KOMPANIA UJËSJELLËSI RAJONAL SH.A
REGIONAL WATER COMPANY J.S.C
REGIONALNA KOMPANIJA ZA VODOSNABDEVANJE D.D
PRISHTINA

Formulari i Ankesës/Kërkesës së Konsumatorit

Numri Referent:_____
Datë:_____
Ankesa e pranuar nga:_____

Të dhënat e Konsumatorit:			
Emri dhe Mbiemri		**Shifra (kodi)**	
Numri Personal		**Nr. i Telefonit**	
Adresa		**E-mail**	
Nr. i Ujëmatësit		**Dorëzuesi i ankesës**	
Kategoria	☐ **Shtëpiak** ☐ **Komercial/Industrial** ☐ **Institucional**		

Lloji i ankesës:	
☐ **Fatura e lartë**	☐ **Kualiteti jo i duhur i ujit (turbullirë, shije, etj.).**
☐ **Çmimi dhe struktura jo e duhur e tarifës**	☐ **Mungesa e ujit ose e presionit**
☐ **Mosleximi i ujëmatësit**	☐ **Dëme të shkaktuara nga pëcitja e gypave**
☐ **Ndërprerja e ujit pa paralajmërim**	☐ **Dëme të shkaktuara nga punimet e Kompanisë**
☐ **Pagesat e kryera nuk janë regjistruar**	☐ **Rexhistrimi/verifikimi i ujematësit**
☐ **Kërkesë e riprogramit per shlyerjen e borxhit**	☐ **Ndrrimi i emrit te konsumatorit**
☐ **Mosdërgimi me rregull i faturave**	☐ **Të tjera**

Përshkrimi i ankesës/kërkesës:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Ankesës ia bashkangjes:_____

Nënshkrimi i Konsumatorit: _____ Datë:_____