



REPUBLIKA E KOSOVES - REPUBLIKA KOSOVA REPUBLIC OF KOSOVO QEVERIA - VLADA - GOVERNMENT MINISTRIA E EKONOMISE DHE MIREMBENTIT MINISTARTISTE EKONOMIKE I ZIVOTNE SREDINJE MINISTRY OF ECONOMY AND ENVIRONMENT		No. Pril. BH. A. S. S. C. UED. D.
Original Org. Unit Original Org. Unit Original Org. Unit	Date: Datum: Date: Datum:	No. Pages No. Pages No. Pages No. Pages

KOMPANIJA DOPUNOVANJE I POSREDOVANJE U PROMETU
REGIONAL WATER COMPANY
REGIONALNA KOMPANIJA ZA VODOPOSREDOVANJE D.D.

PRISHTINA

PRISHTINË

14.12 Dt. 11-09-2020

REPUBLICA E KOSOVES - REPUBLIKA KOSOVA /
 REPUBLIC OF KOSOVO
 QEVERIA - VLADA - GOVERNMENT
 MINISTRIA E EKONOMISE DHE AMBIENTIT
 MINISTARTVYO EKONOMIJE I ZIVOTNE SREDINE
 MINISTRY OF ECONOMY AND ENVIRONMENT

Njësia Org. _____ Nr. Prot. _____
 Org. Jedin _____ Dr. Prot. _____
 Org Unit _____ Prof./No: _____

Nr. i faqive _____
 Broj stranica _____
 No. pages _____

0113 1367
1 Datum: 14.09.20
 Date: _____

PRISHTINE 'A' NO.1

www.kru-prishtina.com
E-mail: info@kru-prishtina.com



KOMPANIA UJËSJELLËSI RAJONAL SH.A.
REGIONAL WATER COMPANY J.S.C.
REGIONALNA KOMPANIJA ZA VODOSNABDEVANJE D.D.

PRISHTINA

Për: z.Adem Ahmetaj
Analist në Departamentin e NJMNP-së

Nga: Avni Kastrati, U.D./Sekretar i KRU "PRISHTINA" Sh.A.

Kopje: Sokol Xhafa, U.D./Kryeshef Ekzekutiv i KRU "PRISHTINA" Sh.A.

Tema: PËRMBUSHJA E PËRGJEGJËSIVE NGA NENI 31 I LIGJIT MBI NP-të PËR TM2

Data: 14.09.2020

RAPORT TM2 për vitin 2020

PËRMBUSHJA E PËRGJEGJËSIVE NGA NENI 31 I LIGJIT MBI NP-të

Me qëllim që të permbushim përgjegjësinë ligjore të përcaktuar me nenini 31 të Ligjit mbi Ndermarrjet Publike, të cilat obligohen të raportojnë çdo tremujor për rezultatet e arritura në afarizëm për periudhën raportuese. Jemi në dijeni se raportimi nga e kaluara nuk ka permbajtur të gjitha këto kërkesa të cilat tani kërkon NJPMNP, por do të mundohemi që nga ky raport që tani do ta perpilojmë, do të veprojmë edhe herave tjera dhe raportet e ardhëshme do të jenë në përputhje të plotë me kërkesat e Ligjit.

Bazuar në kërkesën e Ligjit mbi NP, tani e tutje ne do të raportojmë për:

- Struktura organizative e Ndermarrjes Publike, e aprovuar për vitin aktual (duke përfshi strukturën e mëparshme organizative dhe ndryshimet e reja që janë bërë në organogramin e ri të KRU "Prishtina" sh.a.)
- Performanca afariste dhe financiare gjatë tre muajve përkatës,
- Përmbledhje e të gjitha procedurave gjyqësore ose arbitrazhit të pambaruara ose të kërkuara për mos përbarim, që kërcojnë NP.
- Përshkrim i procedurave gjyqësore ose të arbitrazhit të cilat NP pritet të iniciojë gjatë tremujorit aktual.
- Transakcionet e konsiderueshme që përfshijnë NP ose njësitë e saj ndihmëse,

Kërkesa tjera të specifikuar dhe që kërkojnë nga NJPMNP janë:

(këto dokumente të theksuara më poshtë jua kemi dërguar me postë elektronike dhe kopje të fortë fizike)

- Pasqyra e të ardhurave,
- Pasqyra e bilancit të gjendjes,
- Pasqyra e rrjedhës së parase
- Pasqyra e rrjedhës në ekuitet
- Shpalosja e shpenzimeve:
- a) Shpenzimet e reprezentacionit për menaxhmentin dhe bordin,

- b) Shpenzimet e derivateve,
- c) Shpenzimet e veturave,
- d) Shpenzimet e telefonisë,
- e) Shpenzimet tjera.



KOMPANIA UJËSJETËSI RAJONAL SH.A.
REGIONAL WATER COMPANY J.S.C.
REGIONALNA KOMPANIJA ZA VODOSNABDEVANJE D.D.

PRISHTINA

PRISHTINA

RAPORT MUJOR 06/2020

TM - 2

PËRMBUSHJA E PËRGJEGJËSIVE NGA NENI 31 I LIGJIT
MBI NP-të PËR – TM2

Qershor 2020

Përmbatja

PËRFORMANCA E PËRGJITHSHME	3
SHËRBIMET, FINANCAT, CENUESHMËRIA DHE EFEKTET SOCIO-EKONOMIKE NGA NDIKIMI I COVID 19 NË KRU "PRISHTINA" SH,A	3
I ANALIZA E PASQYRAVE FINANCIARE: PËRDORUESIT E TREGUESVE FINANCIARË	8
II KOMPANIA UJËSJELLËSI RAJONAL "PRISHTINA" SH,A - PASQYRA E KONSOLIDUAR E POZITËS FINANCIARE 06/2020	9
III KOMPANIA UJËSJELLËSI RAJONAL "PRISHTINA" SH,A - PASQYRA E KONSOLIDUAR E TË ARDHURAVE GJITHËPËRFSHIRËSE 06/2020	11
IV. KOMPANIA UJËSJELLËSI RAJONAL "PRISHTINA" SH,A - PASQYRA E KONSOLIDUAR E RRJEDHJES SË PARASË 06/2020	12
V. KOMPANIA UJËSJELLËSI RAJONAL "PRISHTINA" SH,A - PASQYRA E KONSOLIDUAR E NDRYSHIMEVE NË EKUITET 06/2020	14
VI Raporti i përfundimit - Bazuar në muajt e vitit 2020	15
VII. Indikatorët Kryesorë Financiar - 2020 nga aspekti I të Hyrave, inkasimeve dhe Shpenzimeve	17
VIII. Rrjedha e parasë nga aspekti I shpenzimeve të grumbulluara në kategori sipas muajve për vitin 2020	26
IX. RAPORTI NGA DEPARTAMENTI I SHITJES	27
X. RAPORTI NGA DEPARTAMENTI PËR KONSUMATORË	31
XI. DEPARTAMENTET NEN SEKRETARIN E NDËRMARRJES	34
XI. RAPORTI NGA DEPARTAMENTI I ADMINISTRATËS DHE PERSONELIT	34
XII. DEPARTAMENTET NEN DREJTORIN TEKNIKE	36
XII.1 RAPORTI NGA DEPARTAMENTI I PRODHIMIT	36
XII.2 RAPORTI NGA SHËRBIMI I KUALITETIT TË UJIT	38
XII.3 RAPORTI NGA DEPARTAMENTI I MIRËMBAJTJES	39
XII.4 DEPARTAMENTI I MIRËMBAJTJES DHE TRAJTIMIN E UJËRAVE TË NDOTURA	42
XII.5 DEPARTAMENTI I HUMBJEVE	43
XII.6 ZYRA E PLANIFIKIM DHE ZHVILLIM	47
XIII. DEPARTAMENTI NJOU	50
XIV. DEPARTAMENTI I PROKURIMIT	51

PËRFORMANCA E PËRGJITHSHME

SHËRBIMET, FINANCAT, CENUESHMËRIA DHE EFEKTET SOCIO-EKONOMIKE NGA NDIKIMI I COVID 19 NË KRU "PRISHTINA"SH,A

Menagjmenti i KUR "Prishtina" sh.a. i përkrahur nga palët e interesit (Bordi i Drejtorëve- aksionari,ARRU, Ministria e Ekonomisë dhe Ambientit si aksionari ndermarrjeve publike,donatorët,institucionet financiare-kreditdhënëse, konsumatorët etj) dhe me ndihmën e të gjithë punëmarrësve kemi motiv furnizimin cilësor dhe sasior me ujë të pijes dhe largimin e ujërave të ndotura.

Qëllimi i këtij raporti është që të paraqes ndikimin e pandemisë COVID-19 në buxhetin e KRU "Prishtina"sh,a, por edhe mundësitë dhe rreziqet që përmes granteve të ndryshme të bëhet rimëkëmbja ekonomike dhe sociale e shkaktuar kjo pandemi.

Ofrimi i shërbimeve kualitative dhe rritja e qëndrueshmërisë financiare është synimi i së tashmes dhe i së ardhmes së kompanisë.

Të vetëdijshëm se në kushtet e tanishme e sidomos gjatë kohës prej kur është shfaqur Pandemia në vendin tonë e ka bërë të pamundur arritjen e objektivave të synuara nga Bordi dhe menaxhmenti i ndermarrjes, prandaj jemi duke bërë përpjekje me të gjitha resurset të vihen në dispozicion të gjitha burimet njerëzore dhe burimet financiare që të minimizohen humbjet teknike dhe eliminohen në tërësi humbjet administrative të ujit nga njëra anë dhe të maksimizojnë të gjitha aktivitetet lidhur me rritjen e shkallës së arkëtimit.

Meqenëse ky është prioriteti i parapërcaktuar: -Zvogëlimi i sasisë së ujit të pa faturuar si dhe rritja e normës së pagesave të konsumatorëve për shërbimet duke reflektuar në rritjen e qëndrueshmërisë financiare dhe furnizim me ujë 24/7 sasior dhe cilësor atëherë së bashku me palet e treta e sidomos me Ministrinë e Ekonomisë dhe Ambientit do të përafronim objektivat e caktuara edhe pse deri më tani një pjesë bukur e madhe ka reflektuar në rënie të indikatorëve kryesorë të ndërmarrjes.

Tani menaxhmenti i ndermarrjes së bashku me bordin e drejtorëve dhe me palet e treta duhet të orientohejmë fuqishëm edhe në drejtim të Institucioneve financiare dhe Donatorëve ku realizimi dhe arritja e caqeve të planifikuara sidomos në pjesën financiare tek investimet kapitale është i varur dhe duhet përkrahje edhe nga burimet tjera të sigurohen si nga donatorët , Institucionet financiare si dhe institucionet qendrore dhe lokale .

Bordi i Drejtorëve, Menagjmenti si dhe të gjithë të punësuarit do të jenë të anagzhur maksimalisht që me punën e tyre të realizojnë objektivat që dalin nga caqet e planifikuara edhe pse një gjë e tillë siq është tani Pandemia nuk është planifikuar se do të ndikojë në masë të madhe në rënie të indikatorëve kryesorë sidomos në pjesën financiare prandaj mobilizimi i përbashkët e lehtëson që Kompania të arrijë një qëndrueshmëri financiare që të ofrojë shërbime cilësore për konsumatorët.

Orientimi i të gjitha aktiviteteve të punës do të kenë për fokus konsumatorin me të gjitha përfitimet dhe rreziqet pa asnjë diskriminim, ku të gjithë konsumatorët do të kenë trajtim human dhe çasje në shërbim për ujë dhe ujëra të zeza.

KRU"Prishtina" me të gjitha kapacitetet për punë, po mundohet të iu ofrojë shërbime gjithnjë e më cilësore me ujë dhe kanalizim. Në të njëjtën kohë , furnizimi me ujë të pijshëm dhe cilësor po bëhet pa ndërprerë. Duke qenë të gjithë të njoftuar lidhur me situatën e Pandemisë, që po zhvillohet për shkak të Coronavirusit (i njohur gjithandej si COVID-19) dhe masat që kemi marrë, edhe më tutje jemi të përkushtuar dhe do të bëjmë përpjekje maksimale, që ta përmbushë misionin që kemi furnizim me ujë 24/7 , për t'u siguruar qytetarëve shërbime cilësore.

Për më tepër, ne dëshirojmë t'ju informojmë se, momentalisht, për shkak të gjendjes së krijuar në terren nga COVID-19, jemi duke punuar me staf të reduktuar duke i respektuar rekomandimet e Institutit Kombëtar

të Shendetit Publik ndaj posa të sigurohen kushtet minimale për zhvillimin normal të aktiviteteve do të fillojme me normalizimin e situatës.

Duke pasur parasysh vështirësitë, që janë duke u shfaqur në procesin funksionimit si në aspektin Teknik-operativ ashtu edhe nga aspekti financiar, vonesat nga afatet e përcaktuara për pagesa të shërbimeve veq tani vërehen dukshëm sidomos nga muaji mars 2020 e tutje.

Në bazë të vendimeve dhe qëndrimeve të Qeverisë së Republikës së Kosovës, kemi qenë të obliguar të reduktojmë angazhimet dhe aktivitetet e përgjithshme në nivelin e masave të punëve esenciale; në bazë të kërkesave dhe udhëzimeve nga IKSHP, që sa më shumë ta parandalojmë përhapjen e koronavirusit (COVID-19), respektivisht të fokusohemi vetëm në aktivitete operative me prioritet.

Kjo ka ndikuar edhe në aktivitetet tona karshi arkëtimeve për këtë periudhë për këtë arsye janë zvogëluar kontaktet me konsumatorë, që janë në interesin tonë të ndërsjelltë duke i informuar për obligimet mujore që i kan ndaj ndërmarrjes për shërbimet e ujit.

Nga e gjithë kjo bashkëngjitur gjeni në formë tabelare dhe grafike ndikimin direkt në aspektin financiar sa i përket arketimeve për periudhën nga kur ka filluar pandamia në vendin tonë.

Tabela 1- Foramti 1

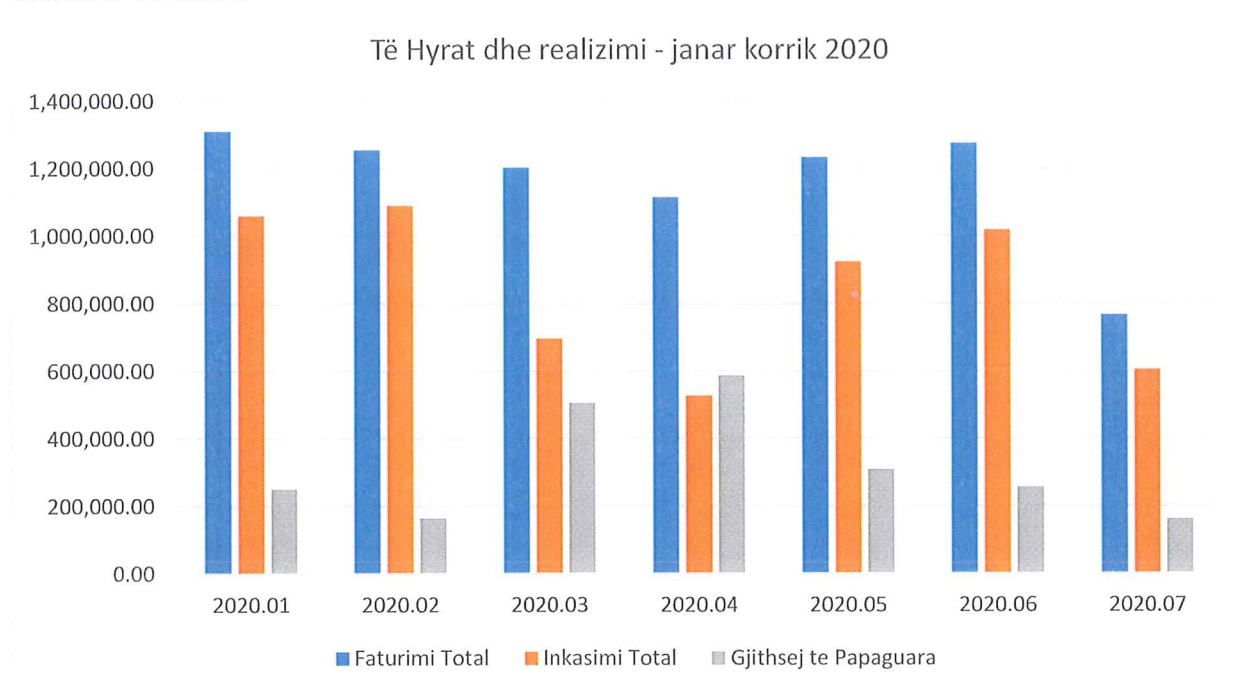
Të hyrat dhe realizimi - janar korrik 2020

Muaji. Viti	Faturimi Total	Inkasimi Total	Gjithsej te Papaguara	% realizimi	% e faturave të pa paguara
2020.01	1,311,131.82	1,060,047.40	251,084.42	81%	19%
2020.02	1,255,451.00	1,090,215.56	165,235.44	87%	13%
2020.03	1,202,361.57	696,332.60	506,028.97	58%	42%
2020.04	1,114,662.39	527,444.64	587,217.75	47%	53%
2020.05	1,232,583.83	922,585.69	309,998.14	75%	25%
2020.06	1,274,218.75	1,017,674.52	256,544.23	80%	20%
2020.07	765,863.03	604,141.31	161,721.72	79%	21%
Raporti Total	8,156,272.39	5,918,441.72	2,237,830.67	73%	27%

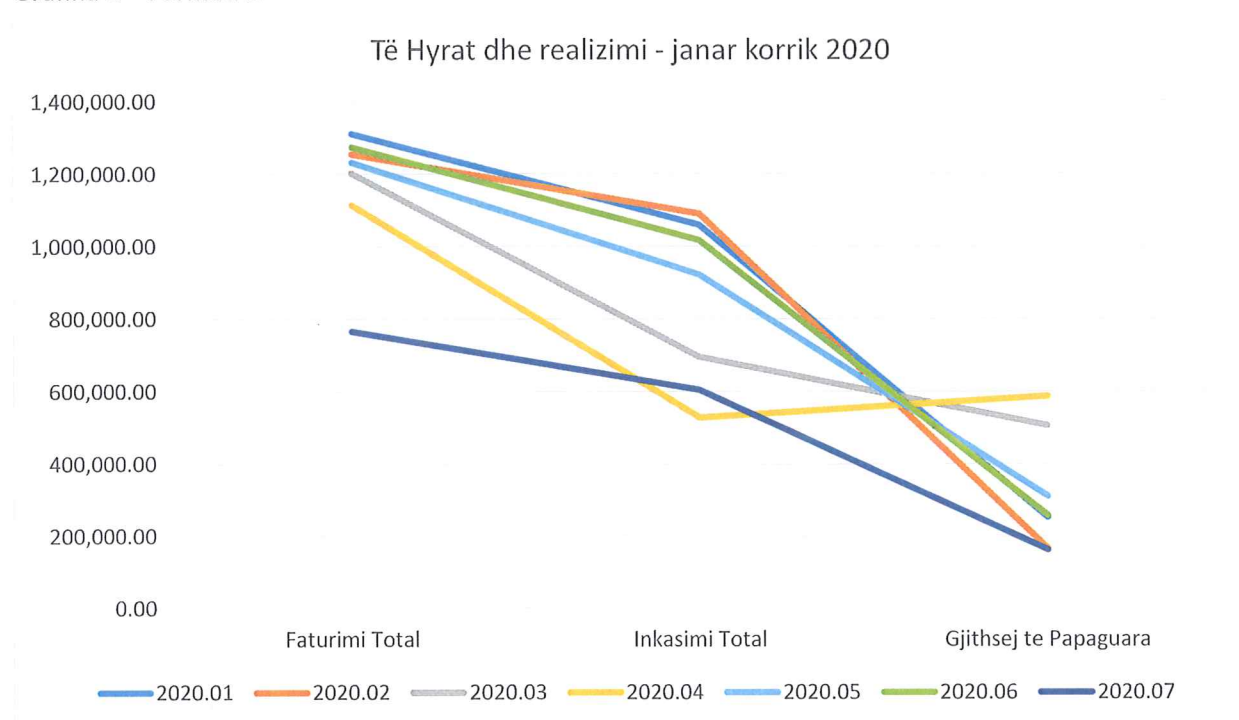
Lidhur me vlerësimin e rëndësisë së problemit në lidhje me sfidat (tabela 1) e nxjerrë nga kompania, tregon se pamjaftueshmëria e mjeteve financiare për të ofruar qendrueshmeri financiare është problematika më e mprehtë duke shënuar një ulje të realizimit të inkasimeve deri në 73% e vleres së faturuar nga janar deri më korrik 2020. Identifikimi i kategorive të cenueshme dhe numri i pakët i punonjësve në dispozicion për si shkak i reduktimit të stafit ka reflektuar në përmbushjen e aktiviteteve ditore ndaj këto ishin sfidat e tjera më të rëndësishme, të cilat shënuan rënie.

