ujëmatësve të demtuar | Vendosja e ujëmatësve kons. 0m3 | Intervenime ujësjelles | Intervenime Kanalizimin |
|-----------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------|-------------------------|
| F.Kosove  | 125                             | 0                               | NA                     | NA                      |
| Shtime    | 19                              | 0                               | 15                     | 31                      |
| Lipjan    | 18                              | 6                               | 94                     | 116                     |
| Podujevë  | 0                               | 0                               | 159                    | 84                      |
| Drenas    | 40                              | 7                               | 68                     | 53                      |
| Obiliq    | 23                              | 7                               | 54                     | NA                      |
| Graçanicë | 2                               | 0                               | 89                     | NA                      |
| Total     | 227                             | 20                              | 479                    | 284                     |

\*Sqarim, tek rubrikat e shënuara si "NA" mirëmbajtja e rrjetit bëhet nga qendra.

Në total, janë vendosur 247 ujëmatës gjatë periudhës TM1 2022 nëpër Njësi Operative, ku 227 prej tyre janë ndërrime të ujëmatësve të demtuar kurse 20 ujëmatës të tjerë janë vendosur tek konsumatorët të cilët janë faturuar me tarifë fikse (pa ujëmatës). Numri i intervenimeve në rrjet në total ka qenë 763, ku 479 prej tyre kanë qenë në rrjet të ujësjellësit dhe 284 prej tyre në rrjet të kanalizimit.

#### Sfidat

Sfida kryesore në Njësi vazhdon të jetë numri i ulët i punëtorëve. Punëtorët të cilët janë pensionuar, vdekur apo larguar nga puna ende nuk i kemi zëvendësuar/plotësuar dhe aktualisht jemi duke operuar me mungesa të konsiderueshme të stafit në të gjitha operacionet e Njësive operative.