Përkundrazi, sipas raportimeve të bashkëngjitura, kushtet për punë active gjatë pandemisë nuk e ndalen së funksionuari menaxhmenin që të kemi ofrim të shërbimeve 24/7 për të gjithë konsumatorët në zonen e shërbimit. Krahas menaxhimit të nevojave të ngutshme të konsumatorve për shërbime cilësore dhe sasiore, emergjenca e COVID-19 solli sfide lidhur me realizimin e faturave nga konsumatorët ndaj shërbimeve të pranuar nga kompania. Shërbimet për konsumatorë dhe sfidat në përmbushjen e objektivave u përmblodhën në këtë dokument, në mënyrë që ndërmarrja të ofrojë informacion lidhur me vështirësitë që jemi duke hasur në ofrimin e shërbimeve dhe arritjen e objektivave që prej fillimit të krizës së COVID-19 në vend.

Grafiku 1- Foramti 1



Grafiku 2 – Formati 2



Nga informacionet qe shifen ne tabelë dhe garfikon mund të konkludojmë se vlera e borxheve të qytetarëve ndaj kompanisë KRU "Prishtina"sh,a nga fillimi i pandemisë e deri me tash sillet rreth 1.5 milion euro.

Pagesa nga qytetarët për fatura gjatë këtyre muajve ka pësuar rënie drastike e që sillet diku rreth 50% e vlerës së faturuar?

Dallimet në pagesa gjatë kohës së pandemisë dhe kohës sa nuk ka qenë e pranishme pandemia në vendin tonë është e dukshme dhe ka ndikuar shumë në nivelin e të hyrave të kompanisë duke ditur se kompania ka shpenzime të mëdha për operim dhe distribuim ndaj kjo ka ndikuar shumë ngase për operim të mirëfilltë kompania ka kosto bukur të mëdha në aktivitete si nga aspekti sasior në prodhim ashtu edhe në distribuim po shtu edhe nga aspekti cilësor i shërbimeve të ujit.

Cdo faturë e pa paguar për shërbimet e ujit dhe kanalizim ndikon direkt në kthim të investime afatgjate infrastrukturore.

SWOT analiza për treguesit e performances

Dokument është një përmbledhje e shkruar e aktivitetit të propozuar të sipërmarrësit ku varësisht nga nevoja dhe synimet e sipërmarrjes dhe këto aktivitete të propozuara mund të jenë afatshkurtëra ose afatgjate.

Dokumenti është shumë më shumë se sa një ushtrim. Është një dokument, evolutiv që duhet të marrim masa urgjente bazuar në informacionet financiare të prezentuara për periudhën janar – korrik 2020.

Zakonisht kur bëhet SËOT (Strength, ëeakness, opportunities and threats) analiza bëhet një katror i madh me katër nën katrorë në të cilët numrohen, pra vetëm numërohen elementet e kërkuara (si më poshtë):

Faktorët e brendshëm

Faktorët e brendshëm-përparësitë

- Kontrollimi në shkallën optimale të resurseve:
- Njerëzore
- Logjistike
- Financiare
- Potenciali dhe struktura e konsumatorëve

Faktorët e brendshëm-dobësitë

- Pamundësia përkatësisht ngecja e të gjitha njësive operative për arritjen e shkallës mesatare të së arkëtimit në nivel të shkallës së arkëtimit në nivel të qytetit Prishtinë përkatësisht të KUR “Prishtina” sh.a.
- Pamundësia (edhe për arsye teknike) në shkërcjen e konsumatorëve që në vazhdimësi kanë refuzuar pagesën e faturave të ujit (në të shumtën e rasteve shkyçja është përcjellë me pengesa fizike për shkyçje nga konsumatorët). Por janë të shumta rastet kur pasi të jenë shkyçur një numër i konsumatorëve janë rikyçur pa pëlqimin e KUR “Prishtina” sh.a.
- Mos mbulimi i plotë i të gjithë konsumatorëve me ujëmatës të lexueshëm
- Marketingu ende në një shkallë jote mjaftueshme për pagesa dhe kursime të ujit
- Problemet në leximin e matësve përkatësisht kontestimi i faturave për shkak të faturimit aforfe.

Faktorët e jashtëm

Faktorët e jashtëm-përparësitë

- Struktura e mirë e konsumatorëve (koncentrimi më i madh i bizneseve, institucioneve etj në zonën e shërbimit)
- Tarifa më e lartë dhe e favorshme në këtë kategori të konsumatorëve
- Pozita e favorshme socio-ekonomike e konsumatorëve

Faktorët e jashtëm-dobësitë

- Mospagesa e rasteve sociale-Qeveria e Republikës së Kosovës nuk bënë rimbursimin për konsumatorët që janë të përfshirë në skemat e ndihmës sociale (një gjë të tillë në mënyrë të vazhdueshme bënë për KESKO),
- Shkalla e ulët e përgjigjes për pagesë të ujit nga pjesa dërmuese e komunitetit serb,
- Mos azhuriteti i gjykatave,në përfundimin e më shumë se 5.000 kërkesave për përmbarim dërguar në gjykatën kompetente
- Mbështetja e pamjaftueshme të komunave dhe ministrive përkatëse që të ndikohet (kushtëzohen sikurse në rastin e KEDS dhe tatimit në pronë) në konsumatorë që të paguhen faturat e ujit
- Mos zgjidhja e pagesës së borxheve të prapambetura nga shitja e ndërmarrjeve të privatizuara
- Jogatishmëria e organeve policore në dhënien e ndihmës (sigurisë fizike të personelit) gjatë procesit të shqyçjeve (kjo është zgjidhur duke paguar mjete financiare shtesë për policinë që ka asistuar në shqyçje).
- Ndërrimi i shpeshtë i pronarëve përkatësisht ndërrimi i shfrytëzuesve të këtyre hapësirave banesore-qiraja
- Mospagimi i një pjesë të borxheve të akumuluar nga vitet paraprake e që i adresohen shumë Organizatave Buxhetore (Forca e Sigurisë (trashëgimtare e objekteve të ish Trupat Mbrojtëse të Kosovës, Arsimit parauniversitar, Shëndetësia primare Organet e administratës komunale etj).
- Rënja e fuqisë blerëse të konsumatorëve,rritja e kostos së jetesës (karburanteve,vajit,transportit, miellit dhe bukës etj)

Përmbledhje Ekzekutive

Qëllimi i këtij dokumenti është detajimi i një situatë të krijuar si dhe plani strategjik për zbatimin e të cilit do të synojmë përmirësimin e performancës operationale dhe financiare të kompanisë. Kapaciteti i burimeve njerezore dhe pasiguria rregulluese gjatë kohës së pandemisë kanë kontribuar në një klimë jo të favorshme në ndërmarrje e cila në përgjithësi krijoi një nivel të ulët të realizimit të objektivave financiare dhe investimeve,. Kjo situatë i atribuohet gjendjes së krijuar pas shfaqjes së pandemisë në vend si përgjegjës për furnizim me ujë në rimëkëmbjen e ndërmarrjes dhe garantimin e sigurisë së furnizimit 24/7 dhe ujë cilësor.

Ky dokument strategjik tregon situatën financiare dhe marrjen e masave për të ndihmuar ndërmarrjen për marrjen e vendimeve themelore dhe ndërmarrjen e veprimeve të cilat do të orientojnë kompaninë në arritjen e objektivave strategjike së bashku me aksionarin. Dokumenti përfshin një analizë financiare dhe faktorët të jashtëm dhe të brendshëm të kompanisë për të identifikuar prirjet dhe paqartësitë, mundësitë dhe rreziqet e saj. Fillimisht, në këtë vlerësohet gjendja aktuale e kompanisë, si brenda ashtu dhe në kontekstin e jashtëm në të cilin operon, duke konkluduar në një analizë SWOT. Në bashkëpunim me aksionarin duhet të procedohet me përcaktimin e objektivave duke identifikuar boshllëqet dhe mundësitë reale të kompanisë për realizimin e këtyre objektivave dhe kalimin e situatës së krijuar në ndërmarrjen KRU Prishtina.

I ANALIZA E PASQYRAVE FINANCIARE: PËRDORUESIT E TREGUESVE FINANCIARË

Analiza e pasqyrave financiare është një proces gjykimi që synon të vlerësojë pozicionin financiar të kaluar dhe atë të tashmin në një kompani.

Objektivi parësor i saj është përcaktimi, parashikimi dhe vlerësimi më i mirë i kushteve ekonomike dhe performances në të ardhmen. Përpjekjet për të bërë një analizë financiare i shohim në çdo organizatë të pajisur me autonomi financiare, siç janë: shoqëritë tregtare, firmat, shoqatat e ndryshme, institucionet publike, ato financiare, etj.

Analiza e pasqyrave financiare është një metodë e krahasimit, gjykimit ose e vlerësimit të gjendjes së vlerave të pjesëve të catuara të bilanceve, në bazë të cilave merrën vendimet e rëndësishme. Pra, analiza financiare, është një analizë e bilanceve për të kaluarën, të tashmën dhe të ardhmën e ndërmarrjes.

Vlerat e pozicioneve të bilanceve veç e veç nuk kanë rëndësi të larta analitike. Por, nëse ato i krahasojmë me vlerat e pozicioneve të tjera të bilancit atëherë vlera krahasuese e tyre rritët.

*Për shembull, nëse i pjestojmë të hyrat nga shitja me numrin e blerësve, atëherë fitojmë një tregues mbi xhiron për një të punësuar që është një tregues i rëndësishëm mbi produktivitetin e ndërmarrjes.

Objektivi i pasqyrave financiare është dhënja e informacioneve rreth pozicionit financiar, performancës financiare dhe ndryshimeve në pozicionin financiar të një entiteti, të cilat janë të përdorshme prej një game të gjerë përdorusish në marrjen e vendimeve të tyre ekonomike.

Pasqyrat financiare paraqesin fazën përfundimtare të procedimit të të dhënave të kontabilitetit dhe paraqiten si bartës të informative kontabile.

Pasqyrat financiare janë prezente financiare të strukturuar të gjendjes financiare dhe transaksioneve të kryera nga ana e ndërmarrjes.

Sipas SKK, SNK/IAS, pasqyrat financiare sigurojnë informacion për:

- Mjetet
- Detyrimet
- Kryegjënë
- Të hyrat dhe të dalat
- Rrjedhjen e parasë.

Pasqyrat financiare janë të nevojshme, sepse ato ndihmojnë përdoruesit e ndryshëm, të marrin vendime ekonomike të drejta, si dhe të kuptojnë raportimin financiar me qëllim që të përmirësojnë vendimmarrjen brenda ndërmarrjes.

II KOMPANIA UJËSJELLËSI RAJONAL "PRISHTINA" SH,A - PASQYRA E KONSOLIDUAR E POZITËS FINANCIARE 06/2020

Pasqyra e konsoliduar e pozitës financiare jep informacion të vlefshëm financiar për kompaninë të caktuar, sidomos kur veprimtaria e saj shtrihet prej disa vitesh dhe shqyrtohet bashkërisht me pasqyrat e tjera financiare.

Që të mund ta realizojmë këtë objektiv, Pasqyra e konsoliduar e pozitës financiare duhet të jetë i lexueshëm dhe duhet të dimë ta lexojmë atë. Por, sidoqoftë duhen njohur paraprakisht llogaritë bazë të bilancit, kuptimi i tyre, funksionimi dhe lidhja e secilës llogari me pasqyrën e konsoliduar e pozitës financiare dhe me pasqyrat tjera financiare.

Pasqyra e konsoliduar e pozitës financiare është thjeshtë një listë e të gjitha pasurive që biznesi zotëron dhe të gjitha detyrimeve që ai ka në një datë të caktuar. Mund të shëmbëllet me një fotografi të pozicionit financiar të kompanisë në një moment të caktuar.

Secilës pasuri dhe detyrim i caktohet një shumë përkatëse monetare. Pasqyra e konsoliduar e pozitës financiare në ndërmarrje jep përgjigje se çfarë kanë investuar menaxhmenti e saj. Me fjalë tjera Pasqyra e konsoliduar e pozitës financiare, paraqet një lloj të pasqyrës krahasuese tabelare dyanësore, në njëren anë pasqyrohen të gjitha mjetet dhe në anën tjetër të gjitha burimet e mjeteve me të cilat disponon kompania në një datë të caktuar.

Pasqyra e konsoliduar e pozitës financiare paraqitet në formë të pasqyrës së dyanshme:

- në anën e majtë – Aktiv (ku përfshihen astete të tilla si; toka, ndërtesa, makinat, mjetet monetare,
- në anën e djathtë – Pasivi (ku paraqiten detyrimet dhe kapitali i pronarit/ve).

Pasuritë ndahen në aktive afatgjata (ose të qëndrueshme) dhe pasuri afatshkurta (ose qarkulluese). Në pasuri të qëndrueshme hyjnë ato pasuri të cilat e kanë afatin e përdorimit më të gjatë se një vit.

Pasuritë e qëndrueshme ndahen në:

- pasuri materiale dhe
- pasuri jo materiale.

Në pasuritë materiale hyjnë:

- toka,
 - ndërtesat,
 - pajisjet e ndryeshme, etj.,
- në aktive jomateriale hyjnë:

- patenta,
- licenca,
- marka tregtare,

Ndërsa në pasuri qarkulluese hyjnë ato pasuri të cilat e kanë afatin e përdorimit më të shkurtë se një vit, e ku bëjnë pjesë:

- paraja e gatshme,
- depozitat në bankë,
- llogaritë e arkëtueshme,
- shpenzimet e parapaguara,
- inventarët, etj.

Paraqitja e Pasqyra e konsoliduar e pozitës financiare, sikurse do ta shikojmë më poshtë, mundëson ndër të tjera matjen e kredibilitetit të ndërmarrjes (dmth aftësinë e ndërmarrjes, në një moment të dhënë, për të paguar borgjet).

Pasqyra e konsoliduar e pozitës financiare lejon gjithashtu edhe analiza të tjera të gjendjes së ndërmarrjes, të cilat do t'gjeni në vijim.

Kompania Ujësjetësi Rajonal "Prishtina" sh.a - Pasqyra e konsoliduar e pozitës
financiare më

Gjendja me 30 qershor
2020

	Shënimi	Gjendja me 30 qershor 2020 €	Gjendja më 31 dhjetor 2019 €
PASURITË			
Pasuritë afatshkurtra			
Paraja dhe ekuivalentët e parasë	1	3,458,137	4,636,339
Llogaritë e arkëtueshme tregtare dhe të tjera Neto	2	16,878,192	15,168,815
Parapagimet- rritje e LL/A	3	151,703	204,476
Llogaritë e arkëtueshme tregtare dhe të tjera	4	17,029,895	15,373,291
Stoqet	5	1,552,728	1,536,023
Instrumentet financiare derivative		-	-
Pasuritë financiare sipas vlerës së drejtë		-	-
Pasuritë e klasifikuara si të mbajtura për shitje		-	-
Pasuritë e tjera afatshkurtra-Kerkesat tjera	6	538,356	534,591
Gjithsej pasuritë afatshkurtra		22,579,116	22,080,245
Pasuritë afatgjata			
Prona, pajisjet dhe impiantet	7	86,944,700	89,725,328
Prona, pajisjet dhe impiantet e rivleresuara -Teprica	8	18,182,785	18,938,574
Investimet e mbajtura deri në maturim	9	-	-
Pasuritë financiare të mbajtura për shitje		-	-
Investimet e trajtuara sipas metodës së ekuitetit		-	-
Prona investuese		-	-
Investimet në vijim	10	543,469	492,264
Emri i mirë		-	-
Pasuritë e paprekshme		-	-
Pasuritë e shtyra tatimore		-	-
Pasuritë e tjera afatgjata		-	-
Gjithsej pasuritë afatgjata		105,670,955	109,156,166
Gjithsej pasuritë		128,250,070	131,236,411
DETYRIMET DHE EKUITETI			
DETYRIMET			
Detyrimet afatshkurtra			
Llogaritë e pagueshme tregtare dhe të tjera	11	1,253,832	1,216,257
Kreditë dhe huatë, pjesa afatshkurtër	12	1,211,000	2,322,000
Tatimet e pagueshme aktuale	13	658,765	511,613
Të hyrat e shtyra		-	-
Provizionet afatshkurtra		-	-
Përfitimet e punonjësive të pagueshme		-	-
Detyrimet ndaj lizingut, pjesa afatshkurtër		-	-
Detyrimet e tjera afatshkurtra-Avanset e marra	14	151,703	204,476
Gjithsej detyrimet afatshkurtra		3,275,300	4,254,346
Detyrimet afatgjata			
Kreditë dhe huatë, pjesa afatgjatë	15	30,770,124	31,873,098
Kreditë dhe huatë, pjesa afatgjatë- kredia	16	13,679,000	13,679,000
Provizionet afatgjata		-	-
Detyrimet ndaj lizingut, pjesa afatgjatë		-	-
Detyrimet e shtyra tatimore		-	-
Përfitimet e punonjësive të pagueshme		-	-
Detyrimet e tjera afatgjata		-	-
Gjithsej detyrimet afatgjata		44,449,124	45,552,098
Gjithsej detyrimet		47,724,425	49,806,444
EKUITETI			
Kapitali aksionar	17	25,000	25,000
Te mrat e marre Gratis	18	104,844	104,846
Fitimet e mbajtura	19	(10,349,207)	(10,320,773)
Rezervat e tjera	20	72,710,753	72,710,753
Teprica nga rivleresimi	21	18,182,785	18,938,574
Fitimi/Humbja e vitit	22	(148,531)	(28,434)
Gjithsej ekuiteti për pronarët e ndërmarrjes mëmë		80,525,646	81,429,967
Interesi jo-kontrolluese		-	-
Gjithsej ekuiteti		80,525,646	81,429,967
Gjithsej ekuiteti dhe detyrimet		128,250,070	131,236,411

III KOMPANIA UJËSJELLËSI RAJONAL "PRISHTINA" SH,A - PASQYRA E KONSOLIDUAR E TË ARDHURAVE GJITHËPËRFSHIRËSE 06/2020

Pasqyra e konsoliduar e të ardhurave gjithëpërfshirëse është një regjistër i të hyrave të gjenruara dhe shpenzimeve të ndodhura për një periudhë kohore. Kjo pasqyrë tregon nëse kompania ka pasur më shumë të hyra se sa shpenzime (pra fitim) ose e kundërta (humbje). Pasqyra e të ardhurave reflekton efektet operative menaxheriale në përmasat e biznesit dhe rezultatin e tyre në fitim apo humbje për pronarët e kompanisë gjatë një periudhe të caktuar kohore. Fitimi apo humbja e llogaritur në pasqyrën e të ardhurave rrit apo zvogëlon pasurinë e aksionarit në bilancin e gjendjes.

Kompania Ujësjiellësi Rajonal "Prishtina" sh.a

Pasqyra e konsoliduar e të ardhurave gjithëpërfshirëse për vitin që përfundon			Gjendja me 30 qershor 2020
Shënimi		Gjendja me 30 qershor 2020	Gjendja më 31 dhjetor 2019
		€	€
Të hyrat nga shërbimi i furnizimit me ujë	1	6,809,200	14,392,389
Të hyrat nga grantet	2 .1/2	1,102,974	2,205,947
Te hyrat Operative nga Provizionimet	3 .1/2	323,846	647,691
Të hyrat tjera operative	4	62,513	219,214
Kostoja e shitjes			
Fitimi / (humbja) bruto		8,298,532	17,465,241
Të ardhurat tjera			
Shpenzimet për blerje Uji të paperpunuar	5	(412,827)	(748,043)
Shpenzimet e energji	6	(1,122,414)	(2,246,257)
Shpenzimet e karburanteve	7	(55,900)	(117,378)
Shpenzimet e personelit-paga dhe medijtje	8	(2,713,705)	(5,423,537)
Shpenzimet materiale	9	(196,767)	(525,818)
Sherbimet e jashtme kontraktuese	10	(221,293)	(875,867)
Shpenzimet e rek., sportit, kultures dhe nd. solidarë	11	(6,512)	(5,378)
Shpenzimet e mirembajtjes dhe riparimit	12	(47,577)	(115,319)
Te dalurat financiare dhe transferi i rezultatit fin.	13	(16,998)	(13,408)
Shpenzimet e zhvleresimit dhe amortizimit	14 .1/2	(3,439,102)	(6,878,204)
Shpenzimet e zhvleresimit nga teprica e rivleresimit 2019	15 .1/2	(37,076)	
Shpenzimet e provizionimit te borxhit te keq	16 .1/2	-	(74,153)
Shpenzimet administrative	17		-
Fitimet/humbjet tjera - neto			-
TOTALI - Shpenzimet operative		(8,270,171)	(17,023,362)
Fitimi / (humbja) operativ		28,361	441,879
	5		
Te hyrat nga teprica e rivleresimit			
Shpenzimet financiare-taksës se MMPH 2011-2017	18 .1/2	(39,336)	(78,672)
Shpenzimet e Interesit	19	(160,016)	(417,670)
Të ardhurat financiare	20 .1/2	22,461	26,029
Fitimi / (humbja) para tatimit		(148,531)	(28,434)
Shpenzimet e tatimit në fitim	21		
Fitimi / (humbja) pas tatimit		(148,531)	(28,434)
Shpenzimet e denimeve, penaleve, gjobave, interesave etj.			
Fitimi / (humbja) i/e vitit	22	(148,531)	(28,434)
Të ardhurat tjera gjithëpërfshirëse:			
Diferencat këmbimore nga përkthimi i pasqyrave	23	-	-
financiare te operacioneve të huaja, neto nga tatimi			
Prona, pajisjet dhe impiantet e rivleresuara -Teprica			18,938,574
Të ardhurat tjera gjithëpërfshirëse të vitit			18,938,574

IV. KOMPANIA UJËSJELLËSI RAJONAL "PRISHTINA" SH,A - PASQYRA E KONSOLIDUAR E RRJEDHJES SË PARASË 06/2020

Pasqyra e konsoliduar e rrjedhjes së parasë është një pasqyrë shtesë e dobishme e pasqyrave financiare të kompanisë për arsye se fitimi i kontabilitetit nuk është i vetmi tregues i performancës së kompanisë. Pasqyra e konsoliduar e rrjedhjes së parasë përqendrohet mbi burimet dhe përdorimet e parasë së gatshme dhe është një tregues i rëndësishëm i likuiditetit dhe aftësisë për të paguar të një kompanie. SNK 7 kërkon që Pasqyra e konsoliduar e rrjedhjes së parasë t'i raportojë rrjedhjat e parasë gjatë periudhës duke i klasifikuar si prej:

- aktiviteteve operacionale,
- aktiviteteve investuese dhe
- aktiviteteve të financimit.

Mënyra e paraqitjes së rrjedhjeve të parasë nga këto tre aktivitet varet nga natyra e entitetit. Duke i klasifikuar rrjedhjet e parasë nëpër aktivitete të ndryshme, në këtë mënyrë përdoruesit mund të shohin ndikimin e parasë së gatshme dhe ekuivalentëve të saj mbi secilin lloj të aktiviteteve, dhe marrëdhënjet e tyre me njëra tjetrën.

Aktivitetet operacionale

Kjo është mbase pjesa kyçe e Pasqyrës së konsoliduar e rrjedhjes së parasë për arsye se ajo tregon nëse, dhe në qfarë mase, kompania është e aftë të gjenerojë para të gatshme prej operacioneve të tyre. Janë këto rrjedhje operacionale të parasë të cilat duhet, në fund të fundit të paguajnë për të gjitha daljet e parave të gatshme prej aktiviteteve të tjera, parapagesat e interesit të kredive, dividendët dhe kështu me radhë. Shumica e përbërësve të rrjedhjeve të parasë prej aktiviteteve operacionale do të jenë ato zëra të cilët përcaktojnë fitimin neto ose humbjen neto të entitetit, pra ato kanë të bëjnë me aktivitete kryesore që gjenerojnë të hyra në entitet.

Aktivitetet investuese

Pasqyra e konsoliduar e rrjedhjes së parasë të klasifikuar sipas këtij tiulli tregojnë nëse sa investime janë bërë në pasuri të cilat do të shërbejnë për të gjenruar fitime dhe rrjedhje të arkës në të ardhmen. Standardi jep shembujt e mëposhtëm të rrjedhjave të arkës që vijnë si rezultat i aktiviteteve investuese:

(a) Pagesat në para të gatshme për të përftuar (blerë) pasuri të patundshme, impiante prodhimi dhe pajisje, pasuri të patrupëzuar dhe pasuri të tjera jo-qarkulluese, përfshirë këtu ato që kanë të bëjnë me kostot e kapitalizuara të zhvillimit dhe pasuritë e patundshme, impiantet e prodhimit dhe pajisjet e ndërtuara vetë,

(b) Arkëtimet e parasë së gatshme prej shitjes së pasurive të patundshme, impinateve të prodhimit dhe pajisjeve, pasurive të patrupëzuara dhe pasurive tjera jo-qarkulluese,

(c) Pagesat në para të gatshme për të përftuar (blerë) aksione ose obligacione të entiteteve tjera,

(d) Arkëtimet e parasë së gatshme prej shitjes së aksioneve ose obligacioneve të entiteteve tjera,

(e) Avancat në para të gatshme dhe kreditë e mundësuar ndaj palëve të treat,

(f) Arkëtimet e parasë së gatshme prej ripagimit të avanceve dhe kredive,

Aktivitetet e financimit

Kjo pjesë e pasqyrës së rrjedhjeve të parasë tregon atë pjesë të parave të gatshme e cila është pretenduar nga dhënësit e kapitalit të entitetit gjatë periudhës. Kjo është një tregues i pagesave të ardhshme për inters dhe dividend.

Standardi jep shembujt e mëposhtëm të rrjedhjave të arkës të cilët mund të përmbliken nën këtë titull:

(a) Paratë e gatshme të marra prej emitimit të aksioneve,

(b) Pagesat në para të gatshme ndaj pronarëve për të blerë ose rimbledhur aksionet e entitetit,

(c) Paratë e gatshme të marra prej marrjes së kredive, emitimit të obligacioneve, dëftesave, bonove, marrjes së kredive hipotekare dhe huave të tjera afatshkurtra ose afatgjata,

(d) Pagesat e parasë së gatshme për shumat e marra hua.

Kompania Ujësjetësi Rajonal "Prishtina" sh.a
Pasqyra e konsoliduar e rrjedhjes së parasë për vitin që përfundon

Gjendja me 30 qershor 2020

	Shënimi	Gjendja me 30 qershor 2020	Gjendja më 31 dhjetor 2019
		€	€
Rrjedha e parasë nga aktivitetet operative			
Fitimi / (humbja) i / e vitit	1	(148,531)	(28,434)
Rregullimet për zërat jo në para të shpenzimeve dhe të hyrave			
Zhvlerësimi i pronës, pajisjeve dhe impianteve	2	3,439,102	6,878,204
Dëmtimi i pronës, pajisjeve dhe impianteve			
Amortizimi i pasurive të paprekshme			
Humbjet nga dëmtimi në pasuritë e paprekshme			
Ndryshimi i vlerës së pronës investuese			
Të ardhurat financiare - Grantet	3	(1,102,974)	(2,205,947)
Të ardhurat financiare	4	(22,461)	(26,029)
Shpenzimet financiare-Provizionim	5	37,076	74,153
Shpenzimet financiare-taksës së MMPH 2011-2017	6	39,336	
Tatimi i pagueshem aktual	7	147,152	
(Fitimi) / humbja nga shitja e pronës, fabrikës dhe pajisjeve		-	-
Shpenzimet e tatimit në fitim			
		2,388,702	4,691,946
Ndryshimet në pasuritë dhe detyrimet operative			
(Rritja) / zvogëlim në llogaritë e arkëtueshme tregtare dhe të tjera	8	(2,070,463)	(1,284,790)
(Rritja) / zvogëlimi në stoqe	9	(16,705)	68,336
(Rritja) / zvogëlimi në pasuritë (kerkesat) e tjera	10	(3,764)	1,433,342
Rritja / (zvogëlimi) në llogaritë e pagueshme tregtare dhe të tjera	11	37,575	167,955
Rritja / (zvogëlimi) në llogaritë e pagueshme -Det Paga	12	147,152	(324,233)
Rritja / (zvogëlimi) në detyrimet afatgjate të tjera-Te hyrat e shtyra	12		
		(1,906,205)	60,609
Ndryshimet në pasuritë dhe detyrimet operative Total			
Tatimi në fitim i paguar		-	-
Interesi i paguar Kredia	13	160,016	-
Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet operative		642,512	4,752,556
Rrjedha e parasë nga aktivitetet investuese			
Pagesat për blerjet e pronës, pajisjeve dhe impianteve	14	(658,506)	(2,355,138)
Investimet në vijim	15	(51,208)	(492,264)
Arkëtimet për shitjet e pronës, pajisjeve dhe impianteve		-	-
Pagesat për blerjet e pasurive të paprekshme		-	-
Arkëtimet për shitjen e pasurive të paprekshme		-	-
Interesi i arkëtuar		-	-
Dividendat e arkëtuara		-	-
Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet investuese		(709,714)	(2,847,402)
Rrjedha e parasë nga aktivitetet financuese			
Deponimet e kapitalit shtesë		-	-
Dividendat e paguara		-	-
Arkëtimet nga kreditë dhe huatë		-	-
Ripagimi i kredive dhe huave	16	(1,111,000)	(2,222,000)
Pagesat e lizingut financiar		-	-
Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet financuese		(1,111,000)	(2,222,000)
Rritja/(zvogëlimi) neto i parasë dhe ekuivalentëve të parasë	17	(1,178,202)	(316,847)
Paraja dhe ekuivalentët e parasë në fillim të vitit	18	4,636,339	4,319,492
Paraja dhe ekuivalentët e parasë në fund të vitit	19	3,458,137	4,636,339

V. KOMPANIA UJËSJELLËSI RAJONAL "PRISHTINA" SH,A - PASQYRA E KONSOLIDUAR E NDRYSHIMEVE NË EKUITET 06/2020

Pasqyra e konsoliduar e ndryshimeve në ekuitet, sipas parashikimeve të bëra në SKK 2, ndërtohet për të siguruar informacion në lidhje me ndryshimet në kapitalin e ndermarrjes dhe të faktorëve që kanë ndikuar në këto ndryshime. Në këtë pasqyrë duhet të jepet informacion në lidhje me gjendjen në fillim të periudhës (apo në fund të periudhës raportuese) të kapitalit të vet, e klasifikuar kjo gjendje sipas paraqitjes në Bilancin Kontabël, e shtesave dhe pakësimeve të kësaj gjendje nga kontributet apo tërheqjet e kapitalit nga pronari, nga rezultati i aktivitetit të ndermarrjes, nga rezervimet e fitimit, nga shpërndarja e dividendëve.

Kompania Ujësjiellësi Rajonal "Prishtina" sh,a

Pasqyra e konsoliduar e ndryshimeve në ekuitet për vitin që përfundon më				Gjendja me 30 qershor 2020		
	Kapitali aksionar	Fitimet e mbajtura	Rezervat e tjera	Gjithsej atribuar pronarëve të ndermarrjes mëmë	Gjithsej interesi jokontrollues	Gjithsej
	€	€	€	€	€	€
Gjendja më 1 janar 2018	25,000	(9,568,930)	72,620,753	-	-	63,076,823
Fitimi / (humbja) i/e vitit	-	(751,015)	-	-	-	(751,015)
Diferencat nga përkthimet valutore	-	-	-	-	-	-
Dividendat	-	-	-	-	-	-
Deponimet e kapitalit shtesë	-	-	-	-	-	-
Ndarja e rezervave	-	-	89,173	-	-	89,173
Gjendja më 31 dhjetor 2018	25,000	(10,319,945)	72,709,926	-	-	62,414,981
Fitimi / (humbja) i/e vitit	-	(28,434)	-	-	-	(28,434)
Diferencat nga përkthimet valutore	-	-	-	-	-	-
Dividendat	-	-	-	-	-	-
Deponimet e kapitalit shtesë	-	-	104,844	-	-	104,844
Ndarja e rezervave (rivlersimi)	-	-	18,182,785	-	-	18,182,785
Gjendja më 31 dhjetor 2019	25,000	(10,348,379)	90,997,555	-	-	80,674,176
Fitimi / (humbja) i/e vitit	-	(148,531)	-	-	-	(148,531)
Diferencat nga përkthimet valutore	-	-	-	-	-	-
Dividendat	-	-	-	-	-	-
Deponimet e kapitalit shtesë	-	-	-	-	-	-
Ndarja e rezervave (rivlersimi)	-	-	-	-	-	-
Gjendja me 30 qershor 2020	25,000	(10,496,910)	90,997,555	-	-	80,525,646

VI Raporti I përfomancës - Bazuar në muajt e vitit 2020

Përfomancë mujore		Planifikimi 2020	Janar 2020	Shkurt 2020	Mars 2020	Prill 2020	Maj 2020	Qershor 2020	Korrik 2020	Gusht 2020	Shtator 2020	Tetor 2020	Nëntor 2020	Dhjetor 2020
Kategoria	Pershkrimi	Planifikuar	E Realizuar											
Prodhimi	Uji i distribuar (m3)	49,594,948	4,503,100	4,053,593	4,438,899	4,254,521	4,351,965	4,356,296						
	Uji i faturuar (m3)	25,594,950	1,916,182	1,845,361	1,763,290	1,679,786	1,892,033	1,933,925						
	Uji i pa faturuar (m3)	<u>23,999,998</u>	2,586,918	2,208,232	2,675,609	2,574,735	2,459,932	2,422,371	-	-	-	-	-	-
	Uji i pa faturuar %	48%	57%	54%	60%	61%	57%	56%	-	-	-	-	-	-
Numri i Konsumatorëve	Konsumatorët e regjistruar	160,021	156,494	156,494	157,567	157,804	158,051	158,790						
	Nr. I faturave të lëshuara	145,112	142,509	142,769	143,435	143,790	143,961	144,754						
	Konsumatorët e regjistruar - pasiv		13,985	13,725	14,132	14,014	14,090	14,036	-	-	-	-	-	-
	Konsumatorët e regjistruar - pasiv	<u>14,909</u>	9%	9%	9%	9%	9%	9%	-	-	-	-	-	-
matje	Faturimi sipas leximit të ujematesave	142,210	139,053	140,540	140,010	140,370	140,544	141,364						
	Faturimi me takse fikse (pa shpenzim m3)	-	39,117	40,683	40,458	43,376	48,966	44,886						
	Faturimi paushall	<u>2,902</u>	3,456	2,229	3,425	3,420	3,417	3,390	-	-	-	-	-	-
	Faturimi paushall %	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	-	-	-	-	-	-
matje	Uji i faturuar per konsumatorët me ujematesa	24,571,152	1,914,124	1,843,229	1,761,187	1,677,683	1,889,930	1,931,867						
	Uji i pa faturuar per konsumatorët me ujematesa	<u>1,023,798</u>	2,058	2,132	2,103	2,103	2,103	2,058	-	-	-	-	-	-
	Uji i faturuar per konsumatorët me ujematesa		0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-
	(m3) në %	4%												
Faturimi në Euro	Uji i faturuar nga shërbimi primar	16,044,946	1,215,067	1,163,400	1,114,203	1,032,985	1,141,935	1,180,645	-	-	-	-	-	-
	Uji i PA faturuar ne raport me tarifen e ujit te faturuar	<u>25,594,950</u>	1,327,606	1,133,265	1,373,123	1,321,354	1,262,437	1,243,161	-	-	-	-	-	-
	Tarifa mesatare faturimi € / M³	€ .51	€ 0.51	€ 0.51	€ 0.51	€ 0.51	€ 0.51	€ 0.51	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
	Faturat e inkasuara në euro	15,246,927	979,551	1,010,489	645,452	488,767	855,606	942,641	-	-	-	-	-	-
matje	Faturat e pa inkasuara në euro/Faturimi	<u>[798,019]</u>	(235,516)	(152,911)	(468,751)	(544,218)	(286,330)	(238,004)	-	-	-	-	-	-
	Faturat e pa inkasuara në euro bazuar në %	-5%	-19%	-13%	-42%	-53%	-25%	-20%	-	-	-	-	-	-
Inkasi Shpenzimet / Shpenzimet	Shpenzimet operative pa amortizim	10,531,798	850,534	808,932	764,150	776,167	986,095	767,832	-	-	-	-	-	-

	Diferenca në mes inkasimit dhe shpenzimeve	€	4,715,129	1,830,084	1,819,420	1,409,601	1,264,934	1,841,700	1,710,473	-	-	-	-	-	-
	Diferenca në mes inkasimit dhe shpenzimeve %	%	31%	187%	180%	218%	259%	215%	181%	-	-	-	-	-	-
Te hyrat tjera Investimet kapitale	Të hyra të tjera operative	€	223,367	10,180	10,662	9,080	32,214	10,965	7,850						
	Të hyrat jo operative	€	2,313,072	183,829	183,829	183,829	183,829	183,829	183,829						
	Investimet kapitale	€	1,312,400	14,362	1,677	-	1195	525.42	90,689						
	Paratë e gatshme në arke dhe në bankë	€		4,231,301	4,411,488	4,326,513	4,100,657	2,637,936	2,764,550						
Paraja e gatshme	Donacionet nga qeveria dhe komuna e Prishtines	€	-	754,532	754,527	754,528	764,878	764,873	693,586						-
	Paratë e gatshme dhe donacionet - Totali	%	-	4,985,833	5,166,015	5,081,041	4,865,535	3,402,809	3,458,136						-
	Stoqet ne euro	€		1,518,532	1,501,929	1,529,836	1,567,563	1,540,982	1,552,728						
	Logaritë e arketueshme (nga faturat) ne euro	€		47,928,206	48,087,712	48,979,542	49,141,716	49,578,784	49,834,760						
LL/A,, LLP dhe Stoqet	Parapagimet	€		178,845	177,377	163,408	153,170	150,981	151,703						
	Numri i Konsumatorve me parapagim	€		12,103	11,562	8,233	8,440	9,701	10,063						
	Logaritë tjera te arketueshme ne euro	€		339,553	340,212	340,484	340,062	340,613	-						
	Llogaritë e pagueshme (kreditore)	€	-	953,552	927,806	1,048,009	1,034,876	1,031,605	-						-
	Numri i punëtorëve	Nr		585	580	577	577	570	569						
	Numri total i testeve të realizuara	Nr		1200	1110	960	910	880	980						
Numri i Punëtorëve/ Laboratori	Numri total i testeve te deshtuara	Nr		5	3	3	4	4	3						

4	Njesia Operative Podujevë – Indikatoret Kryesor Financiar - 2020
---	--

Përshkrimi	Buxhetuar	FATURI MI - 2020											Dhjetor	Totali 2020
		Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor		
Të ardhurat e faturuara														
Amvisërit	773,260	70,546	68,775	68,095	69,041	73,824	75,274							425,554
Bizneset e vogla	111,174	7,157	6,813	6,177	4,577	5,483	5,932							36,138
Bizneset e medha	23,600	1,324	1,575	1,368	438	387	915							6,007
Institucionet	60,722	7,544	6,299	7,818	3,843	3,854	4,279							33,638
Totali i të ardhurave të faturuara	968,756	86,571	83,461	83,458	77,899	83,548	86,401	-	-	-	-	-	-	501,337

Përshkrimi	Buxhetuar	ARKETIMI - 2020											Dhjetor	Totali 2020
		Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor		
Të ardhurat e inkasuara														
Amvisërit	655,819	63,078	73,183	39,514	28,333	48,884	60,601							313,593
Bizneset e vogla	108,829	6,866	7,220	5,134	841	3,800	9,560							33,421
Bizneset e medha	23,107	1,334	996	367	28	690	1,738							5,153
Institucionet	60,465	13,012	10,147	6,134	6,224	7,176	382							43,073
Totali i të ardhurave të inkasuara	848,219	84,290	91,546	51,149	35,425	60,550	72,280	-	-	-	-	-	-	395,241

Përshkrimi	Buxhetuar	PËRMBLEDHJE - 2020											Dhjetor	Totali 2020
		Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor		
Totali i të ardhurave të faturuara	968,756	86,571	83,461	83,458	77,899	83,548	86,401	-	-	-	-	-	-	501,337
Totali i të ardhurave të inkasuara	848,219	84,290	91,546	51,149	35,425	60,550	72,280	-	-	-	-	-	-	395,241
Diferenca në mes faturimit dhe Inkasimit	120,536	2,280	(8,085)	32,309	42,473	22,998	14,120	-	-	-	-	-	-	106,096
Shkalla e inkasimit	88%	97%	110%	61%	45%	72%	84%	-	-	-	-	-	-	79%
Shkalla e inkasimit (% amvisëri)	85%	89%	106%	58%	41%	66%	81%	-	-	-	-	-	-	74%
shkalla e inkasimit (% bizneset) të vogla	98%	96%	106%	83%	18%	69%	161%	-	-	-	-	-	-	92%
shkalla e inkasimit (% bizneset) të mëdha	98%	101%	63%	27%	6%	178%	190%	-	-	-	-	-	-	86%
Shkalla e inkasimit (% institucionet)	100%	172%	161%	78%	162%	186%	9%	-	-	-	-	-	-	128%
Totali i të ardhurave të inkasuara	848,219	84,290	91,546	51,149	35,425	60,550	72,280	-	-	-	-	-	-	395,241
Total shpenzimet	(310,480)	(24,837)	(25,442)	(26,280)	(22,954)	(24,059)	(26,736)	-	-	-	-	-	-	(150,307)
Mbetja + / -	537,739	59,454	66,104	24,869	12,472	36,491	45,544	-	-	-	-	-	-	244,934

VIII. RRJEDHA E PARASË NGA ASPEKTI I SHPENZIMEVE TË GRUMBULLUARA NË KATEGORI SIPAS MUAJVE PER VITITN 2020

SHPENZIMET SIPAS GRUPEVE												
A	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nentor	Dhjetor
VLERA FURNIZUESE E MATERIALIT	72,934	63,602	64,655	73,503	70,772	67,359	-	-	-	-	-	- 41
SHPENZIMET E ENERGIJSE	206,416	198,624	170,825	181,182	186,145	179,223	-	-	-	-	-	- 1,12
SHPENZIMET E KARBURANTEVE	8,900	8,133	9,518	8,490	10,234	10,625	-	-	-	-	-	- 5
SHPENZIMET E PËRSONELIT	470,249	462,714	432,084	457,537	455,484	435,636	-	-	-	-	-	- 2,71
SHPENZIMET MATERIALE	23,694	33,065	30,121	34,018	40,805	35,063	-	-	-	-	-	- 19
SHERBIMET E JASHTME KONTRAKTUESE	54,953	27,973	41,171	18,432	205,912	32,568	-	-	-	-	-	- 38
SHPENZIMET E REKREACIONIT, SPORTIT, KULTURËS DHE NDIHMAVE SOLIDARE	6,062	-	450	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHPENZIMET E MIRËMBAJTJES DHE RIPARIMIT	4,394	11,804	8,051	2,448	14,500	6,381	-	-	-	-	-	- 4
TE DALURAT FINANCIARE DHE TRANSFERI I REZULTATIT FINANCIAR	2,932	3,017	7,274	558	2,241	977	-	-	-	-	-	- 1
GIITHSEJTË SHPENZIMET OPERATIVE	850,534	808,932	764,150	776,167	986,095	767,832	-	-	-	-	-	- 4,95
CASH FLOW TOTAL												
TE HYRAT	1,225,159	1,174,012	1,123,294	1,065,210	1,152,902	1,192,521	-	-	-	-	-	- 6,93
SHPENZIMET	(850,534)	(808,932)	(764,150)	(776,167)	(986,095)	(767,832)	-	-	-	-	-	- (4,953
OBLIGJIME	(150,946)	41,441	(72,616)	(125,135)	109,858	12,671	-	-	-	-	-	- (184
MJETET	348,729	180,784	(84,980)	(215,501)	(1,462,726)	55,328	-	-	-	-	-	- (1,178

IX. RAPORTI NGA DEPARTAMENTI I SHITJES

Si zakonisht në fund të muajit bëhet mbyllja e ciklit të faturimit dhe hapja e ciklit të ri në ditët e para të muajit vijues, për t'filluar në kohë reale muajin pasus.

Paraqitja në formën tabelore të muajit Qershor - 2020, përfshirë numrin e konsumatorëve të faturuar, faturimin në vlerë monetare dhe faturimin në vlerë material të shprehur në m3, përfshirë edhe realizimin dhe shkallën e realizimit të shprehur në përqindje që tregon gjendjen si në vijim.

Raporti në Total për Qershor 2020

KRU "Prishti na" sh.a	Numri i Konsum- atorve	Shuma pa TVSH	TVSH	Shuma me TVSH	Pagesat	Sasia m3	Nr. Faturave	Stornimi	Borxh i i Fshir	Borxhi paraparak
Total	144751	1,180,648	93,570	1,274,218	1,017,674	1,933,924	144,754	- 11140	- 447	43,799,856

Shkalla e realizimit të arkëtimit për Qershor - 2020 është: 79.87% është trend të rritjes pas pranimit të realitetit si pasojë e ndikimit të Pandemisë COVID 19, dhe Vendimit të Qeverisë së Republikës së Nr.01/07 të datës 11.03.2020 për Covid -19 dhe masa mbrojtëse që duhet të merren, fillimisht reduktim të lëvizjeve dhe shkurtim të stafit në vende të punës, e që zbatohet edhe nga KRUP-ja.

Vendim ky i cili shkakton probleme, si në qasjen direkt të lexuesit në raport me konsumatorin, në lexim të gjendjes, faturim, po ashtu edhe inkasim real.

Tani me vendimin e Qeverisë, pas kalimit në fazë -II- (lehtësim të lëvizjes së qytetareve) vërehet se kemi një reflektim pozitiv rreth ngritje së shkallës së faturimit. Kjo ngritje ka ndikuar që një numër i konsumatorëve të shlye obligimet e tyre përgjatë kësaj periudhe dhe kanë ulur borxhin e tyre ndaj KRUP-së. Sigurisht duke shpresuar dhe dëshiruar të kemi përmirësim të gjendjes me Covid-19, ne si kompani në muajin vijues presim të kemi ndryshim në faturim e inkasim (sipas vendimeve eventuale të Qeverisë) mbetet që të rishikohet situata në të ardhmen.

Sido që të jetë, jemi duke tentuar që shkalla e faturimit dhe inkasimit të ketë ngritje të mëtejme, duke ftuar Lexuesit (pajisur ata me masa mbrojtëse) që të vazhdojnë të dalin në teren, me një kujdes të shtuar, për të dërguar faturat e shërbimeve të ofruara nga KRUP-ja për konsumator, kur dihet se kemi ndryshime të situatës sa i përket Pandemisë Covid -19 sipas statistikave të prezantuara nga ISHP-ja.

Kjo situatë normale që ka pas impaktet e veta të reflektuara edhe në shifrat si vijon:

Shërbimi i faturimit - veprimet e marra e të evidentuara kemi:

Përshkrimi	Sasia	Vërejtje
Lidhje të reja	740	
Procese për ndërrim të ujëmatësve	360	
Procese për ngarkim të gjendjeve nga Inspektoret	0	
Procese të s'tornimit	90	
Procese për Pasiva	23	
Procese kontrolli të matësve	20	
Anulimi i faturave MBILL	535	
Procesi –vendime për shkyçjeve	0	
Procesi –vendime për ri kyçje	0	
Përmirësime Adresave, rrugë ndërrime janë	119	
Korrigjimi i faturave	81	
Rikthime të borxhit	3	
Kontrollimi i gjendjeve para mbylljes së muajit	158823 UM	
Konsumator që janë përmirësuar në data bazë	2047	

(Azhurnime te shënimeve te konsumatorëve)		
Hapje e rrugëve te reja	36	
Pëlqime pagesa shërbimet e kyçe dhe ujësjellësit	7	
Përmirësimi i emrave NN	178	<i>Te përmirësuar nga 482</i>
Shpërndarja e vendimeve te komisionit te ankesave	208	

Nga Muaji Dhjetor 2019 kemi filluar implementimin (editimin) e rrugëve te reja në nivel komunash, dhe mbi bazën e këtyre shënimeve mund të themi se kemi arritur në shkallë te përqindjes ti rregullojm deri ne 75%, jemi duke vazhduar deri në përfundim për të gjitha komunat ku KRUP-ja vepron.

Sherbimi Amvisris

<u>Përshkrimi</u>	<u>Sasia</u>	<u>Vrejtje</u>
Takim i rregullt me Lexues	Shkak i pandemisë ,komunikimi me lexues ka qene nga distanca .	Prej 01.05deri 29.05.2020, përmes telefonit në viber shkak i pandemisë,
E-maila të pranuar dërguar gjatë muajit Prill	159	Përgjigje ndaj ankesave dhe kërkesave.
Komunikim me Konsumator në Zyre & Telefonë	100	Ankesa dhe probleme te ndryshme, sqarime, barazime etj.
Komunikim me Lexues përmes Telefonit nga Tereni	Komunikimi si gjithmonë me 53 lexues .	
Faturimi	Faturimi është përfunduar me kohe, ndonjë çështje qe vlen te potencohet gjate faturimit nuk kemi pasur, përpos disa lidhjeve te reja qe nuk kane mundur te faturohen përfshirë këtu hargjimin paraprak.	
Te tjera	Në mungesë te e-mailave zyrtare e posedoj korrespondencën në viber grup.	Edhe pse te disa nga lexuesit te moshuar e me sëmundje, prapë të gjithë lexuesit kanë punuar në terën, kohen e pandemisë

Duhet theksuar se disa nga Lexuesit nuk janë në gjendje te mirë shëndetësorë, ca nga ta janë edhe ne moshë te shtyrë e disa kanë edhe probleme shëndetësorë.

Shërbimi Bizneseve

<u>Përshkrimi</u>	<u>Sasia</u>	<u>Vërejtje</u>
Takim i rregullt me Lexues	5	
E-maila të pranuar & dërguar gjate muajit Prill 2020	109 Të Pranuar 57 Të Dërguar	
Komunikim me Konsumator në Zyre & Telefon	95	
Dalje në teren sipas nevojës kërkesës së takimeve me Konsumatorë		Përgatitja e specifikimeve për Institucione pasi lex; Nexhmedin Tahiri, i cili gjendet jashtë Vëndit
Pushim mjekësor	Bashkim Sahiti 12.05.2020 vazhdon te jetë në pushim mjekësor Gafurr Hergaja 08-12.06.2020	
Pushim vjetor	Lexuesi qe ka shkuar për vazit në SHBA, nga dt 02.05.2020 në pa mundësi për tu kthyer,(shkak pandemia Covid-19) i lajmëruar per rikthim, ende nuk k a mundur te kthehet si arsye e mos realizimit te fluturimeve (në pritje te lajmërimit nga Ambasada e Kosovës).	

Shërbimi i Kontrolles

I formuar nga data 22.08.2019, bazuar në vendimin e Bordit të Drejtoreve dhe Organogramit të KRUP-së, respektivisht strukturës së re organizative të Kompanisë sipas MZHE-së Ekipa e Kontrolles kryesisht veprimtarin e saj e ka në teren, sipas planit operativ dhe kërkesës së menaxhmentit të lart të KRUP-së, vepron mbi bazën e punës së lexuesve në teren.

Nga detyrat e kryer janë:

Sistemimi i ankesave të bëra nga konsumatorët në bashkëpunim edhe me shërbimin Faturimit (Operatorët) si dhe departamentet përbrenda KRUP-së dhe në bazë të të dhënave që data baza e ofron, respektivisht paraqitjes së gjendjes së faturimit-inkasimit nga lexuesit, aty ku dyshohet se ka mangësi apo keq informim nga lexuesit, del në teren dhe ofron gjendjen faktike të punës së tyre.

Pra Ekipa e kontrolles ka kontrolluar punën në teren të 10 lexuesve, me gjendjen faktike kemi:

Ne vazhdim poju paraqesim Raportin e detajuar të shërbimit të kontrolles në kuadër të Departamentit të shitjes.

Tarifat fikse të vizituara janë të paraqitura në tabelën e mëposhtme;

Lexuesi	Vizita	Mbesin në T.Fikse	Largohet nga T.Fikse	Të tjera
<i>Milaim Hyseni</i>	477	423	37	17
<i>Besim Zhitia</i>	182	161	18	8
<i>Gazmend Behluli</i>	121	120	1	39
<i>Getoar Grajçevci</i>	90	73	17	56
<i>Granit Sfishta</i>	405	233	54	135
<i>Milaim Binaku</i>	105	105		
Totali	1380	1115	127	255

Ne komisionin për Legalizimin e Ujëmatësive Kolektiv dhe Individual të Banesave

Nr	Nr rastit	Emri i pikuesit	Lokacioni	Njësit në kuadër të lëndës	
1	218754	Model Slovenia Llamella B-2hyrje	Prishtinë	96	Janë procedua për hapje
2	219499	BB- Home sh.p.k 2 hyrje	F.Kosovë	99	presim plotësim dokumentacionit
3	218875	Kulla Project L.L.L 2 hyrje	F.Kosovë	72	presim plotësim dokumentacionit
4	218874	BNT sh.p.k	F.Kosovë	72	presim plotësim dokumentacionit
5	219213	UNI PROJEKT	Prishtinë	33	presim plotësim dokumentacionit
6	219086	4A Pika	Prishtinë	92	presim plotësim dokumentacionit
7	218779	KAWA GROUP	Prishtinë	75	Janë procedua për hapje
8	219245	SIKA sh.p.k	Prishtinë	12	presim plotësim dokumentacionit
9	222899	Driloni com	Prishtinë	88	presim plotësim dokumentacionit

*Ankesat dhe kërkesat e konsumatorëve të bëra në forma të shkruara në Departamentin për konsumator po i paraqes në tabelën e mëposhtme;

<i>Numri i rasteve të Pranuara</i>	<i>Lidhje të Reja</i>	<i>Numri i Ankesave</i>
303	60	243

*Ne perkujdesje te Lexuesve te Gypit Maxhistrat Prishtine Podujev eshte Nexhmedin Selimi qe ka 5 Lexues dhe Specifikimet e bera te gjitha jane dergu ne Podujev per pagesa .

*Për shkak të angazhimit në Tarifën Fikse, këtë muaj ekipa e kontrollës nuk ka dalë në inspektim të Lexuesve në teren e që deri tani janë inspektua 17 Lexues nga 64 sa janë në Prishtinë duke i përfshirë edhe 5 të Gypit Maxhistrat Prishtin Podujeve, mbetet muajin vijues të vazhdojnë.

Pengesat dhe sfidat gjatë punës:

Mungesa e mos posedimit të ujëmatësve (rezerva) në depo, sipas asaj që shohim në teren kemi një numër të ujëmatësve të cilët janë të vjetruar dhe paraqitet nevoja për ndërrimin e tyre, si dhe blloqimi (sigurimi) i atyre që janë prekur për arsye të ndryshme, janë pengesa për faturim të saktë. Probleme në mungesë të lexuesve të rinj për ta plotësuar terrenin, sepse me këtë numër të lexuesve në dispozicion, ne jemi të detyruar të ngarkojmë me numër më të madh të faturave, që duhet shpërndarë (po ngarkojmë ata me numër të lartë të faturave për të mbuluar terrenin, diçka si vështirë të arritshëm për secilin lexues), shtu këtu edhe mungesën e lexuesve të pa aftë (mosha apo gjendja fizike) si dhe ata lexues të cilët nuk janë të azhur në punën e tyre.

Punët e planifikuara dhe shkalla e realizimit të tyre;

Planifikimi i përbashkët me Departamentin e Humbjeve respektivisht Inspektoratin dhe Ekipin e Kontrollit, ka filluar të japë rezultatet e para drejt përmirësimit të gjendjeve të ujëmatësve në teren dhe përgjegjësi të konsumatorëve ndaj KRU "Prishtina" sh.a.

Synimi ynë është planifikimi për rritje të shkallës së faturimit për ujë të pa faturuar, që përmes angazhimit të kontrollorëve të cilët do veprojnë në teren, duke shtuar kontroll në punën e lexuesve si dhe gjendjen faktike të ujëmatësve në teren, aty ku KRU Prishtina sh.a.

Kritika dhe vërejtjet në menaxhmentin e lartë;

Jemi duke biseduar për rishikimin e pozitave përbrenda Departamentit të Shtijës, mundësitë e ndonjë lëvizje të personelit, rishikimin e tij, që do të doja më tepër përkrahje nga menaxhmenti i lartë, i cili konform mundësive dhe përgjegjësi që ka, të veproj nëse duam të jem më i saktë në zotimet tona si Kompani.

Niveli i bashkëpunimit me menaxhmentin dhe stafin vartës;

Shpresoj e besoj të vazhdoj një bashkëpunim edhe më i mirë, ka vend për të diskutuar, sidomos me stafin vartës të cilët nganjëherë din të neglizhojnë punën por me përkrahjen e menaxhmentit besoj se do të arrijmë shumë shpejt të evitojmë këto pengesa nëse mund të quaj ashtu.

X. RAPORTI NGA DEPARTAMENTI PËR KONSUMATORË

Në Departamentin e Konsumatorëve aktivitetet dhe punët gjatë muajit QERSHOR 2020 kanë qenë të fokusuara si çdo muaj në përmbushjen e detyrave dhe aktiviteteve në kryerjen e shërbimeve me konsumator.

Prioritet në përmbushjen e detyrave gjatë këtij muaji ka qenë si në vijim:

- Pranimi dhe ofrimi i shërbimit për konsumatorët –konsultime
- Pranimi i kërkesave –ankesave komerciale për amvisëri dhe biznese
- Pranimi i kërkesave –ankesave teknike
- Inspektimi në teren për ankesat komerciale
- Shqyrtimi i kërkesave –ankesave komerciale për amvisëri dhe biznese
- Hartimi i vendimeve për lëndet e përfunduara
- Dorëzimi i vendimeve përmes zyrtarëve kompetent deri te konsumatori
- Skenimi i lëndëve , ngarkimi në programin e CRM-se si dhe arhivimi i te gjitha të përfunduara
- Dorezimi i lendeve dhe korospondimet e shpeshta me ARRU-në lidhur me ankesat e konsumatoreve
- Qendra e thirrjeve –Call Center etj.

Për shkak te situatës se krijuar dhe në pajtuesmeri me Vendimin e Qeverise se Republikes se Kosoves për marrjen e masave lidhur me pandemin Corona Virusit Covid-19 , edhe gjate muajit QERSHOR kemi punuar me staf te reduktuar ne zyren e perbashket ku ka pas nevojë .

Të gjitha te dhënat në numra gjatë këtij raportimi janë mbledhur manualisht duke u bazuar në raportet ditore dhe javore që hartohen rregullish .

Pranimi dhe inspektimi i kërkesave –ankesave komerciale

Në kuadër të pranimit të kërkesave –ankesave gjatë muajit QERSHOR kemi pranuar rastet si në vijim :

- | | |
|---|-----|
| • Kërkesa-ankesa për faturim, moslexim te UM, pagesa, mosdërgim të faturave | 136 |
| • Kërkesa për ndrrimi të emrit te konsumatorit | 106 |
| • Kontratat për Ofrimin e Shërbimit për Konsumatorë | 210 |
| • Kontrata për riprogramime | 15 |
| • Anulim I kontratës të riprogramuar pas pageses së borxhit te mbetur | 19 |
| • Inspektim I ankesave –kërkesave për verifikimin e gjendjes në teren janë | 70 |

Për të gjitha rastet që është e domosdoshëm verifikimi i gjendjes në teren, inspektorët e kanë kryer dhe kanë hartuar procesverbalin për kompletimin e lëndes për shqyrtim nga komisioni i shqyrtimit te ankesave.

Pranimi i kërkesave –ankesave teknike

- | | |
|---|-----|
| • Kërkesa për Kushte teknike, kërkes për informacion etj /DPZH | 69 |
| • Kërkesa për regjistrim -verifikim, bazhdarim, ndrrim të UM etj /SHU dhe DSH | 54 |
| • Kërkesa për kyqje individuale, lidhje e re për her te pare DSH | 80 |
| • Kërkesa për mungese te ujit apo shtypjes/DO | 8 |
| • Kërkesa për mirëmbajtje te rrjetit ,kanalizimit /DO | 1 |
| • Lajmërime teknike-Rrjedhje e ujit-dispeqeri | 315 |
| • Lajmërime teknike- Bllokim kanalizimi-dispeqeri | 401 |

Gjithashtu lëndet për kushte teknike janë kompletuar me proceverbal dhe i kanë pranuar zyrtarët e Departamentit të Planifikimit dhe Zhvillimit ndërsa sa i perket lajmërimeve teknike , te gjitha rastet jan regjistruar ne programimin e CRM-së.

Shqyrtimi i kërkesave –ankesave komerciale për amvisëri dhe biznese

Komisioni i shqyrtimit të lëndeve për amvisëri dhe biznese i emëruar sipas vendimit nr.765 të datës 15.05.2020 ,gjatë këtij muaji kanë shqyrtuar 275 lëndë ndërsa komisioni për shqyrtimin e lendeve për biznese nuk ka shqyrtuar asnjë lëndë, për arsye se kryetari i komisioni Z. Gafurr Hergaja gjatë këtij muaji ka qenë me pushim mjekësor e pastaj në pushim vjetor.

Hartimi i vendimeve për lëndet e përfunduara

Nga gjithësej 275 lëndet e shqyrtuara nga komisioni , janë hartuar 208 vendime për kategorin e amvisëris dhe bizneseve.

Te hartuara dhe të aprovuara për kategorin e amvisëris janë:

• Kërkesa të aprovuara	149
• Kërkesa të refuzuara	35
• Ankesa të aprovuara	0
• Ankesa të refuzuara	24
	208

Te hartuara dhe të aprovuara për kategorin e bizneseve janë :

• Kërkesa të aprovuara	0
• Kërkesa të refuzuara	0
• Ankesa të aprovuara	0
• Ankesa të refuzuara	0
	0

Kërkesa për pasivizim të kod

Gjate këtij muaji janë pasivizuar 42 lëndë për kategorin e amvisëris dhe të gjitha janë aprovuar. Ndersa për kategorin e bizneseve nuk ka shqyrtuar komisioni

Vendimet janë aprovuar nga kryetari i komisionit të shqyrtimit të ankesave/kerkesave për amvisëri dhe biznese dhe me pastaj janë procesuar për ekzekutim të Menagjeri i Shitjes për pasivizim.

Kërkesa për korigjimin e borgjeve

Gjatë muajin QERSHOR janë korigjuar gjithësej 108 raste në total prej 13,391.34 € .

- Largim i borxheve me gabime në faturim –korigjim për kategorin e amvisëris kanë qene 108 raste në vlerë prej 13,391.34 €
- Largimi i borxheve me gabime në faturim –korigjim për kategorin e biznesit nuk kemi pasur asnjë rast €

Te gjitha rastet pas aprovimit të vendimit , janë dërguar për procedurën e korigjimit në Departamentin e Shitjes.

Skenimi i lëndeve të realizuara /Arhivimi i lendeve

Përpos aktiviteteve të sipërpërmendura , të gjitha lëndët e përfunduara mbyllen në programin e CRM si lëndë të përfunduara , pastaj skenohen , ngarkohen në programin e CRM në kodin e konsumatorit që ka parashtruar ankesë/kërkesë të skenuara dhe në fund lëndët origjinale arhivohen .

- Lëndë të përfunduara dhe të mbyllyra në programimin e CRM-së janë 359
- Lëndë të skenuara dhe të ruajtura në kartotek elektronike janë 643
- Lëndë të kompletura që janë ngarkuar në programimin e CRM –se janë 584

Lëndë të dorëzura për shqyrtim në ARRU

Nga ARRU-ja në muajin QERSHOR kemi pranuar vetëm 10 ankesa ku kemi kompletuar lëndën dhe kemi ofruar sqarime sipas kërkesës nga ARRU-së .

Qendra e thirrjeve Call Center dhe shërbime të tjera

Nga shërbimi i qendres së thirrjeve ,gjatë këtij muaji kemi pranuar **420 thirrje** , të cilat kanë qenë të natyrave të ndryshme për qështje financiar e që kemi ofruar sqarime të menjëherëshme si dhe kërkesa teknike të cilat në bashkëpunim me dispeqerin janë procesuar me tutje të shërbimi teknik.

Fig 1. Lista e aktiviteteve ndaras ne sherbimin e konsumatoreve gjate muajit Qershor 2020

RAPORT MUJOR KËRKESA –ANKESA TE PRANUARA QERSHOR 2020						
	Java I 01- 07.06.2020	Java II 08- 14.06.2020	Java III 15- 21.06.2020	Java IV 22.28.06.2020	Java V 29- 30.06.2020	Total
Ankesa -kërkesa teknike /DPZH, DO, SHU						
Kërkesa për kushte teknike, kyçje te reja , kërkesë për informacion etj /DPZH	24	14	15	11	5	69
Kërkesa për kyçje të shërbimeve individuale(për herë të parë) DPZH	11	11	11	15	6	54
Kërkesa për regjistrim -verifikim, bazhdarim, ndërrim të UM etj /SHU	19	17	16	22	6	80
Kërkesa për mungesë të ujit apo shtypjes/DO	1	3	3	0	1	8
Kërkesa për mirëmbajtje të rrjetit ,kanalizimit /DO	0	0	1	0	0	1
Lajmërime teknike-Rrjedhje e ujit -Dispeqeri /DO	53	79	75	69	39	315
Lajmërime teknike-Blokim i kanalizimit -Dispeqeri /DO	63	86	106	127	19	401
Ankesa -kërkesa komerciale /DSHKI,DSH						
Kërkesa -ankesa për faturim , moslexim të UM, pagesa, mosdërgim të faturave	33	33	20	39	11	136
Kërkesa për ndërrimin e emrit të konsumatorit	15	30	22	29	10	106
Kontratat për Ofrimin e Shërbimit për Konsumatorë	41	48	36	61	24	210
Kontrata për riprogramime	0	3	6	5	1	15
Anulim i kontratës të riprogramuar pas pagesës së borxhit të mbetur	2	2	12	2	1	19
Inspektim i ankesave -kërkesave për verifikimin e gjendjes në terren	15	14	14	15	12	70
Ankesa- kërkesa të shqyrtuara amvisëri	74	57	58	68	18	275
Ankesa- kërkesa të shqyrtuara biznese	0	0	0	0	0	0
Përgjigje - vendime të konsumatorëve amvisëri	49	46	48	57	12	212
Përgjigje - vendime të konsumatorëve biznese	0	0	0	0	0	0
Lëndë të mbyllura në programin CRM	72	84	95	80	28	359
Lëndë të skenuara për arhivim	170	111	158	165	39	643
Lëndë te ngarkuara në programin e CRM	136	151	121	138	38	584
Pranimi I thirrjeve nga qendra e thirrjeve						
Pranimi i thirrjeve nga konsumatorët nga qendra e thirrjeve	420	420	420	420	420	420

LISTA E ANKESAVE -KËRKESAVE PËR MUAJIN QERSHOR 2020 /AMVISËRIS /BIZNESE					
KËRKESA TË APROVUARA	KËRKESA TË REFUZUARA	TOTALI I KËRKESAVE	ANKESA TË APROVUARA	ANKESA TË REFUZUARA	TOTALI I ANKESAVE
149	35		0	24	
TOTALI MUJOR-KËRKESA-AMVISERI		184			0
TOTALI MUJOR-KËRKESA-BIZNESE		0	0	0	0

XI. DEPARTAMENTET NEN SEKRETARIN E NDËRMARRJES

Departamenti Ligjor ka procesuar të gjitha kërkesat të cilat i janë adresuar këtij Departamenti duke u kujdesur për respektim të afateve ligjore për të gjitha shkresat dhe parashtresat e pranuar. Në vijim paraqesim të dhënat e shprehura në statistika për të gjitha punët e kryera gjatë periudhes raportuese Qershor 2020.

Gjatë periudhes raportuese janë dorëzuar 8 (tetë) Kallëzime Penale në Prokurorinë Themelore për shkak të lidhjes së pa-autorizuar në rrjetin e ujësjellësit.

Gjatë periudhes raportuese janë dorëzuar 20 (njëzet) ankesa në Gjykatën e Apelit kundër aktvendimeve për kontest borxhi të cilat ishin inicuar përmes procedurës permbarimore.

Gjatë periudhes raportuese janë dorëzuar 4 (katër) përgjigje në prapësime nga prapësimet të cilet i kemi pranuar nga konsumatorët ndaj të cileve është inicuar procedura permbarimore.

Kemi pranuar Aktvendim nga Gjykata Themelore Prishtinë për Përgjigje në Padi dhe brenda afatit ligjor është kthyer Përgjigja në Padi që ka të bëjë me një Padi të ushtruar në vitin 2016 në lidhje me përzgjedhjen e ZKF-së.

Po ashtu, në kuadër të aktiviteteve të Departamentit Ligjor janë kryer edhe punë të ndryshme administrative sipas kërkesës si: Caktimi në Komisione të ndryshme, mbajtja e kontaktit të vazhdueshëm me Permbaruesit Privat në lidhje me debitorët, sqarimi i konsumatorëve të cilët kanë ardhur për konsulta në Departamentin Ligjor për çështje të ndryshme si dhe përgjigja në shkresa të ndryshme adresuar këtij Departamenti.

XI. RAPORTI NGA DEPARTAMENTI I ADMINISTRATËS DHE PERSONELIT

Gjatë periudhës raportuese janë mbajtur mbledhje të rregullta me zyrtarët e Departamentit të Administratës me qëllim të adresimit të detyrave ditore, informimit rreth punëve të kryera dhe problemeve eventuale.

Është bërë kontrollim i vazhdueshëm i shkresave të përgatitura nga zyrtarët. Kontroll i vazhdueshëm në të gjitha shërbimet nën përgjegjësinë e Departamentit të Administratës.

Gjatë periudhës raportuese kam qenë i angazhuar në takime të ndryshme si dhe koordinim të punëve brenda Kompanisë si dhe me Institucione tjera.

Totali i shpenzimeve sipas vendit dhe departamentit

Raporti mujor i kilometrave të kaluara, shpenzimeve të lëndës djegëse dhe oreve të punës për kompaninë KRU "Prishtina" sh.a.

REKAPITULIMI:

Nr.	Departamentet/ Njësitë shpenzuese	Kilometrat e kaluara dhe orët e punës	Sasia e shpenzimeve NAFTË	Sasia e shpenzimeve Benzinë
1	Zyrtarët e lartë dhe Departamentet	5056	413	0
2	Departamenti i prodhimit dhe mirëmbajtja	10532	1178	0
3	Departamenti i mirembajtjes së rrjtit të ujit	8908	1335	
		265	1791	77
4	Shërbimi / Mirembajtja dhe kanalizimi	6996	2049	69
		736	0	69
5	Sherbimi i Bazhdarimit	751	81	0
6	Njësia operative / Graçanicë	1525	257	
		27	181	100
7	Sherbimi i rrjedhjeve të ujit	1580	143	0
8	Departamenti i Kontrollit të cilësisë së ujit	1707	109	0
9	Departamenti për zhvillim dhe planifikim	337	0	0
10	Njësia operative / F.Kosovë	1344	120	0
11	Departamenti për Konsumatorë	4336	313	0
12	Zyra ligjore	453	0	32
13	Departamenti i Prokurimit	264	0	62
14	Departamenti i shitjes	1118	52	0
15	Sherbimi i Kontabiliteti	797	0	68
16	Njësia operative / Lipjan	3622	562	0
		96	456	0
17	Njësia operative / Podujevë	4071	453	0
		24	52	0
18	Njësia operative / Drenas	2718	181	0
		20	123	0
19	Njësia operative / Shtime	1323	162	0
20	Njësia operative / Kroni	0	0	0
21	Njësia operative / Kastriot	942	263	0
		809	34	22
22	Fabrika e prodhimit të ujit /Badovci	386	0	0
23	Fabrika e prodhimit të ujit /Alabniku	356	0	0
24	Fabrika e prodhimit të ujit Shkabaj	1229	50	0
	Kilometra të kaluara	60351	7721	499
		km	Litra Naftë	Litra Benzinë
	Orë pune	1977	2637	
		Orë pune	Litra naftë	Litra Benzinë
	Shpenzimet e lëndës djegëse për <u>muajin QERSHOR 2020</u>	60351	10358	499
		Km të kaluara	Litra naftë	Litra benzinë

XII. DEPARTAMENTET NEN DREJTORIN TEKNIKE

Drejtoria Teknike ne vete përfshin 4 departamente dhe një divizione respektivisht zyre, me te gjitha shërbimet tjera teknike ne kuadër te këtyre departamenteve. Pjesa e problemeve dhe punëve rutinë te gjitha mbulohen nga shërbimet me stafin inxhinierik dhe teknik. Pjesa tjetër sa i përket planifikimeve – projekteve po ashtu mbulohen ne tërësi nga pjesa e stafit. Problematike ne drejtorinë teknike vazhdon te jetë mungesa e stafit, formimi i ekipeve profesionale ne mirëmbajtje, ku ka mungesa te jashtëzakonshme. Mungesa e stafit dhe ngarkesave pothuajse te gjitha departamentet një pjese e mire e punëve nuk po arrihet te kryhen si pasoje e ngarkesës se madhe me pune ne krahasim me numrin e stafit dhe kualifikimin e tyre. Paraqitja e ankesave te rasteve nuk procesohen përmes sistemit CRM – jemi procesin e aktivizimit të qendrës se thirrjeve.

Muaji Qershor ka vazhdu me gjendjen emergjente për shkake te Pandemisë nga virusi COVID19 te shpallur nga Qeveria e Kosovës. Drejtoria Teknike ka arritur te menaxhoj situatën mire ne procesin e prodhimit, distribuimin dhe mirëmbajtjen e rrjetit te ujit dhe kanalizimit edhe për kundër numrit te reduktuar te punëtoreve per shkake qe nje numër i punetoreve kane rezultuar pozitiv me visur.

Është për tu cekur sanimi i rrjedhjes ne gypin magjistrat sanuar me ekipet e mirëmbajtjes ku arrijme zvogëlimin e humbjeve ne gypinat magjistrat.

Kemi ndërmarrë takime me Departamentin e humbjeve dhe menaxheret e Njesive në analizimin dhe përpilimin e planeve ne menaxhimin e humbjeve te ujit, gjendjen aktuale, planin e veprimit në zvogëlimin e humbjeve (planin e monitorimit, planin e shtimit të kontrollit per shfrytëzimin e paaautorizuar te ujit të pijes, planin formimit te ekipit per sanimi te rrjedhjeve) në gjithë zonën e shërbimit (Qendër dhe në Njësit Operative).

Monitorimi i nivelit të liqeve Batllavë dhe Badovc eshte indikator i ndërmarrjes ne këtë kohe thatësie, jemi ne përgatitjen një plani për menaxhimin e situatës dhe marrjen e masave të kursimit të ujit per përballjen me thatësira, analizimin e planit te veprim per fillimin e përpilimit te orarit te reduktimeve ne furnizim te barabart me uje te pijes.

Drejtoria Teknike eshte duke u ballafaquar me mungesës te burimeve njerzore posaqerisht shërbimet e mirembajtjes, te cilet një kohe te gjatë nuk jane plotësuar me punëtorë te ri, kështu qe kërkojmë plotësimin e vendeve vakante.

XII.1 RAPORTI NGA DEPARTAMENTI I PRODHIMIT

Në Departamentin e Prodhimit kemi vazhduar me realizimin e planifikimit të prodhimit për muajin Qershor 2020. Prodhimi mujor është afërsisht me planifimin mujor. Uji primar në Liqejt akumulues ka arrit të ket një kualitet më të mirë ashtu që kemi mundësi që të punojmë me kapacitete optimale. Në FPU SHKABAJ jemi ballafaquar me ngecje të herëpashershme për shkak të ngritjes së turbiditetit në ujin e kanalit, me kohë dhe me preventivë është evituar edhe ky problem.

Edhe nëpër Njësi Operative në Komuna tjera muajin e kaluar kemi një prodhimtari bazuar në kapacitete optimale dhe përshtatur nevojave të kërkesës së prodhimit të ujit të pijes. Zona e furnizimit në Lipjan dhe rrethinë, ka një ndieshmëri të mungesës së ujit pasi që kemi edhe rënjen e nivelit të ujërave nëntoksore si pasoj e thatsirës që po mbizotron kohë të gjatë

Kemi një situat jo të volitshme hidrike në Liqejt Akumulues, te dy liqejt ai i Batllavës dhe i Badovcit, janë në situat jo të mirë për nga nivelit dhe për shkak të mungesës së reshjeve atmosferike, ka tendencë të vazhdueshme të rënjes së niveli tani gjendja nuk është premtuese që për vitin 2020 dhe një situat e

tillë nëse vazhdohej do të jemi të rrezikuar nga mungesa e ujit primarë në liqej si dhe ujërave nëntokësorë për pusët në tërë regjionin.

Date 15.07.2020	BATLLAVA	BADOVCI
Niveli i Liqenit	635m max, 629.29 (-5.71m)	649.85 m max , 640.40 (-9.45m)

Prodhimi për vitin 2020 Janar- Dhjetore:

Muaji	TOTALI I UJIT TË DISTRIB. ~m ³ /muaj~	TOTALI I UJIT TË DISTRIB ~l/s	E PLANIFIKUAR ~m ³ /muaj~	Përqindja e realizuar
Janar	4,525,690	1,681	4,572,029	98.49%
Shkurt	4,053,593	1,618	4,129,574	98.16%
Mars	4,438,899	1,657	4,572,029	97.09%
Prill	4,254,521	1,641	4,424,544	96.16%
Maj	4,351,965	1,625	4,572,029	95.19%
Qershor	4,356,296	1,681	4,424,544	98.46%

Prodhimi i planifikuar për muajin Qershor 2020 është realizuar 98.46% në krahasim me planifikim për Qershor 2019.

Aneks: tabela krahasues me planin me periudhën e njëjtë të vitit paraprak, Janar-Dhjetore 2019

Vit-muaji	TOTALI			
2019	TOTALI I UJIT TË DISTRIB. ~m ³ /muaj~	TOTALI I UJIT TË DISTRIB ~l/s	E PLANIFIKUAR ~m ³ /muaj~	Përqindja e realizuar
Janar	4,483,958	1,674	4,572,029	98.07%
Shkurt	4,100,161	1,695	4,129,574	99.29%
Mars	4,476,530	1,671	4,572,029	97.91%
Prill	4,363,811	1,684	4,424,544	98.63%
Maj	4,565,632	1,705	4,572,029	99.86%
Qershor	4,578,652	1,766	4,424,544	103.48%
Korrik	4,873,399	1,820	4,572,029	106.59%
Gusht	4,864,292	1,816	4,572,029	106.39%
Shtatore	4,553,196	1,757	4,424,544	102.91%
Tetore	4,647,086	1,735	4,572,029	101.64%
Nentore	4,608,420	1,778	4,424,544	104.16%
Dhjetore	4,442,366	1,659	4,572,029	97.16%
Totali 2019	54,557,503	1,730	53,831,952	101.34%

XII.2 RAPORTI NGA SHERBIMI I KUALITETIT TE UJIT

- Përshkrimi i punëve të kryera brenda muajit raportues

Sipas planit mujor për monitorimin e brendshëm të kualitetit të ujit në KUR"Prishtina" sh.a, të burimeve sipërfaqësore Albanik, Badovc, Bivolak, Mihaliq (Kanali Ibër-Lepencit) si dhe burimeve nëntoksore Kroni, Obiliq, Shtimje, Lipjan, Peran (Podujevë), Miradi , Graqanicë dhe Vragoli si dhe pesëmbëdhjetë pikat në rrjetin e qytetit , në aplikim të monitorimit të shpejtë bazik dhe vijues kemi përcjellë kualitetin e ujit të pijshëm në çdo pikë mostrimi.

Cilësia e ujit është e kontrolluar dhe testuar me analiza fiziko-kimike dhe bakteriologjike sipas parametrave të cilët janë në Listën A dhe C në Udhëzimin Administrativ Nr.16/2012 për cilësinë e ujit për konsum nga njeriu.

Aktiviteti gjatë muajit **Qershor 2020** monitorimi i kualitetit të ujit pijshëm, inspektimi dhe kontrollimi i dozimit të kemikalteve në fabrika si i klorit, furnizim me polielektrolit, testimi dhe kontrollimi i kualitetit të ujit nga FPU "ALBANIK" "BADOVC" dhe "SHKABAJ" si dhe nga NJOU" Lipjan" , "Drenas", "Podujevë", "Shtimje" Kroni", "Kastriot" nga stafi i laboratorit. Kërkesa për urnizimim me Permangant kaliumi dhe sulfat bakri si dhe për furnizim me klor të gazët dhe lëngtë. Inicimi i kërkesa për Furnizim me material harxhues bakteriologjik dhe Furnizim me Ultrasonic control algae.

- Punët e planifikuara dhe shkalla e realizimit të tyre;

Departamenti i Kualitetit të Ujit si prioritet ka kontrollën e cilësise së ujit të pijshëm. Realizimi gjatë muajit Qershor 2020 kanë qenë **1100 mostra** total fiziko-kimike dhe bakteriologjike, i cili plan nuk është realizuar për **24 mostra ose 99.86% të realizuara**. Te planifikuara kanë qenë **1124 total mostra** kurse nuk janë realizuar **24 mostra** për shkak të situates pandemike COVID-19. Te planifikume për mostra të deshtuara ose keq (jashtëstandardve) kanë qenë 10 mostra!

Tabela :1

Numri i testimeve të kryera:	550 Mostra fiziko-kimike
	550 Mostra bakteriologjike
	1100 Total mostra fiziko-kimike dhe bakteriologjike
Rezultatet e fituara nga laboratorit:	934 Mostra ujë pijshëm (përpunuar)
	166 Mostra ujë jo i pijshëm (papërpunuar).
	4 (katër) mostra jashtë standardit
Rezultatet e raportuara	Në bazë të analizave kimike dhe bakteriologjike të ujit të trajtuar janë testuar 934 mostra të ujit pijshëm ku prej tyre mirë janë 930 ose 99.57% i përgjigjen U.A Nr 16/2012 për cilësinë e ujit për konsum nga njeriu , kurse nuk i përgjigjen katër (4) mostra ose 0.43% janë jashtë standardit për ujëra të pijshëm . Në bazë të analizave bakteriologjike të ujit të trajtuar 4 (katër) mostra ose 0.43 % janë jashtë standardit për ujëra të pijshëm ku kemi pasë prezencë të baktereve total mezofile dhe bakterieve koliforme. Mostrat jashtë standardit gjatë muajit Qershor 2020 janë : mostra me kod 2511/20 – Cl 0.15 mg/l (Kodër e diellit) - koliforme dhe prezent baktere total mezofile; mostra me kod 2512/20 – Cl 0.3 mg/l (Obiliq) - prezent baktere koliforme ; mostra me kod 2766/20 – Cl 0.1 mg/l (Shtimje) - prezent baktere koliforme ; mostra me kod 3001/20 – Cl 0.2 mg/l (Mostra Nr 9 Prishtinë) - prezent baktere koliforme.
	Rezultatet e 166 mostrave të kryera për ujëra të papërpunuar i përgjigjen Standardeve për kualitet të ujit të papërpunuar.
Gjendja e pajisjeve:	E rregulltë dhe funksionale!
Infrastruktura:	E mirë!

Efikasiteti i punës së stafit:	Për shkak të pandemisë me COVID-19, edhe këtë muaj është punuar me staf të redukuar, duke respektuar rekomandimet e IKSHPK-së, për ruajtje të distancës, poashtu janë përdorur mjete mbrojtëse maska, doreza dhe dezinficiens.
Jokonformitete e hasura:	Nuk ka pas jokonformitete!
Rekomandimet për përmirësim:	Trajnime shtesë për stafin teknik, njoftim me metodologji të re të avancuar!

Aneks: Tabelë krahasuese me periudhën e njëjtë të vitit 2019-2020

Krahasimi i Numrave të mostrave gjatë muajit Qershor **2019** dhe **2020**, mostra mirë dhe keq në aspektin bakteriologjik dhe fiziko-kimik për ujërat e përpunuar. Numri i mostrave të dështuar tregon se në periudhë kohore 2020 krahasu me periudhën kohore 2019 kemi cilësinë e ujit me kualitet më të mirë. Në përgjithësi mund të themi se kemi një kualitet të lartë të ujit pijshëm. Parametrat fiziko-kimik vazhdojnë të jenë brenda kufijve të lejuar të ujit pijshëm në zonat e furnizimit të KRU "Prishtina".

Viti/muaji	2019/6	2020/6	Viti	2019/6	2020/6
Total mostra FK	467	467	Total mostra Bak.	467	467
Mostra mire	467	467	Mostra mire	461	463
Mostra keq	0	0	Mostra keq	6	4

XII.3 RAPORTI NGA DEPARTAMENTI I MIRËMBAJTJES

Në kuadër të Departamenti Operojnë këto shërbime:

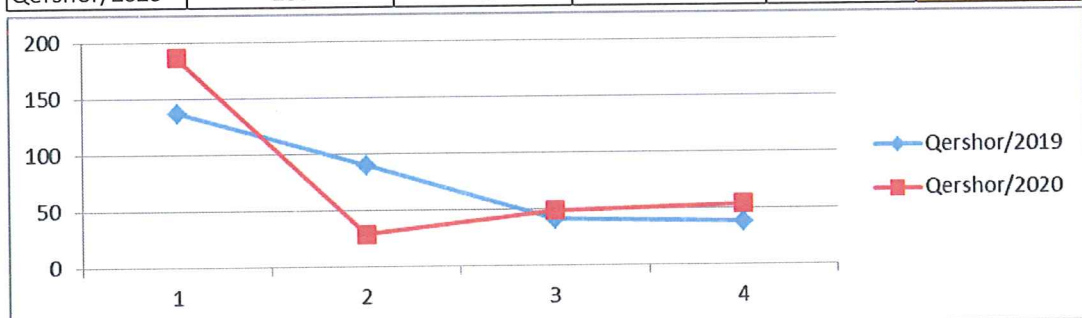
- Shërbimi i Rrjetit të Ujit,
- Shërbimi i Ujëmatësëve,
- Shërbimi i Makinerisë,
- Shërbimi i Elektrikes
- Objektet - Rezervarët në Qytet dhe
- Shërbimi i Dispečereve

- Përshkrimi i punëve të kryera brenda muajit raportues

Gjatë muajit **QERSHOR 2020** kemi pas gjithsej **317** intervenime të parqitura në formë tabelare duke krahasuar me muajin e njëjtë të vitit të kaluar dhe atë sipas shërbimeve:

Grafiku i intervenimeve në krahasim me periudhën e njëjtë të vitit paraprak

Muaji/Shërbimi	1.Rrjeti i ujit	2.Sh.Ujëmatës.	3.Sh.Makinerisë	4.Sh.Elektros	Totali/Muaj
Qershor/2019	137	90	41	38	306
Qershor/2020	186	29	49	53	317



- **Shërbimi i rrjetit të Ujit**

Gjat muajit QERSHOR ne Rrjetin e ujit kemi pas gjithsej **186** raste te intervenimeve te paraqitura ne formë tabelare:

Nr.	Rruga / Lokacioni I intervenimit/	Profili (Ø)	Materijali	Vërejtje
1	Rr."Isa Kastrati "	450	AC	2 raste
2	F.Kosove , Kroni	250	PE, AC	2 raste
3	F.Kosove , Kalabri, Rr.Llapit , Bajram Bahtir, Sofajli	200-225	AC, PVC	6 raste
4	F.Kosove , Bresje, Nakarad, Rr.XH.Ahmeti, Rr. Pejës	150-160	PE, PVC	9 raste
5	V.Pikniku, Emshir, Majac, Vragoli, Rr. Sh.Haradinaj	100-125	PE, PVC	8 raste
6	Te ndryshme	(1/2-6/4)		159 raste

Paraqitja ne formë tabelare

Gjat këtijë muajit nga ekipet e mirëmbajtje janë ndërruar gypat ne segmente te shkurta :

1. Ne F. Kosovë Rr. Pejës gypi Ø150 PE ne gjatësi 13 m,
2. Ne Prugovc gyp Ø90 PE ne gjatësi 16 m,
3. Ne Rr. Karl Gega gypi 3/4 PE ne gjatësi 21 m,
4. Te "Villa Pikniku " gypi 2" PE ne gjatësi 42 m

- **Shërbimi i Ujëmatësve**

Gjat muajit Qershor ky shërbim ka intervenuar ne 29 raste te paraqitura përmes Departamentit te Konsumatorëve si dhe DSH .

- Ndërrimi i UM DN 15 (konsumator shtëpiak)5 raste
- Ndërrimi i UM DN 20 (konsumator shtëpiak)20 raste
- Ndërrimi i UM DN 25 (konsumator shtëpiak) 4 raste
- Është intervenuar ne riparimin e ujëmatësve të ndryshëm, ndërrimin e valvuleve para dhe pas ujëmatësve, pastrim i xhamit te ujëmatësit, deblokimi i bllokadave etj
- Është bere verifikimi i konsumatorëve qe faturohen pa matje ne mungese te Ujëmatësve apo me ujëmatës te prishur , ku gjat vizitave ne teren kemi hasë ne këto dukur :
- Dukurinë kur UM-sat ndërrohen pa pëlqimin e personave përgjegjës dhe pa e prezantuar UN-sin e vjetër për verifikim duhet t ndalohe dhe te ndjeket penalisht nga zyra Ligjore

- **Shërbimi i Makinerisë**

Shërbimi i Makinerisë përveç rasteve te kontroleve sistematike te pajisjeve ne Objektet e FPU- Batllavë, Badovc, Kroni, Objektet –Stacionet e Pompimeve dhe NJOU ka intervenuar ne **49** raste, lidhur me problemet e makinerisë.

- Rregullimi i boshtit të pompës nr. 2 të s.p. në Batllavë
- Demontimi i elektromotorit në prishje të s.p. në Milloshevë
- Montimi e pompës nr. 2 të s.p. në Batllavë
- Rregullimi pompës nr. 3 në s.p. në objektin Mirdita I.
- Rregullimi e një valvule të presionit në fshatin Henc
- Rregullimin e notuesit në rezervuarin në Sofajli.
- Rregullimi i sistemit të klorimit në Njësinë e Ujësjellësit në Lipjan
- Rregullimi i një valvule të presionit në Graçanicë.

- Rregullimin e një valvule të presionit në njërën pusëtë në fshatin Llukarë
- Demontimi e njërit elektromotor në defekt të s.p. në objektin Mirdita I.
- Montimi e elektromotorit t'cilit i është vendosur helika freskuese e re në s.p. në Peran.
- Montimi e elektromotorit të rregulluar në objektin Mirdita I.
- Demontimi i elektromotorit në pusëtën e re në rrugën Xhavit Ahmeti.

- **Shërbimi i Elektrikes**

Ky shërbim përveç rasteve të punëve kontrolluese të sistemeve dhe pajisjeve elektrike në Stacionet e Pompimeve si dhe Fabrikave ka intervenuar edhe në aftësimin e sistemeve në NjOU.

Gjate muajit Qershor kanë intervenuar gjithsej në **53** raste, si :

- Ndërrimi i kontaktorit dhe aftësimi i komandës pompës në 3 në Kodra 1
- Ndërrimi i mbrojtjes fazore në Shtime,
- rregullimi i pompës në Shashkovc dhe Shushicë
- Montimi i elektromotorit në S.P. "Kodër"
- Montimi hidropresës në Bregunë e Diellit
- Aftësimi i S.P. në Obiliq
- Rregullimi i S.P. Sofali
- Rregullimi i s. Pompave në Komoran
- Rregullimi i s.pompave në Vragoli
- Rregullimi i pompës në Graçanicë
- Rregullimi i s.pompave në Milevc
- Kontrollimi i stacionit të Ujerave të Zeza në Mramur
- Sanimi i kabllit në Bresje dhe në Rr. Bledit
- Demontimi dhe montimi i elektromotorit në Miredite
- Ndërrimi i automatikës në Vragoli
- Ndërrimi i kontaktorve në Shajkovc dhe rregullimi i automatikës
- Rregullimi i automatikës në Komoran

- **Objektet në qytet**

Objektet në qytet kanë punuar në distribuimin e ujit në vartësi nga prurjet e FPU në Batllavë, Badovc dhe "Shkabaj" pa ndonjë problem të theksuar.

- Janë bërë incizimet për Rehabilitimin e objekteve të Rezervuarve në Qytet
- Rexhistrimi i matësve në objekte
- SP:Vragolia mbetet me një pompë deri sa të gjendet një zgjidhje, sipas vlerësimit të axhustatorëve pompa është e riparueshme

- **Shërbimi i Dispečerisë**

Ky shërbim është në dispozicion 24 orë, bënë harmonizimin e punëve për funksionimin normal dhe kontinual të tërës së sistemit, stacionet e pompimit, FPU dhe sistemin e puseve të KRU-së.

[illegible]

XII.5 DEPARTAMENTI I HUMBJEVE

Departamenti për Reduktimin e Humbjeve në vete përmban dy shërbime:

- Shërbimi e inspektimit dhe shkyçjes
- Shërbimi për detektimin e rrjedhjeve

Përshkrimi i punëve të kryera brenda muajit raportues:

- Shërbimi e inspektimit dhe shkyçjes

Sa i përket shërbimit të inspektimit dhe shkyçjes në muajin 06/2020 aktivitetet janë të përmbledhura si në tabelen e mëposhtme. Vlen të theksohet se gjatë kësaj periudhe shërbimi i inspektimit ka inspektuar edhe shumë konsumatore që faturohen me tarife fikse duke veretetur saktësinë e leximit të ujmave tek kjo kategori e faturimit.

Njësit Punuese	Sektori	Vizita	Shkyçjet	Rikycjet	Nr. l pagesave	Toatali i pagesave	Kycje ilegale	Ckycje ilegale	Nr Riprogramimit	Konsumator të ri
Prishtine	Biznes	319	2	1	13	1,758	/	1	/	1
Prishtine	Biznes	561	/	2	19	2,112	/	/	/	/
Prishtine	Amvisri	233	/	/	13	1,122	/	/	/	4
Prishtine	Amvisri	391	/	/	37	3,798	/	/	/	/
Prishtine	Amvisri	167	1	/	8	848	/	1	/	/
Fushe Kosove		175	5	/	/	/	/	/	2	2
Drenas		220	4	2	/	/	1	/	1	/
Lipjan		126	1	/	1	100	3	/	/	9
Lipjan		75	/	3	28	2,571	1	5	/	/
Podujeve		52	/	1	8	525	13	3	/	
Shtime		177	/	/	51	4,873	/	/	3	11
Obiliq		96	/	/	39	2,537	/	/	/	2
Gracanica		20	/	/	1	50	/	/	8	1
Total		2612	13	9	218	20,294	18	10	14	30

- Shërbimi për detektimin e rrjedhjeve

Fillimisht humbjet e ujit për muajin Qershor janë në shkallën e **55.8%**

Kontrolli rutinë i ujëmatësive zonal në zonën e shërbimit dhe analiza e tyre, detektimi i rrjedhjeve të padukshme.

Aktivitetet si në tabelën 1

KONTROLLA AKTIVE	KONTROLLA E RRJEDHJE	KONTROLLA E RRJEDHJE	KONTROLLA E	INFRASTRUKTURA	MENAXHIM
E RRJETIT (KM)	TE PADUKSHME(RASTE)	TE DUKSHME(RASTE)	DMA-ZONA	TE TJERA MIKSE	PRESIONI
12 KM NE KRU	13	65	5 MONITORIME	15	5

Monitorimi i Zonave Matëse - DMA

Momentalisht jemi në monitorimin e DMA në kohë reale në **6 zona matëse** si dhe 14 zona matëse të tjera të cilat nuk japin raportime në kohë reale ekipa e detektimit bëjnë lexime dy javore dhe mujore. Nga ajo që shihet humbjet reale në zonat urbane e sidomos në disa zona që kemi bërë rehabilitim të

tubacioneve kemi humbje reale ekonomikisht te pranuar dhe do te bëjmë çmos qe ne këto zona te kemi edhe zvogëlim te humbjeve komerciale.

Analizimin e zonave me presione te larta per instalimin e rregullatorëve te presionit për te zvogëluar humbjet reale dhe pëlcitjet ne tuba.

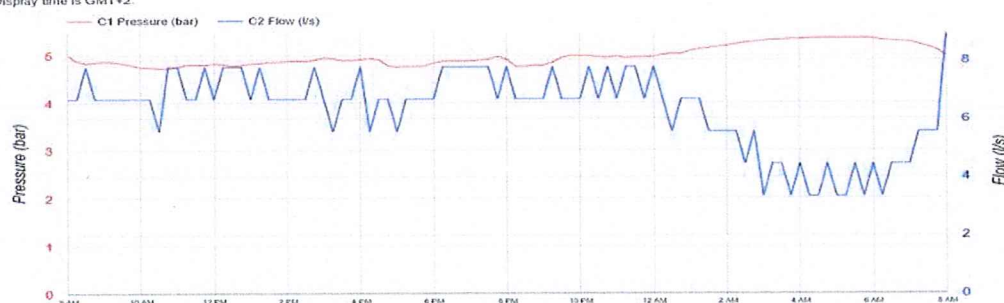
Me poshtë do te gjeni raportin e monitorimit dhe analizat e humbjeve reale ne zonat matëse:

ZONA E PARE (DMA)

Karakteristikat e Pilot Zonës (DMA) në Breg të Diellit, Ujëmatësi në Rr.Enver Maloku

Të dhënat për Zonën I ^{re} , Rr.Enver Maloku	
Numri i kyqjeve	756
Numri i banorëve rezident	5 x 756 = 3780 banorë +3130
Shkolla,çerdhe,lokale	3130 banorë
Sasia e hyrjes së Ujit në Zonë	544 m³/day

Display time is GMT+2.



Data Statistics

Channel	Max.	Min.	Volume (Average)	Meter Read (09Mar2018 08:00)
C1 Pressure (bar)	5.35	4.72	(4.981)	-
C2 Flow (l/s)	8.889	3.333	544 m3 (6.296)	898 m3

Nga tabela e mësipërme shihet se matjet janë bërë për 24 orë, në tabelen shohim shpenzimet minimale të ujit (MNF) gjatë natës me prej orës 0200 - 0500 MNF=3.3 Litra/sec dhe piku 8 litra/sec Humbjet e Padukshem HP=0.5litra/sec, Humbje Reale_HR=1.0 litra/sec, 10% zona aktive = 1 liter/sec +1 liter/sec(rrjedhje e mbrendshme) ne oren 02-04 AM NRW(UPF) 8.4%

ZONA E DYTE(DMA) Bregu i Diellit, Zona Lindje, Jugu, Perendimi

Karakteristikat e Pilot Zonës (DMA) në Breg të Diellit, Ujëmatësi në Rr.Vëllezërit Gërvalla

Të dhënat për Pilot Zonën II ^{te} , Rr.Vëllezërit Gërvalla	
Numri i pronave	1322
Numri i banorëve rezident	5 x 1322 = 6610 banorë
Institucione,qendra tregtare,villa	197 banorë
Numri total i banorëve	6807 banorë
Sasia e hyrjes së Ujit në Zonë	1203 m³/day



MNF=3 Litra/sec_Piku_10 litra/sec, Humbjet e Padukshem HP=0.3 litra/sec, Humbje Reale_HR=0.7 litra/sec

10% zona aktive = 1 liter/sec +1 liter/sec(rrjedhje e mbrendshme) ne oren 02-04 AM NRW(UPF) 10%

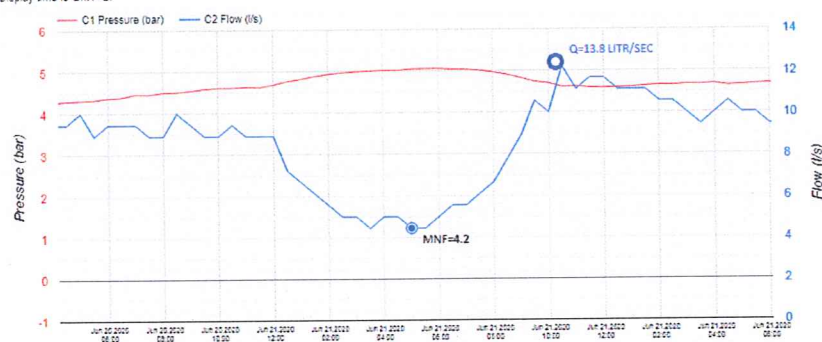
ZONA E DYTE(DMA)_ULPIANA

Karakteristikat e Pilot Zonës (DMA) në Ulpianë, Ujë Matësi te Fontana.

Të dhënat për Pilot Zonën në Ulpianë	
Numri i kyqjeve	1229
Numri i banorëve rezident	5 x 1229 = 6145 banorë
Institucione,lokale,	79 banorë
Numri total i banorëve	6224 banorë
Sasia e hyrjes së Ujit në Zonë	962 m ³ /day

Ulpianë (te rrethi) 8 84568 Ulpianë, Fontana Phone: 37745834864 Site ID: loger 6 From: 04Jun2020 21:00 To: 02Jul2020 21:00 (30 Mins)

Display time is GMT+2



Data Statistics

Channel	Max.	Min.	Volume (Average)	Meter Read (02Jul2020 21:00)
C1 Pressure (bar)	5.11	-0.23	(4.008)	-
C2 Flow (l/s)	13.889	0	22212 m3 (9.182)	426512 m3

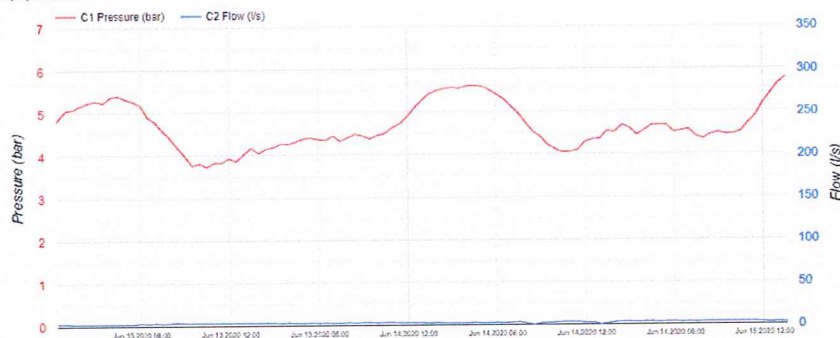
Nga Analizat ndermjet konsumit Qmax dhe Qmin, shifet se minimalja e 4,2 litra/sec ndersa piku sillet rreth 14 litra/sec nga kjo konkludojm se humbjet fizike apo reale janë minimale Qpadukshme sillesn rreth Q=0.2 litra/sec pjesa tjeter Q=4litra/sec jan rrjedhje mbrenda matsit kontrollues si rezultat i amortizimit te rrjetit , rrjedhjeve ne paisjet sanitare. Pra keto humbje shkojn ne dem te konsumatorit dhe kompania rekomandon se pronaret se bashku me Komunat duhet te fillojn rehabilitimin e tyre per te zvogluar MNF gjithnje ne rritje.

DARDANAIA_ZMD_DMA

Të dhënat për Pilot Zonën II ^{të}	
Numri i kyqjeve	283
Numri i banorëve rezident	5 x 283 = 1415 banorë
Sasia e hyrjes së Ujit në Zonë	327 m³/day

Dardani (te rrathi) 4 77317, Dardani Phone: 38349525737 Site ID: logger 4 From: 05Jun2020 10:00 To: 03Jul2020 08:00 (30 Mins)

Display time is GMT+1



Presioni ne zone Pmesatar=4.6bara, Q=3.4 litra/sec, MNF=0.1

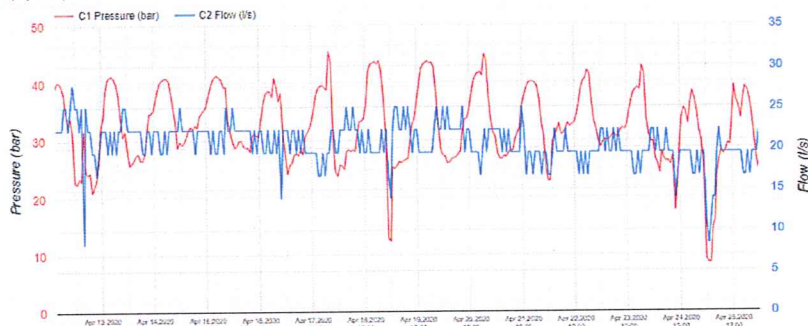
Kjo zone eshte e vogele sa i perket numrit te pronave(283) rrjeta e rehabilituar,banimi kolektiv pa aktivite apo shfrytezim gjate natës.Konkludojm se humbjet reale te ujit jan afërsisht 0%

DMA_QENDRA_LIPJANI

Nga analiza e matjeve ne kohe reale qyteti furnizohet me ujë rregullisht pore por sipas te dhënave prodhimi ka ra për shkak te rënjes se nivelit te ujërave nëntokësore. Shikuar ne diagramin e rrjedhjes minimale MNF=17 litra/sec shihet se shkalla e humbje është pa tolerueshëm andaj me urgjence duhet te fillohet me kontrollin e rrjetit.

Rr. Skenderbeu 5 77319 Lipjan Qendër Phone: 38349587114 Site ID: Logger 5 From: 03Apr2020 08:00 To: 03Jul2020 08:00 (1 Hour)

Display time is GMT+2

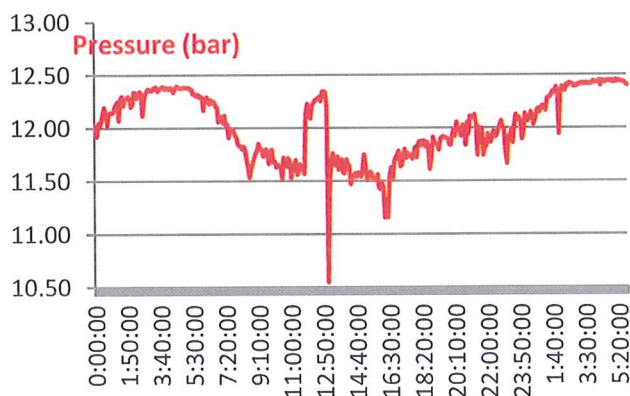
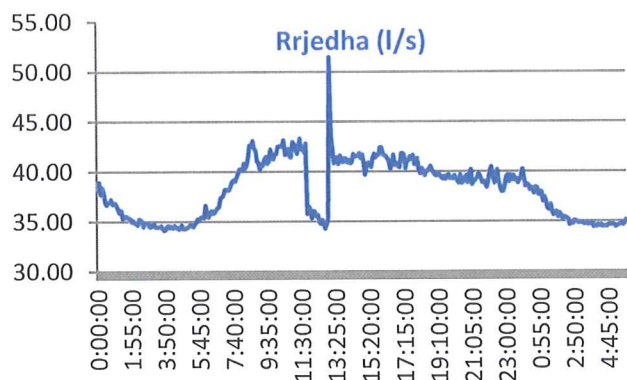


Data Statistics

Channel	Max.	Min.	Volume (Average)	Meter Read (03Jul2020 08:00)
C1 Pressure (bar)	45.4	1	(24.564)	-
C2 Flow (l/s)	33.333	0	107350 m3 (13.654)	3145459 m3

ZONA MATESE_(DMA)Graçanica

Presioni i matur në pikën më të ulët në Graçanicë varion midis 10,55 bar dhe 12,45 bar. Kështu është e dukshme që sistemi punon gjithë kohën në presion të tepërt, shumë më të lartë sesa presioni maksimal i lejueshëm për rrjetet shpërndarëse. presioni i tepërt në të gjithë rrjetin e Graçanicës është parakusht për rritje të normës së rrjedhjes për rrjedhjet ekzistuese



Piku i konsumit max $Q_{max}=43$ litra/sec, $Q_{min} = 34,13$ l/s. Raporti në mes $Q_{max} = 51,47$ l/s dhe $Q_{min} = 34,13$ l/s është 1,50 dhe niveli i rekomanduar për rrjetet me humbje të pranueshme fizike të ujit është rreth 5.

Pas vendosjes së VRP DN-150mm (Valvula për rregullim të presionit) humbjet e ujit nga niveli 60% (UPF) kanë zbritur 45% (UPF) dhe pas rehabilitimit të rrjetave që kanë filluar në qytezën e Graqanices humbjet e ujit në atë zonë do të pësojnë edhe më tej ulje.

Planifikimi në Departamentin e Reduktimit të Humbjeve të ujit

- Ndertimit të zonave të reja DMA
- Matja e rrjedhjes dhe presionit në të gjitha zonat e presionit
- Analizat e presionit mesatar në zone dhe rrjedhjen minimale në zone (DMA)
- Inspektimi vizuel i rrjetit të ujësjes dhe kanalizimit gjatë mesantës, kontrolla e kyqjeve ilegale
- Detektimi i rrjedhjeve me teknologji për detektim
- Lokalizimi i rrjedhjeve për ekipet e mirëmbajtjes me të dhënat e pozicionit të rrjedhjes

XII.6 ZYRA E PLANIFIKIM DHE ZHVILLIM.

Zyra e Planifikimit dhe zhvillimit në vetë përmban dy shërbime:

- Shërbimin e projektimit dhe planifikimit
- Shërbimin e Gis-it
- Shërbimin e projektimit dhe planifikimit

Hartimi i projekteve

- Hartimi i projektit dhe paramases për zevendesimin e gypit të ujësjellësit me material AC dhe diameter Ø200mm në diameter OD 200mm dhe material PE-100-RC në rrugen e Llapit Prishtinë.
- Paramasa dhe parallogaria për dislokimin e Gypit OD 400mm L=2400.0m në Podujevë
- Hartimi i projektit të ujësjellësit për ndërrimin e gypit në Mat.
- Hartimi i projektit dhe paramases për zevendesimin e gypit të çelikut me diameter Ø350mm me gyp të ri me OD 400mm dhe material PE-100-RC, per NJO-Podujevë dhe KK Podujevë.
- Rehabilitimi i objekteve (makinerik dhe elektrik i objekteve të KRU Prishtina sh.a. Zallimi ne Galerit e gypave, ngjyrosje e gypave, ngjyrosje dyerve metalike ne objekte prodhuese, ndriqimin ne objekte prodhuese dhe rezervoar)
- "Hartimi i dokumentacionit për zhvendosje të gypit të ujit në Prugovc".

Mbikqyrja e Projekteve:

- Menaxhimi i kontratës publike kornizë "Furnizimi me Ujëmatës dhe Pllomba për Ujëmatës", me numër identifikues: 70433736-19-8655-1-2-1.
- Mbikqyrja e zbatimit të kontratës "IZOLIMI I ZMU (Zonat e Matura të Ujit)" e lidhur ndërmjet CDI-së, dhe Kontraktorit Hidro Project SH.P.K.Kjo kontratë ka për qëllimin ndërtimin e Pusetave, instalimin e Ujëmatësve Zonal dhe fazonerive të nevojshme në locacionet e percaktuara në Kalabri-Prishtinë.
- Mbikqyrja e zbatimit të kontratës "Ndërtimi i Sistemit të Ujësjellësit për 6 fshatrat e Komunës ë Lipjanit" e lidhur ndërmjet CDI-së, dhe Kontraktorit Hidro Project SH.P.K.
- Projekt Manaxher në kontraten "Furnizim me Goma dhe Deponimi sezonal tyre, Furnizim me vajre, Antifriz dhe ujë për xhama"
- Furnizim më Kapak Metalik, Kapak, Konusa, Elemente Betoni
- Mbikqyrja e projektit për zhvendosje të gypit të ujit në Veternik Rifillimi i punimeve në kontratë " Ndërtimi i pusetave të Ujesjellesit dhe kanalizimit.

Raport mbi progresin për projektin Menaxhimi i Integruar i asetëve

- Rregullimi dhe transformimi i të dhënave nga DWG në shp file, të rrjetit të ujit nga projektet e përfundura më pare për NJOU-në Lipjan.
- Rregullimi i shape file, te rrejtit te ujit, NJOU-ne Lipjan dhe futja e atributiveve .
- Takim online në Skype, partneritet e projektit MIA, lidhur me ecurine e projektit MIA
- Trajnim virtual dy ditor rreth fazes se dyte GOLD MMS, Projekti MIA.
- Takim online ne Team Viewer Me Hydro Comp lidhur me assistencen e serverit Cloud SEEAM dhe softwerit EDAMS.

Të pergjithëshme:

- Komision per harmonizimin dhe inventarizimin e mjeteve ne baze te raportit te rivlersimit te asetëve te KRUP.
- Shqyrtimin e ankesave te amvisërisë në shërbimin e Konsumatorëve janë shqyrtuar **275** lende.
- Verifikim për plotësimin e kriterëve për kyçje te Kompania Mark ing sh.p.k konformë pëlqimit për kyçje
- Verifikim për plotësimin e kriterëve për kyçje te Kompania Sharr sh.p.k konformë pëlqimit për kyçje

Kerkesat e pranuar në zyrën e planifikimit dhe zhvillimit.

	Tipi i kërkesës	Te pranuar	Te shqyrtuara	Ne shqyrtim
1	Pelqime për kyçje kolektive	-	5	7*
2	Pelqime për kyçje individuale	-	-	-

3	Kushte Teknike	3	3	0
4	Përgjigje në kërkesa- Informacione për infrastrukturë	-	-	-
5	Legalizimi i ujëmatësve kolektive	-	7	-
6	Përgaditja për regjistrim në sistem të ujëmatësve individual	-	-	-
7	Identifikimi në gjeoportale dhe përgaditja për regjistrimin në sistem të ujëmatësve individual	28	28	0

Mbrojtja e burimeve ujore:

- Inspektim të Liqenit të Badovcit dhe Batllaves për shkak të uljes së nivelit të ujit
- Arritja e Kontratës “për kryerjen e shërbimit për pastrimin e mbeturinave të ndryshme nga sipërfaqja e Liqenit të Badovcit dhe proçekët e Liqenit si dhe bartja e tyre deri në deponi” ndërmjet NKP “Hortikultura” dhe KRU “Prishtina” sh.a.
- Inspektim në NJOU-Shtime, të burimet nëntokësore të ujit së bashku me auditoret e mbrendshëm.
- **Zyra e gjeodezisë dhe GIS-it.**

Matje Nivelit të Liqenit të Badovcit

XIII. DEPARTMENTI NJOU

Gjatë muajit Qershor, departmenti I Njësive ka ndërmarrë iniciativën e evidentimit/kontrollimit të të gjithë konsumatorëve të cilët kanë konsum prej 0m3, një process ky që ka mobilizuar të gjithë stafin e Njësive (lexusit, inspektorët dhe shefin e njësisë) në evidentimin e këtyre konsumatorëve dhe paraqitjen e tyre në excel file. Nga ky process kanë qenë të përjashtuar vetëm stafi I teknikës dhe arkatarët. Ky process ka zgjatur përgjatë gjithë muajit marrë parasysh që janë kontrolluar mbi 17,000 konsumatorë me faturim 0m3.

Gjithashtu, në fund të muajit Qershor ka filluar aktiviteti në fshatin Sllatinë për të pajisur konsumatorët me ujëmatës, process ky i cili do të paraqitet në një raport të veçantë në muajin Korrik.

Përpos këtij process janë ekzekutuar të gjitha punët tjera që ndërlidhen me aktivitet ditore të Njësive: prodhimi i ujit, intervenimet në rrjet të ujësjellësit dhe kanalizimit, inkasimi, shkyçjet/rikyçjet etj.

Sfidat

Një nga sfidat më të mëdha të operimit gjatë muajit Qershor ka qenë infektueshmëria e stafit me COVID-19 nëpër të gjitha Njësitë, e cila ka pamundësuar punën me kapacitete të plotë përshkak të izolimit të këtyre punëtorëve. Në sajë të kësaj sfide, gjatë muajit Qershor të Gjitha Njësitë kanë arritur që ta përfundojnë në kohë procesin e evidentimit të konsumatorëve me konsum 0m3 (për më shumë detaje referojuni raportit të dërguar në fund të muajit Qershor).

Rezultatet

Të arrituar e muajit Qershor kanë shënuar progress enorm krahasuar me performancën e periudhës së njëjtë të vitit të kaluar. Njësitë kanë pasur performancë pozitive në të gjithë indikatorët kryesorë: faturim inkasim humbje. Ku në nivel të njësive përjashtuar njësinë e Prishtinës kemi pasur një rritje të faturimit prej 17% më shumë në vlerë monetare dhe 20% më shumë të shprehur në m3. Kurse shkalla e inkasimit ka qenë për 9% më shumë krahasuar me periudhën e njëjtë të vitit 2019. Për detaje më të hollësishme referoju tabelës më poshtë.

	2020	2020	2020	2019	2019	2019						
	Faturimi	Inkasimi	m3	Faturimi	Inkasimi	m3	Diff (Faturim)	Diff (Inkasim)	Diff (m3)	%	%	%
Drenas	39,083	29,368	62,769	37,035	31,871	58,063	2,048	-2,503	4,706	106%	92%	108%
Fkoso	119,193	91,622	184,991	85,957	74,792	129,036	33,237	16,830	55,955	139%	123%	143%
Graqa nica	28,412	20,848	45,518	32,630	28,933	49,216	-4,219	-8,085	-3,698	87%	72%	92%
Lipjan	50,584	39,267	81,492	58,991	41,343	95,245	-8,407	-2,076	-13,753	86%	95%	86%
Obiliq	71,168	64,441	118,128	59,714	58,464	106,719	11,454	5,977	11,409	119%	110%	111%
Podujeva	86,401	78,063	153,917	65,354	62,540	109,180	21,046	15,522	44,737	132%	125%	141%
Shtime	25,985	13,188	44,935	20,709	12,200	31,250	5,276	988	13,685	125%	108%	144%
Total	420,826	336,795	691,749	360,391	310,142	578,709	60,435	26,653	113,040	117%	109%	120%

XIV. DEPARTAMENTI I PROKURIMIT

Aktivitetet e planifikuara deri në muajin qershor dhe gjendja e tyre

Gjatë periudhës janar-qershor kanë qenë të planifikuara për inicim 51 aktivitete, në vlerë të parashikuar financiare prej 3,064,765.00 €. Deri në datën e raportimit (06.07.2020) janë inicuar gjithsejt 25 aktivitete (49.02 %), në vlerë të parashikuar financiare prej 2,113,300.00 € (68,95 %). Detajet janë dhënë në tabelen 1.

Investimet Kapitale deri në muajin qershor dhe gjendja e tyre

Gjatë periudhës janar-qershor, në emër të Investimeve Kapitale, kanë qenë të planifikuara për inicim 15 aktivitete, në vlerë të parashikuar financiare prej 863,500.00 €. Deri në datën e raportimit (06.07.2020) janë inicuar gjithsejt 8 aktivitete (53.33 %), në vlerë të parashikuar financiare prej 539,000.00 € (62.42%). Detajet janë dhënë në tabelen 2.

Aktivitete jasht planit të prokurimit deri në muajin qershor dhe gjendja e tyre

Gjatë periudhës raportuese janë dorëzuar gjithsejt 12 kërkesa, të cilat nuk kanë qenë në planifikimin e prokurimit për vitin 2020, në vlerë financiare prej 44,039.00 € dhe, në datën e raportimit, të gjitha këto aktivitete janë të përfunduara. Detajet janë dhënë në tabelen 3.

Kontratat e nënshkruara gjatë periudhës raportuese

Gjatë periudhës raportuese janë nënshkruar 29 kontrata, në vlerë financiare prej 776,499.71 €, nga të cilat 459,240.38 € janë aktivitete të bartura nga viti 2019, ndërsa pjesa tjetër prej 317,259.33 € u përkasin aktiviteteve të vitit 2020. Detajet janë dhënë në tabelen 4.

Tabela 1- Aktivitetet e planifikuara deri në muajin qershor dhe gjendja e tyre

Nr	Përshkrimi i kontratës	Vlera e parashikuar(€)	Periudha e parapare	Gjendja
1	Furnizimi me ujëmatës të profileve të ndryshme_Lot 1 dhe Furnizimi me pllomba për pllombimin e ujëmatësve në vazhdimësi Lot 2	105,000.00	31-Jan-20	I përfunduar
2	Furnizimi dhe montimi me ujëmatës të profileve Fi 1/2 deri 2" _Lot 1	160,000.00	31-Mar-20	Në proces
3	Furnizimi dhe instalimi i ujëmatësve zonal në zonën e shërbimit të KUR Prishtina sh.a. (përfshirë pusetat)_Llot 2KK 2 Vjeçare	90,000.00	31-Mar-20	-
4	Furnizimi dhe montimi i elektomotorit dhe pompës Stacionin e pompimit në Batllavë dhe Badovc(Lot 1)+ Furnizimi me pompa centrifugale horizontale dhe vertikale si dhe pompave zhytëse (Lot 2).	170,000.00	7-Feb-20	Në proces
5	Furnizim, montim dhe mirëmbajtje e GPS_KK 2 Vjeçare	15,000.00	8-May-20	Në proces
6	Furnizimi me cisterna speciale (autobote) për ujë dhe ujëra të zeza për kryerjen e shërbimeve në zonën e KRUP Lot 1+ Furnizimi me eskavator (skip) për mirëmbajtjen e rjetit të ujësellësit dhe ujërave të ndotura (kapaciteteve të ndryshme) Lot 2	288,900.00	10-Apr-20	E padorëzuar

7	Paisje për matje të nivelit të ujit dhe matje të sasisë së ujit me display	18,000.00	6-Mar-20	E padorezuar
8	Furnizim me material elektrik_ KK-3 vjet	79,950.00	31-Jan-20	Ne proces
9	Furnizim me detektues të kabllave elektrike nga distanca.	5,000.00	7-Feb-20	E padorezuar
10	Materijale Harxhuese per Laborator	50,000.00	31-Jan-20	Ne proces
11	Furnizim me Sulfat Bakri_Llot 1 &Permanganat Kaliumi KMnO4_Llot 1	20,000.00	31-Jan-20	I perfunduar
12	Furnizim me Ultratingull per shkatrrim te algjeve	30,000.00	7-Feb-20	Ne proces
13	Furnizim me gaz-propan , boca te plinit dhe plin dore per dezinfektim	950.00	7-Feb-20	E padorezuar
14	Furnizim me detergjente per makine te eneve laboratorike	360.00	31-Jan-20	I perfunduar
15	Furnizimi me Protokole, Regjistra te Akreditimit, Ditare e Formulare me Llogo, Fletushkave per Fushate Vetedijesuese	2,000.00	8-May-20	E padorezuar
16	Furnizim me material zyrtar-administrativ	35,000.00	31-Jan-20	I perfunduar
17	Furnizim me vemza për minibagerë	6,000.00	10-Apr-20	-
18	Furnizim me Lende Djegese_Nafte & Benzine Verore	74,000.00	7-Feb-20	I perfunduar
19	Furnizimi me paisje ndërrimi elektronike automatike- kartela elektronike Komplet(Set)	30,000.00	8-May-20	E padorezuar
20	Furnizimi me Kushineta dhe material rezerve makinerik	15,000.00	7-Feb-20	I perfunduar
21	Furnizimi me artikuj ushqimor-Qumesht_KK 2 vjecare	10,000.00	31-Jan-20	I perfunduar
22	Furnizim me material ndertimor (Zalle, Cement, Drrasa, Kubza te betonit, shtafne gozhda etj)	9,000.00	6-Mar-20	I perfunduar
23	Furnizim me paisje të punës për mirëmbajtjen - rehabilitim te rrjetit të Kanalizimit (Ngjeshes te Kanalit, Vibro Bretkoce, Perzirse te betonit, Pompe per zbrazje te ujit)	14,970.00	10-Apr-20	E padorezuar
24	Furnizimi me Motoçikleta Skutera	25,000.00	6-Mar-20	I deshtuar
25	Furnizim me fazoneri dhe armaturë_KK 2 vjecare	55,000.00	10-Apr-20	E padorezuar
26	Furnizimi me energji elektrike në pikat e furnizimit të nivelit 36kV , FPU Albanik dhe SP Batllavë (shpenzim vjetor rreth 700000.00 euro)	700,000.00	10-Apr-20	I shtyre per me vone
27	Furnizimi me Pajisje per Autolarje te Automjeteve te KRUP sh.a.	5,000.00	8-May-20	E padorezuar
28	Karrikë per oborr per pritje te konsumatoreve –treshe dhe Shporta per Berllog	990.00	31-Jan-20	I perfunduar
29	Furnizim me vegla pune per punetore	19,345.00	10-Apr-20	E padorezuar
30	Mirëmbajtja dhe zhvillimi i moduleve eksistuese Faturimi, Mobile of line, Lan dhe Backup i shënimeve_KK 2 Vjeçare	50,000.00	8-May-20	E padorezuar
31	Mirëmbajtja vjetore për NAVISION (programi i kontabilitetit dhe financave)_KK 2 Vjeçare+mirmbajtja	49,000.00	8-May-20	Ne proces
32	Kalibrimi dhe akordimi I Ujëmatësve në Objektet Prodhuese deri DN 1000(200-900)	15,000.00	31-Jan-20	E padorezuar
33	Marrja me qera e pajisje per printim, kopjim e skanim_KK 3 vjeçare	40,000.00	31-Jan-20	I perfunduar
34	Sherbime te Internetit per nje vit	8,000.00	31-Jan-20	I perfunduar
35	Mirembajtje e sistemit te faturimit (billing-ut) ekzistues_Llot 1+Mirembajtje te aplikacionit Faturimi Mobil Offline dhe zhvillime te reja sipas nevojave_Llot 2	27,000.00	7-Feb-20	Ne proces
36	Marrja me qera e barkës për monitorim te liqenjeve	2,000.00	31-Jan-20	E padorezuar
37	Kalibrimi,mirëmbajtja e tahografëve si dhe furnizimi me disk	1,300.00	5-Jun-20	E padorezuar

38	Mirëmbajtja e automekanizimit si dhe të gjeneratorëve të KRUP_KK 3 Vjecare	250,000.00	6-Mar-20	Ne proces
39	Riparimi dhe aftësimi i cisternës shtytëse për deblokimin e kanalizimit_Cisterna Lot 1 (10000 euro) dhe Aftësimi i cisternës thithëse_Llot 2 (2000 euro)	12,000.00	10-Apr-20	E padorezuar
40	Atestimi dhe kalibrimi i paisjeve dhe aparaturave laboratorike	8,000.00	5-Jun-20	E padorezuar
41	Servisimi dhe riparimi i elektromotorëve në stacionin e pompave në Batllavë të K.R.U. Prishtina, sh.a. (dy llote servisimi dhe riparimi Lot 1. Furnizimi me kushineta Lot 2)KK 2 VJECARE	40,000.00	7-Feb-20	E padorezuar
42	Servisimi i Klimave AC dhe Furnizim me klima të reja dhe me Gas per Klima_KK 2 vjecare	15,000.00	8-May-20	E padorezuar
43	Atestimi dhe kalibrimi i vinqave ne objekte te KRU Prishtina	15,000.00	6-Mar-20	E padorezuar
44	Auditimi i Energjise elektrike për Efijncë të energjisë, solare (photovoltaike)	10,000.00	10-Apr-20	Ne proces
45	Largimi i Mbetjeve nga Rrezimi i Ndertimeve pa Leje_Batllave	3,500.00	7-Feb-20	E padorezuar
46	Ndërrimi dhe ndërtimi i rrjetit të ujit për përmirësimin e furnizimit dhe zvogëlimin e humbjeve në zonën e shërbimit të KUR Prishtina	200,000.00	6-Mar-20	I perfunduar
47	Rehabilitimi ndertimor - arkitektonik i objekteve te KRUP sh.a.	44,000.00	6-Mar-20	E padorezuar
48	Projekte bashkëfinancuese me komunat, komunitetet apo donatorët me fokus në zgjerimin e rrjetit	160,000.00	7-May-20	E padorezuar
49	Ndërtimi dhe riparimi i pusetave të ujësjellësit dhe kanalizimit _kontrata ne proces _ nentor 2019	30,500.00	5-Jun-20	E padorezuar
50	Rehabilitimi dhe ndertimi i rrjetit te kanalizimit	30,000.00	6-Mar-20	Ne proces
51	Konkursi per dizajnimin dhe projektimin e Objektit ne Seline Qendrore, ndertimi ne v.2021	20,000.00	7-Feb-20	E padorezuar
Gjithsejt		3,064,765.00		
Shprehja ne %		Sipas numrit	%	Sipas vlerave (€)
Aktivitete të planifikuara_jan-qer_2020		51	100.00%	3,064,765.00
Aktivitete të inicuar_jan-qer_2020		25	49.02%	2,113,300.00
Aktivitete të painicuar_jan-qer_2020		26	50.98%	951,465.00

Tabela 2- Investimet Kapitale deri ne muajin qershor dhe gjendja e tyre

Nr	Përshkrimi i Kontratës	Periudha e parapare	Vlera e Parashikuar (€)	Gjendja
1	Ndërrimi dhe ndërtimi i rrjetit të ujit për përmirësimin e furnizimit dhe zvogëlimin e humbjeve në zonën e shërbimit të KUR "Prishtina"	Mars	200,000	Ne proces
2	Furnizimi me ujëmatës të profileve të ndryshme për ndërrim të vazhdueshëm të ujëmatësve që nuk funksionojnë në pajtim me rregullativën e parapërcaktuar (montimi nga personeli i KRUP)	Janar	35,000	I perfunduar

3	Furnizimi me pllomba per pllombimin e ujematesve ne vazhdimesi	Janar	10,000	I perfunduar
4	Furnizimi dhe montimi me ujëmatës të profileve Fi 1/2 deri 2" për ndërrimin e ujëmatësve ekzistues në pajtim me rregullat e parapërcaktuara, në zonën e shërbimit.	Qershor	70,000	Ne proces
5	Furnizimi dhe instalimi i ujëmatësve zonal në zonën e shërbimit të KUR "Prishtina" sh.a. (perfshire pusetat)	Prill	45,000	E padorezuar
6	Furnizimi dhe montimi i elektomotorit dhe pompës Stacionin e pompimit në Batllavë dhe Badovc	Shkurt	150,000	Ne proces
7	Rehabilitimi ndertimor - arkitektonik i objekteve ne KURP	Mars	44,000	E padorezuar
8	Furnizimi me inventar (mobilje për zyre, rafta etj)- Aktiviteti nuk inicohet, kemi kontrate deri me 2021	Shkurt	20,000	Ka kontrate deri 2021
9	Furnizim, motim dhe mirëmbajtje e GPS	Janar	15,000	Pr
10	Hardver për TI (kompjuterë të tavolinës, llap top, monitor, smart phone dhe printer mobil etj)	Janar	20,000	E padorezuar
11	Mirëmbajtja dhe zhvillimi i moduleve eksistuese: Faturimi, Mobile of line, LAN dhe BEKAP i shënimeve	Mars	25,000	E padorezuar
12	Mirëmbajtja vjetore për NAVISION (programi i kontabilitetit dhe financave)	Janar	29,000	Ne proces
13	Ndërtimi dhe riparimi i pusetave të ujësjellësit dhe kanalizimit _kontrata ne proces	Shkurt	10,500	E padorezuar
14	Rehabilitimi dhe ndertimi i rrjetit te kanalizimit	Mars	30,000	Ne proces
15	Projekte të ndryshem të bashkëfinancimit me komunat, komunitetin, donatorët. Fokusimi në zgjerimin e rrjetit, zëvendësimi i rrjetave të amortizuara dhe mirëmbajtje dhe operim të të njëjtave (rrjeti i ujit dhe ujërave të ndotura)	E koordinuar me komunat	160,000	E padorezuar
Gjithsejt			863,500.00	
Shprehja ne %		Sipas numrit	Vlerat financiare (€)	%
Investime Kapitale të planifikuara_jan-qer_2020		15	863,500.00	100.00%
Investime Kapitale të inicuar_jan-qer_2020		8	539,000.00	62.42%
Investime Kapitale të paincuara_jan-qer_2020		7	324,500.00	37.58%

Tabela 3-Aktivitetet jasht planit te prokurimit deri ne muajin qershor dhe gjendja e tyre

Nr	Numri i aktiviteteve jasht planit te prokurimit	Vlera e parashikuar (€)	Vlera e e kontratave te nënshkruara (€)
1	Dymbëdhjetë/12	44,039.00 €	33,367.24

Tabela 4-Numri dhe vlera e Kontratave te nënshkruara gjatë periudhës raportuese

Nr	Kontratat e nenshkruara	Vlera e parashikuar (€)	Vlera e e kontratave te nënshkruara (€)
1	Njezet e nente kontrata/29	947,389.00	776,499.71